

Konsernihallinto

603/07.00.00/2025

30.08.2026

§ 62/2026

PROM-kyselyihin vastaamatta jättäneiden potilaiden kontaktointi tiedon laadun varmistamiseksi

Valmistelija(t)

Vs. arviointilääkäri Ulla Sankilampi, puh. 044 717 2464, ulla.sankilampi(at)pshyvinvointialue.fi; projektiasiantuntija Katja Soininen, puh. 044 461 1080, katja.soininen(at)pshyvinvointialue.fi

Pohjois-Savon hyvinvointialueella kerätään PROM-tietoa osana tiedolla johtamista, vaikuttavuuden arviointia ja palveluiden kehittämistä. Luotettava arviointi edellyttää riittävää vastauskattavuutta.

PROM-seurantakyselyiden vastausaktiivisuus on osoittautunut merkittävästi odotettua alhaisemmaksi (10%). Näin alhainen vastausaste vaarantaa aineiston laadun ja siitä tuotettavan vaikuttavuustiedon luotettavuuden.

Hyvinvointialueella sekä kansallisten laaturekisterien yhteydessä on aiemmin toteutettu toimintamallia, jossa rekisterin nimetty vastuhenkilö (rekisterikoordinaattori) on ollut yhteydessä potilaisiin, jotka eivät ole vastanneet lähetettyihin kyselyihin. Menettelyn tarkoituksena on ollut rekisteritiedon laadun ja kattavuuden varmistaminen.

Kontaktoinnin toteuttaminen edellyttää mahdollisuutta tunnistaa ne henkilöt, jotka eivät ole vastanneet määräaikaan mennessä lähetettyyn PROM-kyselyyn. Kontaktointia varten rekisterin vastuhenkilöille on tuotettu päivittyvä asiakaslistaus/ tietopoiminta, mikä nostaa listalle asiakkaiden vastauspäivämäärät. Asiakaslistaukselle/ tietopoiminnalle poimitaan asiakasprosessin kaikki asiakkaat, joille on kohdistettu PROM-kysely. Asiakaslistaus toteutetaan päivittyvälle Tableau raportille, johon käyttöoikeus rajataan vain raportin ylläpitäjälle ja Jacardi-hankkeen projektiasiantuntijalle (Katja Soininen). Raporttia ylläpidetään Jacardi hankkeen ajan toukokuun 2027 loppuun asti, jonka jälkeen raportti poistetaan.

Konsernihallinto

603/07.00.00/2025

30.08.2026

Vastuuhenkilö tarkistaa asiakastietojärjestelmästä (OmaSavo Plus Pro) aina ennen mahdollista kontaktointia, onko asiakas vastannut kyselyyn. Kontaktoinnin tarkoituksena ei ole mitenkään yksittäisen potilaan hoidon suunnittelu tai seuranta vaan mahdollisimman laadukas ja kattava PROM-tieto tiedolla johtamisen käyttötarkoituksessa.

Valmistelijan päätösehdotus:

Projektiasiantuntija Katja Soiniselle, 115113 myönnetään oikeus ajalle 25.8.2026-31.12.2027 saada henkilötunnistetasoinen listaus PROM-kyselyn saaneista henkilöistä sekä vastauspäivämääristä sekä kontaktoida niitä potilaita, jotka eivät ole vastanneet PROM-kyselyyn, tarkoituksena muistuttaa vastaamisesta ja parantaa aineiston kattavuutta.

Päätös

Päätän myöntää projektiasiantuntija Katja Soiniselle, 115113, oikeuden ajalle 25.8.2026-31.12.2027 saada henkilötunnistetasoinen listaus PROM-kyselyn saaneista henkilöistä sekä päivämääristä, sekä kontaktoida niitä potilaita, jotka ovat jättäneet vastaamatta PROM-kyselyyn, tarkoituksena muistuttaa vastaamisesta ja parantaa aineiston kattavuutta.

Päätöksen perustelu

PROM-tieto on keskeinen osa vaikuttavuuden arviointia ja tiedolla johtamista. Riittämätön vastauksettavuus heikentää aineiston luotettavuutta ja käyttökelpoisuutta. Vastaamattomien potilaiden kontaktointi on perusteltu ja oikeasuhtainen keino varmistaa tiedon kattavuus sekä vastaa aiemmin laaturekistereissä käytettyjä toimintatapoja.

Päätös täydentää johtajaylilääkärin 26.5.2026 tekemää hallintopäätöstä (Konsernihallinto 603/07.00.00/2025, § 34/2026) Asiakas- ja potilastietojärjestelmiin tallennettujen tietojen tarkastelu validointityön yhteydessä.

Ennakkovaikutusten arviointi

-

Toimivallan peruste

Hallintosäätö 54 §

Otto-oikeus

Aluehallitus

Nähtävillä olo

Pohjois-Savon hyvinvointialue, verkkosivut 28.8.2026

Konsernihallinto

603/07.00.00/2025

30.08.2026

Antti Hedman
johtajaylilääkäri (vastaava lääkäri)

Tämä asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu Pohjois-Savon hyvinvointialueen
asianhallintajärjestelmässä.

Liitteet

Oikaisuvaatimusohje aluehallitus PSHVA

Jakelu