Pohjois-Savon hyvinvointialue

Asiakaskokemusjaosto

Aika	04.11.2026 klo 08:30 -
Paikka	Pohjois-Savon hyvinvointialue, hallintokeskus, rak 10, 1 krs. tai Teams

Käsiteltävät asiat

Asia	Otsikko	Sivu
203	Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus	3
204	Pöytäkirjantarkastajien valinta	4
205	Asioiden käsittelyjärjestys	5
206	Ajankohtaiset asiat	6
207	Rakenteellisen sosiaalityön toteutussuunnitelman päivitys	7
208	Oikaisuvaatimus, asiakasmaksu, Kuopio	9
209	Oikaisuvaatimus, asiakaslaskutus	10
210	Oikaisuvaatimus, asiakaslaskutus	11
211	Oikaisuvaatimus, asiakaslaskutus, peruspalvelut	12
212	Oikaisuvaatimus, asiakasmaksu kys	13
213	Oikaisuvaatimus, asiakaslaskutus, ikääntyneiden palvelut	14
214	Oikaisuvaatimus, asiakaslaskutus kys	15
215	Oikaisuvaatimus, asiakaslaskutus, suun terveydenhuolto, peruspalvelut	16
216	Oikaisuvaatimus, asiakasmaksu kys	17
217	Muut asiat	18

Markku Rossi
puheenjohtaja

Osallistujat

	Nimi	Tehtävä
Läsnä	Rossi Markku	puheenjohtaja
	Miettinen Heikki	varapuheenjohtaja
	Ahokas Jarkko	jäsen
	Hämäläinen Vuokko	jäsen
	Koistinen Minna	jäsen
	Pitkänen Eveliina	jäsen
	Väätäinen Jenna	jäsen
	Eskelinen Päivi	esittelijä
	Hiltunen Miia	pöytäkirjanpitäjä
	Raatikainen Riitta	aluehallituksen puheenjohtaja
	Korhonen Marko	hyvinvointialuejohtaja
	Lampi Jussi	strategiajohtaja

Asiakaskokemusjaosto 04.11.2026

Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus

Asiakaja 04.11.2026

Päätös

Päätösehdotus	Todetaan kokous laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi. Kutsu kokoukseen on toimitettu sähköisen kokousjärjestelmän kautta. Kutsu on lähetetty Pohjois-Savon hyvinvointialueen hallintosäännön 164 §:n mukaisesti vähintään 4 päivää ennen kokousta. Hyvinvointialuelain 108 §:n mukaisesti toimielin on päätösvaltainen, kun enemmän kuin puolet jäsenistä on läsnä.

Asiakaskokemusjaosto 04.11.2026

Pöytäkirjantarkastajien valinta

Asiakaja 04.11.2026

Päätös

Päätösehdotus	Toimielin valitsee pöytäkirjantarkastajat tarkastamaan tämän kokouksen pöytäkirjan. Pöytäkirjantarkastajat toiminevat myös äänten laskijoina mahdollisten äänestysten sattuessa. Vuorossa ovat Koistinen Minna ja Miettinen Heikki.

Asiakaskokemusjaosto 04.11.2026

Asioiden käsittelyjärjestys

Asiakaja 04.11.2026

Päätös

Päätösehdotus	Toimielin hyväksyy esityslistan kokouksen asioiden käsittelyjärjestykseksi.

Asiakaskokemusjaosto 04.11.2026

Ajankohtaiset asiat

Asiakaja 04.11.2026

Päätös

Esittelijä palvelualuepäällikkö, asiakkuudet ja laatu

Päätösehdotus

Asiakaskokemusjaosto merkitsee katsaukset tiedoksi, ja päättää lähettää huolenilmauksen kuljetuspalveluista perhe- ja vammaispalvelulautakunnalle

- Ikääntyneiden yhteisöllinen asuminen ja sosiaalisen kanssakäymisen edistämisen maksu, esittelijänä Irene Huupponen ja Anu Jokisaari
- Asiakaskokemusjaoston huolenilmaus kuljetuspalveluiden järjestämisen asiakaslähtöisyydestä Pohjois-Savon hyvinvointialueella
- Järjestöavustukset vuodelle 2027 ja 2028
- Sosiaali- ja terveysministeriön avustushaku, Hyteloikka

Asiakaskokemusjaosto 04.11.2026

207
Rakenteellisen sosiaalityön toteutussuunnitelman päivitys

Asiakaja 04.11.2026
3635/05.00.00/2023

Valmistelija(t) Sosiaalityöntekijä Katja Surakka, katja.surakka(a)pshyvinvointialue.fi

Päätös

Esittelijä palvelualuepäällikkö, asiakkuudet ja laatu

Päätösehdotus

Asiakaskokemusjaosto hyväksyy rakenteellisen sosiaalityön toteutussuunnitelman 2027-2028

Ennakkovaikutusten arviointi

Rakenteellinen sosiaalityö on osa hyvinvointialueen tehtävää ja sen tehtävänä on huolehtia sosiaalista hyvinvointia ja sosiaalisia ongelmia koskevan tiedon välittymisestä ja sosiaalihuollon asiantuntemuksen hyödyntämistä. Totetussuunnitelmaa antaa toiminnalle rakenteet ja hyödyttää kokonaisuudessaan hyvinvointialuetta.

Toimivallan peruste Hallintosääntö § 39

Liitteet ja oheisaineisto

Esityslistan liitteenä:
Rakenteellisen sosiaalityön toteutussuunnitelma 2027-2028 PDF

Esityslistan oheisaineistona:

Valmistelu Rakenteellinen sosiaalityö on hyvinvointialueen lakisääteinen tehtävä. Sosiaalihuoltolain 7§ mukaisesti rakenteellisella sosiaalityöllä on huolehdittava sosiaalista hyvinvointia ja sosiaalisia ongelmia koskevan tiedon välittymisestä ja sosiaalihuollon asiantuntemuksen hyödyntämisestä hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseksi.

Rakenteellisen sosiaalityön kehittämisen koordinointi kuuluu hallintosäännön mukaisesti sosiaalijohtajan vastuualueeseen.

Suunnitelman laatimisen taustalla on THL:n kansallisesti koordinoima kaikkien hyvinvointialueiden yhteiskehittäminen, jossa on tuotettu mallipohja toteutussuunnitelmalle. Pohjois-Savon hyvinvointialueen toteutussuunnitelmaa on työstetty rakenteellisen sosiaalityön työryhmässä ja se on ollut kommentoitavana sosiaalipalveluiden johdolla. Suunnitelma on hyväksytty sosiaalipalveluiden johdon kokouksessa 26.10.2026

Rakenteellisen sosiaalityön toteutussuunnitelma on käytännön työväline rakenteellisen sosiaalityön toteuttamiseksi ja kehittämiseksi Pohjois-Savon hyvinvointialueella. Toteutussuunnitelmalla pyritään varmistamaan rakenteellisen sosiaalityön kokonaisuuden hallinta, rakenteellisen sosiaalityön tiedon hyödyntäminen sosiaalihuollon kehittämisessä, yhteistyössä ja tietojohtamisessa sekä rakenteellisen sosiaalityön työkäytäntöjen edistäminen. Suunnitelmassa on kuvattu keskeiset tavoitteet sekä rakenteellisen sosiaalityön organisointia ja käytännön toteutusta.

Rakenteellisen sosiaalityön työryhmä huolehtii suunnitelman päivittämisestä ja seuraa toteutumista ja raportoi siitä sosiaalipalveluiden johdon kokouksessa sekä asiakaskokemusjaostolle kerran vuodessa. Rakenteellisen sosiaalityön toteutussuunnitelma julkaistaan Pohjois-Savon hyvinvointialueen verkkosivuilla ja Intranetissä.

Asiakaskokemusjaosto 04.11.2026

208
Oikaisuvaatimus, asiakasmaksu, Kuopio

Asiakaja 04.11.2026
5492/06.03.02/2026

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto 04.11.2026

209
Oikaisuvaatimus, asiakaslaskutus

Asiakaja 04.11.2026
5130/06.03.02/2026

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto 04.11.2026

210
Oikaisuvaatimus, asiakaslaskutus

Asiakaja 04.11.2026
4609/06.03.02/2026

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

211
Oikaisuvaatimus, asiakaslaskutus, peruspalvelut

Asiakaja 04.11.2026
5486/06.03.02/2026

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto 04.11.2026

212
Oikaisuvaatimus, asiakasmaksu kys

Asiakaja 04.11.2026
4767/02.05.00.01/2026

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto 04.11.2026

213
Oikaisuvaatimus, asiakaslaskutus, ikääntyneiden palvelut

Asiakaja 04.11.2026
5326/05.17.01/2026

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto 04.11.2026

214
Oikaisuvaatimus, asiakaslaskutus kys

Asiakaja 04.11.2026
5716/06.03.02/2026

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto 04.11.2026

215
Oikaisuvaatimus, asiakaslaskutus, suun terveydenhuolto, peruspalvelut

Asiakaja 04.11.2026
5426/06.03.02/2026

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto 04.11.2026

216
Oikaisuvaatimus, asiakasmaksu kys

Asiakaja 04.11.2026
5053/02.05.00.01/2026

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto 04.11.2026

Muut asiat

Asiakaja 04.11.2026

Päätös