

ICMT-palvelut ja kehittäminen

5276/02.08.00/2025

10.10.2025

§ 435/2025

Hankinta, Kansalaisten etäpalvelut, lomakkeiden kartoitus ja nykytilan selvitys, RRP, Istekki Oy

Valmistelija(t)

Sari Soininen-Keskitalo, projektipäällikkö, puh. 044 717 6674,
sari.soininen-keskitalo@pshyvinvointialue.fi

Pohjois-Savon hyvinvointialueella on tavoitteena lisätä merkittävästi kansalaisten sähköistä asiointia. Kestävää hyvinvointia Pohjois-Savoon-hankkeessa (RRP), Kansalaisten etäpalvelut -työpaketissa edistetään yhdenvertaisten sosiaali- ja terveystalvaeluiden saatavuutta ja saavutettavuutta alueella sekä turvataan kansalaiselle monipuoliset yhteydenottokanavat sosiaali- ja terveystalvaeluihin etäpalveluita kehittämällä. Käyttöön otettavilla etäpalveluilla mahdollistetaan ja tuetaan asiakkaiden omatoimista asiointia.

Pshva:lla on käytössä erilaisia lomakkeita, joita asiakkaat ja potilaat täyttävät joko paperilla tai digitaalisesti. Lomakkeilla kerättyä tietoa käsitellään ja arkistoidaan hoidon ja palvelujen tuottamisen prosesseissa. Kokonaiskuvaa hyvinvointialueen palveluissa käytetyistä lomakkeista ei ole lomakkeiden digitalisoimiseksi ja tietojen käsittelyn ja arkistoinnin kehittämiseksi. Tulevaisuuden tavoitteena on lomakkeiden ja niihin liittyvän tiedon käsittelyn yhtenäistäminen ja sujuvoittaminen osana palveluprosesseja. Tätä tavoitetta kohti lähdetään lomakkeiden kartoituksella ja nykytilan selvityksellä. Istekki Oy:n asiantuntijatyön avulla tehdään selvitys nykyisin käytössä olevista lomakkeista, niiden käyttötarkoituksesta, sisällöstä, säilytyksestä ja siitä miten asiakkailla ja potilailla lomakkeilla kerättyä tietoa käsitellään ja arkistoidaan.

Istekki Oy:n asiantuntijatyön kustannusarvio on 18 900 € ja se maksetaan RRP-hankkeesta, projekti koodilta 1I0005HS03 Kansalaisten etäpalvelut. Hankinnalle on RRP-hankkeen hankevalvojan hyväksyntä ja Pshva:n ICMT-hankejohtoryhmän hyväksyntä 9.10.2025. Toimintayksikkö koodi 1I0005, projekti koodi 1I0005HS03 Kansalaisten etäpalvelut. Hankintaa puoltaa kehittämisspäällikkö Mika Ålander, jolla on projektin rahankäyttövaltuus.

Valmistelijan päätösehdotus:

Esitän, että hankinta tehdään sidosyksikkö hankintana Istekki Oy:ltä edellä kuvatun mukaisesti. Hankinnalle on 100 % ulkoinen rahoitus.

Päätös

Päätän, että hankinta tehdään sidosyksikkö hankintana Istekki Oy:ltä edellä kuvatun mukaisesti. Hankinnalle on 100 % ulkoinen rahoitus.

ICMT-palvelut ja kehittäminen

5276/02.08.00/2025

10.10.2025

Päätöksen perustelu Lomakkeiden digitalisoimiseksi sekä tietojen käsittelyn ja arkistoinnin kehittämiseksi tulee toteuttaa lomakkeiden kartoitus ja nykytilan selvitys, johon tarvitaan Istekki Oy:n asiantuntijatyötä.

Ennakkovaikutusten arviointi

Hankinnalle on 100 % ulkoinen rahoitus. Istekki Oy:n asiantuntijatyön avulla saadaan toteutettua lomakkeiden kartoitus ja nykytilan selvitys lomakkeiden digitalisoinnin sekä tietojen käsittelyn ja arkistoinnin jatkokehittämistä varten.

Toimivallan peruste Hallintosääntö 93§

Otto-oikeus Aluehallitus

Nähtävillä olo Pohjois-Savon hyvinvointialue, verkkosivut 10.10.2025.

Tuomo Pekkarinen
tietohallintojohtaja

Tämä asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu Pohjois-Savon hyvinvointialueen asianhallintajärjestelmässä.

Liitteet Hankintaoikaisuohje aluehallitus kynnysarvon alittava

Jakelu Mika Ålander
Maiju Leppänen
Armi Kauhanen
Henri Kuusisto