

Tietosuojaseloste

Tällä selosteella informoidaan henkilötietojen käsittelystä EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 12 artiklan, 13 artiklan ja 14 artiklan mukaisella tavalla ja laajuudessa. Tietosuojaselosteen sinä-muotoiset viittaukset tarkoittavat viittauksia rekisteröityyn.

1. Rekisterinpitäjä

Pohjois-Savon hyvinvointialue
PL 1711
Puijonlaaksontie 2
70211 Kuopio
kirjaamo@pshyvinvointialue.fi

Yhteyshenkilö henkilötietojen käsittelyä koskevissa asioissa on HYTE- ja osallisuuspäällikkö, Sade Rytkönen.

Rekisterinpitäjän tietosuojavastaavan sähköpostiosoite on tietosuoja@pshyvinvointialue.fi (tarkoitettu yleiseen neuvontaan).

2. Rekisterin nimi:

OmaHyte-palvelun analytiikkarekisteri sekä avoin palaute.

3. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietoja käsitellään seuraaviin tarkoituksiin:

Sivustolla kerätään analytiikkatietoja Matomo-järjestelmällä palvelun kehittämiseksi, kävijämäärien seuraamiseksi sekä käyttäjäkokemuksen parantamiseksi. Henkilötietoja ei käytetä markkinointiin eikä profilointiin. Sivustolla kerättävää avointa palautetta hyödynnetään palvelun kehittämiseksi.

OmaHyte-palvelun-käyttäjät ovat pääsääntöisesti Pohjois-Savon asukkaita, mutta verkkosivua voi käyttää kuka tahansa asukas kansallisesti. Asukkaan tietoja käsitellään palvelun (verkkosivun) käytön yhteydessä. Kerättyjä tietoja hyödynnetään palvelun käytön seurantaan sekä jatkokehittämiseen.

Sivustolla käytetään Matomo-järjestelmän evästeitä kävijäseurantaa varten. Käyttäjä voi halutessaan estää evästeiden käytön selaimen asetuksista, mutta tämä voi vaikuttaa sivuston toimivuuteen.

HYTE ja osallisuus -palveluyksikkö

17.11.2025

Sivusto hyödyntää avoimia rajapintoja, joiden kautta näytettävät tiedot ovat julkisia. Näitä tietoja ei tallenneta sivustolle, vaan ne esitetään suoraan rajapinnan kautta. Sivusto ei käsittele tai säilytä näitä tietoja, eikä niitä yhdistetä yksittäisiin käyttäjiin.

4. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste

Henkilötietojen käsittely perustuu:

Tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan alakohta a:

Rekisteröity on antanut suostumuksensa henkilötietojensa käsittelyyn yhtä tai useampaa erityistä tarkoitusta varten.

5. Käsiteltävät henkilötiedot

Henkilötietoja saadaan rekisteröidyltä itseltään: kyllä

- Evästeiden hyväksyntä verkkosivulle mentäessä. Käyttäjä antaa luvan tallentaa ja käyttää tietoja hänen laitteellaan. Evästeiden avulla kerätyt tiedot sisältävät:
 - Anonymisoitu IP-osoite
 - Eväsetunniste (Matomon käyttämät evästeet)
 - Käytetty selain ja laitetiedot
 - Sivuston käyttöön liittyvät tiedot (esim. sivulataukset, vierailun kesto, linkkien klikkaukset)
- Sivustolla käyttäjä voi myös antaa avointa palautetta, jonka yhteydessä on ohjeet jättää tiedot anonymisti.

Henkilötietojen käsittelyn yhteydessä käsitellään seuraavia henkilötietoryhmiä:

- Yleiset henkilötiedot: Ei käsitellä, poislukien rajapinnan kautta saatavat julkiset tiedot (esim. järjestävän tahon ilmoittama yhteyshenkilö, mikäli tieto on julkisesti saatavilla)
- Erityiset henkilötiedot: Ei käsitellä
- Tekniset henkilötiedot: IP-osoite, selaintiedot (esim. selainversio, käyttöjärjestelmä), evästeet
- Muut henkilötiedot, mitkä: Käyttäjän toiminta verkkosivustolla (esim. sivujen katseluhistoria, klikkaukset), avoin palaute

6. Henkilötietojen säännönmukaiset tietolähteet

Tiedot saadaan rekisteröidyltä itseltään hänen käyttäessään verkkosivustoa, tai palveluiden tietojen osalta avoimen rajapinnan kautta.

7. Henkilötietojen säännönmukainen siirto tai luovuttaminen

Henkilötietojen vastaanottajia/vastaanottajaryhmiä ovat:

Anonymisoidut tiedot käsittelee analytiikkapalvelun tarjoava Istekki Oy, joka toimii verkkosivun henkilötietojen rekisterinpitäjänä.

Avoin palaute lähetetään suoraan sivuston ylläpitäjien (hyvinvointialueen työntekijöiden) sähköpostiin.

HYTE ja osallisuus -palveluyksikkö

17.11.2025

8. Tietojen siirtäminen ja luovuttaminen EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle

Henkilötietoja käsitellään (sisältäen myös pääsyn henkilötietoihin ja tuki- ja asiakaspalvelut, tietojen tallennuspaikat) seuraavissa maissa tai seuraavilla alueilla:

☒ Suomi

☒ Euroopan Unionin (EU) alue tai Euroopan talousalue (ETA)

Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle. Matomo on itsehostattu Suomessa.

8.1. Jos tietoja siirretään, ilmoita käytetty siirtomekanismi ja muut suojatoimet

-

9. Rekisterin suojauksen periaatteet

Suojaamme henkilötietoja toteuttamalla teknisiä ja organisatorisia suojatoimia, kuten:

- Tiedot säilytetään suojatussa palvelinympäristössä Suomessa.
- Pääsy tietoihin on vain niillä henkilöillä, joilla on siihen työtehtäviensä vuoksi oikeus.

10. Profilointi ja automaattinen päätöksenteko

Henkilötietoja ei käytetä profilointiin tai automaattiseen päätöksentekoon.

11. Henkilötietojen säilytysaika

Tietoja säilytetään vain niin kauan kuin se on tarpeellista verkkosivuston käytön analysointiin ja kehittämiseen. Säilytysajat analytiikan osalta määritellään Matomo-järjestelmän asetuksissa.

12. Tietosuojaoikeutesi

Tietosuojalainsäädäntö takaa sinulle tiettyjä oikeuksia, joilla voit varmistaa perusoikeuksiin kuuluvan yksityisyyden suojan toteutumisen. Mikäli haluat käyttää oikeuttasi, ota yhteyttä Pohjois-Savon hyvinvointialueen kirjaamoon PL 1711, 70211 KUOPIO tai kirjaamo@pshyvinvointialue.fi.

Oikeudet ovat riippuvaisia käsittelyn oikeusperusteesta. Tietyissä tapauksissa oikeuksiasi voidaan rajoittaa tietyissä tilanteissa esimerkiksi rekisterinpitäjän lakisääteisen velvoitteen vuoksi tai jos käsittely tapahtuu tieteellistä tutkimusta, tilastointia tai arkistointia varten. Jos oikeuksiasi on rajoitettu, rekisterinpitäjä toteuttaa lainsäädännön edellyttämät asianmukaiset ja tarpeelliset suojatoimenpiteet.

HYTE ja osallisuus -palveluyksikkö

17.11.2025

12.1 Oikeus suostumuksen peruuttamiseen

Jos henkilötietojasi käsitellään suostumuksesi perusteella, sinulla on oikeus peruuttaa antamasi suostumus. Koska käsittelemme tietoja anonymisti emmekä voi yhdistää niitä yksittäiseen käyttäjään, suostumuksen peruuttaminen koskee ainoastaan tulevaa tietojen keräämistä ja käsittelyä. Voit peruuttaa suostumuksesi poistamalla evästeet selaimestasi ja lopettamalla palvelun käytön. Jos sinulla on kysyttävää tai haluat lisätietoja, voit ottaa yhteyttä rekisterinpitäjän yhteyshenkilöön.

12.2. Oikeus tarkastaa itseään koskevat tiedot

Sinulla on oikeus saada tietää, käsitteleeö rekisterinpitäjä sinuun liittyviä henkilötietoja. Koska käsittelemme tietoja anonymisti emmekä voi yhdistää niitä yksittäiseen käyttäjään, emme voi tarjota pääsyä yksittäisiin henkilötietoihin. Tämä tarkoittaa, että emme voi toimittaa jäljennöstä sinua koskevista henkilötiedoista. Jos sinulla on kysyttävää tai haluat lisätietoja, voit ottaa yhteyttä rekisterinpitäjän yhteyshenkilöön.

12.3. Oikeus tietojen oikaisuun

Sinulla on oikeus pyytää epätarkkojen tai virheellisten tietojen oikaisua. Koska käsittelemme tietoja anonymisti emmekä voi yhdistää niitä yksittäiseen käyttäjään, emme voi tarjota mahdollisuutta oikaista yksittäisiä henkilötietoja. Tämä tarkoittaa, että emme voi tunnistaa ja korjata yksittäisiä virheitä tiedoissasi. Jos sinulla on kysyttävää tai haluat lisätietoja, voit ottaa yhteyttä rekisterinpitäjän yhteyshenkilöön.

12.4. Oikeus tietojensa poistamiseen

Sinulla on oikeus pyytää henkilötietojesi poistamista. Koska käsittelemme tietoja anonymisti emmekä voi yhdistää niitä yksittäiseen käyttäjään, emme voi tarjota mahdollisuutta poistaa yksittäisiä henkilötietoja. Tämä tarkoittaa, että emme voi tunnistaa ja poistaa yksittäisiä tietoja. Jos sinulla on kysyttävää tai haluat lisätietoja, voit ottaa yhteyttä rekisterinpitäjän yhteyshenkilöön.

12.5. Oikeus käsittelyn rajoittamiseen

Sinulla on oikeus pyytää henkilötietojesi käsittelyn rajoittamista laissa säädetyissä tapauksissa. Koska käsittelemme tietoja anonymisti emmekä voi yhdistää niitä yksittäiseen käyttäjään, emme voi tarjota mahdollisuutta rajoittaa yksittäisten henkilötietojen käsittelyä. Tämä tarkoittaa, että emme voi tunnistaa ja rajoittaa yksittäisten tietojen käsittelyä. Jos sinulla on kysyttävää tai haluat lisätietoja, voit ottaa yhteyttä rekisterinpitäjän yhteyshenkilöön.

HYTE ja osallisuus -palveluyksikkö

17.11.2025

12.6. Oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä

Sinulla on oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä laissa säädetyissä tapauksissa. Koska käsittelemme tietoja anonymisti emmekä voi yhdistää niitä yksittäiseen käyttäjään, emme voi tarjota mahdollisuutta vastustaa yksittäisten henkilötietojen käsittelyä. Tämä tarkoittaa, että emme voi tunnistaa ja lopettaa yksittäisten tietojen käsittelyä. Jos sinulla on kysyttävää tai haluat lisätietoja, voit ottaa yhteyttä rekisterinpitäjän yhteyshenkilöön.

HYTE ja osallisuus -palveluyksikkö

17.11.2025

12.7. Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Sinulla on oikeus saattaa rekisterinpitäjän toiminnan lainmukaisuus Tietosuojavaltuutetun arvioitavaksi.

Yhteystiedot:

Tietosuojavaltuutetun toimisto

Käyntiosoite: Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki

Postiosoite: PL 800, 00531 Helsinki

Vaihde: 029 56 66700

Faksi: 029 56 66735

Sähköposti: tietosuoja@om.fi