

Konsernihallinto

1055/00.04.02/2026

04.02.2026

§ 10/2026

Avustettu valtuuttaminen, Suomi.fi-valtuuksien virkailijavaltuuttamispalvelun järjestäminen yhteispalvelussa DVV:n kanssa

Valmistelija(t) tuoteryhmäkoordinaattori Virpi Väisänen, 0400 154212,
virpi.vaisanen@pshyvinvointialue.fi
tuoteryhmäkoordinaattori Matti Oksisto, 044 7187979,
matti.oksisto@pshyvinvointialue.fi

Avustettu valtuuttaminen on palvelu, jossa hyvinvointialueen ammattilainen auttaa henkilöä tekemään Suomi.fi-valtuutuksen sähköisesti, jos hänellä ei ole vahvan sähköisen tunnistautumisen välineitä, kuten verkkopankkitunnuksia.

Palvelun avulla täysi-ikäinen asiakas voi valtuuttaa luottohenkilön asioimaan puolestaan. Tämän palvelun avulla voidaan tarjota henkilöille mahdollisuuksia käyttää digitaalisia palveluja.

Digi- ja väestötietovirasto (DVV) on toteuttanut hyvinvointialueille valmiin avustetun valtuuttamisen palvelumallin. Hyvinvointialueen integraatiojohtoryhmä on hyväksynyt projektin kokouksessaan 10.6.2025. Asia on käynyt myös tietoturvan porttikäsittelyn.

Avustetun valtuuttamisen toimintamalli otetaan käyttöön 16.2.2026 alkaen pilottiyksiköissä, joita ovat iäkkäiden palvelujen geriatriset poliklinikat Kuopiossa, Varkaudessa ja Iisalmessa, KYS neurologian poliklinikka sekä Pyörön terveysasema. Palvelu on tarkoitettu pilottiyksiköiden asiakkaille ja toiminta tapahtuu ajanvarauksella.

Digi- ja väestötietovirasto (DVV) toteuttaa Pohjois-Savon hyvinvointialueelle valtuuslomakkeen sovitulla sisällöllä. Lomakkeeseen tulee seuraavat valtuusasiat:

- Apteekkiasiointi
- Avustushakemuksen tekeminen
- Sosiaalihuollon asioiden hoito
- Sosiaaliturvan etuusasioiden hoitaminen
- Terveysturvan asioiden hoito
- Sähköisten viestien lukeminen

Konsernihallinto

1055/00.04.02/2026

04.02.2026

Sähköisten viestien lukeminen ja lähettäminen
Sähköisten viestien hallinnointi

Toiminnan palveluvastaavaksi on nimetty palvelualuepäällikkö Päivi Eskelinen, päärekisteröijiksi on nimetty sairaanhoitajat Nina Pekkarinen ja Johanna Salpakari sekä kahdeksan ammattilaista pilottiyksiköistä on nimetty rekisteröijiksi.

Pilotti kestää 6kk, jonka jälkeen kootaan käyttökokemukset ja arvioidaan toimintamallin laajentamista koko hyvinvointialueelle.

Valmistelijan päätösehdotus:

Esitän, että käyttöönotamme Digi- ja väestötietoviraston (DVV) laatiman avustetun valtuuttamisen toimintamallin hyvinvointialueille 16.2.2026 alkaen nimetyissä pilottiyksiköissä. Pilottijakson jälkeen laajennetaan koskemaan koko hyvinvointialuetta.

Päätös

Päätän, että Digi- ja väestötietoviraston (DVV) laatiman avustetun valtuuttamisen toimintamalli otetaan käyttöön Pohjois-Savon hyvinvointialueella pilottiyksiköissä. Pilottijakson jälkeen avustettu valtuuttaminen laajennetaan koskemaan koko hyvinvointialuetta.

Päätöksen perustelu

Avustetun valtuuttamisen toimintamallin käyttöönotto tukee organisaatiomme digitaalisten palvelujen kehittämisohjelmaa sekä tukee yhdenvertaisuutta.

Ennakkovaikutusten arviointi

Ei taloudellisia vaikutuksia.

Toimivallan peruste

Pohjois-Savon hyvinvointialueen hallintosääntö 54 §

Otto-oikeus

Aluehallitus

Nähtävillä olo

Pohjois-Savon hyvinvointialue, verkkosivut 4.2.2026

Antti Hedman
johtajaylilääkäri (vastaava lääkäri)

Tämä asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu Pohjois-Savon hyvinvointialueen asianhallintajärjestelmässä.

Konsernihallinto

1055/00.04.02/2026

04.02.2026

Liitteet

Oikaisuvaatimusohje aluehallitus PSHVA

Jakelu

Päivi Eskelinen
Matti Oksisto
Virpi Väisänen
Mika Ålander
Nina Pekkarinen
Johanna Salpakari