

Neuvonta- ja asiakasohjaus

6457/02.08.00/2025

26.11.2025

§ 56/2025

Sotainvalidien ja rintamaveteraanien ateriapalvelun järjestäminen lounassetelillä

Valmistelija(t) Hanna Jokinen, asiakasohjauksen palveluyksikköjohtaja p. 044 718 3303, hanna.jokinen@pshyvinvointialue.fi

Sotainvalideille ja -veteraaneille järjestetään Valtiokonttorin korvaamana tukipalveluita, kuten ateriapalvelua. Yhtenä ateriapalvelun järjestämistapana voi olla lounasseteli. Lounassetelin käyttö edellyttää, että asiakas kykenee itse hankkimaan ateriapalvelun lounasseteliä hyväksi käyttäen. Ateriapalvelu sisältää tarvittavat ateriat ja välipalakassin. Ateriapalvelu ei sisällä mahdollisuutta ostaa ruokatarvikkeita kaupasta.

Tällä hetkellä hyvinvointialueella on ollut käytössä paperinen lounasseteli, joka poistuu kevään 2026 aikana. Markkinoilla on kaksi lounasseteli toimittajaa (Edenred ja Epassi) Jatkossa Edenredillä on valittavana lounasseteli fyysisenä maksukorttina tai älypuhelimessa toimivana sovelluksena. Epassi tarjoaa vain älypuhelimeen sovelluksen.

Asiakasryhmän tuntevien asiakasohjaajien kanssa on käyty arvioivaa keskustelua kahdesta mahdollisesta toteutustavasta ja todettu, että ainut asiakasryhmän käyttöä turvaava toteutus on fyysinen maksukortti. Näin ollen Edenredin tuote on ainut markkinoilla oleva toteutus, jolla sotainvalidien ja -veteraanien lounasasetelejä voidaan jatkossa järjestää. Lounassetelillä ateriapalvelun järjestäminen on perusteltua niille asiakkaille, jotka haluavat hyödyntää valinnanvapautta lounaspalvelussa.

Asiakasohjaajat ovat arvioineet, että fyysisellä maksukortilla lounasseteliä jatkossa voisi hyödyntää 20 asiakasta. Näin ollen hankinta-arvo toistaiseksi voimassa olevalle hankinnalle (4 vuotta) on 400 000 €. Hankinta-arvoa laskettaessa on huomioitu, että edunsaajien määrä on vuosittain vähenevä.

Valtiokonttori ohjeistaa sotaveteraaneille ja rintamaveteraaneille myönnetyn määrärahan käytöstä vuosittain päivittyvällä ohjeella, jotka ohjaavat palveluiden järjestämistä ja myönnetyn määrärahan

Neuvonta- ja asiakasohjaus

6457/02.08.00/2025

26.11.2025

käyttöä. Toteutuneet kustannukset kohdennetaan asiakasohjaukseen ja velotaan Valtiokonttorilta edellä kuvatun ohjeistuksen mukaisesti.

Valmistelijan päätösehdotus:

Markkinoilla on vain yksi mahdollinen ratkaisu järjestää sotainvalidien ja -veteraanien lounasseteli ja näin ollen esitän, että Pohjois-Savon hyvinvointialue hankkii Edenred Finland Oy:ltä lounassetelin ja ottaa käyttöön fyysiset maksukortit selostuksen mukaisesti suoramarkintana hankintalain (1397/2016) § 40 2.mom perusteella. Fyysiset maksukortit on tavoitteena ottaa käyttöön 1.2.2026 alkaen.

Päätös

Päätän, että Pohjois-Savon hyvinvointialue hankkii Edenred Finland Oy:ltä sotainvalidien ja -veteraanien lounassetelin ja ottaa käyttöön fyysiset maksukortit selostuksen mukaisesti suoramarkintana hankintalain (1397/2016) § 40.2mom perusteella. Tavoitteena on ottaa fyysiset maksukortit käyttöön 1.2.2026 alkaen. Hankinta-arvo toistaiseksi voimassa olevalle hankinnalle (4 vuotta) on 400 000 €. Toteutuneet kustannukset kohdennetaan asiakasohjaukseen ja velotaan Valtiokonttorilta edellä kuvatun mukaisesti.

Päätöksen perustelu Kuvattu selosteessa.

Ennakkovaikutusten arviointi

Mahdollistaa valinnanvapauden

Toimivallan peruste Hallintosääntö 93§

Otto-oikeus Ikäihmisten ja hoivapalveluiden lautakunta

Nähtävillä olo Pohjois-Savon hyvinvointialue, verkkosivut 27.11.2025

Kaija Kokkonen
ikäkeskuspalveluiden palvelualuejohtaja

Tämä asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu Pohjois-Savon hyvinvointialueen asianhallintajärjestelmässä.

Neuvonta- ja asiakasohjaus

6457/02.08.00/2025

26.11.2025

Liitteet Hankintaoikaisuohje ikäihmisten ja hoivapalveluiden ltk
kynnysarvon ylittävä

Jakelu Edenred Finland Oy
 Hanna Jokinen
 Henna Väisänen
 Henna Rytönen
 Mari Johanna Rytönen
 Leila Tuononen