

Asiakasohjaus

2650/07.04.01.01/2025

23.04.2025

§ 21/2025

Päätös käyttöoikeuksista OMNI360 Terveystieteiden, Asiakasohjaus, sosiaali- ja kriisipäivystys

Valmistelija(t) Palveluyksikköjohtaja, asiakasohjaus Hanna Jokinen, 0447183303
hanna.jokinen(at)pshyvinvointialue.fi
Palveluesihenkilö, sosiaalipäivystys Katja Tarkiainen, 0444610641
katja.tarkiainen(at)pshyvinvointialue.fi

Pohjois-Savon hyvinvointialueella toimii keskitetty sosiaali- ja kriisipäivystys. Sosiaalipäivystyksen tehtäviin kuuluvat tilanteet, jotka vaativat kiireellisiä ja välittömiä sosiaaliviranomaisen toimenpiteitä. Tehtävän hoitamiseksi on tärkeää, että sosiaalipäivystyksellä on näkyvyys ikääntyneiden asiakasohjauksen ja gerontologisen sosiaalityön ja -ohjauksen asiakaskertomukseen.

Sosiaali- ja kriisipäivystykselle tulee saada näkyvyys OMNI360 Terveystieteiden järjestelmään asiakasohjauksen tietoihin. Asiakasohjaus kirjaa sosiaalihuollon asiakastietoja ao. järjestelmään ennen sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmän käyttöönottoa.

Valmistelijan päätösehdotus:
Esitämme, että sosiaali- ja kriisipäivystyksellä annetaan näkyvyys OMNI360 Terveystieteiden järjestelmässä ikääntyneiden asiakasohjauksen PALOHJ -lehden ja SOS-lehden asiakastietoihin.

Päätös Myönnän sosiaali- ja kriisipäivystykselle katseluoikeuden OMNI360 Terveystieteiden -järjestelmässä ikääntyneiden asiakasohjauksen PALOHJ -lehden ja SOS -lehden asiakastietoihin.

Päätöksen perustelu Näkyvyys turvaa asiakkaan palveluiden järjestämisen jatkuvuuden ja auttaa arvioimaan välittömien toimenpiteiden tarvetta sekä tarvittavia palveluita.

Ennakkovaikutusten arviointi
Parantaa asiakasturvallisuutta, palveluiden jatkuvuutta ja mahdollistavat sosiaalihuollon järjestämistä kiireellisissä tilanteissa.

Toimivallan peruste Pohjois-Savon hyvinvointialueen hallintosääntö § 54

Otto-oikeus Aluehallitus

Asiakasohjaus

2650/07.04.01.01/2025

23.04.2025

Nähtävillä olo

Pohjois-Savon hyvinvointialue, verkkosivut 23.4.2025

Heli Pärnänen
sosiaalihuollon johtava viranhaltija (sosiaalijohtaja)

Tämä asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu Pohjois-Savon hyvinvointialueen
asianhallintajärjestelmässä.

Liitteet

Oikaisuvaatimusohje aluehallitus PSHVA

Jakelu

Hanna Jokinen
Merja Miettinen
Matti Oksisto
Katja Tarkiainen