

Strategia- ja konsernipalvelut

6183/02.08.02/2025

18.11.2025

§ 483/2025

Hankinta, Istekki Oy:n Viima -viestipalvelun käyttöönotto PSHVA:lla

Valmistelija(t)

Hankekoordinaattori Timo Tuovinen,
timo.tuovinen@pshyvinvointialue.fi, p. 0447113362

Pohjois-Savon hyvinvointialueella on tarve yhtenäistää ja saada kehitettyä asukkaille suunnattujen viestien ja kirjeiden lähettämisen kokonaishallintaa sekä ottaa käyttöön Suomi.fi-viestipalvelu kansalaisille suunnattua viestintää varten. Tällä hetkellä yksittäisille asiakkaille suunnattujen viestien (sms ja sähköposti) ja kirjeiden lähettämiseen on monia toisistaan erillisiä ratkaisuja, jotka erillisratkaisuin muodostavat hyvinvointialueelle isoja kustannuksia. Lisäksi suuret massakutsut, kuten seulonnat tai terveystarkastukset, lähetetään kirjepostina. Tämä työ on tällä hetkellä hyvin työvoimavaltaista ja kokonaiskuluiltaan merkittävä.

Tarkoituksena on hankkia Istekki Oy:n Viima -viestipalvelu, joka mahdollistaa PSHVA:n tekstiviesti- ja kirjeviestinnän yhden kanavan kautta, jolloin viestit voidaan ohjata edullisien ratkaisujen piiriin ja myös toteuttaa kansallista tavoitetta digitaalisuuden lisäämiseksi. Viima -viestipalvelu otetaan käyttöön 29.10.2025 projektikortissa esitellyn ja ICMT-hankejohtoryhmässä hyväksytyn vaiheistetun toteutustavan ja hinnoittelun mukaisesti seuraavalla laajuudella:

- PSHVA:n integraatioalustalle (Intersystems Healthshare) toteutettava Istekin Viima-viestipalvelu ja Viima Viestinkirjoitus -sovellus. Lisäksi toteutetaan ja rekisteröidään käyttöön DVV:n Suomi.fi-viestit ja sen TKJ-palvelu paperikirjeiden lähetykseen ja toteutetaan tekstiviesti-lähetysnimen Traficomien SenderID-rekisteröinti sekä liitetään ensimmäiset järjestelmät (3 kpl) Viima palvelun viestinvälityksen piiriin.
- Liitettävät lähdejärjestelmät päätetään projektin alussa yhteisesti.
- Viestien lähettämisessä noudatetaan asukkaan digitaalisen asioinnin suostumuksia tekstiviesti- ja sähköpostiviestien yhteydessä.

Valmistelijan päätösehdotus:

Esitän, että Istekki Viima -viestipalvelu hankitaan projektikortissa esitellyllä laajuudella ja hinnoittelulla.

Strategia- ja konsernipalvelut

6183/02.08.02/2025

18.11.2025

Päätös	Päätän, että PSHVA:n käyttöön hankitaan Istekki Oy:n toimittama Viima -viestipalvelu, joka mahdollistaa tekstiviesti- ja kirjeviestinnän keskitetysti yhden kanavan kautta, mahdollistaen samalla myös kansallisten digitalisten palvelumahdollisuuksien lisäämisen kansalaisille. Viima -viestipalvelun otetaan käyttöön 29.10.2025 ICMT-hankejohtoryhmässä esitellyn ja hyväksytyn projektikortin sekä hinnoittelun mukaisesti aikavälillä 10.11.2025-30.4.2026. Käyttöönottoprojektin arvioitu kokonaistyömäärä on 847,5 h ja arvioidut kustannukset ovat 93 630 € (alv 0%). Kustannusten kohdistaminen: Aikavälillä 10.11. - 31.12.2025 projektin toteutustyön arvioidut kustannukset ovat 65 541 € (alv 0%) ja ne kohdistetaan RRP-hankkeelle; Ammattilaisten digitaaliset työvälineet projektille, koodi 1I0005HS05. Vuoden 2026 käyttöönottoprojektin kustannukset kohdistetaan sovellusinvestointina sovelluspankkiin kustannuspaikalle 115311; projekti: digitalisaatio ja uudet teknologiat. Käyttöönottoprojektin laskutus tapahtuu toteuman mukaisesti. Käyttöönottoprojektin jälkeen, jatkuvan palvelun kustannukset käynnistyvät projektin päätyttyä, arvioitu aloitusaika on huhtikuu 2026. Arvio jatkuvien palveluiden kustannuksista on 3210 €/kk (alv 0%). Jatkuvan palvelun kustannusten kohdistaminen: kp115412 Digikehittäminen. Jatkuvan palvelun hintaan ei sisälly tekstiviestien kustannukset, järjestelmäkohtaiset integraatiot tai paperikirjeiden kustannukset.
Päätöksen perustelu	Keskitetty viestipalvelu mahdollistaa tekstiviesti- ja kirjeviestinnän yhden kanavan kautta, jolloin viestit voidaan ohjata kokonaiskustannuksiltaan edullisien ratkaisujen piiriin ja toteuttaa kansallista tavoitetta digitaalisuuden lisäämiseksi. Kokonaisuuden tavoite on siis päästä mahdollisimman yhdenmukaiseen ja hallittavaan tekniseen ratkaisuun, saada automaation avustamana kohdistettua ja lisättyä ammattilaisten työaikaa hoito- ja palvelutehtäviin ja saada osaltaan karsittua viestimiseen liittyviä kustannuksia.
Ennakkovaikutusten arviointi	Keskitetty viestipalvelu parantaa kansalaisten digitalisten palvelumahdollisuuksia ja alentaa viestinnän kokonaiskustannuksia.
Toimivallan peruste	Hallintosäätö §93
Otto-oikeus	Aluehallitus
Nähtävillä olo	Pohjois-Savon hyvinvointialue, verkkosivut 18.11.2025.

Strategia- ja konsernipalvelut

6183/02.08.02/2025

18.11.2025

Tuomo Pekkarinen
tietohallintojohtaja

Tämä asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu Pohjois-Savon hyvinvointialueen
asianhallintajärjestelmässä.

Liitteet

Oikaisuvaatimusohje aluehallitus PSHVA

Jakelu

Mika Ålander
Tuija Hartikainen
Anni-Liina Voutilainen
Virpi Väisänen
Satu Musakka
Henri Kuuusisto, Istekki Oy
Timo Tuovinen
Sari Soininen-Keskitalo