

Peruspalvelut

6136/13.04/2025

14.11.2025

§ 60/2025

Opinnäytetyö, Tiedolla johtaminen puhelinpalvelun käyttöönotossa Pohjois-Savon hyvinvointialueella

Valmistelija(t) hallintosihteeri Pia Ihalainen p. 044 718 8424
pia.ihalainen@pshyvinvointialue.fi

Karelia ammattikorkeakoulun opiskelijat Laura Arkko ja Laura Käki, hakevat lupaa opinnäytetyölleen "Tiedolla johtaminen puhelinpalvelun käyttöönotossa Pohjois-Savon hyvinvointialueella".

Opinnäytetyön tarkoituksena on kehittää johtamisen näkökulmasta puhelinpalvelujärjestelmää Pohjois-Savon hyvinvointialueen keskisellä alueella. Työn tavoitteena on puhelinpalvelun käyttöönotto ja kehittäminen, hoitoon pääsyn tasavertaisuus ja resurssien oikein kohdentuminen dataan pohjautuvan tiedon perusteella sekä toiminnan tehostaminen. Opinnäytetyön toimeksiantajana toimii Pohjois-Savon hyvinvointialue.

Valmistelijan päätösehdotus:

Esitän opinnäytetyöluvan myöntämistä Karelia ammattikorkeakoulun opiskelijoille Laura Arkolle ja Laura Käelle opinnäytetyöhön "Tiedolla johtaminen puhelinpalvelun käyttöönotossa Pohjois-Savon hyvinvointialueella".

Päätös Päätän myöntää opinnäytetyöluvan Karelia ammattikorkeakoulun opiskelijoille Laura Arkolle ja Laura Käelle, opinnäytetyöhön "Tiedolla johtaminen puhelinpalvelun käyttöönotossa Pohjois-Savon hyvinvointialueella".

Päätöksen perustelu Perustelut asiaselosteessa ja liitteissä

Ennakkovaikutusten arviointi

-

Toimivallan peruste Hallintosäätö §54, Sosiaali- ja terveysalan sekä pelastustoimen-opiskelijoiden (AMK, YAMK) opinnäytetyöt Pohjois-Savon hyvinvointialueella -ohje

Peruspalvelut

6136/13.04/2025

14.11.2025

Otto-oikeus

Aluehallitus

Nähtävillä olo

Pohjois-Savon hyvinvointialue, verkkosivut 20.11.2025

Minna Mykkänen
johtajaylihoitajaTämä asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu Pohjois-Savon hyvinvointialueen
asianhallintajärjestelmässä.

Liitteet

Oikaisuvaatimusohje aluehallitus PSHVA

Jakelu

Minna Rautiainen
Laura Käki
Laura Arkko