

Peruspalvelut

1519/00.01.02.04/2026

05.03.2026

§ 14/2026

Suun perusterveydenhuollon ajanvarauksen tekstiviestimuistutukseen nimitiedon lisääminen

Valmistelija(t)

Palveluesihenkilö Heta Pitkänen,
heta.pitkanen@pshyvinvointialue.fi, p. 040 480 4938Vs. palveluyksikköjohtaja Johanna Valkonen,
johanna.valkonen@pshyvinvointialue.fi, p. 044 717 43 06

Suun perusterveydenhuollon asiakkaalle lähtevästä ajanvarauksen muistutustekstiviestistä on poistunut asiakkaan nimitieto viikolla 37 vuonna 2025. Tällä hetkellä WinHIT-potilastietojärjestelmä lähettää asiakkaalle muistutusviestin, jossa lukee ”Sinulle on varattu aika...” tai ”Varattu aikasi on..”. Tämä samanmuotoinen tekstiviesti lähtee oman ajanvarauksen yhteydessä, mutta myös puolesta-asioinnin yhteydessä huollettavan, omaishoidettavan ja hoivakotiasukkaan ajasta. Nimitiedon poistumisen jälkeen on tapahtunut useampi potilasta ja toimintaa häiritsevä tapahtuma/haittatilanne. Asiakaspalautteiden ja Laatuportti-ilmoitusten määrä muutokseen liittyen on merkittävä. Puhelumäärät asiakaspalveluun ovat kasvaneet, sillä asiakkaat tarkistavat kenelle perheenjäsenelle tai asiakkaalle aika on varattu. Palveluyksiköt, joiden asiakkailla on aika suun terveydenhuoltoon, joutuvat tarkistamaan ajanvaraustiedon soittamalla. Hammaslääkäri- ja suuhygienistiaikoja jää käyttämättä, kun asiakkaita tulee väärälle ajalle. Esimerkiksi oikomishoidossa hukkakäyntejä voi tulla viikoittain, koska monissa perheissä useampi lapsi voi olla oikomishoidon piirissä yhtäaikaaisesti. Työntekijät ovat kohdanneet epäasiallista käyttäytymistä asiaan turhautuneiden asiakkaiden osalta.

Valmistelijan päätösehdotus:

Henkilötietojen käsittelyssä noudatetaan minimointiperiaatetta myös tekstiviestien osalta. Asiakkaan etunimen lisääminen ajanvarauksen tekstiviestimuistutukseen vähentää puhelimitse tapahtuvaa ajanvarauksen varmistamista, vähentää käyttämättä jääviä potilasaikoja ja asiakkaalle koituvaa haittaa, eikä aiheuta merkittävää riskiä tietosuojan ja tietoturvan näkökulmasta.

Peruspalvelut

1519/00.01.02.04/2026

05.03.2026

Päätös Päätän, että etunimi lisätään suun perusterveydenhuollon tekstiviestiajanvarausmuistutukseen niille asiakkaille, jotka ovat antaneet suostumuksensa sähköiseen asiointiin.

Päätöksen perustelu Käy ilmi asiaselosteesta.

Ennakkovaikutusten arviointi

-

Toimivallan peruste Hallintosääntö 54 §

Otto-oikeus Aluehallitus

Nähtävillä olo Pohjois-Savon hyvinvointialue, verkkosivut 6.3.2026

Antti Hedman
johtajaylilääkäri (vastaava lääkäri)

Tämä asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu Pohjois-Savon hyvinvointialueen asianhallintajärjestelmässä.

Liitteet Oikaisuvaatimusohje aluehallitus PSHVA

Jakelu Heta Pitkänen
Johanna Valkonen