

TOIMINTASUUNNITELMA

Turvassa – tukea, turvaa ja tietoa maahanmuuttajataustaisille naisille

Safe – Support, Safety and Skills for Migrant Women

1. Kuvaus avustettavasta toiminnasta ja sen tavoitteista

Turvassa-hanke vahvistaa maahanmuuttajataustaisten tyttöjen ja naisten turvallisuutta, hyvinvointia ja osallisuutta Pohjois-Savossa. Hankkeen tavoitteena on ehkäistä ja vähentää sukupuolistunutta väkivaltaa, lisätä tietoisuutta oikeuksista sekä varmistaa, että väkivaltaa kokeneet tai sen uhan alla elävät henkilöt saavat oikea-aikaista ja kulttuurisensitiivistä tukea.

Sukupuolistunut väkivalta on laajasti tunnistettu vakava ihmisoikeus- ja terveysongelma. Suomessa ulkomaalaistaustaiset naiset kokevat väkivaltaa **2–3 kertaa useammin kuin kantaväestöön kuuluvat naiset**, ja heidän riskinsä joutua raiskauksen uhriksi on lähes **kaksinkertainen** (KPMG 2018; THL 2023). Tutkimukset osoittavat, että **alle yksi prosentti** lähisuhdeväkivaltaa kokeneista naisista tunnistetaan sosiaali- ja terveyspalveluissa. Tämä tekee kohderyhmän tarpeista poikkeuksellisen kiireellisiä ja perustelee erityistä, kulttuurisensitiivistä lähestymistapaa.

Pohjois-Savo on viime vuosina monikulttuuristunut nopeasti, mikä lisää tarvetta väkivallan tunnistamiseen, ennaltaehkäisyyn ja moniammatilliseen tukeen. Alueellista tarvetta vahvistaa myös Pohjois-Savon POSOTE20-hankkeen (2022) kysely, jonka mukaan 81 % ammattilaisista piti koulutuksen lisäämistä välttämättömänä väkivallan tunnistamisessa ja puuttumisessa.

Turvassa-hanke vastaa näihin puutteisiin kehittämällä ammattilaisten osaamista, vahvistamalla moniammatillista yhteistyötä ja luomalla yhtenäisiä, kulttuurisensitiivisiä palvelupolkuja väkivallan uhrien tueksi. Toiminta tukee Pohjois-Savon hyvinvointialueen strategisia painopisteitä *“Ihmiset tulevat aina ensin”* ja *“Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen on toimintamme perusta”* vahvistamalla ennaltaehkäiseviä palveluja ja tuomalla tukea lähelle ihmistä. Samalla hanke edistää arvoa *“Työntekijöiden hyvinvointi on toimintamme perusta”* tarjoamalla koulutuksia ja vahvistamalla ammattilaisten osaamista.

Turvassa-hanke jatkaa Puijolan pitkäjänteistä työtä sukupuolistuneen väkivallan ehkäisemiseksi (GBV-Tuva ja GBV-Tuva2). Nykyinen rahoitus päättyy 31.3.2026, ja ilman jatkorahoitusta tämä keskeinen toiminta olisi vaarassa loppua Pohjois-Savossa. Uudella rahoituksella turvataan työn jatkuvuus ja varmistetaan, että vuosien aikana rakennettu asiantuntemus, verkostot ja palvelumallit säilyvät ja kehittyvät edelleen vastaamaan alueen muuttuvia tarpeita.

Lisäksi hanke edistää **Suomen kansainvälisten ja kansallisten velvoitteiden** toimeenpanoa, kuten Istanbulin sopimusta ja YK:n CEDAW-sopimusta, jotka velvoittavat jäsenvaltioita ehkäisemään ja poistamaan naisiin kohdistuvaa väkivaltaa sekä varmistamaan yhdenvertaisen suojan kaikille naisille – myös maahanmuuttajataustaisille.

2. Kohderyhmä

Toiminta kohdentuu Pohjois-Savossa asuviin maahanmuuttajataustaisiin tyttöihin ja naisiin sekä sukupuoli- ja seksuaalivähemmistöihin kuuluviin henkilöihin, jotka ovat kokeneet tai ovat vaarassa kohdata sukupuolistunutta väkivaltaa.

Kohderyhmään kuuluvat henkilöt tarvitsevat kulttuuri- ja traumasensitiivistä tukea väkivallan käsittelyyn, toipumiseen ja arjen turvallisuuden vahvistamiseen. Heillä voi olla kieli- ja kulttuurisia esteitä palvelujen käytölle sekä puutteita tiedoissa omista oikeuksista ja tukimuodoista.

Lisäksi hankkeen kohderyhmään kuuluvat ammattilaiset, jotka työssään kohtaavat väkivaltaa kokeneita maahanmuuttajataustaisia asiakkaita (sosiaali- ja terveydenhuollon, järjestöjen ja viranomaisen edustajat). Näiden toimijoiden osaamisen vahvistaminen on keskeinen osa hankkeen vaikuttavuutta.

3. Toiminnan laajuus ja toteutus

Turvassa-hankkeen toimintaa maahanmuuttajataustaisille tytöille ja naisille järjestetään säännöllisesti Kuopiossa, mutta toimintaan ovat aina tervetulleita myös ympäristökunnissa asuvat. Hankkeen toiminnan aikana selvitetään ja kehitetään yksilöllisen ja ryhmämuotoisen tuen levittämistä laajemmin Kuopion ulkopuolelle asiakkaiden turvallisuus huomioiden.

Hankkeen tarjoama koulutus ja asiantuntemus on tarkoitettu koko Pohjois-Savon sote- ja järjestökentän käyttöön mahdollisimman laajasti. Ammattilaisille suunnatut koulutukset toteutetaan hybridimallilla, mikä mahdollistaa osallistumisen sekä paikan päällä että etäyhteydellä – näin osaamista voidaan vahvistaa myös niissä kunnissa, joissa lähiosallistuminen ei ole mahdollista.

Keskeiset toimintamuodot

Yksilöllinen tuki ja palveluohjaus

Hankkeessa tarjotaan sukupuoli-, kulttuuri- ja traumasensitiivistä tukea väkivaltaa kokeneille tai sen riskissä eläville maahanmuuttajataustaisille tytöille ja naisille. Tuki sisältää keskusteluapua, palveluohjausta, neuvontaa ja käytännön apua eri elämäntilanteissa. Työ perustuu turvallisen tilan ja luottamuksellisuuden periaatteisiin sekä asiakkaan omaa toimijuutta vahvistavaan työotteeseen.
→ Tavoite: noin 40 yksilöasiakasta vuodessa (yhteensä noin 120 hankkeen aikana).

Ryhmämuotoinen ja vertaistuellinen toiminta

Ryhmät tarjoavat turvallisen ja yhteisöllisen tilan jakaa kokemuksia, oppia omista oikeuksista ja vahvistaa omaa toimijuutta. Teemoja ovat mm. väkivallan tunnistaminen ja ehkäisy, omien rajojen asettaminen, turvallisuuden vahvistaminen ja toipumisen tukeminen. Ryhmiin voivat osallistua myös muiden kuntien asukkaat, ja hankkeessa voidaan kokeilla etä- ja hybridimuotoisia ryhmätoteutuksia, mikäli se on turvallisesti ja luottamuksellisesti mahdollista.
→ Tavoite: noin 200 osallistujaa vuodessa (yhteensä noin 600 henkilöä hankkeen aikana).

Ammattilaisten koulutukset ja työpajat

Hanke järjestää koulutuksia, työpajoja ja tietoisuuksia eri alojen ammattilaisille (hyvinvointialue, kunnat, poliisi, koulutus- ja järjestökenttä). Koulutukset toteutetaan hybridimallilla ja suunnitellaan eri toimijoiden tarpeisiin. Niissä vahvistetaan väkivallan tunnistamisen, puheeksioton ja kulttuurisensitiivisen kohtaamisen osaamista.
→ Tavoite: vähintään 40 koulutusta ja tietoisuutta, yhteensä noin 1000 osallistujaa.

Yhteistyö ja palvelurakenteiden kehittäminen

Hanke kokoaa alueellisia toimijoita yhteiseen kehittämiseen ja vahvistaa väkivallan uhrien palvelupolkuja. Verkostotyössä luodaan pysyviä yhteistyökäytäntöjä, jotka parantavat tiedonkulkua ja varmistavat, että apu on oikea-aikaista ja saavutettavaa.

→ Tavoite: yksi dokumentoitu palvelupolku.

4. Viestintä ja kohderyhmän tavoittaminen

Toiminta on vapaaehtoista, maksutonta ja matalan kynnyksen periaatteiden mukaista. Osallistuminen on mahdollista riippumatta asuinpaikasta, ja hankkeessa huolehditaan siitä, että myös etäosallistuminen on turvallista ja yksityisyyttä suojaavaa. Näin varmistetaan, että tuki ja koulutukset ovat aidosti saavutettavia koko Pohjois-Savon alueella ja että kaikki kohderyhmään kuuluvat voivat osallistua.

Hankkeelle laaditaan viestintäsuunnitelma, jonka toteutukseen osallistuu Setlementti Puijolan viestintäpäällikkö yhdessä hanketiimin kanssa. Suunnitelmassa ja viestinnän toteutuksessa huomioidaan kulttuuri-, sukupuoli- ja traumasensitiivisyys sekä viestinnän saavutettavuus. Viestintä tukee hankkeen onnistumista, tavoitteiden saavuttamista ja tulosten levittämistä, ja sen avulla lisätään tietoisuutta sukupuolistuneen väkivallan ennaltaehkäisystä, tavoitetaan kohderyhmät ja tehdään EU-rahoituksen tuoma lisäarvo näkyväksi.

Viestintäkanavina käytetään Setlementti Puijolan verkkosivuja, sähköpostia ja sosiaalisen median kanavia (Facebook, LinkedIn ja Instagram). Lisäksi hyödynnetään Kuopion kaupungin verkkosivuja ja verkostoja, joiden kautta tavoitetaan kohderyhmä ja yhteistyötahot. Hankkeesta viestitään myös hyvinvointialueen OmaHyte-alustalla, sekä lähellä.fi ja kotoutumisentukena.fi -sivustoilla, paikallisessa mediassa sekä yhteistyökumppaneiden uutiskirjeissä. Seminaarit, koulutukset ja verkostotapaamiset toimivat myös tärkeinä viestintäalustoina.

Organisaation omat viestintäkanavat:

Verkkosivut: www.puijola.net

Instagram: [@puijolakuopio](https://www.instagram.com/puijolakuopio)

LinkedIn: Setlementti Puijola

Kuopion kaupungin verkkosivut: www.hellokuopio.fi

Viestinnän tavoitteena on:

- a)** lisätä hankkeen ja sen tavoitteiden näkyvyyttä ja tunnettuutta
- b)** tavoittaa maahanmuuttajataustaisia tyttöjä ja naisia hankkeen toimintoihin ja varmistaa, että tarjottu tuki on helposti saavutettavaa
- c)** jakaa tietoa sukupuolistuneen väkivallan ennaltaehkäisystä, tarjolla olevista palveluista ja omista oikeuksista sekä lisätä kohderyhmän tietoisuutta niistä
- d)** vahvistaa viranomaisten, järjestöjen ja muiden toimijoiden välistä yhteistyötä ja osaamista
- e)** löytää uusia yhteistyökumppaneita sekä levittää hankkeen tuloksia ja toimintamalleja

5. Hyvinvoinnin, terveyden ja turvallisuuden edistäminen

Toiminta edistää osallistujien psyykkistä ja sosiaalista hyvinvointia, vahvistaa turvallisuuden tunnetta ja ehkäisee väkivallan uusiutumista. Ammattilaisten osaamisen vahvistaminen parantaa palvelujen laatua, yhdenvertaisuutta ja vaikuttavuutta, mikä tuottaa pitkäkestoisia hyötyjä koko alueen hyvinvoinnille.

Lisääntynyt osaaminen näkyy erityisesti siinä, että väkivaltaa kokeneet naiset ja tytöt tunnistetaan palveluissa aiempaa paremmin ja ohjataan oikea-aikaisesti avun ja tuen piiriin. Näin varmistetaan, että apu tavoittaa myös ne, jotka eivät aiemmin ole uskaltaneet hakea tukea tai joiden tilanteet ovat jääneet piiloon.

Hankkeen tekemä ennaltaehkäisevä työ asiakkaiden parissa on myös yhteiskunnallisesti ja taloudellisesti kustannustehokasta: varhainen tuki vähentää korjaavien ja raskaampien palveluiden tarvetta, tukee hyvinvointialueen talouden tasapainoa ja edistää väkivallan ehkäisyn pitkän aikavälin tavoitteita.

6. Tarvittavat resurssit

Toiminnan toteuttaminen edellyttää vähintään kahta päätoimista työntekijää sekä hallinnollista ja viestinnällistä tukea. Hankkeessa käytetään Kuopion Settlementti Puijolan tiloja ja vakiintuneita verkostoja, ja yhteistyökumppanit osallistuvat asiantuntijoina koulutusten, verkostotyön ja ohjausryhmätoiminnan toteutukseen.

Hankkeen kokonaisbudjetista 25 % muodostaa omarahoitusosuuden, jonka kattaminen on järjestölle merkittävä taloudellinen haaste. Ilman ulkopuolista rahoitusta tätä osuutta ei välttämättä voida kattaa, mikä vaarantaisi hankkeen käynnistymisen ja jo rakennetun osaamisen hyödyntämisen.

Hyvinvointialueen myöntämä tuki omarahoitusosuuteen mahdollistaa hankkeen toteutumisen ja sen, että alueelle jää pysyvä, kulttuurisensitiivinen ja ennaltaehkäisevä toimintamalli, joka täydentää julkisia palveluja ja vahvistaa asukkaiden turvallisuutta ja hyvinvointia.

7. Seuranta ja arviointi

Toiminnan tavoitteita ja tuloksia seurataan ja arvioidaan sekä määrällisesti että laadullisesti. Käytössä ovat alku- ja loppukyselyt, palautelomakkeet, työntekijöiden dokumentointi ja yhteistyökumppaneiden arviot. Hankkeen tulokset käsitellään ohjausryhmässä ja raportoidaan rahoittajalle ISF-ohjelman indikaattorien mukaisesti.

Mikäli Pohjois-Savon hyvinvointialue myöntää hankkeelle avustusta, hanke sitoutuu noudattamaan hyvinvointialueen raportointiohjeita:

- Väliraportti toimitetaan kirjallisesti sähköiseen asiointipalveluun ennen uuden maksatuskauden alkua (n. 1–2 kk ennen).
- Loppuraportti laaditaan sopimuskauden päätyttyä ja siihen liitetään toimintavuoden tuloslaskelma.

Raportoinnissa kuvataan toteutettu toiminta, käytetyt menetelmät, arvioinnin tulokset ja saavutetut vaikutukset. Lisäksi hanke osallistuu rahoittajan kanssa käytävään seurantakeskusteluun ja varmistaa, että raportointi toteutetaan ajantasaisesti ja avoimesti.

8. Aikataulu

Turvassa-hanke on kolmevuotinen ja toteutetaan ajalla **1.4.2026–31.3.2029** seuraavasti:

1.4.–30.9.2026: Hankkeen käynnistäminen, työntekijöiden rekrytointi, ohjausryhmän kokoaminen ja ensimmäinen kokous, viestintä- ja tiedotussuunnitelman laatiminen, toiminnan ja yhteistyösuunnitelmien tarkennus, yksilö- ja ryhmätoiminnan aloitus, koulutusten suunnittelu ja verkostotyön käynnistäminen.

1.10.2026–31.3.2027: Yksilö- ja ryhmätoiminta sekä koulutukset jatkuvat. Verkostotyö laajenee, ohjausryhmä kokoontuu. Palvelupolkujen luominen hyvinvointialueen kanssa käynnistyy.

1.4.–30.9.2027: Toiminta ja koulutukset jatkuvat. Palvelupolkujen kehittäminen ja yhteistyön tiivistäminen hyvinvointialueen ja muiden toimijoiden kanssa

1.10.2027–31.3.2028: Toiminnan vakiinnuttaminen, sukupuolistunutta väkivaltaa kokeneiden palvelupolun viimeistely, ohjausryhmän kokoukset ja juurruttamistyö.

1.4.2028–31.3.2029: Loppuarviointi, tulosten kokoaminen ja raportointi, toimintamallien juurruttaminen ja tiedon levittäminen alueellisessa ja valtakunnallisessa verkostossa.

9. Yhteenveto

Turvassa-hanke on ajankohtainen, vaikuttava ja strategisesti merkittävä hanke, joka tukee Pohjois-Savon hyvinvointialueen arvoja ja tavoitteita. Se vahvistaa ennaltaehkäiseviä palveluja, työntekijöiden osaamista, turvallisuutta ja osallisuutta.

Hanke täydentää julkisia palveluita tarjoamalla kulttuurisensitiivistä, matalan kynnyksen tukea asiakasryhmälle, jonka tarpeisiin muut palvelut eivät pysty vastaamaan.

Toiminnalla on suora yhteys hyvinvointialueen visioon:

“Pohjois-Savossa voidaan hyvin – vahvistamme yhdessä hyvinvointia ja turvallisuutta.”

Hanke sitoutuu noudattamaan hyvinvointialueen raportointikäytäntöjä ja tuottamaan avoimen, dokumentoidun ja arvioidun kuvan toiminnan tuloksista ja vaikutuksista.

Avustuksella varmistetaan, että tämä tärkeä työ voi jatkua ja laajentua – vahvistaen yhdenvertaisuutta, turvallisuutta ja hyvinvointia koko Pohjois-Savon alueella.