Neuvonta- ja asiakasohjaus 6531/01.01.01/2026

13.11.2026

§ 151/2026

Päätös virkaan valinnasta, asiakasohjaaja, ikääntyneiden palvelut pohjoinen alue, Nilsiä

Valmistelija(t) Palveluesihenkilö Henna Rytkönen
puh. 0407121193, henna.rytkonen@pshyvinvointialue.fi

Pohjois-Savon hyvinvointialueen ikääntyneiden palveluissa on ollut haettavana asiakasohjaajan virka ajalla 13.10-27.10.2026.

Virasta on ilmoitettu Kuntarekryssä, Työmarkkinatorilla ja omalla internet-sivulla. Virkaa haki määräaikaan mennessä 38 hakijaa, joista kolmellakymmenellä yhdellä (31) hakijalla oli virkaan vaadittu kelpoisuus. Haastatteluun kutsuttiin kelpoisista hakijoista kolme (3). Haastattelijoina toimivat Henna Rytkönen ja Päivi Tuunanen.

Anita Hietalaa on pidettävä hakijoista tehdyn ansiovertailun perusteella ansioituneimpana hakijana virkaan koulutuksensa, työkokemuksensa, henkilökohtaisten ominaisuuksiensa ja haastatteluvaikutelman perusteella. Hakijoita on rekrytointiprosessin aikana vertailtu keskenään perustuslain 125 §, 2. momentin mukaisten kelpoisuusvaatimusten sekä viran hoitamisen asettamien vaatimusten näkökulmasta.

Valitun kelpoisuus on tarkistettu JulkiTerhikistä/JulkiSuosikista. Pohjois-Savon hyvinvointialueelle virkaan valitulta pyydetään satunnaisesti huumausainetodistuksen esittämistä.

Viran täytössä ei hakuilmoituksesta poiketen noudateta koeaikaa, koska Anita Hietala on toiminut edeltävästi tässä tehtävässä asiakasohjauksessa 11.11.2024 alkaen.

Viran tehtäväkohtainen palkka on 3354,46 euroa kuukaudessa.

Valmistelijan päätösehdotus:
Esitän Anita Hietalaa valittavaksi asiakasohjaajan virkaan 1.1.2027 lukien toistaiseksi.

Neuvonta- ja asiakasohjaus 6531/01.01.01/2026

13.11.2026

Päätös	Päätän valita Anita Hietalan Ikääntyneiden palveluiden pohjoisen alueen asiakasohjaajan virkaan 1.1.2027 lukien toistaiseksi. Anita Hietalan on ilmoitettava kirjallisesti ottaako viran vastaan (viimeistään 30 päivän kuluttua päätöksen tiedoksisaannista). Anita Hietalan on toimitettava ennen viran vastaan ottamista hyväksyttävä selvitys terveydentilastaan. Virkavaali on ehdollinen ja vahvistetaan sen jälkeen, kun Anita Hietala on toimittanut hyväksyttävät selvitykset. Viran täytössä ei noudateta koeaikaa, koska virkaan valittu on toiminut vastaavassa virassa edeltävästi.
Päätöksen perustelu	Virkaan valitulla Anita Hietalalla arvioitiin olevan kokonaisuutena parhaat edellytykset asiakasohjaajan viran menestykselliseen hoitamiseen. Valitulla on virkaan soveltuva koulutus ja vahva työkokemus ikääntyneiden palveluista, palvelutarpeen arviointien tekemisestä sekä viranhaltijana toimimisesta. Hän on osoittanut vahvaa asiakaslähtöistä työotetta, kykyä toteuttaa palvelutarpeen kokonaisvaltaista arviointia sekä sitoutumista asiakkaan itsemääräämisoikeuden kunnioittamiseen. Valitulla henkilöllä on tehtävän kannalta vahva palvelujärjestelmän tuntemus sekä kyky hyödyntää ammatillista harkintaa vaativissa asiakastilanteissa. Valintaa puolsivat myös hänen päätöksentekokykynsä ja vastuunkanto. Hän osoitti kykenevänsä tekemään perusteltuja ratkaisuja myös paineen alaisissa tilanteissa sekä toimimaan johdonmukaisesti viranhaltijan tehtävässä. Lisäksi hänen työskentelyotteensa arvioitiin suunnitelmalliseksi ja tavoitteelliseksi. Hänellä on hyvä priorisointikyky sekä rauhallinen tapa työskennellä muuttuvissa tilanteissa. Valittu henkilö toi haastattelussa esille myös selkeää kehittämisnäkemystä ja muutosmyönteisyyttä. Hän osoitti halua kehittää sekä omaa osaamistaan että asiakasohjauksen toimintatapoja vastaamaan ikääntyneiden palveluiden muuttuvia tarpeita. Kokonaisarvioinnin perusteella hänen osaamisensa, kokemuksensa ja henkilökohtaiset valmiutensa vastaavat parhaiten viran tehtävässä edellytettyjä vaatimuksia.
Toimivallan peruste	Pohjois-Savon hyvinvointialueen hallintosääntö 68 §
Nähtävillä olo	Pohjois-Savon hyvinvointialue, verkkosivut 13.11.2026

Hanna Jokinen
palveluyksikköjohtaja, asiakasohjaus

13.11.2026

Tämä asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu Pohjois-Savon hyvinvointialueen asianhallintajärjestelmässä.

Liitteet Oikaisuvaatimusohje ikäihmisten ja hoivapalveluiden ltk PSHVA

Jakelu Anita Hietala
Henna Rytkönen
Virkaa hakeneet
Mari Johanna Rytkönen