

Digitaalinen sotekeskus

969/02.08.00/2024

26.06.2026

§ 71/2026

Päätös Järvi-Suomen Terveys Oy:n palvelun käytöstä: Ostopalvelulääkäri 1.9.-31.12.2026, Digitaalinen sotekeskus (lääkäri-hoitajavastaanottopalvelujen etäpalvelut)

Valmistelija(t) Vt. palveluyksikköjohtaja Anu Ryyänen, puh. 0447176378
anu.ryyänen@pshyvinvointialue.fi
Toimilinjajohtaja Eija Jestola
eija.jestola@pshyvinvointialue.fi

Hankinnan kohteen kuvaus

Pohjois-Savon hyvinvointialueella on tavoitteena edistää ja lisätä digitaalisen asiainnin mahdollisuuksia sote-palveluissa. Digitaalinen sotekeskus on aloittanut toimintansa 13.1.2025 tarjoten lääkäri-hoitajavastaanottopalveluja etäyhteyksin (sairaanhoitajan chat, kiireettömät viestit, Omaolon oirearvioiden yhteydenotot, lääkärikonsultaatiotuki ja videovastaanotot lääkäreille).

Digitaalisen sotekeskuksen lääkäriresurssiksi vuodelle 2026 on suunniteltu 3 HTV. Toteutunut lääkäriresurssi on ollut 1-2 HTV. Konsultatiivinen toiminta on pääpiirteissään saatu hoidettua, hetkittäin ainoastaan kiireellisten asioiden osalta, mutta etenkin videovastaanottojen toteutunut määrä on jäänyt odotusarvosta selvästi, mikä vaikuttaa osaltaan myös toimintatuottoihin. Videovastaanotot on suunniteltu osaksi sotepalvelujen kokonaisuutta parantamaan osaltaan hoitoon pääsyä ja turvaamaan hoitotakuun toteutumista Pohjois-Savon hyvinvointialueella.

Digitaaliseen sotekeskukseen on tarve hankkia lääkäripalvelua määräaikaisesti ajalle 1.9.-31.12.2026 (sis. 86 arkityöpäivää). Tällä taataan digiasiointimallin jatkuva sujuvuus ja mahdollistetaan etävastaanottojen toteuttamista.

Hankintamenettelyn kuvaus

Hankinnassa käytetään Pohjois-Savon hyvinvointialueen InHouse-yhtiön Järvi-Suomen Terveys Oy:n (JST) palvelua.

Sovitut työajat ja kokonaishinta

1.9.-31.12.2026

Kokonaishinta korkeintaan 64 660 €

Digitaalinen sotekeskus

969/02.08.00/2024

26.06.2026

Maksajan kp 135201, tili 434607

Päätös	Päätän hankkia lääkäripalvelua digitaaliselle sotekeskukselle ajalle 1.9.-31.12.2026 käyttäen Järvi-Suomen Terveys Oy:n palvelua. Hankinnan kokonaishinta on korkeintaan 64 660 € (alv 0%).
Päätöksen perustelu	Potilasturvallisuuden takaaminen ja hoitotakuun varmistaminen.
Ennakkovaikutusten arviointi	-
Toimivallan peruste	PSHVA Hallintosääntö §93 Tavaroiden ja palveluiden hankinta sekä vuokraaminen.
Otto-oikeus	Aluehallitus
Nähtävillä olo	Pohjois-Savon hyvinvointialue, verkkosivut 26.6.2026
	<p>Jari Saarinen yleisten palveluiden toimialajohtaja</p> <p>Tämä asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu Pohjois-Savon hyvinvointialueen asianhallintajärjestelmässä.</p>
Liitteet	Oikaisuvaatimusohje aluehallitus PSHVA
Jakelu	Järvi-Suomen Terveys Oy Anu Ryytänen Eija Jestola