

PSHVA - kumppanuusavustus

Savonetti ry hankesuunnitelma:

Etsivä digituki II 2026 - 2028



Tausta

Savonetti ry on STEA-rahoitteinen toimija Pohjois-Savon alueella. Yhdistyksen päämääränä on rohkaista ja auttaa senioreita tietokoneiden ja mobiililaitteiden käytön alkeiden ja perusteiden oppimisessa sekä vastata seniorikansalaisten digituen tarpeeseen, edistää senioriväestön tietoyhteiskuntavalmiuksia ja digiosallisuutta ja madaltaa kynnystä omatoimiseen sähköiseen asiointiin. Henkilökohtaisen digituen avulla rohkaistaan ja autetaan seniori-ikäisiä ihmisiä opettelemaan digitaitoja, jotka ovat välttämättömiä tämän päivän digiyhteiskunnassa. Digitaidot edistävät harvaanasutuilla alueilla elävien senioreiden mahdollisuuksia pitää yllä sosiaalisia kontakteja ja ehkäisevät yksinäisyyttä. Ne antavat valmiudet ikäihmisille käyttää enemmän ja omatoimisesti myös hyvinvointialueen digiasioinnin palveluja kuten OmaSavo, OmaHyte ja OmaKanta ja muitakin hyvinvointialueen sähköisiä ilmoituksia ja palveluja.

Elokuussa 2023 aloitetulle Etsivä digituki -hankkeelle ja kumppanuusavustukselle haetaan jatkoa seuraavalle kolmivuotiskaudelle (2026-2028).

Etsivä digituki I -hankkeen myötä toiminta laajentui jo lähes koko Pohjois-Savon alueelle. Savonetin toiminta eri paikkakunnilla on kuitenkin hyvin eri vaiheissa eri syistä. Osa alueista on kasvuvaiheessa, osa alueista vaatii toiminnan juurrutusta ja osa on vasta heräämässä siihen, että digitaidoille ja -tuelle on tarvetta.

Hankkeen tavoitteet

Hankkeen tavoitteena on lisätä pohjoissavolaisten senioreiden toiminnallisia valmiuksia hoitaa omatoimisesti asioitaan yhteiskunnan tarjoamissa digitaalisissa palveluissa, sosiaaliin tilaisuuksiin osallistumisessa sekä sosiaalisten kontaktien ylläpidossa ehkäisten yksinäisyyttä.

Etsivän digituki II -hankkeen tavoitteena on:

1. Jatkaa digituen idätystä: herätellään asukkaita ja luodaan digikäytäntöjä, jolloin asukkaat oppivat käyttämään digilaitteita sekä sähköistä asiointia ja hakeutuvat Savonetin tarjoaman digituen piiriin.
2. Juurruttaminen ja toiminnan vakiinnuttaminen: asukkaiden osaamisen ja motivaation lisääminen, jolloin asukkaiden kokemus digitaalinen minäpystyvyys kasvaa ja jatkuvasti lisääntyviä digipalveluja rohkaistutaan käyttämään ensin digituen turvin, sitten itsenäisesti.
3. Kasvattaminen: toiminnan laajentaminen ja uusien vertaisohjaajien löytäminen toimimaan uusilla paikkakunnilla ja toimivien ohjauspaikkojen vahvistaminen.

Jatkohankkeen aikana Savonetin digitukiverkosto laajenee kattamaan koko Pohjois-Savon ja toiminta vakiintuu osaksi Savonetin arkea.

Hankkeen toteutus

1 Toteutuksen suunnittelu

Järjestökoordinaattori

- kartoittaa eri paikkakuntien digituen tarpeen
- kartoittaa potentiaaliset kohteet
- ottaa yhteyttä kohdealueen yhdistyksiin (mm. eläkeläis-, kylä- ja omakotiyhdistykset, diagoosijärjestöt ja maaseuturaadit, eri järjestöt, joiden kohderyhmänä on ikäihmiset) ja sopii tilaisuuksien järjestämisestä (pop up -tilaisuudet, tietoiskut, työpajat jne.)
- suunnittelee resurssit: tarvittaessa tapahtumissa mukana paikkakunnan vertaisohjaajat
- suunnittelee toteutuksen

2 Etsivän digituen käytännön toteutus

Hankkeessa jatkaa työntekijänä järjestökoordinaattori, jonka tehtävänä on toimia digilähettiläänä ja vierailla eri paikkakunnilla. Keskeistä hänen toiminnassaan on alueen senioriväestön digitietoisuuden lisääminen ja heidän ohjaaminen Savonetin henkilökohtaisen digituen ja muiden digipalveluiden pariin sekä toiminnan vahvistaminen erityisesti tukea tarvitsevilla pienillä ja vasta toimintaa aloittavilla paikkakunnilla.

Tarve- ja tilannekartoituksen jälkeen eri tilaisuudet ja vierailut kohdealueilla toteutetaan hankkeen aikana tehtyjen suunnitelmien mukaisesti (n. 20 tapahtumaa /kk). Järjestetään yhteisesti sovitulla tavalla erityisesti HVA:n digipalveluihin liittyviä tietoiskuja ja ohjaustapahtumia, joiden tavoitteena on lisätä asiakkaiden valmiuksia ja uskallusta digipalveluiden käyttämiseen.

Aloitetaan säännölliset digiohjaukset niillä alueilla, joilla sitä ei vielä ole, ja tarvittaessa perustetaan myös uusia ohjauspaikkoja kasvuvaiheessa oleville paikkakunnille. Kohderyhmän kartoituksessa ja asiakasohjauksessa hyödynnetään yhteistyötahoja mm. PSHVA:n etsivän vanhustyön verkostoa, OmaHyte-palvelua, ikäkeskuksen neuvontaa ja ikääntyneiden asiakasohjausta.

Etsivä digituki -hankkeen tarkoituksena on nimenomaan löytää syrjäytymisvaarassa olevia henkilöitä ja ehkäistä yksinäisyyttä etsivän digituen keinoin. Kokemuksesta tiedetään, että löytäminen on vasta ensimmäinen askel digiyhteiskuntaan kiinnittymisessä. On tärkeää, että seuraavat askeleet otetaan heti löytämisen jälkeen ja että tämä toisaalta tehdään riittävän hitaasti mutta määrätietoisesti.

Löydetyt henkilöt pyritään saamaan Savonetin vakiintuneen digituen piiriin. Samalla vahvistetaan vasta toiminnan alkuvaiheessa olevien paikkakuntien toimintaa ja tuetaan ohjaajia heidän vapaaehtoistyössään.

3 Jatkotoimet

Digilähettilään toiminta jatkuu koko hankkeen ajan.

Toiminnan laajeneminen edellyttää lisää vapaaehtoisohjaajia. Yhtenä Etsivä digituki II -hankkeen tehtävänä onkin löytää ja kouluttaa uusia vertaisohjaajia. Tarve on jatkuvaa. Tavoitteena on mm. löytää uusia ohjaajia kaikille paikkakunnille, erityisesti niille alueille, joissa ei vielä ole vakiintunut Savonetin digitukea tai digituki on 1-2 ohjaajan varassa.

Jo nyt tiedetään, että monet digisyrjäytyneet vetoavat siihen, ettei heillä ole sopivia välineitä eikä mahdollisuuksia niitä hankkia. Hankkeen edetessä kehitetään digilaitteiden lainaamismahdollisuutta vähentämään digilaitteisiin liittyviä pelkoja ja ennakkoluuloja.

Alustava aikataulu

Hankkeen toteutusaikataulu riippuu rahoituspäätöksen ajoittumisesta.

Tehtävä	Aikataulu	Vastuu
Hankesuunnitelman tekeminen	11/2025	Savonetti
Rahoituspäätös	1/2026	PSHVA
Jatko järjestökoordinaattorin työsopimukselle	1/2026	Savonetti
Paikkakuntien digituen tarvekartoitus	12/2025 - jatkuva	Savonetti
Toteutuksen suunnittelu	01-02/2026	Savonetti
Etsivän digituen käytännön toteutus	01-12/2026 tapahtumia eri paikkakunnilla n. 20 / kk	Savonetti
Seuranta	2026 - OHRY:n kokoukset kuukausittain, PSHVA:n edustaja mukana 2-3 kertaa vuodessa	Savonetti / PSHVA
Jatkotoimet ensimmäisen toimintavuoden jälkeen	2027 -	Savonetti
Jatkotoimet toisen toimintavuoden jälkeen	2028-	Savonetti

Arviointi ja raportointi

Hanketta varten on perustettu ohjausryhmä, joka koostuu järjestökoordinaattorista ja erikseen nimeytyistä Savonetin vastuuhenkilöistä sekä rahoittajan edustajista.

Konseptia kehitetään koko ajan saatujen kokemusten pohjalta.

Mittareina käytetään ainakin seuraavia:

- Järjestettyjen tapahtumien lukumäärä
- Tilaisuuksiin osallistuneiden määrä
- Digitukipisteiden määrä (uudet/pitempään toiminnassa olleet)
- Hankkeessa mukana olevien vertaisohjaajien määrä
- Etsivän digituen kautta avun saaneiden palautteet (NPS, digitaalinen minäpystyvyys, spontaanit palautteet ja vertaisohjaajien havainnot)
- Ohjauskerrat terveyden ja hyvinvoinnin sähköisiin palveluihin liittyen (määrät ja ohjatut aiheet, niiden alueellinen kohdentuminen)

Hankkeen raportointi toteutetaan rahoittajan edellyttämällä tavalla.