

Yleisten palveluiden lautakunta

Aika 19.02.2026 klo 09:00 - 12:48

Paikka Pohjois-Savon hyvinvointialue, hallintokeskus, rak 10, 1 krs. tai
teams

Käsitellyt asiat

§	Otsikko	Sivu
§ 14	Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus	4
§ 15	Pöytäkirjantarkastajien valinta	5
§ 16	Asioiden käsittelyjärjestys	6
§ 17	Työikäisten sosiaalipalveluiden Rautalammin työpajan toiminnan päättyminen	7
§ 18	Palvelujärjestelmän uudistaminen - R5 mielenterveys- ja päihdepalvelujen -uudistus	9
§ 19	Oikaisuvaatimus viranhaltijan irtisanomisesta (JulkL 24 §, kohta 32)	14
§ 20	Ajankohtaiset asiat	15
§ 21	Viranhaltijapäätösten tarkastaminen, yleisten palveluiden ltk 19.2.2026	16
§ 22	Tiedoksi saatettavat asiat 19.2.2026	17
§ 23	Muut asiat	20

Osallistujat

	Nimi	Tehtävä	Lisätiedot
Läsnä	Pitkänen Marjaana Aholainen Anne Collan Andersin Paula Eskelinen Juha Haring Kari Jalkala Merja	puheenjohtaja varapuheenjohtaja jäsen jäsen jäsen jäsen	Poistui klo 11.30 § 20 käsittelyn aikana
	Kumpusalo-Vauhkonen Anne Kärkkäinen Matti Kolari Kimmo Ryynänen Olli-Pekka Stenström Marja-Leena Hytönen Minna	jäsen jäsen varajäsen jäsen jäsen vammaisneuvoston edustaja	
	Saarinen Jari Jestola Eija Kurola Jouni Raatikainen Riitta	esittelijä toimilinjajohtaja palvelualuejohtaja aluehallituksen puheenjohtaja	
	Miettinen Tiina Sinikka Turunen Riikka Pärnänen Heli	johdon assistentti pöytäkirjanpitäjä asiantuntija	Oli paikalla klo 9.30- 9.56 § 17 käsittelyn aikana
Poissa	Hedman Antti Kauppinen Marja-Leena Matsi Arja Korhonen Marko Mykkänen Minna Remes Sami Solmari Kirsi Marttila Jari		

Allekirjoitukset

Majaana Pitkänen
puheenjohtajaRiikka Turunen
pöytäkirjanpitäjä

Käsittellyt asiat

14 - 23

Pöytäkirjan tarkastus 19.2.2026

Anne Kumpusalo-Vauhkonen
pöytäkirjantarkastaja

Olli-Pekka Rynänen
pöytäkirjantarkastaja

Pöytäkirjan nähtävilläpito

Pöytäkirja pidetään nähtävillä Pohjois-Savon hyvinvointialueen
yleisessä tietoverkossa osoitteessa www.pshva.fi 26.02.2026

Yleisten palveluiden lautakunta § 14

19.02.2026

Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus

Yleisltk 19.02.2026 § 14

Päätös

Todettiin kokous lailliseksi ja päätösvaltaiseksi.

Päätösehdotus

Todetaan kokous laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi.

Kutsu kokoukseen on toimitettu sähköisen kokousjärjestelmän kautta. Kutsu on lähetetty Pohjois-Savon hyvinvointialueen hallintosäännön 164 §:n mukaisesti vähintään 4 päivää ennen kokousta.

Hyvinvointialuelain 108 §:n mukaisesti toimitella on päätösvaltainen, kun enemmän kuin puolet jäsenistä on läsnä.

Yleisten palveluiden lautakunta § 15

19.02.2026

Pöytäkirjantarkastajien valinta

Yleisltk 19.02.2026 § 15

Päätös

Pöytäkirjantarkastajiksi valittiin Anne Kumpusalo-Vauhkonen ja Olli-Pekka Ryyänen.

Päätösehdotus

Toimielin valitsee pöytäkirjantarkastajat tarkastamaan tämän kokouksen pöytäkirjan. Pöytäkirjantarkastajat toiminevat myös ääntenlaskijoina mahdollisten äänestysten sattuessa. Vuorossa ovat Merja Jalkala ja Anne Kumpusalo-Vauhkonen.

Yleisten palveluiden lautakunta § 16

19.02.2026

Asioiden käsittelyjärjestys

Yleisltk 19.02.2026 § 16

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Päätösehdotus

Toimielin hyväksyy esityslistan kokouksen asioiden käsittelyjärjestykseksi.

Yleisten palveluiden lautakunta § 17

19.02.2026

Työikäisten sosiaalipalveluiden Rautalammin työpajan toiminnan päättyminenYleisltk 19.02.2026 § 17
1378/00.01.00/2026

Valmistelija(t) Sari Räsänen, alue-esihenkilö, sari.rasanen3(at)pshyvinvointialue.fi, puh. 044 718 5813
Heli Pärnänen, työikäisten sosiaalipalveluiden palveluyksikköjohtaja, heli.parnanen(at)pshyvinvointialue.fi, puh. 0447188420

Päätös

Merkitään pöytäkirjaan, että Heli Pärnänen oli paikalla klo 9.30-9.56 asian esittelyn ajan.

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Esittelijä

yleisten palveluiden toimialajohtaja

Päätösehdotus

Yleisten palveluiden lautakunta päättää hyväksyä Rautalammin työpajan toiminnan päättymisen 1.5.2026 alkaen.

Ennakkovaikutusten arviointi

Ennakkovaikutusten arviointi kuvattu erillisessä liitteessä.

Toimivallan peruste

Hallintosäntö § 42, lautakunnan yleiset tehtävät kohta 2
Hallintosäntö § 42, lautakunnan erityistehtävät kohta 1 ja 2

Liitteet ja oheisaineisto

Esityslistan oheisaineistona:

- ennakkovaikutusten arviointi

Valmistelu

Pohjois-Savon hyvinvointialueen työikäisten sosiaalipalveluiden talousarvio ja käyttösuunnitelma vuodelle 2026 on laadittu siten, että se sisältää toimintamenojen vähennyksen yhden (1) työpajan osalta. Yleisten palveluiden lautakunta on hyväksynyt käyttösuunnitelman vuodelle 2026 kokouksessaan 22.1.2026 § 4.

Yleisten palveluiden lautakunta § 17

19.02.2026

Hyvinvointialue vastaa kuntouttavan työtoiminnan ja sosiaalisen kuntoutuksen järjestämisestä (SHL 1301/2014, 14§). Kuntouttavaa työtoimintaa järjestetään tällä hetkellä omana toimintana, kuntien yhteistyösopimukseen perustuen, paikkatuetuissa paikoissa järjestösektorilla ja palvelusetelillä. Sosiaalista kuntoutusta järjestetään omana toimintana ja palvelusetelillä.

Rautalammin työpajalla on tällä hetkellä alle kymmenen työikäisten sosiaalipalveluiden asiakasta kuntouttavassa työtoiminnassa ja sosiaalisessa kuntoutuksessa. Asiakkaat osallistuvat palveluihin maksimissaan 2-4 päivänä viikossa, neljä (4) tuntia päivässä. Työpajalla työskentelee työpajan vastaava ohjaaja ja työpajan ohjaaja.

Työpajan asiakasvirtaus on hidas ja asiakasprosessit ovat pitkiä, joka heikentää palvelun vaikuttavuutta. Työpajan asiakasmäärä on ollut pysyvästi vähäinen, eikä asiakasohjautuvuus työpajalle ole kohentunut. Työpajan kustannustehokkuus jää alhaiseksi, koska kiinteät kustannukset, esimerkiksi vuokra- ja henkilöstökulut ovat samat asiakasmäärästä riippumatta. Pienessä yksikössä työntekijöiden poissaolojen aikaiset sijaisjärjestelyt haastavat toimintaa. Lisäksi työpajan tilojen vuokratkustannukset ovat suuret toiminnan volyymin nähden.

Toiminnan päättyessä työpajan asiakkaiden palvelutarve arvioidaan ja palvelut järjestetään palvelutarpeen perusteella. Kuntouttavat sosiaalipalvelut turvataan vaihtoehtoisilla palvelun järjestämistavoilla kuntien yhteistyösopimukseen perustuen, paikkatuetuissa paikoissa järjestösektorilla, omana toimintana tai palvelusetelillä.

Aluehallitus	§ 11	19.01.2026
Yleisten palveluiden lautakunta	§ 18	19.02.2026

Palvelujärjestelmän uudistaminen - R5 mielenterveys- ja päihdepalvelujen -uudistus

Yleisltk 19.02.2026 § 18
637/00.01.02.00/2026

Valmistelija(t) yleisten palveluiden lautakunnan puheenjohtaja

Päätös

Merkitään pöytäkirjaan, että keskeytettiin § 17 käsittely ja käsiteltiin välillä § 18, jonka jälkeen palattiin § 17 käsittelyyn.

Kokoustauko klo 11.16-11.21.

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Esittelijä yleisten palveluiden lautakunnan puheenjohtaja

Päätösehdotus Yleisten palveluiden lautakunta päättää, että:

- 1) hallintosäännön 176 §:n perusteella asia käsitellään puheenjohtajan selostuksen pohjalta ilman viranhaltijan esittelyä, koska viranhaltijaesittelijä on ollut valmistelemassa uudistusta
- 2) puheenjohtajan ehdotus on käsittelyn pohjana eikä vaadi kannatusta
- 3) yleisten palveluiden lautakunta antaa oheisaineistona olevan lausunnon aluehallitukselle

Ennakkovaikutusten arviointi

-

Toimivallan peruste Hallintosääntö § 42, lautakunnan erityistehtävät kohta 6

Liitteet ja oheisaineisto

Esityslistan oheisaineistona:

- yleisten palveluiden lautakunnan lausunto mielenterveys- ja päihdepalvelujen uudistuksesta (R5)

Valmistelu Hallintosäännön 176 §:n mukaan toimitellaan erityisestä syystä päättää, että asia käsitellään puheenjohtajan selostuksen pohjalta

Aluehallitus	§ 11	19.01.2026
Yleisten palveluiden lautakunta	§ 18	19.02.2026

ilman viranhaltijan esittelyä. Toimielin voi tällöin päättää, että puheenjohtajan ehdotus on käsittelyn pohjana eikä vaadi kannatusta.

Pohjois-Savon hyvinvointialueen aluehallitus on pyytänyt hyvinvointialueen lautakunnilta lausuntoa mielenterveys- ja päihdepalvelujen uudistuksesta (R5).

Ahall 19.01.2026 § 11

Valmistelija(t) Kati Kantanen, puh. 044 740 1951,
kati.kantanen(at)pshyvinvointialue.fi, Jari Saarinen
puh. 044 718 6301, jari.saarinen(at)pshyvinvointialue.fi

Päätös

Merkitään pöytäkirjaan, että:

- Tuomo Pekkarinen liittyi kokoukseen asian käsittelyn aikana klo 10.05.

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Esittelijä hyvinvointialuejohtaja

Päätösehdotus

Aluehallitus päättää:

1. merkitä mielenterveys- ja päihdepalveluiden palvelu-uudistuksen (R5) luonnoksen (liite 1) sekä valmistelutilanteen tiedoksi.
2. käynnistää sidosryhmien osallistamisen, jossa kevään aikana kuullaan muun muassa henkilöstöä, alueen asukkaita, yrityksiä ja yhdistyksiä.
3. lähettää luonnoksen lausunnoille hyvinvointialueen lautakuntiin, jaostoihin sekä lakisääteisiin ja vapaaehtoiisiin vaikuttamistoimielimiin sekä aluevaltuustoryhmille, Pohjois-Savon kuntiin ja Pohjois-Savon liittoon. Lausunnot pyydetään

Aluehallitus	§ 11	19.01.2026
Yleisten palveluiden lautakunta	§ 18	19.02.2026

toimittamaan 15.2.2026 mennessä Pohjois-Savon hyvinvointialueen kirjaamoon.

Ennakkovaikutusten arviointi

Mielenterveys- ja päihdepalveluiden uudistusta koskeva ennakkovaikutusten arviointi tuodaan käsiteltäväksi uudistusta koskevan päätöksenteon yhteydessä.

Toimivallan peruste Hallintosääntö § 36

Liitteet ja oheisaineisto

Esityslistan liitteenä: Mielenterveys- ja päihdepalveluiden uudistuksen luonnos dioina

Valmistelu

Pohjois-Savon hyvinvointialueella on käynnissä palvelujärjestelmän kokonaisuudistus (Ahall 27.5.2024 § 185), joka koostuu viidestä kokonaisuudesta:

- R1. Vastaanottotoiminnan sekä alueellisen erikoissairaanhoidon ja aikuissosiaalityön uudistus (toimeenpanossa; Avalt 17.6.2024 § 47)
- R2. Osastohoidon, asumisen ja kotiin vietävien palveluiden uudistus (toimeenpanossa; Avalt 17.6.2024 § 47)
- R3. Perhe- ja vammaispalveluiden uudistus (toimeenpanossa; Avalt 16.12.2024 § 80)
- R4. Erikoissairaanhoidon ja yliopistollisen sairaalan uudistus (toimeenpanossa; Avalt 5.5.2025 § 29)
- R5. Mielenterveys- ja päihdepalveluiden uudistus (käynnistetty aluehallituksen päätöksellä 28.10.2024 § 336)

Mielenterveys- ja päihdepalvelut muodostavat läpileikkaavan kokonaisuuden, joka vaikuttaa laajasti hyvinvointialueen palvelutoimintaan. Ne kytkeytyvät terveydenhuollon palveluiden lisäksi muun muassa perhepalveluiden universaaleihin palveluihin, kasvatusta- ja perheneuvontaan ja lastensuojeluun. Lisäksi palveluilla on keskeinen yhdyspinta kuntien sivistys- ja nuorisotoimen palveluihin, hyte-toimintaan sekä järjestöihin.

Uudistuksessa tarkastellaan kokonaisvaltaisesti mielenterveys- ja päihdepalveluiden palvelurakennetta aina lasten palveluista ikääntyvien palveluihin. Painopisteenä on johtamisen ja ohjauksen rakenteiden kehittäminen sekä palveluiden integroiminen, kattaen sekä erityis- että peruspalvelut sekä terveydenhuollon ja

Aluehallitus	§ 11	19.01.2026
Yleisten palveluiden lautakunta	§ 18	19.02.2026

sosiaalihuollon palvelut. Tavoitteena on löytää kustannusvaikuttavia ja palveluiden kehittämistä edistäviä toimenpiteitä.

Uudistuksen valmistelua ovat johtaneet ohjausryhmän puheenjohtajina toimialajohtajat Jari Saarinen ja Kati Kantanen. Valmistelutyö on jakaantunut kahteen alatyöryhmään: Aikuisten mielenterveys- ja päihdepalvelut (puheenjohtajana palveluyksikköjohtaja Teijamari Laasonen-Balk) sekä Lasten ja nuorten mielenterveyspalvelut (puheenjohtajana palvelualuejohtaja Minna Pitkänen).

Mielenterveys ja päihdepalveluiden uudistuksen keskeiset sisällöt

Mielenterveys- ja päihdepalveluiden uudistuksen taustalla ovat hyvinvointialueen uuden organisaatorakenteen integraatiomahdollisuuksien hyödyntäminen, talouden reunaehdot sekä henkilöstön saatavuus. Uudistuksessa kehitetään mielenterveys- ja päihdepalveluiden asiakkaan palveluketjua painottaen ongelmien oikea-aikaista tunnistamista, varhaista tukea sekä hoidon käynnistämistä tarkoituksenmukaisella hoidon portaalla.

Uudistuksessa vahvistetaan erikoissairaanhoidon tukea perusterveydenhuoltoon, tehostetaan ja vahvistetaan peruspalveluiden henkilöstövoimavarojen käyttöä sekä vahvistetaan omaa palvelutuotantoa ostopalveluiden vähentämiseksi. Samalla uudistetaan organisaatio- ja johtamisrakenteita vastaamaan muuttuvia toimintamalleja ja parannetaan tilatehokkuutta lisäämällä palvelutuotannon ja hallinnon tilojen yhteiskäyttöä sekä tiivistämällä tuotannon tilankäyttöä.

Yhdistyvässä terveydenhuollon rakenteessa toimintakäytäntöjen suunnittelu ja toteutus tehdään tiiviissä yhteistyössä sosiaalipalveluiden kanssa. Yhteistyötä vahvistetaan erityisesti ikääntyneiden palveluiden ja lastensuojelun toimijoiden kanssa, huomioiden muuttuvat palvelutarpeet ja väestörakenteen kehitys.

Aikuisten mielenterveys- ja päihdepalveluissa perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon palvelut yhdistetään yhdeksi kokonaisuudeksi, joka muodostaa Pohjois-Savon mielenterveys- ja päihdepalvelut. Toiminta perustuu kolmen aluekeskuksen malliin, joissa aluekeskuksina toimivat Iisalmi, Kuopio ja Varkaus. Aluekeskukset tuottavat laajoja palveluja alueensa väestölle ja tukevat ympäröiviä toimipisteitä palvelutarpeen mukaisesti.

Aluehallitus	§ 11	19.01.2026
Yleisten palveluiden lautakunta	§ 18	19.02.2026

Päihdepalvelusäätiön tuottama päihdehoitotoiminta siirretään hyvinvointialueen omaksi toiminnaksi sopimuskauden päättyessä loppuvuodesta 2026. Alueellinen päihdetyö tuotetaan jatkossa koko hyvinvointialueen laajuisesti Pohjois-Savon hyvinvointialueen päihdepalveluista, ja päihdepsykiatrian poliklinikat toimivat lisämessä, Kuopiossa ja Varkaudessa. Päihdetyön osaamista tarjotaan alueellisesti, ja päihdekuntoutusta vahvistetaan osastokuntoutuksen alueellisella laajentamisella.

Lasten ja nuorten mielenterveys- ja päihdepalveluissa tuetaan ikäkausisiirtymiä yksilöllisen harkinnan perusteella perheet ja verkostot huomioiden. Kaikissa yksiköissä lapsen ja nuoren hoito toteutuu yhteistyössä vanhempien, huoltajien sekä muiden läheisten aikuisten kanssa. Toiminnassa siirrytään erillisistä rakenteista integroidumpiin toimintamalleihin sekä sisällön että resurssien näkökulmasta. Tavoitteena on saavuttaa integraatiohyötyjä toimintatapojen uudistamisella, yhteisten tavoitteiden asettamisella ja olemassa olevan osaamisen tehokkaammalla hyödyntämisellä.

Yleisten palveluiden lautakunta § 19

19.02.2026

Oikaisuvaatimus viranhaltijan irtisanomisesta (JulkL 24 §, kohta 32)Yleisltk 19.02.2026 § 19
5745/01.01.04/2025

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan yleisten palveluiden lautakunnalle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Yleisten palveluiden lautakunta § 20

19.02.2026

Ajankohtaiset asiat

Yleisltk 19.02.2026 § 20

Päätös

Merkitään pöytäkirjaan, että Merja Jalkala poistui klo 11.30.

Merkittiin tiedoksi.

Esittelijä

yleisten palveluiden toimialajohtaja

Päätösehdotus

Yleisten palveluiden lautakunta merkitsee asiat tiedoksi.

- Iisalmen ja Varkauden päivystyksen muutos, ensimmäinen kuukausi tilannekatsaus
- Vetoomus, Leppävirran terveyskeskuksen vuodeosaston nopeutetun alasajon peruminen, Leppävirran kunta
- Kannanotto, Lapinlahden vuodeosaston lakkauttaminen, Lapinlahden kunta
- Vetoomus, Lapinlahden terveyskeskuksen vuodeosaston lakkauttaminen, Lapinlahden ikäihmisten- ja vammaisneuvosto
- Vetoomus, Lapinlahden terveyskeskuksen vuodeosaston lakkauttaminen, Lapinlahden eläkeläiset
- Vetoomus, Lapinlahden terveyskeskuksen vuodeosaston lakkauttaminen, Lapinlahden eläkkeensaajat
- Vetoomus, Lapinlahden terveyskeskuksen vuodeosaston lakkauttaminen, Eläkeliiton Varpaisjärven yhdistys
- Vetoomus, Lapinlahden terveyskeskuksen vuodeosaston lakkauttaminen, Lapinlahden ja Varpaisjärven eläkeyhdistykset
- Vetoomus, Lapinlahden terveyskeskuksen vuodeosaston lakkauttaminen

Yleisten palveluiden lautakunta § 21

19.02.2026

Viranhaltijapäätösten tarkastaminen

Yleisltk 19.02.2026 § 21

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Esittelijä

Toimielimen puheenjohtaja

Päätösehdotus

Lautakunta ei käytä otto-oikeutta viranhaltijoiden päätöksiin. Lautakunta hyväksyy viranhaltijapöytäkirjat ja merkitsee tietoon saatetuksi.

Valmistelu

Hyvinvointialueen hallintosäännön 58 §:n mukaan asia on otettava ylemmän toimielimen käsiteltäväksi sen ajan kuluessa, jossa hyvinvointialuelain 139 §:ssä tarkoitettu oikaisuvaatimus päätöksestä on tehtävä.

Toimielimen on neljän päivän kuluessa pöytäkirjan tarkastamisesta ilmoitettava lautakunnalle niistä päätöksistä, jotka voidaan ottaa lautakunnan käsiteltäväksi.

Viranhaltijapäätösten osalta viranhaltijan on neljän päivän kuluessa päätöksen allekirjoittamisesta ilmoitettava lautakunnan alaisten viranhaltijoiden osalta lautakunnalle.

Lautakunnan alaisten viranhaltijoiden viranhaltijapäätösluettelot toimitetaan kaksi kertaa viikossa lautakunnan puheenjohtajalle ja esittelijälle.

Lautakunnalle ei ilmoiteta eikä sillä ole otto-oikeutta henkilöstöpäätöksiin, jotka koskevat henkilöstöasioita, jotka on mainittu hallintosäännön luvussa "Toimivalta henkilöstöasioissa".

Esityslistan lisäaineistona jaetaan:

- viranhaltijapäätösluettelo ajalta 13.1.2026 – 8.2.2026

Yleisten palveluiden lautakunta § 22

19.02.2026

Tiedoksi saatettavat asiat 19.2.2026

Yleisltk 19.02.2026 § 22

Päätös

Merkittiin tiedoksi.

Esittelijä

yleisten palveluiden toimialajohtaja

Päätösehdotus

Yleisten palveluiden lautakunta merkitsee asiat tiedoksi.

Valvira:

- Palveluyksikön palvelupisteen lisäys rekisteriin 29.12.2025, Meikä Medisiinari
- Palvelupisteen lisäys rekisteriin 29.12.2025, Psykologi- ja psykoterapiapalvelu Marika Knuuttila
- Päätös palveluntuottajan rekisteröinnistä ja palveluyksiköiden siirron rekisteröinnistä 30.12.2025, Kuulokompassi Oy

Lupa- ja valvontavirasto:

- Päätös palveluyksikön muutoksen rekisteröinnistä 9.1.2026, Tmi Niina Onatsu
- Päätös palveluyksikön muutoksen rekisteröinnistä 12.1.2026, Attendo Aurinkopuisto Oy
- Päätös palveluyksiköiden muutoksen rekisteröinnistä 12.1.2026, TExPerformanceMD
- Päätös palveluyksikön muutosten rekisteröinnistä 13.1.2026, Epilaser Oy
- Päätös palveluntuottajan ja palveluyksikön rekisteröinnistä 13.1.2026, Elevans Consulting OÜ
- Päätös palveluntuottajan ja palveluyksikön siirron rekisteröinnistä 14.1.2026, Psykologipalvelu Mieli Mättäällä Oy
- Päätös palveluyksikön siirron rekisteröinnistä 14.1.2026, Nightingale Health Finland Oy

Yleisten palveluiden lautakunta § 22

19.02.2026

- Päättös palveluntuottajan ja palveluyksikön rekisteröinnistä 16.1.2026, Fysioterapeutti Arttu Hämäläinen
- Päättös palveluyksikön muutoksen rekisteröinnistä 16.1.2026, Suomen Terveystalo Oy
- Päättös palveluyksikön muutoksen rekisteröinnistä 16.1.2026, TTY Palvelut Oy
- Päättös palveluyksikön muutoksen rekisteröinnistä 20.1.2026, Terapiapalvelu Virve Smedberg
- Palvelupisteen lisäys rekisteriin 20.1.2026, Terveysmyrsky Oy
- Päättös palveluntuottajan ja palveluyksiköiden siirron rekisteröinnistä 28.1.2026, Avustajaklinikka Oy
- Päättös palveluyksikön muutoksen rekisteröinnistä 21.1.2026, Ilona Manner
- Palveluntuottajan palveluyksikön rekisteristä poistaminen 20.1.2026, Tmi Suvi Piironen
- Palvelupisteen lisäys rekisteriin 21.1.2026, Medishare Oy
- Päättös palveluyksikön muutoksen rekisteröinnistä 22.1.2026, Mesimarjasi Oy
- Palveluyksiköiden rekisteristä poistaminen 23.1.2026, Coronaria Fysioterapia Oy
- Päättös palveluyksikön muutosten rekisteröinnistä 23.1.2026, Helpro Terveysasemat Oy
- Päättös palveluyksikön muutoksen rekisteröinnistä 26.1.2026, Attendo Sisä-Savon Palvelukoti Oy
- Päättös palveluyksikön muutoksen rekisteröinnistä 26.1.2026, AddSecure Smart Care Oy
- Päättös palveluntuottajan ja palveluyksikön rekisteröinnistä 28.1.2026, Posti Kuljetus Oy
- Palvelupisteiden lisäys rekisteriin 28.1.2026, Coronaria Psykiatria Oy
- Päättös palveluyksikön rekisteröinnistä 29.1.2026, Anni Karjala
- Päättös palveluyksiköiden siirron rekisteröinnistä 28.1.2026, Mehiläinen Oy
- Päättös palveluyksikön muutoksen rekisteröinnistä 30.1.2026, Wallaton Oy
- Palvelupisteiden uudelleenjärjestely 30.1.2026, Mehiläinen Oy
- Rekisteriote 2.2.2026, Arkiapu Olivia Oy
- Päättös palveluyksikön rekisteröinnistä 2.2.2026, Posti Jakelu Oy

Yleisten palveluiden lautakunta § 22

19.02.2026

- Päättös palveluntuottajan ja palveluyksikön rekisteröinnistä 4.2.2026, Puheterapia Lingu Oy
- Palvelupisteiden lisäys rekisteriin 4.2.2026, Petraaja Oy
- Päättös palveluntuottajan ja palveluyksikön rekisteröinnistä 4.2.2026, Juurevasti sosiaalityötä
- Päättös palveluyksiköiden muutosten rekisteröinnistä 4.2.2026, Terveiden Tuottajat Oy
- Päättös palveluyksikön muutosten rekisteröinnistä 5.2.2026, Mielenkaari
- Palveluntuottajan palveluyksikön rekisteristä poistaminen 6.2.2026, Elävä säätiö sr
- Palvelupisteen lisäys rekisteriin 6.2.2026, Medishare Oy
- Palvelupisteen lisäys rekisteriin 6.2.2026, Poppelia Oy
- Päättös palveluntuottajan ja palveluyksikön rekisteröinnistä 6.2.2026, Juurevasti Oy
- Päättös palveluyksikön muutoksen rekisteröinnistä 6.2.2026, Satucon Oy
- Päättös palveluntuottajan ja palveluyksikön rekisteröinnistä 6.2.2026, TerapiaVartti Oy
- Päättös palveluyksikön rekisteröinnistä 9.2.2026, Tmi Antti Päivinen
- Palvelupisteen lisäys rekisteriin 9.2.2026, Mehiläinen Terveyspalvelut Oy
- Palveluntuottajan rekisteristä poistaminen 10.2.2026, tmi Maija Pocknell

Yleisten palveluiden lautakunta § 23

19.02.2026

Muut asiat

Yleisltk 19.02.2026 § 23

Päätös

Merkittiin tiedoksi.

Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 12.48.

Esittelijä

yleisten palveluiden toimialajohtaja

Päätösehdotus

Yleisten palveluiden lautakunta merkitsee tilannekuvan tiedoksi.

Valmistelu**Päivystysapu omana toimintana nyt noin vuoden, tilannekuva**Päivystysapu 116 117 siirtyi omaksi toiminnaksi -palvelu parani ja kustannukset laskivat

Pohjois-Savon hyvinvointialue otti Päivystysapu 116 117 -puhelinpalvelun omaksi toiminnakseen helmikuussa 2025. Muutos paransi palvelun laatua, vahvisti yhteistyötä päivystyksen ja muun akuuttihoidon kanssa sekä toi merkittäviä kustannussäästöjä.

Toiminta käynnistyi suunnitellusti

Päivystysapu 116 117 käynnistyi omana toimintana 10.2.2025 klo 12. Toiminnan valmistelussa perustettiin työpisteet Kuopioon, Iisalmeen ja Varkauteen. Henkilöstölle järjestettiin viikon mittainen perehdytys. Mukana olivat takaisinsoittojärjestelmä, potilastietojärjestelmät, hoidonperusteet.fi-alusta ja alueellisten palveluketjujen kokonaisuus.

Ensimmäisessä vaiheessa yksikössä työskenteli 15 sairaanhoitajaa. Kun toiminta vakiintui, henkilöstömäärä tiivistyi 12 henkilötyövuoteen. Vuodelle 2026 resurssiksi on vakiinnutettu yhdeksän (9) henkilötyövuotta. Toiminnan käyttöönotto sujui hallitusti ja suunnitellusti. Kokeneiden sairaanhoitajien mukanaolo oli ratkaisevaa alusta lähtien ja heidän vahva osaamisensa hoidon tarpeen arvioinnista loi hyvän perustan palvelun laadulle.

Asiakkaalle sujuvampi ja täsmällisempi palvelu

Omana toimintana Päivystysapu voitiin integroida tiiviimmin osaksi päivystyksen hoidon tarpeen arviointia. Paikallinen henkilöstö tuntee alueen palvelurakenteen ja toimipisteiden tilanteet, mikä paransi ohjausten laatua. Vuonna 2025 palvelussa käsiteltiin yli 70 000 puhelua. Päivystyksistä saadun palautteen mukaan potilaat ohjautuivat aiempaa tarkemmin oikeaan yksikköön ja oikealla

Yleisten palveluiden lautakunta § 23

19.02.2026

kiireellisyydellä. Myös hätäkeskus kertoi, että ei-kiireelliset puhelut vähentyivät ja Päivystysapu 116 117-palvelusta siirretyt puhelut olivat asianmukaisia.

Henkilöstölle joustavampi ja monipuolisempi työympäristö

Toiminnan siirtyessä omaksi henkilöstölle avautui mahdollisuus hybridimalliseen etätyöhön. Etätyötä varten luotiin omat ohjeet ja tietosuojakäytännöt. Lisäksi jokainen työntekijä kävi erillisen etätyökeskustelun esihenkilön kanssa. Työkierto päivystyksen ja puhelinpalvelun välillä mahdollisti osaamisen jakamisen ja kuormituksen tasaamisen. Päivystysaputyö soveltui myös osatyökykyisille työntekijöille, jotka eivät voi tehdä fyysisesti kuormittavaa potilastyötä.

Resursointi perustuu asiakasvirtoihin

Palvelussa hyödynnettiin alusta asti tuntikohtaista puheludataa. Sen avulla määritettiin vuorokaudenajat, jolloin puheluita tulee eniten ja työvuorot porrastettiin vastaamaan todellista tarvetta. Tämä vähensi ruuhkia ja piti jonotusajat hallinnassa.

Ensihoitoa koulutettiin tukemaan puhelinpalvelua ruuhkahuipuissa, mikä lisäsi toiminnan joustavuutta.

Laadukas hoidon tarpeen arvio vähentää päällekkäistä työtä

Päivystysavun hoidon tarpeen arvion laadun koettiin parantuneen, kun arvioita teki alueen palvelut ja hoitoketjut tunteva henkilöstö. Tämä vähensi turhia käyntejä ja kevensi päivystyksen ruuhkia. Päällekkäinen työ hätäkeskuksen kanssa väheni.

Säästötavoitteita on saavutettu onnistuneesti. Toiminnan vakiinnuttua omaksi, työn sujuvuus parani ja resurssien käyttöä tehostettiin. Puhelujen tuntikohtainen dataseuranta antoi mahdollisuuden sijoittaa resurssit tehokkaasti, samalla vähentäen hiljaisen ajan ylikapasiteettia. Laadukas hoidon tarpeen arvio ja oikea-aikainen ohjaus ovat vähentäneet turhia käyntejä ja päällekkäistä työtä, keventäen koko palveluketjun kuormitusta ja tuottaen säästöjä.



23

Muutoksenhakuohje koskee pykälä: § 14, § 15, § 16, § 18, § 19, § 20, § 21, § 22, §

Yllälueteltuihin päätöksiin ei saa tehdä valitusta tai oikaisuvaatimusta

Seuraavasta päätöksestä ei saa tehdä hyvinvointialueesta annetun lain 141 §:n mukaan oikaisuvaatimusta eikä aluevalitusta, koska päätös koskee vain valmistelua tai täytäntöönpanoa.

Muutoksenhakuohje koskee pykälää: § 17

Oikaisuvaatimusohjeet

Koska päätöksestä voidaan tehdä hyvinvointialueesta annetun lain 139 §:n 1 mom:n mukaan kirjallinen oikaisuvaatimus, päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla.

Päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen:

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä hyvinvointialueen jäsen.

Hyvinvointialueiden yhteistoiminnassa järjestettyjä tehtäviä koskevasta päätöksestä oikaisuvaatimuksen saa tehdä myös yhteistoimintaan osallinen hyvinvointialue ja sen jäsen.

Oikaisuvaatimuksen voi tehdä tarkoituksenmukaisuus ja laillisuusperustein.

Oikaisuvaatimusviranomainen ja -aika

Oikaisuvaatimusviranomaisena, jolle oikaisuvaatimus tehdään:

Pohjois-Savon hyvinvointialue, yleispalveluiden lautakunta
kirjaamo
Postiosoite: PL 1711, 70211 Kuopio
Käyntiosoite: KYS Pääsairaala, Info, A-ovi, Puijonlaaksontie 2
Sähköpostiosoite: kirjaamo(at)pshyvinvointialue.fi

Käytä suojattua sähköpostia, mikäli oikaisuvaatimus sisältää salassa pidettävää tietoa.

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista. Jäsenkuntien ja niiden jäsenten katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, kun pöytäkirja on asetettu yleisesti nähtäväksi. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, 7 päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana. Käytettäessä tavallista sähköistä tiedoksiantoa katsotaan asianosaisen saaneen tiedon päätöksestä kolmantena (3) päivänä viestin lähettämisestä, jollei muuta näytetä.

Oikaisuvaatimuksen sisältö ja toimittaminen

Oikaisuvaatimuksen mukana tulee olla päätös, johon oikaisua vaaditaan, sekä selvitys siitä päivästä, mistä oikaisuvaatimusta koskeva aika edellä sanotun mukaan on luettava.

Oikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimus perusteineen ja se on tekijän allekirjoitettava.

Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusviranomaiselle ennen oikaisuvaatimusajan päättymistä.

