

ICMT-palvelut ja kehittäminen

3485/00.01.05/2026

05.08.2026

§ 274/2026

Asiantuntijatyön hankinta omaisviestinnän esiselvitysprojektiin

Valmistelija(t)

Heidi Halonen, hankepäälikkö

heidi.halonen@pshyvinvointialue.fi, 044 718 3582

Eija Laitinen, hankinta-asiantuntija

eija.laitinen@pshyvinvointialue.fi, 040 4806593

Hankinnan kohteena on asiantuntijatyö omaisviestinnän esiselvitys -projektiin 1IS25S100033, syksyllä 2026. Projekti rahoitetaan sovelluspankin projektilaskutuksen kustannuspaikalta 115311.

Keskeistä omaisviestinnän esiselvitys -projektissa on selvittää toiminnan tarpeet osallistamalla työntekijät, asiakkaat, omaiset ja muut asiakkaan verkostoon kuuluvat henkilöt ja kuvata niiden pohjalta käyttötapaukset neljässä eri toimintaympäristössä sote-palveluissa. Kehittämisessä on hyödynnettävä palvelumuotoilun menetelmiä, jotta saadaan tunnistettua, rajattua ja tarkennettua oikeat arjen ongelmat omaisviestintään liittyen, jotta aikanaan ratkaisu vastaa aidosti työntekijöiden, omaisten ja muiden toimijoiden tarpeisiin. Työskentelyssä tulee huomioida lainsäädännölliset reunaehdot, kokonaisarkkitehtuuri sekä tekoälyn ja automaation tuomat mahdollisuudet. Kun toiminnan tarpeet on kuvattu, tarkastellaan yhteistyössä PSHVA ICT-asiantuntijoiden kanssa nykyisten järjestelmien kyvykkyys vastata niihin. Projektin päätteeksi ohjausryhmä päättää lähdetäänkö käyttöönottamaan nykyistä järjestelmää tähän käyttötarkoitukseen, vai lähdetäänkö hankkimaan uutta järjestelmää.

Tarjouspyynnössä pyydettiin tarjoustä palvelumuotoilun menetelmiä hyödyntävästä asiantuntijatyöstä. Hankinnan arvo on 30 000 € ja kilpailutus toteutettiin käänteisenä kilpailutuksena.

Toimittajille asetettiin seuraavat vähimmäisvaatimukset:

- Liikevaihto: vähintään 60 000 € viimeisimmässä tilinpäätöksessä
- Referenssit: 2 kpl julkiselle sektorille tehtyjä sote-tietojärjestelmien kehittämis- ja käyttöönottoprojekteja viimeisen kolmen vuoden ajalta sekä 2 kpl julkiselle sektorille tehtyjä toimintamallien tai vastaavien kehittämisprojekteja, joissa

ICMT-palvelut ja kehittäminen

3485/00.01.05/2026

05.08.2026

hyödynnetty palvelumuotoilun menetelmiä viimeisen kolmen vuoden ajalta

- Asiantuntijoiden osaaminen ja kokemus: Toimittaja nimeää projektiin kaksi henkilöä, jotka tulevat tekemään eniten työtä tässä projektissa. Asiantuntijalla on sote-tiedonhallinnan osaamista, esimerkiksi työkokemusta kehittämis- ja asiantuntijatyöstä hyvinvointialueella sote-palvelujen tiedonhallinnan kehittämisprojekteissa. Asiantuntijalla on palvelumuotoiluosaamista, esimerkiksi työkokemusta kehittämis- ja asiantuntijatyöstä palvelumuotoilun menetelmillä toteutetuissa kehittämisprojekteissa.

Tarjouksessa tuli esittää selvitys vähimmäisvaatimusten täyttymisestä, projektin toteutussuunnitelma ja referenssejä vähimmäisvaatimukset ylittävistä projekteista. Projektin toteutussuunnitelmasta oli mahdollista saada max 50 p. Vähimmäisvaatimukset ylittävistä referensseistä max 30 p (10 p per referenssi, max 3 kpl).

Tarjouspyyntö lähetettiin kolmelle toimijalle 2.7.2026.

Toimijoilla oli mahdollisuus tehdä tarkentavia kysymyksiä 6.7.2026 saakka. Niihin vastattiin 7.7.2026.

Tarjousten jättöaika päättyi 29.7.2026. Tarjouksia saatiin 1 kpl.

Tarjouksen jätti Sotemuotoilu Oy.

Sotemuotoilu Oy täyttää hankinnalle asetetut vähimmäisvaatimukset antamansa selvityksen mukaan.

Sotemuotoilu Oy toimitti tarjouksessaan asianmukaisen ja toteuttamiskelpoisen toteuttamissuunnitelman sekä pisteytettäviä referenssejä.

Sotemuotoilu Oy:n tarjous on tarjouspyynnön mukainen ja kokonaistaloudellisesti edullinen. 30 000 € (+ alv 25,5 %).

Valmistelijan päätösehdotus:

Esitän, että Sotemuotoilu Oy:n tarjous hyväksytään ja se valitaan palveluntuottajaksi omaisviestinnän kehittämisprojektiin.

Päätös

Päätän, että Sotemuotoilu Oy:n tarjous hyväksytään ja se valitaan palveluntuottajaksi omaisviestinnän kehittämisprojektiin ajalle 1.9.-31.12.2026 kokonaisarvo 30 000 € + (alv 25,5 %).

ICMT-palvelut ja kehittäminen

3485/00.01.05/2026

05.08.2026

Päätöksen perustelu Tarjous on tarjouspyynnön mukainen ja kokonaistaloudellisesti edullinen.

Ennakkovaikutusten arviointi

Kirjoita tähän ennakkovaikutusten arviointi.

Toimivallan peruste Hallintosääntö § 93

Otto-oikeus Aluehallitus

Nähtävillä olo Pohjois-Savon hyvinvointialue, verkkosivut 5.8.2026.

Tuomo Pekkarinen
tietohallintojohtaja

Tämä asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu Pohjois-Savon hyvinvointialueen asianhallintajärjestelmässä.

Liitteet

Ei-julkinen asiakirja
Ei-julkinen asiakirja
Ei-julkinen asiakirja
Ei-julkinen asiakirja
Hankintaoikaisuohje aluehallitus kynnysarvon alittava

Jakelu

Kaija Kokkonen
Heidi Halonen
Elina Puranen
Sanna Kukkonen
Merja Miettinen
Piritta Jalonen, Sotemuotoilu Oy
Tuija Hartikainen