

ICMT-palvelut ja kehittäminen

6183/02.08.02/2025

18.03.2026

§ 75/2026

Hankinta, Istekki Oy:n Viima -viestipalvelu PSHVA:n käyttöön

Valmistelija(t) Hankekoordinaattori Timo Tuovinen,
timo.tuovinen@pshyvinvointialue.fi, p. 0447113362

Pohjois-Savon hyvinvointialueella on tarve yhtenäistää ja saada kokonaishallintaa kehitettyä asukkaille suunnattujen viestien ja kirjeiden lähettämisen osalta sekä ottaa käyttöön Suomi.fi-viestipalvelu kansalaisille suunnattuun viestintää varten. Tällä projektilla jatketaan vuonna 11/2025 alkanutta projektia (hallintopäätös 6183/02.08.02/2025), jossa toteutetaan Istekki Viimapalvelu PSHVA:n integraatioalustalle ja kyvykkyys kytkeä siihen erilaisia asiakasviestejä lähetettäviä lähdejärjestelmiä. Istekki Viimapalveluun kytketään myös PSHVA:n ammattilaisten käyttöön tarkoitettu Viima Viestinkirjoitus -sovellus, jolla ammattilaiset voivat lähettää yksittäisiä tai massaviestejä tekstiviesteinä tai Suomi.fi-viesteinä. Projektissa toteutetaan myös Suomi.fi-viestit-integraatio sekä rekisteröidään Traficomin SenderID käyttöön yhdensuuntaisten tekstiviestien lähettämiseksi Pohjois-Savon hyvinvointialueelle Istekki Viimapalvelun käyttöön. Viestien lähettämisessä noudatetaan asukkaan digitaalisen asioinnin suostumuksia tekstiviesti- ja sähköpostiviestien yhteydessä, mikäli integraatiossa näin määritellään. Tämä edellyttää Istekki Viiman kytkemistä keskitetyn digiasioinnin suostumustenhallinnan tietojärjestelmään. Lisäksi viestipalvelun keskeiset tiedot rekisteröidään raportointikantaan esim. tiedolla johtamisen tai hyvinvointialueen sisäisen laskutusraportoinnin tarpeisiin PSHVA:n Tietoaltaalle. Raportointiratkaisu päätetään tarkemmin projektin aikana.

Viimapalveluun liitettävät lähdejärjestelmät ovat: Omni360 Terveystietojärjestelmän eKirjeet suomi.fi viestinä, BCB kyselyiden SMS-herätteet sekä Saga asiakastietojärjestelmän SMS herätteet.

Istekki Viima koostuu seuraavista pääkomponenteista (tarkempi kuvaus vaiheista ja toteutuksesta projektikortilla):

Työpaketti 1: Viima Lähetti -käyttöönotto (Toteutettu 2025 RRP-rahoituksella)

Työpaketti 2: Viima Viestinkirjoituspalvelu -käyttöönotto

Työpaketti 3: Lähetyskanavien käyttöönotto

ICMT-palvelut ja kehittäminen

6183/02.08.02/2025

18.03.2026

Projektin työmäärät ja hinnoittelu, vuosi 2026:

Työpakettien toteutuksen arvioitu työmäärä on yhteensä 616,5h.

Istekin töiden kokonaisarvo on 60 841,5 € ja toimittajakustannusten 32 052,5 €.

Ylläpitoon siirtyvät kustannukset:

3210 €/kk KP 115412 laskutuksen aloitus 4/2026

Valmistelijan päätösehdotus:

Esitä, että Viimapalvelun käyttöönotossa edetään hankejohtoryhmän 26.2.2026 hyväksymän projektikortin mukaisesti.

Päätös

Päätän, että Viimapalvelun käyttöönotossa edetään hankejohtoryhmän 26.2.2026 hyväksymän projektikortin mukaisesti. Käyttöönoton työpakettien toteutuksen arvioitu työmäärä on yhteensä 616,5 tuntia.

Istekin töiden kokonaisarvo on 60 841,5 € ja toimittajakustannusten 32 052,5 €. Rahoitus kohdistetaan sovelluspankin yleisen kehittämisen varaukseen, projektikoodilla 1IS26SY10004. Jatkuva palvelu käynnistyy 4/2026 ja ylläpitoon siirtyvät kustannukset ovat 3210 €/kk, kustannukset kohdistetaan Kp 115412.

Päätöksen perustelu

Keskitetty viestipalvelu mahdollistaa tekstiviesti- ja kirjeviestinnän yhden kanavan kautta, jolloin viestit voidaan ohjata kokonaiskustannuksiltaan edullisien ratkaisujen piiriin ja toteuttaa kansallista tavoitetta digitaalisuuden lisäämiseksi. Kokonaisuuden tavoite on siis päästä mahdollisimman yhdenmukaiseen ja hallittavaan tekniseen ratkaisuun, saada automaation avustamana kohdistettua ja lisättyä ammattilaisten työaikaa hoito- ja palvelutehtäviin ja saada osaltaan karsittua viestimiseen liittyviä kustannuksia.

Ennakkovaikutusten arviointi

Keskitetty viestipalvelu parantaa kansalaisten digitalisten palvelumahdollisuuksia ja alentaa viestinnän kokonaiskustannuksia.

Toimivallan peruste

Hallintosäntö §93

Otto-oikeus

Aluehallitus

ICMT-palvelut ja kehittäminen

6183/02.08.02/2025

18.03.2026

Nähtävillä olo

Pohjois-Savon hyvinvointialue, verkkosivut 18.3.2026.

Tuomo Pekkarinen
tietohallintojohtaja

Tämä asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu Pohjois-Savon hyvinvointialueen
asianhallintajärjestelmässä.

Liitteet

Oikaisuvaatimusohje aluehallitus PSHVA

Jakelu

Tuija Hartikainen
Henri Kuusisto, Istekki Oy
Mika Ålander
Virpi Väisänen
Maija Kaipiainen
Timo Tuovinen