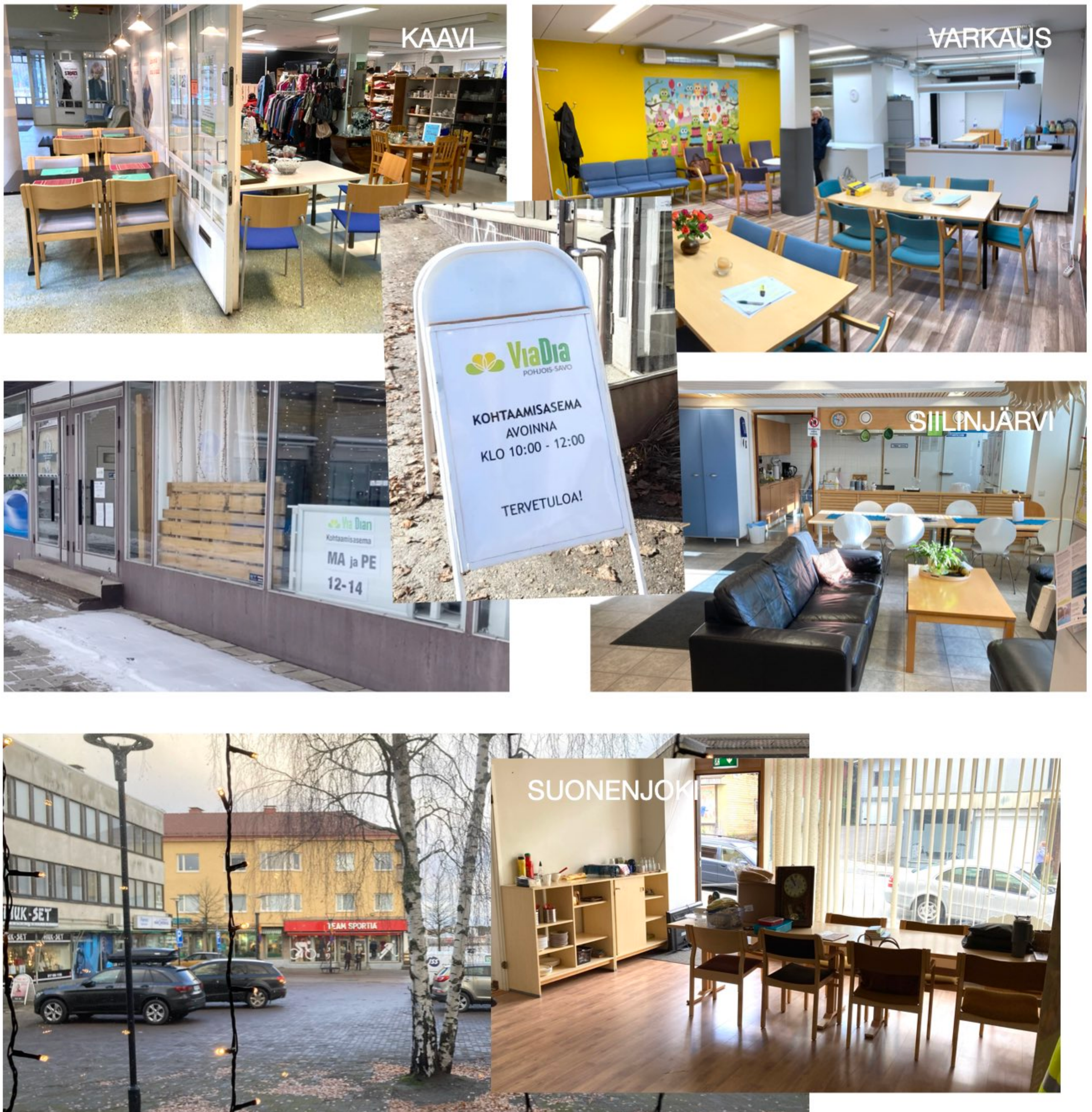


**TOIMINTASUUNNITELMA
2026 - 2027
KOHTAAMISASEMAT
KAAVI, SIILINJÄRVI, SUONENJOKI, VARKAUS**



KAIKILLE AVOIN KOHTAAMISASEMA

Toiminnan ydinajatus

Toimintamme tavoitteena on tukea hyvinvointialueen visiota ”Pohjois-Savossa voidaan hyvin” tarjoamalla mahdollisuuden osallisuuteen, sosiaaliseen kanssakäymiseen, vertaistukeen ja arjen haasteiden ratkaisemiseen — ilman asiakkuusvelvoitetta tai lähetettä ja ilman palvelumaksua. Toiminta ehkäisee syrjäytymistä ja mahdollistaa oikea-aikaisen käytännön läheisen tuen sekä tarvittaessa palveluihin ohjaamisen.

Kohderyhmä

Kohtaamisasema on avoin kaikille jotka tarvitsevat kohtaamista, keskusteluapua, tukea ja apua arjentalanteisiin tai paikan jossa on mahdollisuus kokea yhteisöllisyyttä. Paikkakunnat joista asiakkaat ohjautuvat ovat **Kaavi** (Juankoski ja Tuusniemi), **Siilinjärvi**, **Suonenjoki** (Rautalampi), **Varkaus** (Joroinen).

- vanhuus- ja työkyvyttömyyseläkeläiset
- kuntoutustuella olevat (Kela)
- pienituloiset lapsiperheet ja yksinhuoltajat
- ilman koulutusta olevat nuoret
- päihde- ja mielenterveystaustaiset
- pitkäaikaistyöttömät
- rikostaustaiset
- asunnottomat
- maahanmuuttajat ja vähemmistökulttuurit

Kytkeä hyvinvointialueen strategiaan

Kohtaamisasema **täydentää hyvinvointialueen palveluita** tarjoamalla matalan kynnyksen tukea sekä etsivän työn jatkumon. Kohtaamisaseman toiminta koskettaa välittömästi tai välillisesti **ikäntyneiden** palveluja, **lasten, nuorten ja perheiden** palveluita, **mielenterveys- ja päihdepalveluita**, **työikäisten sosiaalipalveluita** ja **itsehoitoa**. Toiminnalla on tarkoitus tavoittaa myös niitä henkilöitä, jotka eivät tällä hetkellä ole palveluiden piirissä. Näin tuemme varhaista puuttumista, vähennämme raskaampien palveluiden tarvetta ja vastaamme strategiseen painopisteeseen ”ihmiset tulevat aina ensin”.

Kohtaamisasema toimii aktiivisena **yhteistyöalustana** hyvinvointialueelle, työllisyysalueille, kunnille, seurakunnille ja muille kolmannen sektorin toimijoille. Asiakasyhteyksien kautta valmiutena on ohjata ihmisiä oikea-aikaisesti palveluihin, mikä vahvistaa palveluketjujen jatkuvuutta. Toimintamme on tarkoitus olla osana vähentämässä kalliiden ja raskaampien palveluiden tarvetta (päihdehoito, asumispalvelut, erikoissairaanhoito) tarjoamalla varhaista tukea.

Kohtaamisaseman toiminta tukee hyvinvointialueen lakisääteistä järjestämisvastuuta sosiaalihuoltolain mukaisten palveluiden (mm. palveluohjaus ja neuvonta, arjen tuen ja osallisuuden edistäminen, asumisen tuki) toteutumisessa.

Toiminnan toteutus paikkakunnittain

Kohtaamisaseman toimintaa järjestetään neljällä paikkakunnalla **kiinteissä toimitiloissa**. Jokaisella paikkakunnalla toiminta mukautetaan paikalliseen tarpeeseen, mutta toimintamalli ja palvelun perusrakenne ovat yhtenäiset. Kohtaamisasemoilla on **kiinteät aukioloajat** esim. tiistaisin ja torstaisin klo 10-14 jolloin asiantunteva ohjaaja on tavoitettavissa. Aukioloajat määritellään niin että ne palvelisivat parhaiten paikkakunnan asukkaita.

Paikkakunta	Aukiolo	Arvio kävijöistä	Erityispiirteet
Kaavi	2-3pv/vko	30-40 hlöä/pv	Pieni kunta – suuri tarve ohjaukselle
Siilinjärvi	2-3pv/vko	30-50 hlöä/pv	Kohtaamispaikkojen puute (mm. miehille)
Suonenjoki	2-3pv/vko	30-40 hlöä/pv	Väestö ikääntyy, huoltosuhde
Varkaus	2-3pv/vko	30-50 hlöä/pv	Toimeentulon ja syrjäytymisen haasteet

Toiminta:

- Matalan kynnyksen kohtaamispaikka ilman lähetettä ja palvelumaksua
- Asiakkaan arjen haasteiden tunnistaminen ja neuvonta
- Monialainen asiakas- ja palveluohjaus
- Ruoka-apu (yleisöjako, ruokakassi, yhteisöruokailu kohdennetusti)
- Arjenhallinnan tuki (sähköiset asiointit, lomakkeet, viranomaisasioiden selvittely jne.)
- Mielenterveys- ja päihdetuki (keskusteluapu, vertaistuki)
- Vapaaehtoistyön mahdollisuudet
- Teemapäivät (esim. hyvinvointipäivä, arjen talous)
- Ryhmätoiminta (mm. kevyet non-stop tyyppiset toiminnalliset ryhmät)

Tilat ja saavutettavuus:

- Kohtaamisasemat ovat keskeisellä sijainnilla ja julkisen liikenteen saavutettavissa
- Sähköinen ohjaajien saavutettavuus ja etävastaanotto (puhelin, netti, sähköposti)
- Digitaalinen saavutettavuus (asiakastietokone)
- Selkokieli, erityisryhmät (Tasa-arvo ja yhdenvertaisuussuunnitelma käytössä)
- Toiminnasta tiedotetaan lähellä.fi ja ruoka-apu.fi alustoilla
- Toiminnassa hyödynnetään vierailevia ammattilaisia
- Erityisen hyvät yhteistyömahdollisuudet muiden toimijoiden kanssa

Yhtenä merkittävänä yhteisenä tekijänä on digitaalisen asioinnin opastus ja mahdollisuus. Monilla kohderyhmään kuuluvilla ei ole omia välineitä (tietokone, älypuhelin, pankkitunnukset) tai heillä on haasteita niiden käytössä. Kohtaamisasemalla tarjotaan **ohjattua digiasiointia**, jotta asiakkaat voivat käyttää lakisääteisiä palveluja yhdenvertaisesti – myös silloin, kun he eivät omin voimin sii-

hen kykene. Digitaalisen tuen tavoitteena on varmistaa, että kukaan ei jää palveluiden ulkopuolelle siksi, etteivät digipalvelut ole saavutettavissa.

Asiakkaan tilanteen selvittämiseksi käytössä on kevyitä **arviointinetyelmiä** (esim. THL:n Kykyviisari, Omaolo ja Osallisuuskompassi, Tarmoa.fi polku parempaan arkeen, Toimia tietokanta toimintakyvyn arviointiin, Takuusäätiön Budjettilaskuri), joita voidaan tehdä yhdessä asiakkaan kanssa. Tarkoituksena ei ole esim. diagnosointi, vaan tuen tarpeen tunnistaminen ja asiakkaan ohjaaminen oikeaan palveluun ja elämän hallintaan.

Kohtaamisasemalla on käytössä **palveluntarvelomake** jonka asiakas voi täyttää yhteydenottoa varten jos kysymyksessä on asia jota ei juuri silloin voi hoitaa.

PALVELUNTARVE

- Nimi: _____
- Puh: _____
- Osoite: _____
- Päivämäärä: _____
- ☐ Ruokakassi
- Erityisruokavalio: _____
- Haun ajankohta: _____
- Hakeeko itse ☐ kuljetus ☐
- ☐ Keskusteluapu
- ☐ Kiinnostunut työpaikoista
- ☐ Kiinnostunut koulutuksesta
- ☐ Muu: _____
- ☐ Takaisin soitto
- Lisätietoja: _____



Yhteistyö hyvinvointialueen ja muiden paikallisten toimijoiden kanssa

Kohtaamisasema toimii linkkinä asukkaiden ja viranomaispalvelujen välillä. Toiminta mahdollistaa asiakkaiden ohjauksen suoraan kyseisellä hetkellä tarvittaviin palveluihin. Toiminnan tarkoituksena on toteuttaa strategian tavoitetta palveluketjujen jatkuvuudesta.

- yhteistyö hyvinvointialueen palveluiden kanssa
- yhteistyö työllisyysalueiden palveluiden kanssa
- kunnat ja seurakunnat ovat kumppaneina
- kolmannen sektorin järjestöverkosto mukana yhteistyössä
- mahdollisuus ohjata asiakkaita suoraan muihin palveluihin

Käytännössä asiakkaita voidaan ohjata Pohjois-Savon hyvinvointialueelta matalan kynnyksen Via-Dian Kohtaamisasemalle ja sieltä heidät ohjataan edelleen esim. hyvinvointia ja terveyttä edistävään HYTE-toimintaan. Yhteistyön tavoitteena on tarjota henkilökohtaista ohjausta ja neuvontaa asiakkaille, jotka tarvitsevat apua tiedon löytämiseen itselle soveltuvasta HYTE-toiminnasta tai -palvelusta.

Hyvinvointi- ja talousvaikutukset

Kohtaamisaseman toiminnalla on hyvinvointia ja kustannuksia säästäviä vaikutuksia. Toimintaa voidaan kuvata ennaltaehkäisevänä sekä varhaisen tuen palveluna, joka täydentää hyvinvointialueen palveluketjua, keventää palveluiden kuormitusta sekä kalliiden palveluiden käyttöä. Pidemmällä aikavälillä asukkailla on vähentynyt tarve esim. mielenterveyden kriisipalveluille, erikoissairaanhoidon käyttämiseen, asumispalveluille ja päihdehoidolle. Ennaltaehkäisevä työ on yhtenä osana vähentämässä yhteiskunnan kustannuksia.

Asiakkaalle:

- lisääntynyt osallisuus ja yhteisöllisyyden kokeminen
- arjen turvallisuus ja psykososiaalinen tuki
- mielenterveys- ja päihdehaasteiden varhainen tunnistaminen ja reagoiminen
- yksinäisyyden väheneminen ja itsetunnon vahvistuminen
- saattaen autettu kiinnittyminen tarvitsemiin palveluihin

Hyvinvointialueelle:

- vaikeasti tavoitettavien asiakkaiden tavoittaminen
- palveluihin ohjautuminen helpottuu (oikea-aikainen tuki), osittain tarve vähenee
- palveluketjut vahvistuvat – asiakkaiden tieto lisääntyy
- syrjäytymisen ehkäisy: arjen ongelmat havaitaan aiemmin
- järjestöjen, työllisyysalueiden, kuntien ja hyvinvointialueen välinen yhteistyö syvenee

Seuranta ja arviointi

Toiminnan vaikuttavuutta seurataan säännöllisesti sekä määrällisin että laadullisin menetelmin. Seurannan ja arvioinnin tavoitteena on todentaa, miten hyvinvointialueen tavoitteet toteutuvat (osallisuus, varhainen tuki, hyvinvoinnin vahvistaminen ja palveluihin kiinnittyminen)

Seurantamenetelmä

Kävijämäärät
Ohjautuminen ja eteneminen
Asiakastyytyväisyyskysely
Hymynaamamittari
Yhteistyötahojen palaute
Tavoitteiden arviointi
Vaikuttavuusarviointi HVA:lle

Tiheys

päivittäin/viikoittain/kuukausittain
käyntikohtainen
kaksi kertaa vuodessa
käyntikohtainen
vuosittain
työryhmänä kaksi kertaa vuodessa
vuosittain/ohjeen mukaisesti

Resurssit ja henkilöstö

Kohtaamisaseman henkilöstö ja kiinteät toimitilat ovat koko toiminnan perusta. Kohtaamisaseman henkilöstö muodostaa palveluketjun ensimmäisen kontaktipinnan. Henkilöstö on jo olemassa ja se muodostuu ammattitaitoisista ohjaajista joilla on vahva paikallinen tuntemus ja he ovat verkostoituneet paikallisten toimijoiden kanssa. Kohtaamisaseman toimitilat ovat myös jo olemassa olevia joka mahdollistaa toiminnan toteuttamisen ilman aloitusinvestointeja tai aikatauluja. Resursseissa huomioidaan vapaaehtoistyö jolla on tärkeä rooli toiminnan vaikuttavuudessa ja yhteisöllisyyden vahvistamisessa.

Talousarvio ja avustuksen käyttötarkoitus

Toiminnan kustannukset koostuvat pääasiassa henkilöstöstä, toimitilakustannuksista ja asiakastoiminnan toteutuksesta. Talousarvio on laadittu kustannusvaikuttavasti. Avustuksessa on mahdollisuus huomioida kustannuksien kohdentaminen paikkakuntien välillä sen mukaan, missä palvelutarve ja asiakasmäärät ovat suurimmat. Avustuksella mahdollistetaan pilotoidun toiminnan jatkuvuus ja vakiinnuttaminen sekä laajeneminen koskettamaan kaikkia asukkaita.

YHTEYSTIEDOT

ViaDia Pohjois-Savo ry

Haapaniemenkatu 13

70110 Kuopio

Y-tunnus: 2260721-7

pohjois-savo.viadia.fi

Toiminnanjohtaja	Harri Miettinen	050 441 3465	harri.miettinen@viadia.fi
Puheenjohtaja	Petri Kekäläinen	044 539 1303	petri.kekalainen@viadia.fi
Taloussihteeri	Sari Miettinen	050 439 1071	sari.miettinen@viadia.fi