

Yleiset palvelut

2252/00.01.02.00/2026

17.08.2026

§ 80/2026

Erikoissairaanhoidon kiireettömän ajanvarauspoliklinisen toiminnan uudistuksen toimeenpanon (R4) prosessikoordinaatioryhmä

Valmistelija(t)

Toimilinjajohtaja Sami Remes, sami.remes(at)pshyvinvointialue.fi,
palvelualuejohtaja Jouni Kurola, jouni.kurola(at)pshyvinvointialue.fi,
projektipäällikkö Tiina Romppanen-Olin, tiina.romppanen-olin(at)
pshyvinvointialue.fi

Pohjois-Savon Hyvinvointialueen asiakas- ja potilaslähtöinen palvelustrategia edellyttää keskeisten asiakas- ja potilasprosessien toimivuuden koordinaatiota ja ohjausta yli hallinnollisten rajojen varmistuen asiakaslähtöisyydestä. Tällä varmistetaan myös toiminnan tuottavuuden lisäys.

Yleisten palveluiden toiminta on jakaantunut kahteen toimilinjaan: perus- ja erityispalveluiden toimilinjaan. Molempien toimilinjojen sisällä on yhteneväisiä toimintaprosesseja, joiden yhteensovittaminen ei ole vielä optimaalista.

Johtamisjärjestelmän rakenteesta huolimatta tarvitaan toimijoita ja toimintoja yhteensovittavia työryhmärakenteita, joissa tarkastellaan kokonaisuuksia laajemmasta näkökulmasta edistään yhteensovittavaa kulttuurin muutosta.

Prosessiohjauksen ja poikkileikkaavan tarkastelun edistämiseksi ehdotetaan perustettavaksi **erikoissairaanhoidon kiireettömän ajanvarauspoliklinisen toiminnan uudistuksen toimeenpanon prosessikoordinaatioryhmä**.

Työryhmän tehtävänä on tunnistaa nykytilan haasteet, pullonkaulat sekä mahdollisuudet. Työryhmä laatii prosessille tavoitteet ja kokonaismittarit. **Työryhmä omistaa läpileikkaavan prosessikokonaisuuden ja vastaa kyseisen prosessin kaikkia erikoisaloja sitovasta yhteisestä toiminnan ohjeistuksesta sisältäen peruspalveluiden sote-keskusten ja**

Yleiset palvelut

2252/00.01.02.00/2026

17.08.2026

erikoissairaanhoidon poliklinisen toiminnan välisen ohjeistuksen.

Työryhmä seuraa ja arvioi jatkuvasti prosessin tavoitteiden saavuttamista, toimivuutta ja huomioi suunnittelussa poikkeavat tilanteet ja ajanjaksot (sulut ja supistukset). Työryhmän tehtävänä on tarkastella asiakas- ja potilasprosessien tiedolla johtamisen tarpeet siten, että ne muodostavat kokonaisuuden. Työryhmän työskentelyyn ei sisälly talousjohtamisen velvoitetta, mutta toiminnassa tulee huomioida kustannustehokkuus ja tuottavuus. Yleisissä palveluissa vuoden 2026 aikana prioriteetti on raportoinnin tarvemäärittelyissä OMNI360-muutosten takia sekä tiedolla johtamisen suunnittelu yhdessä tietojohdamisen yksikön kanssa.

Työryhmän puheenjohtajaksi 31.12.2027 saakka esitetään palveluyksikköjohtaja Pekka Jäkälää, joka nimeää työryhmän. Lisäksi tietojohdajaa pyydetään nimeämään edustaja.

Työryhmän puheenjohtaja esittelee työryhmän näkemyksiä ja muutosehdotuksia sekä peruspalveluiden että erityispalveluiden johtotiimeille erikseen sovitulla tavalla. Päätökset tehdään linjajohdossa. Tarvittaessa puheenjohtajat toimivat esittelijöinä myös yleisten palveluiden johtotiimille.

Valmistelijan päätösehdotus:

Esitän perustettavaksi erikoissairaanhoidon kiireettömän ajanvarauspoliklinisen toiminnan uudistuksen toimeenpanon prosessikoordinaatioryhmän ja sen puheenjohtajaksi palveluyksikköjohtaja Pekka Jäkälää 31.12.2027 saakka sekä jäseniksi ylihoitajia Tarja Björn ja Anna-Mari Paloranta. Nämä henkilöt kokoavat työryhmän ja nimeävät siihen jäsenet.

Päätös

Päätän perustaa erikoissairaanhoidon kiireettömän ajanvarauspoliklinisen toiminnan uudistuksen toimeenpanon prosessikoordinaatioryhmän ja nimeän sen puheenjohtajaksi palveluyksikköjohtaja Pekka Jäkälän 31.12.2027 saakka. Puheenjohtaja kokoaa työryhmän ja nimeää siihen jäsenet.

Päätöksen perustelu

Perustelu asiaselosteessa

Yleiset palvelut

2252/00.01.02.00/2026

17.08.2026

Ennakkovaikutusten arviointi

-

Toimivallan peruste Hallintosääntö §52

Otto-oikeus Aluehallitus

Nähtävillä olo Pohjois-Savon hyvinvointialue, verkkosivut 18.8.2026

Jari Saarinen
yleisten palveluiden toimialajohtajaTämä asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu Pohjois-Savon hyvinvointialueen
asianhallintajärjestelmässä.

Liitteet Oikaisuvaatimusohje aluehallitus PSHVA

Jakelu Jouni Kurola
Sami Remes
Tiina Romppanen-Olin
Anu Ryyänen
Eija Jestola
Pekka Jäkälä
Tarja Björn
Anna-Mari Paloranta