

Asiakaskokemusjaosto

Aika 18.02.2026 klo 08:30 - 10:31

Paikka Pohjois-Savon hyvinvointialue, hallintokeskus, rak 10, 1 krs.

Käsitellyt asiat

§	Otsikko	Sivu
§ 61	Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus	4
§ 62	Pöytäkirjantarkastajien valinta	5
§ 63	Asioiden käsittelyjärjestys	6
§ 64	Omavalvontaohjelma, vuosiraportti 2025	7
§ 65	Tiedoksisaatettavat asiat	9
§ 66	Oikaisuvaatimus, Kumppanuusavustushakemus Lapsen Kengissä ry, Varkauden perheentalon toiminta	10
§ 67	Oikaisuvaatimus, Kumppanuusavustushakemus Verso ry, valmennuksellinen tukitoiminta	20
§ 68	Oikaisuvaatimus, Kumppanuusavustushakemus MLL Järvi-Suomen piiri ry, Pohjois-Savon alueen toiminta	25
§ 69	Oikaisuvaatimus, Kumppanuusavustushakemus Siilinjärven Virkistys ry, matalankynnyksen toiminnot mielenterveyskuntoutujille	31
§ 70	Oikaisuvaatimus, suun terveydenhuolto	37
§ 71	Oikaisuvaatimus, poliklinikkamaksu	38
§ 72	Oikaisuvaatimus, erikoissairaanhoido	39
§ 73	Oikaisuvaatimus, poliklinikkamaksu	40
§ 74	Oikaisuvaatimus, osastohoito ja terveydenhuollon maksut	41
§ 75	Muut asiat	42

Osallistujat

	Nimi	Tehtävä	Lisätiedot
Läsnä	Rossi Markku	puheenjohtaja	
	Miettinen Heikki	varapuheenjohtaja	
	Ahokas Jarkko	jäsen	
	Hämäläinen Vuokko	jäsen	
	Pitkänen Eveliina	jäsen	
	Väätäinen Jenna	jäsen	
	Eskelinen Päivi	esittelijä	
	Hiltunen Miia	pöytäkirjanpitäjä	
	Raatikainen Riitta	aluehallituksen puheenjohtaja	poistui 69 § jälkeen klo 10.21
	Rytkönen Sade	asiantuntija	poistui 69 § jälkeen klo 10.21
	Kononen Sirpa	asiantuntija	poistui 69 § jälkeen klo 10.21
Poissa	Koistinen Minna		
	Korhonen Marko		
	Lampi Jussi		

Allekirjoitukset

Markku Rossi
puheenjohtaja

Miia Hiltunen
pöytäkirjanpitäjä

Käsitellyt asiat

61 - 75

Pöytäkirjan tarkastus Pvm 18.2.2026

Heikki Miettinen
pöytäkirjantarkastaja

Eveliina Pitkänen
pöytäkirjantarkastaja

Pöytäkirjan nähtävilläpito

Pöytäkirja on nähtävillä Pohjois-Savon hyvinvointialueen verkkosivuilla www.pshyvinvointialue.fi alkaen 18.02.2026

Asiakaskokemusjaosto

§ 61

18.02.2026

Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus

Asiakaja 18.02.2026 § 61

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Päätösehdotus

Todetaan kokous laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi.

Kutsu kokoukseen on toimitettu sähköisen kokousjärjestelmän kautta. Kutsu on lähetetty Pohjois-Savon hyvinvointialueen hallintosäännön 164 §:n mukaisesti vähintään 4 päivää ennen kokousta.

Hyvinvointialuelain 108 §:n mukaisesti toimitella on päätösvaltainen, kun enemmän kuin puolet jäsenistä on läsnä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 62

18.02.2026

Pöytäkirjantarkastajien valinta

Asiakaja 18.02.2026 § 62

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Päätösehdotus

Toimielin valitsee pöytäkirjantarkastajat tarkastamaan tämän kokouksen pöytäkirjan. Pöytäkirjantarkastajat toiminevat myös ääntenlaskijoina mahdollisten äänestysten sattuessa. Vuorossa ovat Miettinen Heikki ja Pitkänen Eveliina.

Asiakaskokemusjaosto

§ 63

18.02.2026

Asioiden käsittelyjärjestys

Asiakaja 18.02.2026 § 63

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Päätösehdotus

Toimielin hyväksyy esityslistan kokouksen asioiden käsittelyjärjestykseksi.

Asiakaskokemusjaosto

§ 64

18.02.2026

Omavalvontaohjelma, vuosiraportti 2025Asiakaja 18.02.2026 § 64
2556/06.00.01/2025

Valmistelija(t)	Asiakkuudet ja laatu palvelualue, palvelualuepäällikkö Päivi Eskelinen, puh 044 718 6403, paivi.eskelinen1(a)pshyvinvointialue.fi
Päätös	Päätösehdotus hyväksyttiin.
Esittelijä	palvelualuepäällikkö, asiakkuudet ja laatu
Päätösehdotus	Asiakaskokemusjaosto merkitsee omavalvontaohjelman raportin ja omavalvontaraportin tiedoksi ja toimittaa ne edelleen hallitukselle tiedoksi
Ennakkovaikutusten arviointi	Omavalvontaohjelman seuranta tuottaa asukkaille, päättäjille ja henkilöstölle ajantasaista tietoa hyvinvointialueen toiminnasta ja laadusta. Palvelujen järjestäjien osavuosikatsaukset ja tilinpäätökset kertovat palvelukohtaisesta toiminnasta tarkemmalla tasolla. Omavalvontaohjelman seuranta on tärkeää, jotta toiminnan riskit ja muutostarpeet tunnistetaan jo ennakolta, ja niihin voidaan varautua.
Toimivallan peruste	Hallintosäytäntö § 39
Liitteet ja oheisaineisto	Esityslistan liitteenä: Esityslistan oheisaineistona: Omavalvontaohjelman seuranta Omavalvontasuunnitelmien itsearviointiraportti 2025
Valmistelu	Omavalvonnalla tarkoitetaan niitä keinoja ja toimia, joilla palvelunjärjestäjä ja palveluntuottaja valvovat, seuraavat ja arvioivat toimintaansa. Omavalvonnalla varmistetaan asiakkaiden yhdenvertaisuus sekä palvelujen saatavuus, jatkuvuus, turvallisuus ja laatu.

Asiakaskokemusjaosto

§ 64

18.02.2026

Omavalvonta on valvonnan ensisijaisin muoto. Omavalvonnalla varmistetaan, että toimintaa toteutetaan lainmukaisesti ja sopimuksia noudattaen. Omavalvonta on ennakkoivaa ja aktiivista toimintaa, ja siihen kuuluu riskitilanteiden tunnistaminen ja epäkohtiin puuttuminen.

Palvelunjärjestäjän ja -tuottajan tekemän omavalvonnan lisäksi jokaisella sosiaali- ja terveydenhuollon ammattihenkilöllä on velvollisuus toimia turvallisesti työssään sekä ilmoittaa havaitsemistaan riskeistä tai epäkohdista työnantajalleen.

Palvelunjärjestäjän pitää kehittää laadukkaat, turvalliset ja vaikuttavat prosessit, palveluketjut ja toimintatavat. Tämä edellyttää keskeisten prosessien ja hoito- ja palveluketjujen tunnistamista, määrittelyä, kuvaamista sekä jatkuvaa kehittämistä.

Palvelunjärjestäjä määrittelee keskeiset turvallisuutta edistävät linjaukset ja ohjeistukset sekä tarvittavan resursoinnin toiminnan kehittämiseen ja jatkuvaan parantamiseen. Prosesseihin liittyvät riskit pitää tunnistaa ja prosesseja suojaavat toimenpiteet määritellä.

Prosessien kehittämisessä on huomioitava moniammatillinen yhteistyö ja toiminnan arvioinnissa teknisen turvallisuuden lisäksi asiakas- ja potilaskokemus.

Hyvinvointialueet järjestävät sosiaali- ja terveydenhuollon palvelut alueellaan. Niiden laajaan omavalvontavelvoitteeseen kuuluu oman järjestämistehtävänsä ja oman palvelutuotantonsa valvonnan lisäksi yksityisten palveluntuottajien valvonta.

Asiakaskokemusjaosto

§ 65

18.02.2026

Tiedoksisaatettavat asiat

Asiakaja 18.02.2026 § 65
1322/00.01.02.00/2026

Valmistelija(t) Palvelualuepäällikkö Päivi Eskelinen, puh. 044 718 6403
paivi.eskelinen1(at)pshyvinvointialue.fi

Päätös Päätösehdotus hyväksyttiin.

Esittelijä palvelualuepäällikkö, asiakkuudet ja laatu

Päätösehdotus Asiakaskokemusjaosto merkitsee asiat tiedoksi.

Ennakkovaikutusten arviointi
-

Toimivallan peruste Hallintosääntö § 39

Liitteet ja oheisaineisto Esityslistan liitteenä:

Esityslistan oheisaineistona:
Valvontasuunnitelma 2026

Valmistelu Tiedoksisaatettavat asiat:
- Pohjois-Savon hyvinvointialueen valvontasuunnitelma
yksikkökohtaisesta valvonnasta

Asiakaskokemusjaosto	§ 40	14.01.2026
Asiakaskokemusjaosto	§ 66	18.02.2026

Oikaisuvaatimus, Kumppanuusavustushakemus Lapsen Kengissä ry, Varkauden perheentalon toiminta

Asiakaja 18.02.2026 § 66
5570/02.05.01/2025

Valmistelija(t) Hyvinvointikoordinaattori, Sirpa Kononen,
sirpa.kononen(at)pshyvinvointialue.fi, p. 0447176665. HYTE- ja
osallisuuspäällikkö Sade Rytönen,
sade.rytonen(at)pshyvinvointialue.fi, p. 0447176370.

Päätös
Päätösehdotus hyväksyttiin.

Esittelijä palvelualuepäällikkö, asiakkuudet ja laatu

Päätösehdotus
Asiakaskokemusjaosto päättää, että oikaisuvaatimus hylätään.

Ennakkovaikutusten arviointi

Toimivallan peruste Hallintosääntö 39 § 14

Liitteet ja oheisaineisto

Esityslistan oheisaineistona:

- Liite 1 Vastine Pohjois-Savon asiakaskokemusjaoston esitykseen Lapsen Kengissä ry Varkauden Perheentalo 2026
- Liite 2 Oikaisuvaatimus, kumppanuusavustuspäätös, Lapsen Kengissä ry, Varkauden perheentalon toiminta
- Liite 3 Oikaisuvaatimuksen täydennyt, kumppanuusavustuspäätös, Lapsen Kengissä ry, Varkauden perheentalon toiminta
- Liite 4 Kannanotto kumppanuusavustushakemus, Lapsen kengissä ry
- Liite 5 Raportti kumppanuusavustustoiminnasta, Lapsen Kengissä ry
- Liite 6 Lapsen Kengissä Perheentalo P-S HVA kumppanuusavustusraportti 2025, Lapsen Kengissä ry
- Liite 7 Perhekeskustoimintasuunnitelma 2023 – 2025

Asiakaskokemusjaosto	§ 40	14.01.2026
Asiakaskokemusjaosto	§ 66	18.02.2026

- Liite 8 Pohjois-Savon hyvinvointialueen hyvinvointisuunnitelma vuosille 2025-2029 final
- Liite 9 HYTE yhdyspinnat kuviot 02 2025

Valmistelu

Pohjois-Savon hyvinvointialueen kirjaamoon on saapunut 16.1.2026 oikaisuvaatimus Varkauden perheentalo, Lapsen kengissä ry:ltä koskien asiakaskokemusjaoston 14.1.2026 päätöstä §40. Oikaisuvaatimus on saapunut määräaikaan mennessä.

Lapsen Kengissä ry vaatii kumoamaan Pohjois-Savon hyvinvointialueen asiakaskokemusjaoston kokouksen kaikki avustuspäätökset (§4–59) ja palauttamaan ne uudelleen käsittelyyn, jotta kokonaisuus voidaan tarkastella uudelleen alueellisen tasa-arvon ja alueellisen tasapuolisuuden periaatteiden mukaisesti.

Oikaisuvaatimuksen tekijä on listannut kolme kohtaa, joiden perusteella hakee oikaisua:

- 1) Hyvinvointialue on rikkonut velvoitetta tasa-arvoisesta alueellisesta hyvinvoinnin ja terveyden edistämisestä hyvinvointialueella.
- 2) Hyvinvointialue on rikkonut perhekeskusalueiden tasapuolisen ja yhdenvertaisen kohtelun periaatetta avustuksia jakaessa.
- 3) Asiakaskokemusjaoston muutoksenhaun kohteena olevasta päätöksestä ei myöskään käynyt ilmi päätöksen perusteet. Hallintolain § 45 mukaisesti päätös on perusteltava.

Oikaisuvaatimuksen tekijä on perustellut laajasti edellä mainittuja kohtia oikaisuvaatimuksessa (Liite 2) ja oikaisuvaatimuksen täydennyksessä (Liite 3).

Varkauden kaupungin kannanotto asiaan on saapunut hyvinvointialueelle 28.1.2026 (Liite 4).

Hyvinvointialueen vastaus vastineeseen

Pohjois-Savon hyvinvointialueen periaatteet avustusperusteisesta yhteistyöstä yleishyödyllisten yhteisöjen kanssa (HYV. asiakaskokemusjaosto 10.9.2025) -ohjeen mukaisesti kumppanuusavustus on **harkinnanvarainen tuki ja se toimii täydentävänä julkisena rahoituksena** hakijan muulle rahoitukselle

Asiakaskokemusjaosto
Asiakaskokemusjaosto

§ 40
§ 66

14.01.2026
18.02.2026

kuten STEA, hankerahoittajan rahoitus (ELY, AVI tms.) tai hakijan muu ulkopuolinen rahoitus tai oma varainhankinta.

Lapsen Kengissä ry haki 13.11.2025 Pohjois-Savon hyvinvointialueelle saapuneella hakemuksella Varkauden perheentalon matalankynnyksen ja jalkautuvan toiminnan vakiinnuttamiseen Varkaus, Joroinen ja Leppävirta alueilla kumppanuusavustusta vuosille 2026, 2027 ja 2028. Haettu summa vuodelle 2026 oli 35 200 euroa.

Hyvinvointialueelta hakemalla avustusrahoituksella Lapsen Kengissä ry:n oli tarkoitus vahvistaa Varkauden Perheentalon kohtaamispaikkatyötä palkkaamalla osa-aikainen ohjaaja. Kumppanuusavustushakemuksen Liite 1:n mukaan *”kävijämäärien kasvu ja toiminnan sisällön laajeneminen haastavat laadukkaasti kohtaamistyön toteuttamista nykyisillä resursseilla. Avustuksella palkataan osa-aikainen ohjaaja, jonka työtehtävänä on kohdata lapsiperheet Perheentalon arjessa tarjoten laajempia osallistumisen mahdollisuuksia. Työhön sisältyy asiakastyö Varkauden Perheentalolla (Kauppakatu 32). Avustuksen avulla vakiinnutetaan ja edelleen kehitetään hyvin käynnistynyttä jalkautuvaa kohtaamispaikkatoimintaa Leppävirralla ja Joroisissa joka toinen viikko.”*

Kumppanuusavustusten jaossa yhtenä määräävänä tekijänä on hyvinvointialueen talousarviomääräraha ja hakemukset arvioidaan hakukohtaisesti

Avustuksia jaettaessa hyvinvointialue huomioi avustusbudjetin koko määrärahasta jatkettavien kumppanuusavustusten osuuden vuosittain. Sitä tarkastellaan hyvinvointialueen talousarvion määrärahan puitteissa. Jatkettavien kumppanuusavustusten budjettivarauksesta tehdään asiakaskokemusjaostossa aina erillinen päätös vuosittain. Vuodelle 2026 tehdyssä budjettivarauksessa ovat mukana ne kumppanuusavustukset, jotka on myönnetty vuosina 2024–2025.

Kumppanuusavustuksen saaja on velvollinen raportoimaan menneestä toimintavuodesta hyvinvointialueelle vuosittain väliraportilla. Raportti viedään asiakaskokemusjaostolle arvioitavaksi ja myönnettävän avustussumman osalta päätettäväksi. Jatkuva kumppanuusavustus ei välttämättä toteudu alkuperäisen haun mukaisesti, mikäli toiminta ei ole ollut avustushakemuksen suunnitelman mukaista. Kumppanuusavustussopimuksen päättyessä saaja on velvollinen tekemään loppuraportin hyvinvointialueelle.

Asiakaskokemusjaosto	§ 40	14.01.2026
Asiakaskokemusjaosto	§ 66	18.02.2026

Pohjois-Savon alueella toimivat neljä (Varkaus, Kuopio, Siilinjärvi, Iisalmi) perheentaloa ovat hakeneet hyvinvointialueelta kumppanuusavustusta eri vuosina. Nämä avustuskaudet ovat olleet eri pituisia. Jokaiselta perheentaloilta tulleita hakemuksia tai kumppanuusavustuksen jatkohakemuksia on arvioitu hakukohtaisesti vuosittaisen määrärahan puitteissa.

Aiempina hakuvuosina 2023, 2024 ja 2025 perhepalveluihin kohdistuvaa avustusrahaa on pystytty osoittamaan päätöksissä enemmän koska hakijoita ja kriteereitä täyttäviä hakemuksia on ollut vähemmän. Vuonna 2023 asiakaskokemusjaosto määrittä ensimmäisen avustushaun kriteereiksi hyvinvointikertomuksen pohjalta seuraavat painopistealueet:

- 1) vanhemmuuden tuki
- 2) ehkäisevä mielenterveys- ja päihdetyö ja
- 3) yksinäisyyden ehkäisy

Siten erityisesti vuoden 2023 myönteisissä avustushakemusten hyväksytyissä päätöksissä korostuivat edellä mainitut teemat. Vuosien 2024, 2025 ja 2026 avustushaussa erikseen määriteltäjä painopisteitä ei ole ollut.

Vuoden 2026 hakemuksia arvioidessa Lapsen Kengissä ry:n hakemusta on tarkasteltu 20.10. – 30.11.2025 hakuajalla saapuneiden 56:n hakemuksen kesken. Hakijoissa ei ollut mukana toisia alueen perheentaloja. Hyvinvointialueelle saapuneiden hakemusten haettu yhteenlaskettu avustussumma oli yhteensä 1 558 537 euroa. Vuodelle 2026 jaettava avustusbudjetti on suuruudeltaan 850 000 euroa, josta jatkettavien kumppanuusavustusten budjettivauraus on 375 400 euroa. Uusille avustuksille budjetista jäi jaettavaksi 474 600 euroa.

Lapsen Kengissä ry vetoaa oikaisuvaatimuksessa ”luottamuksen suojan periaatteeseen” ja siihen, että kaikki alueen perheentalo -toimijat ovat tasa-arvon vuoksi oikeutettuja avustukseen. Hyvinvointialue korostaa, että jaettava kumppanuusavustus on harkinnanvarainen avustus ja sen myöntämistä arvioidaan jokaiselle hakukierroksella omana prosessina. Hakijan ei tule odottaa, että avustus myönnetään jokaisella hakukierroksella automaattisesti ”luottamuksen suojan periaatteeseen” nojaten. Avustusten tarkoituksena ei ole saattaa hakijoita myöskään keskinäiseen kilpailuasetelmaan.

Asiakaskokemusjaosto
Asiakaskokemusjaosto

§ 40
§ 66

14.01.2026
18.02.2026

PSHVA:n avustuskriteereissä mainittuihin suunnitelmiin ja ohjelmiin yhteys

Lapsen Kengissä ry viittaa hakemuksessaan, että toiminta on hyvinvointialueen perhekeskustoimintasuunnitelman mukaista toimintaa ja täydentää palveluja joustavasti, asiakaslähtöisesti ja vaikuttavasti. Avustushaun periaateohjeessa ei ole mainittu perhekeskustoimintasuunnitelmaa, jota haettavan avustettavan toiminnan tulisi toteuttaa. Perhekeskussuunnitelmassa (Liite 7) kuvataan kohtaamispaikkatoiminta järjestön, seurakunnan tai kunnan toimijoiden järjestämiseksi toiminnaksi ja yhtenä kehittämiskohteena suunnitelmassa on yhteistyön säilyminen kuntien, järjestöjen ja hyvinvointialueen kesken.

Avustuskriteerien mukaisesti avustettavan toiminnan tulee toteuttaa Pohjois-Savon hyvinvointialueen strategian painopisteitä, strategisia periaatteita ja toimenpiteitä ja SOTE-palvelustrategiaa sekä alueellisen hyvinvointikertomuksen ja -suunnitelman hyvinvointitavoitteita.

Pohjois-Savon hyvinvointisuunnitelmassa 2025–2029 (Liite 8) on kuvattu, että perheetalot ovat keskeisiä järjestöjen tehtäviin liittyvää hyvinvoinnin ja terveyden edistämistyötä ja järjestöjen hyvinvointialueille tarjoamaa asiantuntijatukea yhdyspinnoilla tehtävää työtä vanhemmuustaitojen sekä osallisuuden vahvistamiseksi. Kohtaamispaikkatoiminta kuvataan hyvinvointisuunnitelmassa kunnan järjestämäksi asiantuntijatueksi, jossa voidaan tehdä yhteistyötä yhdyspinnoilla hyvinvointialueen kanssa. Myös yhdyspintatyössä (Liite 9) kohtaamispaikkatoiminta kuvataan ensisijaisesti kunnan ja järjestöjen työksi.

Oikaisuvaatimuksen tekijän väite siitä, että hyvinvointialue on rikkonut velvoitetta tasa-arvoisesta alueellisesta hyvinvoinnin ja terveyden edistämisestä hyvinvointialueella.

Hyvinvointialue toimii sote-järjestämislain 7 §:n mukaisesti tukemalla yleishyödyllisiä yhteisöjä avustusperusteisella yhteistyöllä. Tämä velvoite on sisällytetty selkeästi avustusperiaatteiden johdantoon: *”Hyvinvointialueen on sote-järjestämislain 7 § mukaisesti edistettävä hyvinvoinnin ja terveyden edistämistyötä tekevien järjestöjen toimintaedellytyksiä.”* Avustusten myöntämisen ehtona on, että toiminta toteuttaa hyvinvointialueen strategisia tavoitteita ja täydentää palveluketjuja, ei se, että avustusta myönnetään jokaiselle hakijalle *”Avustettavan toiminnan tulee tukea ja täydentää hyvinvointialueen järjestämisvastuulla olevaa toimintaa.”*

Asiakaskokemusjaosto	§ 40	14.01.2026
Asiakaskokemusjaosto	§ 66	18.02.2026

Hakemusta arvioitaessa tarkastellaan mm.:

- hakemuksen kohderyhmää ja vaikuttavuutta
- avustuksen käyttötarkoitusta ja suunnitelmallisuutta
- hakijan taloudellista kestävyyttä ja muuta varainhankintaa
- toiminnan laajuutta ja toteutumista useamman kunnan alueella

Arviointi kohdistuu siis hakemuksen sisältöön, ei hakijan kotikuntaan, perhekeskusalueeseen tai alueelliseen sijaintiin. **Tasa-arvoisuus** toteutuu siten, että kaikki hakemukset arvioidaan samoilla, ennalta vahvistetuilla kriteereillä.

Oikaisuvaatimuksentekijän väite siitä, että hyvinvointialue on rikkonut perhekeskusalueiden tasapuolisen ja yhdenvertaisen kohtelun periaatetta avustuksia jakaessa.

Perhekeskusalueiden tasapuolinen kohtelu ei tarkoita, että jokaiselle alueelle myönnetään avustuksia yhtä paljon, vaan että:

- kaikki hakijat voivat tasavertaisesti hakea,
- hakemukset arvioidaan samoilla kriteereillä,
- päätökset perustuvat hakemusten sisältöön, laatuun ja avustuskriteerien täyttymiseen.

Avustusjärjestelmä on luonteeltaan harkinnanvarainen, ei subjektiivinen oikeus.

Yhdenvertaisuusperiaate sisältyy avustusperiaatteisiin. Lisäksi hakijoita kohdellaan yhdenvertaisesti, kaikki hakemukset käsitellään keskitetysti, valmistelussa käytetään yhtenäisiä arviointikriteerejä, päätökset tekee hallintosäännön mukainen toimielin (asiakaskokemusjaosto) ja hakijoilla on muutoksenhakuoikeus.

Mitä tarkoittaa se, ettei myönnetä avustusta

Lapsen Kengissä ry:n hakemusta arvioidessa on huomioitu se, että vaikka hyvinvointialue ei pysty avustusta myöntämään, Varkauden perheentalon kohtaamisaikatoiminta ei pääty, vaan se toimii edelleen STEAn rahoittamana tärkeänä alueellisena toimijana eteläisen alueen lapsiperheille. Kielteinen avustuspäätös ei sulje pois Lapsen Kengissä ry:tä toimimasta edelleen perhekeskustoimintasuunnitelman mukaisesti. Lapset Kengissä ry kuvasi omassa 15.1.2026 hyvinvointialueelle saapuneessa

Asiakaskokemusjaosto	§ 40	14.01.2026
Asiakaskokemusjaosto	§ 66	18.02.2026

vastineessaan (Liite 1), että haettava avustus, 35 200 euroa vuodessa, on noin 14 prosenttia toiminnan kokonaisbudjetista.

Hakija on kumppanuusavustushakemuksessa kuvannut, että jos, avustussumma ei toteudu täysimääräisesti: *"Ensisijaisesti turvataan osa-aikaisen ohjaajan työpanos, joka on toiminnan laadukkaan toteutuksen ja perheiden arjen kohtaamisen kannalta keskeinen. Ohjaajan läsnäolo mahdollistaa perheiden kuulemisen, tuen tarjoamisen ja osallistumisen matalalla kynnyksellä – tämä on toiminnan vaikuttavuuden ydin. Rahoituksen jäädessä vajaan karsitaan ensisijaisesti Lapset puheeksi -menetelmäosaajien koulutusta ja Lapset puheeksi -keskustelujen toteuttamista. Vaikka menetelmä on tärkeä vanhemmuuden tukemisessa, sen toteutus vaatii erillistä työaikaa ja resursseja, jotka voidaan suunnata suoraan kohtaamistyöhön. Näin varmistetaan, että Perheentalon arjessa säilyy perheiden kannalta olennaisin tuki: turvallinen, saavutettava ja ammatillisesti ohjattu kohtaamispaikka."*

Hyvinvointialue toteaa, että kielteisellä avustuspäätöksellä on todennäköisesti vaikutuksia Lapsen Kengissä ry:n toteuttaman jalkautuvaan kohtaamispaikkatoiminnan vakiinnuttamiseen Leppävirran ja Joroisten alueilla, mutta ei varsinaisesti Varkauden perheentalon perustoimintaan. Hakijan mukaan jalkautuva kohtaamispaikkatoiminta toteutetaan joka toinen viikko Leppävirralla ja Joroisissa, jolloin palvelut viedään lähelle niitä perheitä, jotka eivät pääse Varkauden Perheentalolle.

Jalkautuvan kohtaamispaikkatoiminnan osuutta Leppävirran ja Joroisten osalta on arvioitu Lapsen Kengissä ry:ltä pyydetyn vuoden 2025 kumppanuusavustustoiminnan loppuraportin mukaan (Liitteet 5 ja 6).

Varkauden perheentalo toteuttaa Lapset puheeksi –koulutusta hyvinvointialueen ammattilaisille. Lapsen Kengissä ry on yksi Lapset Puheeksi -menetelmän kouluttajista muiden joukossa. Lapset puheeksi-koulutukset ovat sekä kunnan, että hyvinvointialueen tehtäviä. Lapset puheeksi-menetelmän tavoitteena on tukea lapsia, nuoria ja perheitä heidän jokapäiväisessä elämässään kotona, päiväkodissa, neuvolassa, koulussa ja vapaa-ajan ympäristöissä. Menetelmää käytetään myös erilaisissa sosiaali- ja terveysalan palveluissa, järjestöissä sekä vastaanottokeskuksissa. Hyvinvointialue toteaa, että Lapset Kengissä ry:n avustusmäärärahan kielteisestä päätöksestä huolimatta Lapset Puheeksi -koulutukset jatkuvat hyvinvointialueella.

Asiakaskokemusjaosto	§ 40	14.01.2026
Asiakaskokemusjaosto	§ 66	18.02.2026

Näiden arvioiden perusteella hyvinvointialue katsoo, että se ei ole rikkonut velvoitetta tasa-arvoisesta alueellisesta hyvinvoinnin ja terveyden edistämisestä hyvinvointialueella. Eikä se ole rikkonut perhekeskusalueiden tasapuolista ja yhdenvertaista kohtelun periaatetta avustuksia jakaessa.

Oikaisuvaatimuksen tekijän väite siitä, että asiakaskokemusjaoston muutoksenhaun kohteena olevasta päätöksestä ei myöskään käynyt ilmi päätöksen perusteet. Hallintolain § 45 mukaisesti päätös on perusteltava.

Hyvinvointialue myöntää tekemänsä virheen siitä, että päätöksen perusteluissa olisi pitänyt olla tarkemmat yksilöivämmät perustelut. 14.1.2026 käydyssä asiakaskokemusjaoston kokouksessa jaoston jäsenillä oli käytössä päätöksen teon tueksi valmistelijoiden valmistama saapuneista hakemuksista tehty yhteenvetomateriaali. Materiaalin pohjalta jaosto kävi keskustelua hakemusten myöntämiseen ja hylkäämiseen liittyvistä yksilöllisistä perusteluista.

Hyvinvointialue toteaa oikaisuvaatimuksen tekijältä 26.1.2026 tulleet oikaisuvaatimuksen täydennykseen, että avustusprosessia tullaan kehittämään vuoden 2026 aikana palautteen pohjalta. Avustusten todellista vaikutusta ja sen arviointia hyvinvointialueiden palvelujen täydentävänä tai tukevana toimintana, tullaan myös kehittämään vahvemmin koko prosessin osalta.

Ehdotuksena on, että oikaisuvaatimus hylätään.

Asiakaja 14.01.2026 § 40

Valmistelija(t) Hyvinvointikoordinaattori, Sirpa Kononen,
sirpa.kononen(at)pshyvinvointialue.fi, p. 0447176665. HYTE- ja osallisuuspäällikkö Sade Rytönen,
sade.rytkonen(at)pshyvinvointialue.fi, p. 0447176370.

Päätös
Päätösehdotus hyväksyttiin.

Esittelijä palvelualuepäällikkö, asiakkuudet ja laatu

Asiakaskokemusjaosto	§ 40	14.01.2026
Asiakaskokemusjaosto	§ 66	18.02.2026

Päätösehdotus

Asiakaskokemusjaosto päättää, että Lapsen Kengissä ry:lle ei myönnetä vuodelle 2026 kumppanuusavustusta.

Ennakkovaikutusten arviointi

Toimivallan peruste Hallintosääntö 39 § 14

Liitteet ja oheisaineisto

Esityslistan oheisaineistona:

- Pohjois-Savon hyvinvointialueen periaatteet avustusperusteisesta yhteistyöstä yleishyödyllisten yhteisöjen kanssa (HYV. asiakaskokemusjaosto 10.9.2025)
- Kumppanuusavustushakemus, Lapsen Kengissä ry
- Liite 1, P-S Hyvinvointialue kumppanuushaku yleishyödylliselle toiminnalle, Lapsen Kengissä ry

Valmistelu

Pohjois-Savon hyvinvointialueella on ollut avoinna avustushaku yleishyödyllisille yhteisöille vuodelle 2026 ajalla 20.10. – 30.11.2025.

Lapsen Kengissä ry hakee 13.11.2025 Pohjois-Savon hyvinvointialueelle saapuneella hakemuksella Varkauden perheentalon matalankynnyksen ja jalkautuvan toiminnan vakiinnuttamiseen Varkaus, Joroinen ja Leppävirta alueilla kumppanuusavustusta vuosille 2026, 2027 ja 2028. Haettu summa vuodelle 2026 on 35 200 euroa.

Hakemusta on arvioitu saapuneiden hakemusten kokonais- ja tarveharkinta sekä avustusbudjetin riittävyys näkökulmat huomioiden. Lisäksi on tarkasteltu hakemuksen sisältöä ja kohderyhmälle kohdistuvaa toimintaa. Tällä hakukierroksella hakijan toimintaa ei pystytä avustamaan.

Ehdotuksena on, että Lapsen Kengissä ry:lle ei myönnetä vuodelle 2026 kumppanuusavustusta.

Asiakaskokemusjaosto	§ 40
Asiakaskokemusjaosto	§ 66

14.01.2026
18.02.2026

Asiakaskokemusjaosto	§ 59	14.01.2026
Asiakaskokemusjaosto	§ 67	18.02.2026

Oikaisuvaatimus, Kumppanuusavustushakemus Verso ry, valmennuksellinen tukitoiminta

Asiakaja 18.02.2026 § 67
5570/02.05.01/2025

Valmistelija(t) Hyvinvointikoordinaattori, Sirpa Kononen,
sirpa.kononen(at)pshyvinvointialue.fi, p. 0447176665. HYTE- ja
osallisuuspäällikkö Sade Rytönen,
sade.rytkonen(at)pshyvinvointialue.fi, p. 0447176370.

Päätös
Päätösehdotus hyväksyttiin.

Esittelijä palvelualuepäällikkö, asiakkuudet ja laatu

Päätösehdotus
Asiakaskokemusjaosto päättää, että oikaisuvaatimus hylätään.

Ennakkovaikutusten arviointi

Toimivallan peruste Hallintosääntö 39 § 14

Liitteet ja oheisaineisto

Esityslistan oheisaineistona:
- Oikaisuvaatimus, kumppanuusavustuspäätös, Verso ry

Valmistelu

Pohjois-Savon hyvinvointialueen kirjaamoon on saapunut 26.1.2026 oikaisuvaatimus Verso ry:ltä koskien asiakaskokemusjaoston 14.1.2026 päätöstä §59. Oikaisuvaatimus on saapunut määräaikaan mennessä. Oikaisuvaatimus koskee Verso ry:n kumppanuusavustushakemusta yksilölliseen valmennukselliseen tukitoimintaan työkäisille työttömille, joilla on merkittäviä työllistymisen vaikeuksia.

Oikaisuvaatimuksen tekijä pyytää oikaisua tarkoituksenmukaisuusperustein ja kumppanuusavustushakemuksen ottamista uudelleen käsittelyyn. Tekijän mukaan päätöksessä ei ole riittävästi tunnistettu toiminnan kohderyhmän vaativuutta, toiminnan

Asiakaskokemusjaosto	§ 59	14.01.2026
Asiakaskokemusjaosto	§ 67	18.02.2026

moniammatillista luonnetta eikä sen keskeistä roolia hyvinvointialueen palvelutarpeen ennaltaehkäisyssä ja vähentämisessä. Lisäksi tekijä pyytää uudelleen arvioinnissa tarkastelemaan toiminnan merkitystä osana hyvinvointialueen ennaltaehkäisevää työtä, palvelutarpeen vähentämistä sekä kaikkein heikoimmassa asemassa olevien työikäisten kokonaisvaltaista tukemista.

Hyvinvointialueen vastaus vastineeseen

Hyvinvointialueella 20.10. – 30.11.2025 avoinna olleella vuoden 2026 toimintaan saapuneiden hakemusten haettu yhteenlaskettu avustussumma oli yhteensä 1 558 537 euroa. Vuodelle 2026 jaettava avustusbudjetti on suuruudeltaan 850 000 euroa, josta jatkettavien kumppanuusavustusten budjettivaraus on 375 400 euroa. Uusille avustuksille budjetista jäi jaettavaksi 474 600 euroa.

Pohjois-Savon hyvinvointialueen periaatteet avustusperusteisesta yhteistyöstä yleishyödyllisten yhteisöjen kanssa (HYV. asiakaskokemusjaosto 10.9.2025) -ohjeen mukaisesti kumppanuusavustus on **harkinnanvarainen tuki ja se toimii täydentävänä julkisena rahoituksena** hakijan muulle rahoitukselle kuten STEA, hankerahoittajan rahoitus (ELY, AVI tms.) tai hakijan muu ulkopuolinen rahoitus tai oma varainhankinta.

Verso ry haki 28.11.2025 Pohjois-Savon hyvinvointialueelle saapuneella hakemuksella yksilölliseen valmennukselliseen tukitoimintaan kumppanuusavustusta vuosille 2026, 2027 ja 2028. Haettu summa vuodelle 2026 oli 20 000 euroa.

Hyvinvointialueelta hakemalla avustusrahoituksella Verso ry:lle olisi mahdollistettu henkilöstöresurssi *”yksilölliseen valmennukselliseen tukeen, jossa keskeistä on rinnalla kulkeminen, voimavaralähtöinen työote sekä tiivis yhteistyö oppilaitosten, työllisyyspalveluiden ja työnantajien kanssa. Toimintaan sisältyy valmennuksellinen työkokeilun malli sekä uusi työnhaun harjoittelukokonaisuus, jossa työnhakutilanteita tehdään yhdessä työnantajien kanssa. Tämä lisää siirtymien onnistumista ja ehkäisee pitkäaikaistyöttömyyttä.”*

Hyvinvointialueen avustushaun periaateohjeen mukaisesti keskeisenä kriteerinä on, että avustettava toiminnan tulee tukea ja täydentää hyvinvointialueen järjestämisvastuulla olevaa toimintaa sekä toteutua yhteistyössä näiden palvelujen kanssa. Tukemisella ja täydentämisellä tarkoitetaan hyvinvointialueen palveluketjujen ja -kokonaisuuksien vahvistamista ja monipuolistamista yleishyödyllisellä toiminnalla.

Asiakaskokemusjaosto
Asiakaskokemusjaosto

§ 59
§ 67

14.01.2026
18.02.2026

Hyvinvointialue tunnistaa Verso ry:n kumppanuusavustushakemuksessa olleen kohderyhmän vaativuuden. Hakijan yksilöllinen valmennuksellinen tukitoiminta kohdistuu kuitenkin pääasiassa kohderyhmän työllistymisen tukemiseen, joka kuuluu kuntien lakisääteiseen järjestämisvastuuseen. Hakemuksesta ei ole ollut selkeästi nähtävissä, että yksilöllinen valmennuksellinen tukitoiminta kytkeytyy osaksi hyvinvointialueen palveluketjuja tai, että sitä toteutetaan yhteistyössä sote-palvelujen vastuuhenkilöiden kanssa tai muutoin sellaisessa roolissa, joka on hyvinvointialueen järjestämisvastuun alaista.

Hyvinvointialueen valmistelija on hakemusta arvioidessa välittänyt Verso ry:n hakemuksen arvioitavaksi mahdollisen yhteistyön osalta työikäisten sosiaalipalveluille. Heiltä saadun arvion mukaan hakemuksella tuetaan enemmän työllistymisen tukemista, joka on kuntien järjestämisvastuulla olevaa toimintaa.

Hakemuksessaan Verso ry on kuvannut hyvin sen, että kuntouttavan työtoiminnan jälkeen nivelvaiheessa olevien kohderyhmän toimintaa toteutetaan tukena, mutta hakijan esittämä työ on **pääasiallisesti työllistymisen ja toimintakyvyn tukea**, jonka järjestämisvastuu ei ole hyvinvointialueella.

Oikaisuvaatimuksessa tekijä korostaa toiminnan ennaltaehkäisevää vaikutusta ja yhteyttä mielenterveys- ja päihdepalveluihin. Kumppanuusavustushakemuksessa tämä näkökulma ei kuvaudu riittävästi. Hakemuksessa ei ole kuvausta siitä, miten ennaltaehkäisevän työn osalta hakija tekee yhteistyötä hyvinvointialueen palvelutuotannon kanssa tai miten asiakkaat ohjautuvat sote-palveluista Verso ry:n palveluihin, miten yksilöllinen valmennuksellinen tuki täydentää ja tukee sote-palvelujen ennaltaehkäisevää työtä sekä onko toiminta säännöllistä rakenteellista yhteistyötä tai palveluohjauksellista yhteistyötä.

Avustusten kohdentaminen perustuu hyvinvointialueen avustushaun periaateohjeessa oleviin kriteereihin, ei toiminnan yleiseen hyödyllisyyteen. Vaikka toiminta olisi vaikuttavaa, sen tulee täydentää nimenomaan hyvinvointialueen järjestämisvastuulle kuuluvia palveluja, ei pääasiassa kunnille tai työllisyysalueille kuuluvia tehtäviä.

Ehdotuksena on, että oikaisuvaatimus hylätään.

Asiakaskokemusjaosto	§ 59	14.01.2026
Asiakaskokemusjaosto	§ 67	18.02.2026

Asiakaja 14.01.2026 § 59

Valmistelija(t) Hyvinvointikoordinaattori, Sirpa Kononen,
sirpa.kononen(at)pshyvinvointialue.fi, p. 0447176665. HYTE- ja
osallisuuspäällikkö Sade Rytönen,
sade.rytonen(at)pshyvinvointialue.fi, p. 0447176370.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Merkitään pöytäkirjaan, että Sirpa Kononen ja Sade Rytönen
poistuivat klo 10.53 asian käsittelyn ja päätöksenteon jälkeen.

Esittelijä

palvelualuepäällikkö, asiakkuudet ja laatu

Päätösehdotus

Asiakaskokemusjaosto päättää, että Verso ry:lle ei myönnetä
vuodelle 2026 kumppanuusavustusta.

Ennakkovaikutusten arviointi

Toimivallan peruste

Hallintosääntö 39 § 14

Liitteet ja oheisaineisto

Esityslistan oheisaineistona:

- Pohjois-Savon hyvinvointialueen periaatteet avustusperusteisesta yhteistyöstä yleishyödyllisten yhteisöjen kanssa (HYV. asiakaskokemusjaosto 10.9.2025)
- Kumppanuusavustushakemus, Verso ry
- Liite 1, Rahoitussuunnitelma HVA, Verso ry
- Liite 2, HVA kumppanuusavustus toimintasuunnitelma, Verso ry

Valmistelu

Asiakaskokemusjaosto	§ 59	14.01.2026
Asiakaskokemusjaosto	§ 67	18.02.2026

Pohjois-Savon hyvinvointialueella on ollut avoinna avustushaku yleishyödyllisille yhteisöille vuodelle 2026 ajalla 20.10. – 30.11.2025.

Verso ry hakee 28.11.2025 Pohjois-Savon hyvinvointialueelle saapuneella hakemuksella yksilölliseen valmennukselliseen tukitoimintaan työkäisille työttömille, joilla työllistymisen vaikeutta kumppanuusavustusta vuosille 2026, 2027 ja 2028. Haettu summa vuodelle 2026 on 20 000 euroa.

Toiminta ei tue tai täydennä hyvinvointialueen järjestämisvastuulla olevien palveluiden ja hakijan keskinäistä yhteistyötä tai yhteensovittamista. Hakemuksesta ei riittävästi kuvaudu hyvinvointialueen palvelujen kanssa tehtävä yhteistyö. Toiminta kohdistuu työllistymisen tukemiseen ja sen järjestämisvastuu on kunnilla.

Ehdotuksena on, että Verso ry:lle ei myönnetä vuodelle 2026 kumppanuusavustusta.

Asiakaskokemusjaosto	§ 41	14.01.2026
Asiakaskokemusjaosto	§ 68	18.02.2026

Oikaisuvaatimus, Kumppanuusavustushakemus MLL Järvi-Suomen piiri ry, Pohjois-Savon alueen toiminta

Asiakaja 18.02.2026 § 68
5570/02.05.01/2025

Valmistelija(t) Hyvinvointikoordinaattori, Sirpa Kononen,
sirpa.kononen(at)pshyvinvointialue.fi, p. 0447176665. HYTE- ja
osallisuuspäällikkö Sade Rytönen,
sade.rytkonen(at)pshyvinvointialue.fi, p. 0447176370.

Päätös
Päätösehdotus hyväksyttiin.

Esittelijä palvelualuepäällikkö, asiakkuudet ja laatu

Päätösehdotus
Asiakaskokemusjaosto päättää, että oikaisuvaatimus hylätään.

Ennakkovaikutusten arviointi

Toimivallan peruste Hallintosäntö 39 § 14

Liitteet ja oheisaineisto

Esityslistan oheisaineistona:

- Oikaisuvaatimus kumppanuusavustuspäätös, Mannerheimin Lastensuojeluliiton Järvi-Suomen piiri ry

Valmistelu

Pohjois-Savon hyvinvointialueen kirjaamoon on saapunut 30.1.2026 oikaisuvaatimus Mannerheimin Lastensuojeluliiton Järvi-Suomen piiri ry:ltä koskien asiakaskokemusjaoston 14.1.2026 päätöstä §41. Oikaisuvaatimus on saapunut määräaikaan mennessä. Oikaisuvaatimus koskee MLL Järvi-Suomen piiri ry:lle kumppanuusavustuksen myöntämistä.

Mannerheimin Lastensuojeluliiton Järvi-Suomen piiri ry pyytää hyvinvointialueelle saapuneen kumppanuusavustushakemuksen ottamista uudelleen käsittelyyn ja hylkäysperusteluiden uudelleen

Asiakaskokemusjaosto
Asiakaskokemusjaosto

§ 41
§ 68

14.01.2026
18.02.2026

arviointia. Perusteluja on avattu tarkemmin kohdissa 1. Tarve toteuttamislle toiminnolle, 2. Kuntien järjestämisvastuulle kuuluvat toiminnot, 3. Keskustelu perhepalvelujen kanssa.

Asiakaskokemusjaoston päätökseen on hakemuksen hylkäysperusteluksi kirjattu: *"Hakemusta on arvioitu saapuneiden hakemusten kokonais- ja tarveharkinta sekä avustusbudjetin riittävyys näkökulmat huomioiden. Lisäksi on tarkasteltu hakemuksen sisältöä ja kohderyhmälle kohdistuvaa toimintaa. Tällä hakukierroksella hakijan toimintaa ei pystytä avustamaan. Hakijaa pyydetään käymään jatkossa keskustelua vielä perhepalvelujen kanssa siitä mikä hakijan toiminnoissa tukee ja täydentää hyvinvointialueen palveluja. Osa toiminnoista kohdistuu kuntien järjestämisvastuulla oleviin toimintoihin."*

Hyvinvointialueen vastaus vastineeseen

Pohjois-Savon hyvinvointialueen periaatteet avustusperusteisesta yhteistyöstä yleishyödyllisten yhteisöjen kanssa (HYV. asiakaskokemusjaosto 10.9.2025) -ohjeen mukaisesti kumppanuusavustus on **harkinnanvarainen tuki ja se toimii täydentävänä julkisena rahoituksena** hakijan muulle rahoitukselle kuten STEA, hankerahoittajan rahoitus (ELY, AVI tms.) tai hakijan muu ulkopuolinen rahoitus tai oma varainhankinta.

Mannerheimin Lastensuojeluliiton Järvi-Suomen piiri ry haki 27.11.2025 Pohjois-Savon hyvinvointialueelle saapuneella hakemuksella Pohjois-Savon alueella tapahtuvaan lasten, nuorten ja lapsiperheiden matalankynnyksen toimintaan kumppanuusavustusta vuosille 2026, 2027 ja 2028. Haettu summa vuodelle 2026 oli 50 000 euroa.

Hyvinvointialueelta hakemalla avustusrahoituksella MLL Järvi-Suomen piiri ry:n oli tarkoitus toteuttaa *"tukihenkilötoimintaa 4–17-vuotiaille lapsille, maahanmuuttajajäille sekä pikkulapsiperheille koko Pohjois-Savon alueella, Selviydytään kiusaamisesta - vertaisryhmätoimintaa sekä lähitoteutuksena Kuopiossa että etätoteutuksena verkon välityksellä, Selviytyjät - vertaisryhmätoimintaa 12–21-vuotiaille nuorille sekä Junior-selviytyjät ryhmiä 10–12-vuotiaille lapsille (lähitoteutus), perhekeskustoimintaa kaikissa Pohjois-Savon kunnissa paikallisyhdistystemme perhekahvilatoiminnassa sekä toimimalla laajasti yhteistyöverkostoissa ja yhteisissä tapahtumissa koko Pohjois-Savon alueella. Vanhemmuutta tukevana toimintana toteutamme vertaisryhmätoimintaa, kuten Vanhemmuuden ABC, Nepparit tai Vahvuutta vanhemmuuteen -ryhmä. Toteutamme*

Asiakaskokemusjaosto
Asiakaskokemusjaosto

§ 41
§ 68

14.01.2026
18.02.2026

avustuksella myös nuorten osallisuutta tukevaa tukioppilastoimintaa sekä nuorten itsenäistymistä, päihteettömyyttä, vastuullisuutta ja kiusaamattomuutta tukevaa itsenäistymistaitojen ohjausta eri oppilaitoksissa ja yhteistyössä kaupunkien ja kuntien nuorisotoimen kanssa.”

Hyvinvointialueella 20.10. – 30.11.2025 avoinna olleella vuoden 2026 toimintaan saapuneiden hakemusten haettu yhteenlaskettu avustussumma oli yhteensä 1 558 537 euroa. Vuodelle 2026 jaettava avustusbudjetti on suuruudeltaan 850 000 euroa, josta jatkettavien kumppanuusavustusten budjettivaraus on 375 400 euroa. Uusille avustuksille budjetista jäi jaettavaksi 474 600 euroa.

Aiempina hakuvuosina 2023, 2024 ja 2025 perhepalveluihin kohdistuvaa avustusrahaa on pystytty osoittamaan päätöksissä enemmän koska hakijoita ja kriteereitä täyttäviä hakemuksia on ollut vähemmän.

Oikaisuvaatimuksen tekijän peruste: Tarve toteuttamillemme toiminnoille

MLL Järvi-Suomen piiri ry on esittänyt oikaisuvaatimuksessaan laajan tilastokokonaisuuden tukihenkilötoiminnasta, perhekeskustoiminnasta ja kiusaamista ehkäisevästä toiminnasta. Hyvinvointialue tunnistaa, että MLL:n Järvi-Suomen piiri ry:n toiminnalla on tärkeää paikallista merkitystä ja toiminnalle on kysyntää.

Avustuksen myöntämisessä ratkaisevaa ei ole yksittäisen toiminnan laajuus, vaan se, täyttääkö toiminta kumppanuusavustuksen kriteerit kokonaisuutena erityisesti, että:

- toiminnalla on selvä kytkentä hyvinvointialueen järjestämisvastuun täydentämiseen ja tukemiseen
- hakijan varainhankinta on monipuolista
- yhteistyö toteutuu hyvinvointialueen palvelujen kanssa
- avustukset kohdentuvat kriteerien mukaisesti rajallisen määrärahan puitteissa

Pelkkä toiminnan volyymi ei siten automaattisesti johda avustuksen myöntämiseen, jos muut kriteerit eivät täyty riittävällä tavalla.

Oikaisuvaatimuksen tekijän peruste: Kuntien järjestämisvastuulle kuuluvat toiminnot

Asiakaskokemusjaosto
Asiakaskokemusjaosto

§ 41
§ 68

14.01.2026
18.02.2026

MLL Järvi-Suomen piiri ry kuvaa oikaisuvaatimuksessaan, että nuorten itsenäistymistaitojen teematunnit eivät kuulu pelkästään kuntien järjestämisvastuulle. Hyvinvointialue toteaa:

- Avustuskriteereissä todetaan, että hyvinvointialue myöntää avustusta toimintaan, joka täydentää tai tukee hyvinvointialueen järjestämisvastuulla olevaa toimintaa. Hyvinvointialueen järjestämisvastuulla olevat toiminnot on kuvattu laissa hyvinvointialueesta (29.6.2021/611) ja laissa sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä (29.6.2021/612) sekä laissa pelastustoimen järjestämisestä (29.6.2021/613).
- Kouluyhteistyössä toteutettavat universaalit ehkäisevät tunnit (päihteet, kaveritaidot, liikkuminen, lepo jne.) ovat tärkeitä, mutta hakemuksessa ei riittävästi käy ilmi yhteistyö hyvinvointialueen palvelujen kanssa.

Oikaisuvaatimuksen tekijän peruste: Keskustelu perhepalvelujen kanssa

MLL Järvi-Suomen piiri ry esittää oikaisuvaatimuksessaan, että yhteydenotto perhepalveluihin ei onnistunut henkilöstömuutosten vuoksi.

Hyvinvointialue toteaa, että avustuskriteerien mukaan hakijan on suositeltavaa käydä keskustelua sen palvelutoimialan kanssa, jonka toimintaa avustuksella täydennetään, ja tämä yhteistyö kuvataan hakemuksessa. Mikäli yhteistyö ei toteudu, hakija ei ylitä kumppanuusavustuksen keskeistä edellytystä, jonka mukaan toiminnan tulee täydentää ja tukea järjestämisvastuulla olevia palveluja. Hyvinvointialue ei kiistä hakijan pyrkimystä tavoittaa perhepalveluja, mutta kumppanuusavustuksessa edellytetään konkreettista ja osoitettua yhteistyötä, ei sen tavoittelua.

Ehdotuksena on, että oikaisuvaatimus hylätään.

Asiakaja 14.01.2026 § 41

Valmistelija(t)

Hyvinvointikoordinaattori, Sirpa Kononen,
sirpa.kononen(at)pshyvinvointialue.fi, p. 0447176665. HYTE- ja

Asiakaskokemusjaosto	§ 41	14.01.2026
Asiakaskokemusjaosto	§ 68	18.02.2026

osallisuuspäällikkö Sade Rytönen,
sade.rytkonen(at)pshyvinvointialue.fi, p. 0447176370.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Esittelijä

palvelualuepäällikkö, asiakkuudet ja laatu

Päätösehdotus

Asiakaskokemusjaosto päättää, että MLL Järvi-Suomen piiri ry:lle ei myönnetä vuodelle 2026 kumppanuusavustusta.

Ennakkovaikutusten arviointi

Toimivallan peruste Hallintosääntö 39 § 14

Liitteet ja oheisaineisto

Esityslistan oheisaineistona:

- Pohjois-Savon hyvinvointialueen periaatteet avustusperusteisesta yhteistyöstä yleishyödyllisten yhteisöjen kanssa (HYV. asiakaskokemusjaosto 10.9.2025)
- Kumppanuusavustushakemus, MLL Järvi-Suomen piiri ry
- Liite 1, PohjoisSavon HVA kumppanuus, MLL Järvi-Suomen piiri ry
- Liite 2, Pohjois-Savon Hyvinvointialueen talousarvio 2026 lopullinen, MLL Järvi-Suomen piiri ry

Valmistelu

Pohjois-Savon hyvinvointialueella on ollut avoinna avustushaku yleishyödyllisille yhteisöille vuodelle 2026 ajalla 20.10. – 30.11.2025.

MLL Järvi-Suomen piiri ry hakee 27.11.2025 Pohjois-Savon hyvinvointialueelle saapuneella hakemuksella Pohjois-Savon alueella toteuttaviin lapsille, nuorille ja lapsiperheille kohdistuviin toimintoihin kumppanuusavustusta vuosille 2026, 2027 ja 2028. Haettu summa vuodelle 2026 on 50 000 euroa.

Hakemusta on arvioitu saapuneiden hakemusten kokonais- ja tarveharkinta sekä avustusbudjetin riittävyys näkökulmat huomioiden. Lisäksi on tarkasteltu hakemuksen sisältöä ja kohderyhmälle kohdistuvaa toimintaa. Tällä hakukierroksella hakijan toimintaa ei pystytä avustamaan. Hakijaa pyydetään käymään jatkossa keskustelua vielä perhepalvelujen kanssa siitä mikä hakijan

Asiakaskokemusjaosto	§ 41	14.01.2026
Asiakaskokemusjaosto	§ 68	18.02.2026

toiminnoissa tukee ja täydentää hyvinvointialueen palveluja. Osa toiminnoista kohdistuu kuntien järjestämisvastuulla oleviin toimintoihin.

Ehdotuksena on, että MLL Järvi-Suomen piiri ry:lle ei myönnetä vuodelle 2026 kumppanuusavustusta.

Asiakaskokemusjaosto	§ 37	14.01.2026
Asiakaskokemusjaosto	§ 69	18.02.2026

Oikaisuvaatimus, Kumppanuusavustushakemus Siilinjärven Virkistys ry, matalankynnyksen toiminnot mielenterveyskuntoutujille

Asiakaja 18.02.2026 § 69
5570/02.05.01/2025

Valmistelija(t) Hyvinvointikoordinaattori, Sirpa Kononen,
sirpa.kononen(at)pshyvinvointialue.fi, p. 0447176665. HYTE- ja
osallisuuspäällikkö Säde Rytönen,
sade.rytonen(at)pshyvinvointialue.fi, p. 0447176370.

Päätös Päätösehdotus hyväksyttiin. Merkitään pöytäkirjaan, että Riitta
Raatikainen, Säde Rytönen ja Sirpa Kononen poistuivat klo 10.21

Esittelijä palvelualuepäällikkö, asiakkuudet ja laatu

Päätösehdotus Asiakaskokemusjaosto päättää, että oikaisuvaatimus hylätään.

Ennakkovaikutusten arviointi

Toimivallan peruste Hallintosääntö 39 § 14

Liitteet ja oheisaineisto

Esityslistan oheisaineistona:

- Liite 1 Oikaisuvaatimus, Siilinjärven Virkistys ry, matalankynnyksen toiminnan mielenterveyskuntoutujille
- Liite 2 Oikaisuvaatimusliite, Siilinjärven Virkistys ry, matalankynnyksen toiminnan mielenterveyskuntoutujille
- Liite 3 Raportti kumppanuusavustustoiminnasta, Siilinjärven Virkistys ry
- Liite 4 Viikko-ohjelma syksy 2025, Siilinjärven Virkistys ry
- Liite 5 Selvitys toiminnasta hyvinvointialueelle, Siilinjärven Virkistys ry
- Liite 6 Kumppanuusavustuksen raporttiin, Siilinjärven Virkistys ry
- Liite 7 Kustannuspaikkakohtainen tuloslaskelma, Siilinjärven Virkistys ry

Valmistelu

Asiakaskokemusjaosto	§ 37	14.01.2026
Asiakaskokemusjaosto	§ 69	18.02.2026

Pohjois-Savon hyvinvointialueen kirjaamoon on saapunut 30.1.2026 oikaisuvaatimus Siilinjärven Virkistys ry:ltä koskien asiakaskokemusjaoston 14.1.2026 päätöstä § 37. Oikaisuvaatimus koskee Siilinjärven Virkistys ry:n matalankynnyksen toimintoja mielenterveyskuntoutujille. Oikaisuvaatimus on saapunut määräaikaan mennessä.

Oikaisuvaatimuksen tekijän mukaan 14.1.2026 tehty päätös on laillisuusperusteiden osalta puutteellisesti perusteltu. Päätöksen kirjalliset perustelut ovat suppeat, eikä niistä ilmene, miten arviointikriteereitä on sovellettu ja, että kriteerien tulkinta on muuttunut aiemmasta kahden vuoden kumppanuussopimuskaudelta. Lisäksi tekijän mukaan julkista pisteytystaulukkoa ei ole ollut hakijoiden saatavilla. Tekijälle on suullisina perusteluina sanottu rahoituksen epäämisen syyksi, ettei hyvinvointialue voi olla toiminnan pääasiallinen rahoittaja ja että tekijä on tehnyt hyvinvointialueen kanssa yhteistyötä liian vähän ja ettei toiminta ulottuisi yli kuntarajojen.

Hyvinvointialueen vastaus vastineeseen

Pohjois-Savon hyvinvointialueen periaatteet avustusperusteisesta yhteistyöstä yleishyödyllisten yhteisöjen kanssa (HYV. asiakaskokemusjaosto 10.9.2025) -ohjeen mukaisesti kumppanuusavustus on **harkinnanvarainen tuki ja se toimii täydentävänä julkisena rahoituksena** hakijan muulle rahoitukselle kuten STEA, hankerahoittajan rahoitus (ELY, AVI tms.) tai hakijan muu ulkopuolinen rahoitus tai oma varainhankinta.

Siilinjärven Virkistys ry haki 29.10.2025 Pohjois-Savon hyvinvointialueelle saapuneella hakemuksella matalankynnyksen ryhmämuotoiseen toimintaan mielenterveyskuntoutujille kumppanuusavustusta vuosille 2026, 2027 ja 2028. Haettu summa vuodelle 2026 oli 15 000 euroa.

Avustushaun periaateohjeen mukaisesti keskeisenä kriteerinä on, että avustettava toiminnan tulee tukea ja täydentää hyvinvointialueen järjestämisvastuulla olevaa toimintaa sekä toteutua yhteistyössä näiden palvelujen kanssa. Tukemisella ja täydentämisellä tarkoitetaan hyvinvointialueen palveluketjujen ja -kokonaisuuksien vahvistamista ja monipuolistamista yleishyödyllisellä toiminnalla.

Hyvinvointialue ei käytä kumppanuusavustuksen arvioinnissa pisteytystaulukkoa. Arviointi perustuu avustushaun periaateohjeeseen, jonka kohdassa 4. on kerrottu

Asiakaskokemusjaosto
Asiakaskokemusjaosto

§ 37
§ 69

14.01.2026
18.02.2026

avustusperusteisen yhteistyön yleiset ehdot ja myöntämisperusteet. Yksivuotisen innovaatioavustuksen arvioinnissa on käytössä pisteytystaulukko ja se on hakijoille nähtävillä julkisesti hyvinvointialueen avustushaun verkkosivulla.

Hyvinvointialueen avustushaun periaateohje on ollut käytössä vuodesta 2023 alkaen ja sitä on päivitetty ensimmäisen kerran 13.12.2023 ja toisen kerran 10.9.2025. Keskeisiltä sisällöiltään periaateohje on säilynyt ennallaan ja hyvinvointialue ei tunnista oikasuvaatimuksen tekijän väittämää siitä, että kriteerien tulkinta olisi muuttunut aiemmasta Siilinjärven Virkistys ry:lle myönnetystä kumppanuusavustuskaudesta.

Hyvinvointialue myöntää tekemänsä virheen siitä, että päätöksen perusteluissa olisi pitänyt olla tarkemmat yksilöivämmät perustelut. 14.1.2026 käydyssä asiakaskokemusjaoston kokouksessa jaoston jäsenillä oli käytössä päätöksen teon tueksi valmistelijoiden valmistama saapuneista hakemuksista tehty yhteenvetomateriaali. Materiaalin pohjalta jaosto kävi keskustelua hakemusten myöntämiseen ja hylkäämiseen liittyvistä yksilöllisistä perusteluista.

Hakijan rahoitus ja yhteistyö hyvinvointialueen palvelujen kanssa

Siilinjärven Virkistys ry:n kumppanuusavustushakemuksen rahoitussuunnitelmassa on laskelma haetusta avustussummasta, joka on 15 000 euroa. Suunnitelman mukaan sillä katetaan toimitilavuokra 12 000 euroa, sähkö ja vesi 2 000 euroa, kirjanpito 600 euroa, muut kulut 400 euroa.

Rahoitussuunnitelmassa on mainittu Siilinjärven kunnalta saatavan hyvinvointiavustuksen vuoden 2025 suuruudeksi 4 000 euroa ja erityisliikunta-avustusta n. 1 200 euroa. Tämä avustus käytetään juokseviin menoihin kuten vakuutukset, retket, km-korvaukset, pienet palkkiot ym.

Rahoitussuunnitelman mukaan Mielenterveyden keskusliitolta hakija on saanut vuoden 2025 puolella perustoimintaan 500 euroa, ryhmätoimintaan ja jäsenten virkistystoimintaan 1 000 euroa sekä pienlaitehankintaa 500 euroa.

Rahoitussuunnitelmassa annettujen tietojen perusteella hyvinvointialueen rahoitus on hakemusta arvioidessa kuvautunut toiminnan pääasiallisena rahoittajana kun summia vertaa rahoittajien kesken. Tämä epäsuhta rahoituksessa on hyvinvointialueen näkökulmasta herättänyt huolta yhdistyksen talouden vakaudesta.

Asiakaskokemusjaosto	§ 37	14.01.2026
Asiakaskokemusjaosto	§ 69	18.02.2026

Lisäksi kun avustussumma kohdistuu tilavuokraan, eikä toimintojen sisältöön, lisää se taloudellista epävakautta entisestään.

Hakuajalla saapuneessa Siilinjärven Virkistys ry:n kumppanuusavustushakemuksen liitteenä oli rahoitussuunnitelma, mutta ei erillistä toimintasuunnitelmaa. Hakemuksen arvioinnissa on huomioitu päättyneen kaksivuotisen kumppanuusavustuksen loppuraportti liitteineen vuodelta 2025 (Liitteet 3 - 7). Loppuraportti on saapunut hyvinvointialueelle 10.10.2025.

Siilinjärven Virkistys ry on kuvannut kumppanuusavustushakemuksessa hyvinvointialueen kanssa tehtyä yhteistyötä varsin lyhyesti ja suppeasti. Mainintana on, että yhteistyötä tehdään kunnan kotihoidon kanssa. Sen sijaan Siilinjärven seurakunnan kanssa tehtävää yhteistyötä on kuvattu laajemmin. Hakemuksen mukaan seurakunta pitää kerran kuukaudessa hengellistä kerhoa Virkkulassa. Lisäksi seurakunnan kanssa yhteistyössä järjestetään vuosittainen retki ja puurojuhla. Yhdistys on näissä toiminnoissa mukana runsaasti vapaaehtoisvoimin. Kesällä on myös järjestetty kirkon pihalla erilaisia pelejä ja toimittu kirkollisissa avustustehtävissä 3-4 kertaa vuodessa. Kumppanuusavustuksen keskeinen kriteeri on kuitenkin toiminnan selkeä ja osoitettu kytkentä hyvinvointialueen palveluketjuihin sekä suunnitelmallinen yhteistyö.

Avustushaun periaateohjeeseen on kirjattu avustushaun ulkopuolelle jääväksi toiminnaksi tunnustuksellisen toiminnan harjoittaminen. Hakemusta arvioidessa yhteistyö Siilinjärven seurakunnan kanssa ja erityisesti kerran kuukaudessa järjestettävästä hengellisestä kerhosta Virkkulan tiloissa näyttäytyy avustuskriteereiden täyttymisen osalta kielteisenä. Erityisesti myös siksi, että hyvinvointialueelta haetulla avustuksella katetaan tilavuokra.

Hyvinvointialue korostaa, että jaettava kumppanuusavustus on harkinnanvarainen avustus ja sen myöntämistä arvioidaan jokaiselle hakukierroksella omana prosessina.

Hyvinvointialueella 20.10. – 30.11.2025 avoinna olleella vuoden 2026 toimintaan saapuneiden hakemusten haettu yhteenlaskettu avustussumma oli yhteensä 1 558 537 euroa. Vuodelle 2026 jaettava avustusbudjetti on suuruudeltaan 850 000 euroa, josta jatkettavien kumppanuusavustusten budjettivaraus on 375 400 euroa. Uusille avustuksille budjetista jäi jaettavaksi 474 600 euroa.

Kyseessä olevalla hakukierroksella arvioitiin kriittisesti sitä, kuinka avustushaussa kuvattu toiminta tukee ja täydentää hyvinvointialueen

Asiakaskokemusjaosto	§ 37	14.01.2026
Asiakaskokemusjaosto	§ 69	18.02.2026

järjestämisvastuulla olevaa toimintaa. Lisäksi on huomioitu avustusmäärärahojen rajallisuus. Tarveharkinnan osalta hakemuksia on arvioitu toiminnan sisältöjen ja eri kohderyhmille kohdistuvien toimintojen kokonaisuuden näkökulmasta. Erityisesti kriittisen tarkastelun kohteena on ollut vertaisryhmätoiminnan vaikuttavuus.

Vuoden 2025 loppuraportissa oli liitteenä Siilinjärven Virkistys ry:n viikko-ohjelma. Se kuvautuu pääpainoltaan vertaisryhmätoimintana enemmän kuin ohjauksellisena toimintana. Toiminta tavoittaa alueen asukkaita yli kuntarajojen eikä ole rajautunut vain siilinjärveläisille. Tämä kriteeri hakijan osalta on täytynyt.

Siilinjärven Virkistys ry:n hakemuksessa ei ollut osoitettavissa riittävän selvästi miten toiminta liitetään mielenterveys- ja päihdepalvelujen järjestämisvastuuseen ja miten se täydentää palveluketjuja suunnitelmallisesti ja sovitusti hyvinvointialueen kanssa.

Ehdotuksena on, että oikaisuvaatimus hylätään.

Asiakaja 14.01.2026 § 37

Valmistelija(t) Hyvinvointikoordinaattori, Sirpa Kononen,
sirpa.kononen(at)pshyvinvointialue.fi, p. 0447176665. HYTE- ja
osallisuuspäällikkö Sade Rytkönen,
sade.rytkonen(at)pshyvinvointialue.fi, p. 0447176370.

Päätös
Päätösehdotus hyväksyttiin.

Esittelijä palvelualuepäällikkö, asiakkuudet ja laatu

Päätösehdotus
Asiakaskokemusjaosto päättää, että Siilinjärven Virkistys ry:lle ei myönnetä vuodelle 2026 kumppanuusavustusta.

Asiakaskokemusjaosto	§ 37	14.01.2026
Asiakaskokemusjaosto	§ 69	18.02.2026

Ennakkovaikutusten arviointi

Toimivallan peruste Hallintosääntö 39 § 14

Liitteet ja oheisaineisto

Esityslistan oheisaineistona:

- Pohjois-Savon hyvinvointialueen periaatteet avustusperusteisesta yhteistyöstä yleishyödyllisten yhteisöjen kanssa (HYV. asiakaskokemusjaosto 10.9.2025)
- Kumppanuusavustushakemus, Siilinjärven Virkistys ry
- Liite 1, Rahoitussuunnitelma kumppanuusavustus, Siilinjärven Virkistys ry

Valmistelu

Pohjois-Savon hyvinvointialueella on ollut avoinna avustushaku yleishyödyllisille yhteisöille vuodelle 2026 ajalla 20.10. – 30.11.2025.

Siilinjärven Virkistys ry hakee 29.10.2025 Pohjois-Savon hyvinvointialueelle saapuneella hakemuksella matalankynnyksen ryhmätoimintojen toteutamisen tilavuokraan alueen mielenterveyskuntoutujille kumppanuusavustusta vuosille 2026, 2027 ja 2028. Haettu summa vuodelle 2026 on 15 000 euroa.

Hakemusta on arvioitu saapuneiden hakemusten kokonais- ja tarveharkinta sekä avustusbudjetin riittävyys näkökulmat huomioiden. Lisäksi on tarkasteltu hakemuksen sisältöä ja kohderyhmälle kohdistuvaa toimintaa. Tällä hakukierroksella hakijan toimintaa ei pystytä avustamaan.

Ehdotuksena on, että Siilinjärven Virkistys ry:lle ei myönnetä vuodelle 2026 kumppanuusavustusta.

Asiakaskokemusjaosto

§ 70

18.02.2026

Oikaisuvaatimus, suun terveydenhuolto

Asiakaja 18.02.2026 § 70
5961/06.03.02/2025

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 71

18.02.2026

Oikaisuvaatimus, poliklinikkamaksu

Asiakaja 18.02.2026 § 71
5531/02.05.00.01/2025

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 72

18.02.2026

Oikaisuvaatimus, erikoissairaanhoido

Asiakaja 18.02.2026 § 72
5894/02.05.00.01/2025

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 73

18.02.2026

Oikaisuvaatimus, poliklinikkamaksu

Asiakaja 18.02.2026 § 73
4908/03.06.02/2025

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 74

18.02.2026

Oikaisuvaatimus, osastohoito ja terveydenhuollon maksut

Asiakaja 18.02.2026 § 74
5946/02.05.00.01/2025

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 75

18.02.2026

Muut asiat

Asiakaja 18.02.2026 § 75

Päätös

Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 10.31

Muutoksenhakuohje koskee pykäläiä: § 61, § 62, § 63, § 64, § 65, § 70, § 71, § 72, § 73, § 74, § 75

Yllälueteltuihin päätöksiin ei saa tehdä valitusta tai oikaisuvaatimusta

Seuraavasta päätöksestä ei saa tehdä hyvinvointialueesta annetun lain 141 §:n mukaan oikaisuvaatimusta eikä aluevalitusta, koska päätös koskee vain valmistelua tai täytäntöönpanoa.

Muutoksenhakuohje koskee pykäläiä: § 66, § 67, § 68, § 69**Hallintovalitus**

Tähän päätökseen saa hakea muutosta se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa ja se, jonka valitusoikeudesta laissa erikseen säädetään. Viranomainen saa hakea muutosta valittamalla myös, jos valittaminen on tarpeen viranomaisen valvottavana olevan yleisen edun vuoksi.

Valitusaika

Valitus on tehtävä 30 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Valitus on toimitettava valitusviranomaiselle viimeistään valitusajan viimeisenä päivänä ennen valitusviranomaisen aukioloajan päättymistä.

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Päätöksen katsotaan tulleen viranomaisen tietoon kuitenkin kirjeen saapumispäivänä.

Käytettäessä tavallista sähköistä tiedoksiantoa asianomaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmantena päivänä viestin lähettämisestä.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta valitusaikaan. Jos valitusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa valituksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Valitusviranomainen

Valitus tehdään Itä-Suomen hallinto-oikeudelle.

Valituksen voi tehdä hallinto- ja erityistuomioistuinten asiointipalvelussa osoitteessa <https://asiointi2.oikeus.fi/hallintotuomioistuimet>



tai lähettää postitse:

Itä-Suomen hallinto-oikeus
Postiosoite: PL 1744, 70101 KUOPIO
Käyntiosoite: Minna Canthin katu 64
Sähköpostiosoite: ita-suomi.hao@oikeus.fi

Faksinumero: 029 564 2501
Puhelinnumero: 029 56 42502

Valitus voidaan antaa valitusaikana myös hyvinvointialueelle, jonka on toimitettava se oman lausuntonsa ohella hallintotuomioistuimelle.

Pohjois-Savon hyvinvointialue / kirjaamo
Postiosoite: PL 1711, 70211 Kuopio
Käyntiosoite: KYS Pääsairaala, Info, A-ovi, Puijonlaaksontie 2
Sähköpostiosoite: kirjaamo(at)pshyvinvointialue.fi

Valituksen muoto ja sisältö

Valitus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Valituksessa on ilmoitettava:

- 1) päätös, johon haetaan muutosta (valituksen kohteena oleva päätös);
- 2) miltä kohdin päätökseen haetaan muutosta ja mitä muutoksia siihen vaaditaan tehtäväksi (vaatimukset);
- 3) vaatimusten perustelut;
- 4) mihin valitusoikeus perustuu, jos valituksen kohteena oleva päätös ei kohdistu valittajaan.

Valituksessa on lisäksi ilmoitettava valittajan nimi ja yhteystiedot. Jos puhevaltaa käyttää valittajan laillinen edustaja tai asiamies, myös tämän yhteystiedot on ilmoitettava. Yhteystietojen muutoksesta on valituksen vireillä ollessa ilmoitettava viipymättä hallintotuomioistuimelle.

Valituksessa on ilmoitettava myös se postiosoite ja mahdollinen muu osoite, johon oikeudenkäyntiin liittyvät asiakirjat voidaan lähettää (prosessiosoite). Mikäli valittaja on ilmoittanut enemmän kuin yhden prosessiosoitteen, voi hallintotuomioistuin valita, mihin ilmoitetuista osoitteista se toimittaa oikeudenkäyntiin liittyvät asiakirjat.

Valitukseen on liitettävä:

- 1) valituksen kohteena oleva päätös valitusosoituksineen;
- 2) selvitys siitä, milloin valittaja on saanut päätöksen tiedoksi, tai muu selvitys valitusajan alkamisen ajankohdasta;
- 3) asiakirjat, joihin valittaja vetoaa vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle.

Oikeudenkäyntimaksu

Muutoksenhakuasiakirjan vireille panijalta peritään oikeudenkäyntimaksu sen mukaan kuin tuomioistuinmaksulaissa (1455/2015) säädetään. Tuomioistuinmaksulain nojalla annettu oikeusministeriön asetus (1122/2021) maksujen tarkistuksesta on tullut voimaan 1.1.2022. Asetuksen 1 §:n mukaan oikeudenkäyntimaksu on tällä hetkellä 270 euroa.

Mikäli hallinto-oikeus muuttaa valituksen alaista päätöstä muutoksenhakijan eduksi oikeudenkäyntimaksua ei peritä.

Tuomioistuinmaksulain 5 §:n 1 kohdan mukaan tämän lain mukaista maksua ei peritä yksityishenkilön vireille panemissa sosiaalihuoltolaissa (1301/2014) eikä terveydenhuoltolaissa (1326/2010) tarkoitettua palvelua tai etuutta koskevissa asioissa eikä yksityishenkilön vireille panemissa asioissa, jotka koskevat sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista annetun lain (734/1992) mukaan määrättyjä asiakasmaksuja.

Linkki tuomioistuinmaksulakiin:

Tuomioistuinmaksulaki 1455/2015 - Ajantasainen lainsäädäntö - FINLEX[®]