

Koulutuspalvelut

3729/02.08.00/2026

16.06.2026

§ 224/2026

Hankinta, Tekoälyavusteinen tulkkau palvelu (pilotti)

Valmistelija(t) Erityisasiantuntija Zeynep Niiranen, zeynep.niiranen(at)pshyvinvointialue.fi; projektiasiantuntija Minna Miettinen, minna.miettinen(at)pshyvinvointialue.fi; hankekoordinaattori Pasi Okkonen, pasi.okkonen(at)pshyvinvointialue.fi; ICMT kehittämisasiantuntija Sanna Kosunen, sanna.kosunen(at)pshyvinvointialue.fi.

Hyvinvointialueella on lakisääteinen velvollisuus turvata asiakkaiden ja potilaiden ymmärtäminen sekä järjestää tulkkau palvelu tarvittaessa. Nykyinen tulkkau palvelumalli ei kaikilta osin täytä näitä velvoitteita tulkkien rajallisen saatavuuden, hitaiden vasteaikojen ja äkillisten tilanteiden katveiden vuoksi.

Tekoälyavusteinen tulkkau on kustannustehokas täydentävä ratkaisu, joka parantaa tulkkauksen saatavuutta, vähentää viiveitä ja tukee lakisääteisten velvoitteiden toteutumista. Se edistää potilas- ja asiakasturvallisuutta sekä vähentää virheistä ja viiveistä aiheutuvia kustannuksia. Ratkaisua pilotoidaan 9–12/2026 hyvinvointialueen kahdeksassa yksikössä Túlka Oy:n SaaS-palveluna. Pilotin tavoitteena on parantaa kielellistä saavutettavuutta, sujuvoittaa työtä ja tuottaa tietoa jatkopäätöksenteon tueksi. Pilotin kokonaiskustannus on 9 000 euroa.

Tekoälyavusteinen tulkkau mahdollistaa reaaliaikaisen tulkkauksen sosiaali- ja terveydenhuollon asiakaskohtaisissa ilman ennakkotilausta. Pilotointi kohdennetaan läsnäolotilanteisiin ja matalan riskitason yksiköihin.

Tekoälyavusteisen tulkkau palvelun pilotin pilotti on hyväksytty hankejohtoryhmässä 4.6.2026. Pilotti on hyväksytty tietosuoja ja tietoturvan arviointikäsitellyssä (porttikäsittely) 12.6.2026.

Valmistelijan päätösehdotus:

Esitän, että hankitaan tekoälyavusteisen tulkkau palvelun pilotointi Túlka Oy:ltä. Pilotointijakso kestää neljä kuukautta ajalla 1.9.–31.12.2026. Pilotin kustannus on kiinteä, 9 000 €. Kustannukset kohdennetaan kustannuspaikalle 115523.

Koulutuspalvelut

3729/02.08.00/2026

16.06.2026

- Päätös** Päätän, että hankitaan tekoälyavusteisen tulkkauspalvelun pilotointi Túlka Oy:ltä. Pilotointijakso kestää neljä kuukautta ajalla 1.9.–31.12.2026. Pilotin kustannus on kiinteä 9 000 €. Kustannukset kohdennetaan kustannuspaikalle 115523.
- Päätöksen perustelu** Hankinnan kohteena on tekoälyavusteinen tulkkauspalvelun pilotointi hyvinvointialueella. Hankinnan tavoitteena on tekoälyavusteisen ratkaisun pilotointi matalan riskin tilanteissa. Hankinta mahdollistaa uusien toimintamallien arvioinnin hallitusti ennen laajempaa käyttöönottoa. Hankinnan avulla pyritään kustannustehokkaampaan ja paremmin ennakoitavaan palvelukokonaisuuteen.
- Ennakkovaikutusten arviointi** Hankinta mahdollistaa selkeiden kustannussäästötavoitteiden asettamisen sekä järjestelmällisen seurannan jatkosuunnittelun tueksi. Hankinnan avulla luodaan edellytykset markkinaehtoiseen hinnoitteluun ja pitkäjänteiseen kehittämiseen. Tekoälyavusteisten tulkkauspalveluiden pilotointi tukee uusien toimintatapojen laajempaa käyttöönottoa jatkovalmistelussa. Hankinnalla arvioidaan olevan myönteisiä taloudellisia ja toiminnallisia vaikutuksia. Tavoitteena on saavuttaa kustannussäästöjä hyödyntämällä tekoälyavusteisia ratkaisuja.
- Toimivallan peruste** Hallintosääntö 93§
- Otto-oikeus** Aluehallitus
- Nähtävillä olo** Pohjois-Savon hyvinvointialue, verkkosivut 16.6.2026.

Tuomo Pekkarinen
tietohallintojohtaja

Tämä asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu Pohjois-Savon hyvinvointialueen asianhallintajärjestelmässä.

Liitteet

Hankintaohje aluehallitus kynnysarvon alittava

Koulutuspalvelut

3729/02.08.00/2026

16.06.2026

Jakelu

Sanna Kosunen
Minna Miettinen
Zeynep Niiranen
Pasi Okkonen
Riitta Rainio, Túlka Oy
Minna Taam-Ukkonen