

Strategia- ja konsernipalvelut

6584/02.08.02/2024

20.12.2024

§ 493/2024

Hankinta, Istekin Microsoft tukipalvelu (2024.992.1)

Valmistelija(t) Pekka Ruippo, pääarkkitehti, pekka.ruippo@pshyvinvointialue.fi

Microsoft tukisopimus on keskeisten Microsoftin palveluiden kolmannen tason tuki, silloin kun Istekki ei yksin pysty ratkaisemaan ongelmaa. Microsoftin ympäristö (esim .AD, sähköposti, palvelimet, työasemat) on koko hyvinvointialueen toiminnan keskeinen komponentti, joissa vakavat ongelmatilanteet voivat vaarantaa koko hyvinvointialueen toiminnan erittäin nopeasti. Istekki Oy:n Reijo Kontkasan mukaan sopimus vastaa sisällöllisesti samaa kuin Unified-sopimus mutta on merkittävästi edullisempi.

Sopimuksen arvo on 68 000 €/vuosi ja se on budjetoitu käyttömenobudjettiin. Hankinnan arvo neljälle vuodelle laskettuna on 272 000 € alv 0%.

Valmistelijan päätösehdotus:

Hankitaan ”Pohjois-Savon hyvinvointialue palvelusopimus Istekin Microsoft tukipalvelu (2024.992.1)”. Hankinnan arvo on 68 000 €/vuosi.

Päätös Päätän, että hankitaan ”Pohjois-Savon hyvinvointialue palvelusopimus Istekin Microsoft tukipalvelu (2024.992.1)”. Hankinnan arvo on 68 000 €/vuosi

Päätöksen perustelu Keskeisen järjestelmän tukisopimus: välttämätön vikatilanteiden selvittelyssä

Ennakkovaikutusten arviointi

Vastaava tukisopimus on ollut vuosia voimassa. Ei muuta nykyisiä toimintamalleja

Toimivallan peruste Hallintosääntö §93

Otto-oikeus Aluehallitus

Nähtävillä olo Pohjois-Savon hyvinvointialue, verkkosivut 20.12.2024.

Strategia- ja konsernipalvelut

6584/02.08.02/2024

20.12.2024

Tuomo Pekkarinen
tietohallintojohtaja

Tämä asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu Pohjois-Savon hyvinvointialueen
asianhallintajärjestelmässä.

Liitteet

Hankintaoikaisuohje aluehallitus kynnysarvon ylittävä

Jakelu

Hartikainen Tuija
Istekki Oy, Timo Mäkinen