

Lastensuojelupalvelut

3692/13.04/2025

12.06.2025

§ 25/2025

Opinnäytetyö, Ymmärtäminen asiakkaan ja moniammatillisen tiimin vuorovaikutuksessa

Valmistelija(t)

Lastensuojelun ympärivuorokautisten palveluiden päällikkö Maarit Jomppanen, p. 040 580 5210,
maarit.jomppanen@pshyvinvointialue.fi

Humanistisen ammattikorkeakoulun opiskelija Mirka Kärkkäinen hakee tutkimuslupaa opinnäytetyön tekemiseen aiheena ”Ymmärtäminen asiakkaan ja moniammatillisen tiimin vuorovaikutuksessa.”

Opinnäytetyö linkittyy Pohjois-Savon hyvinvointialueen Mäntyrinteen perhetukikeskuksen perhekriisityöryhmään. Opinnäytetyön (AMK) tarkoituksena on selvittää, miten asiakas ymmärtää tai ei ymmärrä kirjoitetun ja puhutun kielen ohjauksessa, asiakasneuvotteluissa ja hoitoneuvotteluissa sekä kirjausten sisällön ja omat oikeudet. Tavoitteena on löytää ”solmut” ja kommunikointiin tapa, jolla saadaan ymmärrettävyys selkeäksi ja monialainen työ on laadukasta, osallistavaa, kuulluksi tulemistä, omiin asioihin vaikuttamista, palvelu on selkeää, oikea aikaista ja sen hetkiseen asiakkaan tarpeeseen vastaava.

Mahdollisesti kriisityöryhmässä olemisen arviointijakson aika lyhenee, kun ymmärretään miksi, miten ja milloin asioita tehdään ja saadaan ohjauksella vaikuttavuutta asiakkaan tarpeiden etenemiseen; palvelupolku selkeä.

Pohjois-Savon hyvinvointialue saa hyödyllistä tietoa asiakastyöskentelyyn, joka auttaa asiakkaan kohtaamisessa, oikeiden toimintatapojen valinnassa, puhutun ja kirjoitetun kielen selkeyttämisessä sekä parantaa ja kehittää ammattilaisten työskentelyä ja resursseja kohdennetaan oikeisiin asioihin kunkin asiakkaan kohdalla. Toimintamalli on selkeä ja asiakasohjaus kohdentuu oikeaan tarpeeseen. Opinnäytetyön tuotosta voi käyttää muissakin hyvinvointialueen yksiköissä työskentelyn kehittämiseen. Menetelmänä anonyymi kysely (selkokielellä). Suostumus kyselyyn vastaajilta ja vastaaminen vapaaehtoisista.

Lastensuojelupalvelut

3692/13.04/2025

12.06.2025

Valmistelijan päätösehdotus:

Esitän, että sosiaalihoitaja myöntää Mirka Kärkkäiselle luvan tehdä opinnäytetyö aiheenaan ”Ymmärtäminen asiakkaan ja moniammatillisen tiimin vuorovaikutuksessa.”

Päätös

Myönnän Mirka Kärkkäiselle luvan tehdä opinnäytetyö aiheenaan ”Ymmärtäminen asiakkaan ja moniammatillisen tiimin vuorovaikutuksessa.”

Päätöksen perustelu

Pohjois-Savon hyvinvointialue saa opinnäytetyöstä tietoa asiakastyöskentelyyn liittyen ja asiakkaan kohtaamiseen. Opinnäytetyön tuloksia voidaan hyödyntää muissakin lastensuojelun ympärivuorokautisten palveluiden yksiköissä.

Ennakkovaikutusten arviointi

-

Toimivallan peruste

Hallintosääntö 54 §. Ohje sosiaali- ja terveystieteiden sekä pelastustoimen opiskelijoiden (AMK, YAMK) opinnäytetyö Pohjois-Savon hyvinvointialueella.

Otto-oikeus

Aluehallitus

Nähtävillä olo

Pohjois-Savon hyvinvointialue, verkkosivut 12.6.2025.

Heli Pärnänen

sosiaalihuollon johtava viranhaltija (sosiaalihoitaja)

Tämä asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu Pohjois-Savon hyvinvointialueen asianhallintajärjestelmässä.

Liitteet

Oikaisuvaatimusohje aluehallitus PSHVA

Jakelu

Maarit Jomppanen
Katja Rautiainen
Helena Lajunen
Mirka Kärkkäinen

Lastensuojelupalvelut

3692/13.04/2025

12.06.2025