

Yleiset palvelut

2252/00.01.02.00/2026

18.08.2026

§ 79/2026

**Yleisten palveluiden osastotoiminnan uudistamisen toimeenpanon prosessikoordinaatioryhmä**

Valmistelija(t) Toimilinjajohtaja Sami Remes, sami.remes(at)pshyvinvointialue.fi, palvelualuejohtaja Jouni Kurola, jouni.kurola(at)pshyvinvointialue.fi, projektipäällikkö Tiina Romppanen-Olin, tiina.romppanen-olin(at)pshyvinvointialue.fi

Pohjois-Savon Hyvinvointialueen asiakas- ja potilaslähtöinen palvelustrategia edellyttää keskeisten asiakas- ja potilasprosessien toimivuuden koordinaatiota ja ohjausta yli hallinnollisten rajojen varmistuen asiakaslähtöisyydestä. Tällä varmistetaan myös toiminnan tuottavuuden lisäys.

Yleisten palveluiden toiminta on jakaantunut kahteen toimilinjaan: perus- ja erityispalveluiden toimilinjaan. Molempien toimilinjojen sisällä on yhteneväisiä toimintaprosesseja, joiden yhteensovittaminen ei ole vielä optimaalista.

Johtamisjärjestelmän rakenteesta huolimatta tarvitaan toimijoita ja toimintoja yhteensovittavia työryhmärakenteita, joissa tarkastellaan kokonaisuuksia laajemmasta näkökulmasta edistään yhteensovittavaa kulttuurin muutosta.

Prosessiohjauksen ja poikkileikkaavan tarkastelun edistämiseksi ehdotetaan perustettavaksi **yleisten palveluiden osastotoiminnan uudistamisen toimeenpanon prosessikoordinaatioryhmä**.

Työryhmän tehtävänä on tunnistaa nykytilan haasteet, pullonkaulat sekä mahdollisuudet. Työryhmä laatii prosessille tavoitteet ja kokonaismittarit. **Työryhmä omistaa läpileikkaavan prosessikokonaisuuden ja vastaa kyseisen prosessin kaikkia erikoisaloja (sisältäen yleislääketieteen) sitovasta yhteisestä toiminnan prosessin ohjeistuksesta sisältäen liikkuvan sairaalan ja ikääntyneiden toimialan asiakasohjauksen ja kotiutusyksikön. Koordinaatiokeskuksen toiminta**

Yleiset palvelut

2252/00.01.02.00/2026

18.08.2026

**(koordinaatiotoimijoiden työ) kuuluu ryhmän ohjausvelvollisuuteen.** Lisäksi työryhmän tehtäviin kuuluu perustettavan päiväsairaalan suunnittelu.

Työryhmä seuraa ja arvioi jatkuvasti prosessin tavoitteiden saavuttamista, toimivuutta ja huomioi suunnittelussa poikkeavat tilanteet ja ajanjaksot (sulut ja supistukset). Työryhmän tehtävänä on tarkastella asiakas- ja potilasprosessien tiedolla johtamisen tarpeet siten, että ne muodostavat kokonaisuuden. Työryhmän työskentelyyn ei sisälly talousjohtamisen velvoitetta, mutta toiminnassa tulee huomioida kustannustehokkuus ja tuottavuus. Yleisissä palveluissa vuoden 2026 aikana prioriteetti on raportoinnin tarvemäärittelyissä OMNI360-muutosten takia sekä tiedolla johtamisen suunnittelu yhdessä tietojohdamisen yksikön kanssa.

Työryhmän puheenjohtajaksi 31.12.2027 saakka esitetään palveluyksikköjohtaja Tatu Kemppaista. Ikääntyneiden toimialalta kutsutaan työryhmään palvelualuejohtaja Kaija Kokkonen. Yleisistä palveluista työryhmän jäseniksi hoitotyön osalta esitetään ylihoitaja Katja Sutista (Operatiivisten alojen osastojen hoitotyö), vs. ylihoitaja Anna-Mari Palorantaa (Lääkinnällisten palveluiden osastojen hoitotyö), alue-esihenkilö Arja Tikkasta sekä Tarja Huttusta. Päiväsairaalakokonaisuudesta vastaa vastaava ylilääkäri Maaret Herranen.

Osastotoiminnan prosessikoordinaatioryhmän puheenjohtaja vastaa työryhmän nimeämisestä yhdessä esitettyjen jäsenten kanssa. Lisäksi tietojohdajaa pyydetään nimeämään edustaja

Työryhmän puheenjohtaja esittelee työryhmän näkemyksiä ja muutosehdotuksia sekä peruspalveluiden että erityispalveluiden johtotiimeille erikseen sovitulla tavalla. Päätökset tehdään linjajohdossa. Tarvittaessa puheenjohtaja toimii esittelijänä myös yleisten palveluiden johtotiimille.

Valmistelijan päätösehdotus:

Yleiset palvelut

2252/00.01.02.00/2026

18.08.2026

Esitän perustettavaksi yleisten palveluiden osastotoiminnan uudistamisen toimeenpanon prosessikoordinaatioryhmän asiaselosteessa kuvatulla tavalla. Työryhmän puheenjohtajaksi 31.12 2027 saakka esitetään palveluysikköjohtaja Tatu Kemppaista ja päiväsairaalakokonaisuudesta vastuuhenkilöksi vastaavaa ylilääkäri Maaret Herrasta.

**Päätös** Päätän perustaa yleisten palveluiden osastotoiminnan uudistamisen toimeenpanon prosessikoordinaatioryhmän asiaselosteessa kuvatulla tavalla. Työryhmän puheenjohtajaksi 31.12 2027 saakka nimeän palveluysikköjohtaja Tatu Kemppaisen, ja päiväsairaalakokonaisuuden vastuuhenkilöksi vastaava ylilääkäri Maaret Herrasen.

**Päätöksen perustelu** Perustelu asiaselosteessa

**Ennakkovaikutusten arviointi**

-

**Toimivallan peruste** Hallintosääntö §52

**Otto-oikeus** Aluehallitus

**Nähtävillä olo** Pohjois-Savon hyvinvointialue, verkkosivut 18.8.2026

Jari Saarinen  
yleisten palveluiden toimialajohtaja

Tämä asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu Pohjois-Savon hyvinvointialueen asianhallintajärjestelmässä.

**Liitteet** Oikaisuvaatimusohje aluehallitus PSHVA

**Jakelu** Sami Remes  
Jouni Kurola  
Tiina Romppanen-Olin  
Eija Jestola

Yleiset palvelut

2252/00.01.02.00/2026

18.08.2026

Tuija Jääskeläinen  
Katja - C4201 Sutinen  
Anna-Mari Paloranta  
Tatu Kemppainen  
Kaija Kokkonen  
Arja Tikkanen  
Tarja Huttunen  
Maaret Herranen