

ICMT-palvelut ja kehittäminen

313/02.05.00.00/2025

24.04.2025

§ 254/2025

Rahoituspäätös sovellusinvestoinnille, PSHVA Pikaviestisovellusten selvitys

Valmistelija(t) hankehallinnoija, va. hankehallinnoija Tarja Miettinen,
tarja.miettinen@pshyvinvointialue.fi, 044-714 2664

Haetaan rahoituspäätöstä vuoden 2025 sovelluspankista seuraavasti:

Projektin taustat ja tavoite

Projektin tulee ratkaista kokonaisvaltaisesti pikaviestimiin liittyvät haasteet. On todennäköistä, että tämä tarkoittaa useita erilaisia teknisiä ratkaisuja. Mahdollisesti kilpailutuksia ja erityisesti hallintamallin suunnittelua. Hallintamallissa on huomioitava prosessit käyttäjähallintaan (ei saa perustua manuaalitehtävään). On luotava ohjeet mitä missäkin välineessä saa keskustella. On luotava malli kanavien / keskusteluryhmien luontiin ja ylläpitoon (ei tule olla manuaalinen ja kaikkien tehtävissä) ja mitä laitteita siihen näihin kytkeä (työpaikka, työntekijä, asiakas, kumppani). Lisäksi on huolehdittava mm. tietosuojan vaikutusten arvioinneista ja sopimuksista asianmukaisesti. On erityisesti huomioitava kustannustehokkuus ja eri vaihtoehdoissa selkeästi ilmaistava arvioidut jatkuvat kustannukset (lisenssit ja käyttömenot) sekä käyttöönottojen kustannukset.

Projektin laajuus, lopputuotokset ja työpaketit**Projektin lopputuotokset**

- Ratkaisuehdotus asiakkaalle pikaviestisovellusten käyttöönotosta
- Riskianalyysi
- Vaikutusten arviointi eri toiminnoille (Operatiivinen ja taloudellinen)
- Budjetäärinen kustannus ja tuntimääräarvio?
- Vaadittavat resurssit
- Alustava aikataulu

- Tietoturva-arviointi Taso 2

ICMT-palvelut ja kehittäminen

313/02.05.00.00/2025

24.04.2025

Projektin tehtävät:

Projektinhallinta:

PSHVA pikaviestisovelluskäytäntöjen määrittämisprojekti. Projektin tavoite:

- Kartoitetaan PSHVA:n käytössä olevat pikaviestimet sekä pikaviestintään liittyvät käyttötapaukset ja -kohteet
- Selvitetään käytössä olevat pikaviestinratkaisut ja tehdään ehdotus ratkaisuksi
- Suunnitellaan roadmap tavoitetilan saavuttamiseksi.

Käytössä olevat laitetypit:

- Henkilökohtainen työpuhelin
- Yhteiskäyttöinen työpuhelin -> riippuvainen tilistä
- Henkilökohtainen puhelin -> joku appi on ladattava

Tavoitteena se, että kaikkien em. laitetyyppien välinen pikaviestintä onnistuu.

Nykytilan kartoitus

a) Nykytilan kartoitus PSHVA:lla

Kartoitetaan kyselyin ja teknisin työkaluin pikaviestimet HVA:n matkapuhelimissa (määrät mm. Teams, SecApp, Signal...).

b) Käyttötapauksen kartoitus PSHVA:lla

Kartoitetaan kyselyjen avulla käyttötarpeet.

- Luodaan esim. kaikille yleinen Forms kysely Intraan
- Kohdennetut haastattelut luvun 2. käyttötapaukset tunteville

c) Käytettävissä olevien sovellusten kartoitus

Kartoitetaan sopimusteknisesti käytettävissä olevat pikaviestimet.

Ainakin Teams ja SecApp ovat näitä. Mikä on SecApp instanssien määrä ja lisenssitilanne. SecApp kustannukset eri käyttäjätyypeillä.

Tietosuojasopimusten tilanne. SecApp hallintamallin tilanne.

Tekstiviestipalvelut missä käytössä ja miten hankittavissa esim. DNA tekstiviestipalvelu.

Mahdollisten sovellusten kartoitus:

Vaihtoehtoja:

a.) Teams jatko osana MS EA sopimuksia

b.) SecApp lisenssit ja hallintamalli

c.) Threema ja muut vastaavat OnPrem ratkaisut, jotka toimitat kuin WhatsApp, integroituvat AD/IIDA ja joissa voi tehdä henkilötietojen käsittelysopimuksen

ICMT-palvelut ja kehittäminen

313/02.05.00.00/2025

24.04.2025

- d.) Signalin osalta riskiarvio, vaikutusten arvio ja HVA johdolle päätettäväksi voidaan riskit ottaa ja Signal virallisesti käyttöön? Mahdollisesti vietävä tietosuojavaltuutetun ennakkuuulemiseen. Tehtävä hallintamalli ja ohjeet käsiteltävästä tiedosta ja ryhmistä.
- e.) DNA tekstiviestipalvelu. Hankinta ja hallinta "

Luodaan roadmap:

Edellisten kohtien perusteella luodaan roadmap

- a.) Käytettävät sovellukset eri käyttötapauksissa
- b.) Riskiarviot, vaikutusten arviot, kustannusvaikutukset
- c.) Alustava aikataulu

5. Työmääräarviot ja kustannukset

- Kuvaa tarkasti investointiin liittyvät kustannukset kaikkien osapuolien osalta

Kohde	Työmäärä h	Kustannus euroa
Projektinhallinta	30	3 780 €
Nykytilan kartoitus	40	3 800 €
Mahdollisten sovellusten kartoitus	40	3 800 €
Luodaan <u>roadmap</u>	22,5	2 137,50 €
Ratkaisuarkkitehdin tehtävät	30	3 780 €
Tuoteomistajan tehtävät	22,5	2 137,50 €
Kaikki yhteensä		15 655 €

Tarkempi projektikortti hyväksyttiin ICMT-hankejohtoryhmässä 24.4.2025 rahoitettavaksi sovelluspankista kohteelta Yleinen kehittäminen yhteensä 15.655 €. Projektin kustannuksia seurataan koodilla 1IS25S10017.

Valmistelijan päätösehdotus:

Esitän, että Päätän, että PSHVA Pikaviestisovellusten selvitys projektille myönnetään vuoden 2025 sovelluspankista 115311 15.655 €. Tarvittava rahoitus siirretään 2025 sovelluspankista kohteelta Yleinen kehittäminen.

Päätös

Päätän, että Päätän, että PSHVA Pikaviestisovellusten selvitys projektille myönnetään vuoden 2025 sovelluspankista 115311 15.655 €. Tarvittava rahoitus siirretään 2025 sovelluspankista kohteelta Yleinen kehittäminen.

Päätöksen perustelu

Toteutus on välttämätön.

ICMT-palvelut ja kehittäminen

313/02.05.00.00/2025

24.04.2025

Ennakkovaikutusten arviointi

kts. esittelyteksti

Toimivallan peruste Hallintosääntö § 51

Otto-oikeus Aluehallitus

Nähtävillä olo Pohjois-Savon hyvinvointialue, verkkosivut 25.4.2025.

Tuomo Pekkarinen
tietohallintojohtajaTämä asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu Pohjois-Savon hyvinvointialueen
asianhallintajärjestelmässä.

Liitteet Oikaisuvaatimusohje aluehallitus PSHVA

Jakelu Tuija Hartikainen