

Pohjois-Savon hyvinvointialueen toiminnallinen tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelma 2026-2029

Asiakaja 07.10.2026
6459/00.01.02.00/2025

Valmistelija(t) Laila Hytönen, puh. 044 717 6175,
laila.hytönen(at)pshyvinvointialue.fi

Päätös

Esittelijä palvelualuepäällikkö, asiakkuudet ja laatu

Päätösehdotus Asiakaskokemusjaosto hyväksyy tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelman vuosille 2026-2029, ja lähettää sen edelleen aluehallitukselle tiedoksi

Ennakkovaikutusten arviointi

Toiminnallinen tasa-arvo ja yhdenvertaisuussuunnitelma antaa suunnan palvelujen tuottamiselle siitä näkökulmasta, että kaikille taataan yhdenmukaiset ja tasa-arvoiset mahdollisuudet saada palveluja ja tulla kohdelluksi tasa-arvoisesti.

Toimivallan peruste Hallintosäntö § 39

Liitteet ja oheisaineisto

Esityslistan liitteenä:

- Pohjois-Savon hyvinvointialueen toiminnallinen tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelma 2026-2029

Valmistelu

Johtoryhmä on hyväksynyt toiminnallisen tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelman 25.8.2026 § 28, jonka jälkeen palveluiden edustajat ovat vielä tarkistaneet vastuullaan olevat toimenpiteet.

Suunnitelmaan on siinä yhteydessä tehty seuraavat muutokset/lisäykset:

- s.11: Pohjois-Savon hyvinvointialueella viestinnästä vastaa viestintä- ja markkinointiyksikkö. Korjattu: Pohjois-Savon hyvinvointialueella ulkoisesta viestinnästä vastaa viestintä- ja markkinointiyksikkö.

- s.12: Sosiaalisen median kanavista poistettu Viestipalvelu X, jota ei enää käytetä.
- s.26 lisätty: Suunnitelma on merkitty tiedoksi asiakaskokemusjaostossa 17.6.2026. Johtoryhmä hyväksyi suunnitelman 25.8.2026. Palveluiden edustajat ovat sen jälkeen vielä tarkistaneet vastuullaan olevat toimenpiteet ennen suunnitelman viemistä hyväksyttäväksi asiakaskokemusjaostoon ja sen jälkeen aluehallitukseen.
- s. 26 poistettu: Yksiköt raportoivat toteuttamisesta omavalvonnan raportoinnin yhteydessä.
- s. 26: Toiminnallinen yhdenvertaisuus- ja tasa-arvosuunnitelma päivitetään kokonaisuudessaan valtuustokausittain. Muutettu: Suunnitelma päivitetään kokonaisuudessaan valtuustokausittain ja siinä yhteydessä toteutetaan kyselyt henkilöstölle, asiakkaille ja sidosryhmille.

Jory 25.08.2026 § 28

Valmistelija(t) Laila Hytönen, puh. 044 717 6175, laila.hytönen(at)pshyvinvointialue.fi, Minna Mykkänen, puh. 044 717 2397, minna.mykkanen(at)pshyvinvointialue.fi, Sade Rytönen, puh. 044 717 6370, sade.rytkonen(at)pshyvinvointialue.fi

Päätös

Merkitään pöytäkirjaan, että:

-Laila Hytönen oli läsnä kokouksessa asian esittelyn ajan klo 10.36 - 10.58

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Esittelijä

Päätösehdotus

Johtoryhmä päättää hyväksyä toiminnallisen tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelman 2026-2029 ja esittää sen edelleen asiakaskokemusjaostolle hyväksyttäväksi.

Ennakkovaikutusten arviointi

Toiminnallinen tasa-arvo ja yhdenvertaisuussuunnitelma antaa suunnan palvelujen tuottamiselle siitä näkökulmasta, että kaikille taataan yhdenmukaiset ja tasa-arvoiset mahdollisuudet saada palveluja ja tulla kohdelluksi tasa-arvoisesti.

Toimivallan peruste

Hallintosäätö § -

Liitteet ja oheisaineisto

Esityslistan liitteenä:

- Pohjois-savon hyvinvointialueen toiminnallinen tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelma 2026-2029

Valmistelu

Yhdenvertaisuuslain (1325/2014) mukaan viranomaisen on arvioitava, miten sen toiminta vaikuttaa eri väestöryhmiin ja miten yhdenvertaisuus muutoin toteutuu sen toiminnassa, ja ryhdyttävä tarvittaviin toimenpiteisiin yhdenvertaisuuden toteutumisen edistämiseksi. Edistämistoimenpiteiden on oltava viranomaisen toimintaympäristö, voimavarat ja muut olosuhteet huomioon ottaen tehokkaita, tarkoituksenmukaisia ja oikeasuhtaisia. Viranomaisella on oltava suunnitelma tarvittavista toimenpiteistä yhdenvertaisuuden edistämiseksi.

Pohjois-Savon hyvinvointialueen toiminnallisen tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelman avulla tunnistetaan, ylläpidetään ja kehitetään asiakkaiden tasa-arvoista ja yhdenvertaista palvelua ja kohtelua. Yhdenvertaisuussuunnitelmassa kuvataan, miten hyvinvointialueen toiminnassa edistetään asiakkaiden yhdenvertaisuutta, ehkäistään ja puututaan syrjintään ja lisätään asiakasosallisuutta. Lähtökohtana on se, että erilaiset asiakasryhmät voivat käyttää palveluja yhdenvertaisesti ja että yhdenvertaisuus toteutuu kaikessa toiminnassa. Tavoitteena on myös syventää henkilöstön tietoisuutta yhdenvertaisuuden ja syrjimättömyyden periaatteesta.

Suunnitelmassa määritellään yhdenvertaisuustyön kehittämiskohteet. Nykytilan kartoituksen perusteella keskeisiksi kehittämiskohteiksi tunnistettiin seuraavat:

- Erilaiset asiakasryhmät huomioiva tiedottaminen ja viestintä
- Digipalvelujen saavutettavuus
- Palvelujen alueellinen saatavuus
- Tilojen esteettömyys erilaiset käyttäjäryhmät huomioiden
- Erilaisten asiakkaiden kohtaaminen
- Kielellisten oikeuksien ja saavutettavan kommunikoinnin varmistaminen asiakas- ja potilastyössä

Suunnitelmassa on lisäksi määritelty kehittämiskohteiden tavoitteet ja -toimenpiteet, seuranta/arviointi sekä vastuutahot.

Suunnitelman laatimisesta on vastannut toimialueiden edustajista koostuva työryhmä. Prosessin eri vaiheisiin on osallistettu henkilöstöä, asiakkaita, sidosryhmiä sekä hyvinvointialueen vammaisneuvosto, ikäihmisten neuvosto, nuorisovaltuusto ja järjestöneuvosto.

