

Ikäntyneiden palvelut

6659/02.08.00/2023

17.06.2026

§ 7/2026

NHG vertaiskehittämisen tietopoimintaan ja tietoluvan tietojen toimitukseen

Valmistelija(t)

Hanna Jokinen
puh. 044 718 3303, hanna.jokinen(at)pshyvinvointialue.fi
Reetta Kettunen,
puh. 040 012 3820, reetta.kettunen(at)pshyvinvointialue.fi

Pohjois-Savon hyvinvointialueella Ikäntyvien palvelualueella on toistaiseksi voimassa oleva sopimus NHG Finland Oy:n kanssa Ikäntyneiden vertaiskehittämisen palvelukokonaisuudesta.

Tiedonkeruun kohteena ovat kaikki ikäntyneiden palvelut. Asiakastietoihin otetaan mukaan kaikki ikäihmisten palvelut (yli 65-vuotiaalle tarjotut palvelut), mitä asiakkaalle on suunniteltu ja toteutunut, eli myös esim. tukipalvelut ja tilapäiset palvelut.

NHG:n vertaiskehittämiseen osallistuminen antaa palvelutuotannon tueksi tutkittua ja analysoitua dataa PSHVA:n palvelutuotannosta ja vertailutietoa muilta hyvinvointialueilta. NHG:n vertaiskehittämisessä palveluissa keskitytään tunnistamaan palvelutuotannon eroavaisuuksia ja niiden taustalla olevia syitä sekä määrittämään parhaita käytäntöjä useammalta eri alueelta. Vertaiskehittämisen tavoitteena on ymmärryksen lisääminen palvelutuotannosta ja tarpeesta sekä tiedon jakaminen ja oppiminen yhdessä muiden toimijoiden kanssa.

NHG:n ikäntyneiden vertaiskehittämisspalvelussa on mukana Helsinki ja muutama muu hyvinvointialue. Asumispalvelujen ja asiakasohjauksen vertaiskehittämisellä mitataan ja verrataan mm. Palvelurakennetta, asiakasrakennetta, palvelutasoa, asiakasvirtauksia, toimintakykyä, laatua, vaikuttavuutta ja kustannuksia sekä ammattilaisten resurssointia. Vertailu tapahtuu hyvinvointialueen sisällä sekä verrattuna muihin hyvinvointialueisiin. Tiedot toimitetaan tällä hetkellä NHG:lle 2x vuodessa.

PSHVA:n tietojärjestelmistä haettavat tietoaineisto käsitellään ja tarkastetaan ennen sen siirtoa NHG:lle. Tietoaineistosta poistetaan nimet ja puhelinnumerot sekä muut mahdolliset tarpeettomat asiakkaan suorat yksilöivät tiedot. Kaikki henkilötunnukset muutetaan pseudonymisoituun muotoon. Tiedot päätyvät NHG:lle ja ovat vain NHG:n käytössä. Salausavainta ei missään vaiheessa lähetetä NHG:lle, vaan se pidetään jatkuvasti rekisterinpitäjän hallussa.

Asiakaskohtaisia tietoja hyödynnetään vain analyysin suorittamisessa, eikä niitä koskaan esitetä yksilötasolla toimitettavissa raporteissa.

Ikäntyneiden palvelut

6659/02.08.00/2023

17.06.2026

Aineiston poiminnasta ja toimittamisesta vastaa Istekki Oy. Aineiston poiminta tehdään NHG:n laatiman määrittämisen perusteella. Tiedot toimitetaan csv-tiedostoina. Tiedonsiirto tapahtuu suojatulla yhteydellä tiedonsiirtopalvelun tai jatkuvaan tiedonsiirtoon soveltuvan yhteyden avulla. Tietoa on mahdollista siirtää vain NHG:n suuntaan, eikä tunnuksilla ole mahdollista lukea lähetettyjä tiedostoja lähetyksen jälkeen. Pääsy palveluun pidetään voimassa vain tarvittavan ajan.

Valmistelijan päätösehdotus:

Esitetään, että Pohjois-Savon hyvinvointialue myöntää luvan ikäntyneiden palvelualueelle asiakastietojen luovuttamisesta NHG Finland Oy:lle ikäntyneiden vertaiskehittämisen palvelukokonaisuuden toteuttamiseksi voimassa olevan sopimuksen mukaisesti kaksi kertaa vuodessa. Luovutettavista tiedoista kaikki tunnistetiedot poistetaan ja henkilötunnukset pseudonymisoidaan. Tietojen poiminnasta ja toimittamisesta vastaa Istekki Oy, tiedonsiirto toteutetaan suojatulla yhteydellä

Päätös

Päätän, että Pohjois-Savon hyvinvointialue myöntää luvan ikäntyneiden palvelualueelle asiakastietojen luovuttamisesta NHG Finland Oy:lle ikäntyneiden vertaiskehittämisen palvelukokonaisuuden toteuttamiseksi voimassa olevan sopimuksen mukaisesti kaksi kertaa vuodessa. Luovutettavista tiedoista kaikki tunnistetiedot poistetaan ja henkilötunnukset pseudonymisoidaan. Tietojen poiminnasta ja toimittamisesta vastaa Istekki Oy, tiedonsiirto toteutetaan suojatulla yhteydellä.

Päätöksen perustelu

NHG Finland Oy:lle luovutettuja tietoja käytetään palvelukanteen ja palvelutuotannon kehittämiseen, talouden sopeuttamiskohteiden tunnistamiseen ja sopeutusten toimeenpanoon. Tietoja käsitellään voimassa olevan lainsäädännön ja Pohjois-Savon hyvinvointialueen ohjeistusten mukaisesti.

Ennakkovaikutusten arviointi

-

Toimivallan peruste

Hallintosääntö § 54

Otto-oikeus

Aluehallitus

Nähtävillä olo

Pohjois-Savon hyvinvointialue, verkkosivut 17.6.2026

Kirsi Solmari
sosiaalihuollon johtava viranhaltija (sosiaalijohtaja)

Ikäntyneiden palvelut

6659/02.08.00/2023

17.06.2026

Tämä asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu Pohjois-Savon hyvinvointialueen asianhallintajärjestelmässä.

Liitteet

Oikaisuvaatimusohje aluehallitus PSHVA

Jakelu

Hanna Jokinen
Reetta Kettunen
Merja Miettinen
Elina Puranen
NHG Finland Oy, Päivi Suutarinen
Maisa Ylitalo