PELASTUSTOIMI JA TURVALLISUUSPALVELUT -TOIMIALAN TOIMINTASUUNNITELMA 2027

Visiomme: Pohjois-Savossa voidaan hyvin.

Missiomme: Vahvistamme yhdessä hyvinvointia ja turvallisuutta.

Arvomme: Ihminen. Tärkein. **Vastuullisesti.** Totta kai. **Yhteistyöllä.** Aina.

STRATEGINEN PAINOPISTE: IHMISET TULEVAT AINA ENSIN

Parannamme palveluiden saatavuutta ja asiakaslähtöisyyttä.
Vahvistamme ennaltaehkäiseviä palveluita.
Kehitämme toimintaamme rohkeasti teknologian mahdollisuuksia hyödyntäen.

Palvelualue	Palvelu	Toteutus	Tavoiteltavat tulokset ja tuotokset	Seuranta		Vastuuhenkilö	Aikataulu
PELASTUSTOIMI	Pelastustoiminta	Pelastustoimen valtakunnalliset strategiset tavoitteet 2023-2026. Tavoite 4: Pelastustoimella on välitön kyky toimia suunnitellusti kaikissa turvallisuustilanteissa, ja se säilyy turvallisuuden lähipalveluna. Toteutus Pohjois-Savossa: Pelastustoimintapalveluiden henkilöstövoimavarojen määrä ja laatu hyvinvointialueen eri osissa läheisyysperiaatteiden mukaisella toimintatavalla. Palvelut tuotetaan päätoimisen, sopimuspelastaja sekä palokuntasopimuksen laatineiden sopimuspalokuntien toimesta.	Pohjois-Savon hyvinvointialue vastaa kaikissa tilanteissa kiireellisistä ja välttämättömistä pelastustoiminnan palveluista asuinpaikasta ja vuorokauden ajasta riippumatta. Palvelujen yhdenvertainen toteutuminen edellyttää, että riskeiltään samankaltaisille alueille tuotetaan saman tasoisia ja yhdenmukaisia palveluita. Pelastustoimen toimintavalmiuden suunnittelu perustuu valtakunnallisesti määriteltyihin suorituskykyvaatimuksiin ja niiden tuottamiseksi tarvittaviin kyvykkyyksiin.	Pohjois-Savon hyvinvointialueen pelastustoimen palvelutasopäätös 2024-2027. Laki pelastustoimen järjestämisestä 613/2021 , 16 § Hyvinvointialueen pelastustoimen omavalvonta. Asiakaslähtöisten ja lähipalveluperiaatteiden mukaisesti tuotettuja pelastustoimintapalveluiden tuottamista seurataan omavalvonnan keinoin. Omavalvonnan myötävaikutuksella pyritään varmistamaan pelastustoimintapalvelujen saatavuus, laatu ja vaikuttavuus.		Pelastuspäällikkö, palvelualuejohtaja	Jatkuva
	Riskienhallinta ja onnettomuuksien ehkäisy	Valtakunnallinen tavoite: Pelastustoimen palvelut on järjestettävä laadukkaasti ja yhdenvertaisesti sekä valtakunnallisesti että alueellisesti. Onnettomuuksien ehkäisy on järjestettävä riskiperusteisesti, yhdenmukaisesti ja vaikuttavasti. Toteutus Pohjois-Savossa: Päivystävän palotarkastajan palvelu sekä ATV-tasoisten prosessivastuiden (valvonta, turvallisuusviestintä, kemikaalit, rakenteellinen, paloriski, palontutkinta) hoitaminen ja kehittäminen laadukkaasti uutta teknologiaa apuna käyttäen. Pelastustoimen palvelutaso perustuu ajantaiseen riskianalyysiin.	Riskianalyysi on päivitetty vuoden 2027 aikana. Riskienhallinnan ja onnettomuuksien ehkäisyn henkilöstöresurssit sekä palvelut toteutuvat palvelutasopäätöksen mukaisesti ja kehittämissuunnitelmaa on saatu noudatettua edes osin. Päivystävän palotarkastajan palvelua ylläpidetään. Osallistutaan aktiivisesti kumppanuusverkoston asiantuntijaverkostoihin. Kaikilta pelastusasemilta tarjotaan onnettomuuksien ehkäisyn palveluita, jotta asiakkaiden yhdenvertainen kohtelu toteutuu.	Kuukausittainen omavalvonta.		Riskienhallintapäällikkö	Jatkuva
	Varautuminen (pelastusviranomaisen vastuulla olevat tehtävät)	Pelastustoimen valtakunnalliset strategiset tavoitteet 2023–2026, tavoitteet 4 ja 5: Pelastustoimella on välitön kyky toimia suunnitellusti kaikissa turvallisuustilanteissa, ja se säilyy turvallisuuden lähipalveluna. Pelastustoimen alueellinen ja valtakunnallinen valmius sekä varautuminen mahdollistavat väestön suojaamisen kaikissa olosuhteissa. Varautumisen, valmiuden ja väestönsuojelun suunnittelussa ja toteuttamisessa huomioidaan koko maakunta. Yhteistyö viranomaisten, kuntien, järjestöjen ja muiden toimijoiden kanssa on vastuullista ja laadukasta. Pelastustoimen palvelutaso perustuu ajantasaisiin asiakirjoihin (esim. pelastustoimen palvelutasopäätös, kansallinen riskiarvio, alueellinen riskiarvio, pelastuslaitoksen valmiussuunnitelma, sodan ajan uhkien ja vaikutusten arviointi).	Pelastuslaitos säilyttää toimintakykynsä ja lakisääteiset palvelut pystytään tuottamaan suunnitellusti kaikissa yhteiskunnan tilanteissa asuinpaikasta ja vuorokauden ajasta riippumatta. Maakunnan asukkaiden omatoimista varautumista tuetaan koulutuksilla ja viestinnällä. (esim. kotivara 72 tuntia) Pohjois-Savon valmiusfoorumin toiminta on käynnissä ja se etenee toimintasuunnitelman mukaisesti. Pelastuslaitoksen varautumista, valmiutta ja väestönsuojelua kehitetään nousujohteisesti vuoden 2027 aikana. Pohjois-Savon alueellinen riskiarvio 2027 laaditaan vuoden 2027 aikana.	Pohjois-Savon hyvinvointialueen pelastustoimen palvelutasopäätös 2024–2027. Laki pelastustoimen järjestämisestä 613/2021, 16 § Hyvinvointialueen pelastustoimen omavalvonta.		Valmiuspäällikkö	Jatkuva
	Valmius ja varautuminen (hyvinvointialue)	Hyvinvointialueen valmiuden ja varautumisen suunnittelussa ja toteuttamisessa huomioidaan koko maakunta. Yhteistyö viranomaisten, kuntien, järjestöjen ja muiden toimijoiden kanssa on vastuullista ja laadukasta. Palvelutaso perustuu ajantasaisiin asiakirjoihin (esim. Pohjois-Savon alueellinen riskiarvio, hyvinvointialueen valmiussuunnitelman yleinen osa + salaiset liitteet, sodan ajan uhkien ja vaikutusten arviointi, toimialojen tuottamat riskianalyysit, kokonaisturvallisuus Pohjois-Savon hyvinvointialueella – varautumisen ja valmiussuunnittelun konserniohje).	Hyvinvointialue säilyttää toimintakykynsä ja lakisääteiset palvelut pystytään tuottamaan suunnitellusti kaikissa yhteiskunnan tilanteissa asuinpaikasta ja vuorokauden ajasta riippumatta. Pohjois-Savon hyvinvointialueen valmius- ja turvallisuustoimikunta edistää hyvinvointialueen sisäisesti valmiuteen, varautumiseen ja turvallisuuteen kuuluvia asioita. Pohjois-Savon valmiusfoorumin toiminta on käynnissä ja se etenee toimintasuunnitelman mukaisesti. Hyvinvointialueen varautumista ja valmiutta kehitetään hyvinvointialueen organisaatio- ja johtamisjärjestelmän uudistamisen mukaisesti.	Hyvinvointialueen omavalvonta. Kokonaisturvallisuus Pohjois-Savon hyvinvointialueella – varautumisen ja valmiussuunnittelun konserniohje. Hyvinvointialueen valmiussuunnitelman yleinen osa + salaiset liitteet.		Valmiuspäällikkö	Jatkuva
	Ensivaste ja ensihoitoyhteistyö	Pohjois-Savon ensihoitopalveluiden tuottamisesta vastaa yleiset palvelut toimiala. Pohjois-Savon pelastuslaitos osallistuu ensihoitopalveluiden tuottamiseen Kuopion kantakaupungin aluella (2HTV/24/7). Ensivastepalvelu täydentää ensihoitopalvelua ja pelastuslaitos tuottaa ensivastepalvelua koko Pohjois-Savon maakunnan aluella. Pelastuslaitos on käynnistänyt yhteistoimintamallin mukaisen yhteistyön kotihoidon kanssa Suonenjoella (integraatio).	Ensivastetoiminnan tavoittena on saavuttaa hätätilapotilas mahdollisimman nopeasti ja aloittaa hoidon viiveen lyhentämiseksi välittömät toimenpiteet potilaan peruselintoimintojen turvaamiseksi, antaa tehostettua ensiapua ja arvioida tilanne. Ensivasteyksikkö ei kuljeta potilasta kuin poikkeustapauksissa. Kotihoidon yhteistoimintamallin tavoitteena on yhteiskunnan resurssien tarkoituksenmukainen hyödyntäminen.	Pelastustoimen resurssi- ja onnettomuustilasto PRONTO. Laki pelastustoimen järjstämisestä 613/2021, 16 § Hyvinvointialueen pelastustoimen omavalvonta. Sopimus ensivastetoiminnasta yleiset palvelut ja pelastustoimi ja turvallisuuspalvelut toimialojen välillä.		Pelastuspäällikkö, palvelualuejohtaja	Jatkuva
		Turvallisuuskulttuuria vahvistetaan niin, että turvallisuus on osa jokapäiväistä työtä ja päätöksentekoa. Turvallisuusohjeistuksia	Turvallisuuskulttuuri vahvistuu osaksi arjen toimintaa ja päätöksentekoa. Yksiköissä tunnetaan ja hyödynnetään	Pelsu-järjestelmän käyttöönottoa ja suunnitelmien ajantasaisuutta seurataan säännöllisesti. Kiinteistökohtaisten		Turvallisuuspäällikkö	Jatkuva

LIIKENNEVALOT

- ETENEE SUUNNITELLUSTI
- ETENEE HITAASTI TAI OSITTAIN
- EI ETENE SUUNNITELLUSTI

TURVALLISUUSPALVELUT	**Organisaatioturvallisuus**	ja toimintamalleja päivitetään sekä kehitetään helposti saavutettaviksi kaikissa yksiköissä, työtä tehdään tukipalveluiden roolissa koordinoivana asiantuntijapalveluna. Pelastussuunnitelmien sähköinen hallinta Pelsussa vakiinnutetaan ja kiinteistökohtaista turvallisuutta arvioidaan ja kehitetään yhteistyössä yksiköiden sekä muiden tukitoimien kanssa.	turvallisuusohjeita ja toimintamalleja. Pelastussuunnitelmien sähköinen hallinta on vakiintunut käyttöön Pelsu-järjestelmässä, ja kiinteistökohtainen turvallisuustaso paranee yhteistyön ja systemaattisen kehittämisen myötä. Turvallisuus nähdään yhteisenä vastuuna ja turvallisuuspalveluiden rooli asiantuntija- ja koordinaatiotukena vahvistuu.	turvallisuustoimien toteutumista arvioidaan yhteistyöpalavereissa ja poikkeamien perusteella tehtävien kehittämistoimenpiteiden kautta.			
	Tekniset palvelut	Tekniset palvelut varmistavat, että ajoneuvot, kalusto ja suojavarusteet ovat turvallisia, toimintakuntoisia ja käyttötarpeisiin sopivia. Huollot ja tarkastukset toteutetaan suunnitelmallisesti omana tuotantona tai ostopalveluna.	Käyttövarma ja tarkoituksenmukainen kalusto tukee turvallista ja tehokasta työntekoa kaikissa yksiköissä. Mahdolliset viat tai puutteet korjataan viiveettä. Henkilöstö kokee, että työvälineet ja suojavarusteet ovat asianmukaiset sekä turvalliset.	Havaittuja vikoja ja puutteita koskevat ilmoitukset käsitellään ja korjaustoimet dokumentoidaan. Työturvallisuutta arvioidaan turvallisuushavaintojen ja läheltä piti tilanteiden perusteella.		Tekninen päällikkö	
	Turvallisuuskoulutus	Turvallisuuskoulutuspalvelut järjestävät alkusammutus- ja evakuointiharjoituksia, hätäensiapukoulutuksia sekä turvakorttikoulutuksia. Koulutusten suunnittelussa huomioidaan yksiköiden toimintaympäristö, riskit ja osaamistarve.	Henkilöstön turvallisuusosaaminen vahvistuu ja valmius toimia hätä- ja vaaratilanteissa paranee. Koulutukset vastaavat yksiköiden todellisia tarpeita ja riskejä ja ne toteutetaan suunnitelmallisesti osana koko hyvinvointialueen turvallisuusosaamisen kehittämistä. Harjoitusten ja koulutusten myötä työyhteisöjen toimintavarmuus ja turvallisuuskulttuuri vahvistuvat.	Koulutusten ja harjoitusten toteutumista seurataan koulutusrekisterin ja osallistujatietojen avulla. Koulutusten vaikuttavuutta arvioidaan palautteiden, osaamisen kehittymisen ja turvallisuushavaintojen perusteella. Tarpeita koulutussisältöjen päivittämiselle arvioidaan vuosittain yhdessä yksiköiden ja turvallisuustoimijoiden kanssa.		Turvallisuuskoulutusasiantuntija	Kvartaaleittain

STRATEGINEN PAINOPISTE: TYÖNTEKIJÖIDEN HYVINVOINTI ON TOIMINTAMME PERUSTA

Pidämme henkilöstöstämme hyvää huolta.
Panostamme henkilöstön osaamisen vahvistamiseen.

Palvelualue	Palvelu	Toteutus	Tavoiteltavat tulokset ja tuotokset	Seuranta		Vastuuhenkilö	Aikataulu
PELASTUSTOIMI	**Pelastustoiminta**	Pelastustoimen valtakunnalliset strategiset tavoitteet 2023-2026. Tavoite 2: Pelastustoimen henkilöstöresurssit ovat riittävät ja henkilöstö on osaavaa ja hyvinvoivaa. Toteutus Pohjois-Savossa: Pohjois-Savon pelastustoimintapalveluiden suurin pääoma on osaava ja motivoitunut henkilökunta. Henkilöstösuunnittelulla ennakoidaan henkilöstön osaamisen, määrän ja kohdentamisen tarvetta. Työhyvinvointi, työkykyjohtaminen ja henkilökunnan osaamisprofiilien määrittäminen ovat yksi keskeinen työnantajakuvaan vaikuttava kokonaisuus, johon kiinnitetään erityistä huomiota.	Palveluiden yhdenvertainen saatavuus ja laatu edellyttävät riittävää määrää ammatillisesti pätevää henkilöstöä sekä pelastustoimen ammatillisen ja sopimushenkilöstön koulutuksen kehittämistä sekä laadullisesti, että määrällisesti. Pohjois-Savon pelastuslaitos on veto- ja pitovoimainen ja arvostettu työnantaja, jossa huolehditaan henkilöstön osaamisesta ja sen kehittymisestä, työhyvinvoinnista ja jaksamisesta, yhdenvertaisuudesta ja sukupuolten tasa-arvosta hyvällä henkilöstöpolitiikalla. Henkilöstöpolitiikan perusta; Jokainen työyhteisön jäsen on merkittävä. Esihenkilötyön psykososiaalisen kuormituksen vaikutukset huomioidaan yhtenä esihenkilötyöhön vaikuttavana kuormitustekijänä.	Pohjois-Savon hyvinvointialueen pelastustoimen palvelutasopäätös 2024-2027. Henkilöstön hyvinvointi on kokonaisuus, joka koostuu fyysisestä ja psyykkisestä terveydestä, turvallisesta ja mielekkäästä työstä sekä toimivasta työyhteisöstä ja johtamisesta. Pelastuslaitoksen henkilöstöhallinnolliset palvelut ja työhyvinvointi- ja työsuojelun palvelut tuotetaan hyvinvointialueelta. Pelastuslaitokselle on hyvinvointialueen organisaatiossa nimetty omat henkilöstöasiantuntija, työhyvinvointiasiantuntija ja työsuojeluasiantuntija. Pelastushenkilökunnan toimintakyvyn säilymiseen kiinnitetään erityistä huomiota koko työuran ajan.		Pelastuspäällikkö, palvelualuejohtaja	Jatkuva
	Riskienhallinta ja onnettomuuksien ehkäisy	Valtakunnallinen tavoite: Henkilöstöresurssien tulee olla riittävät, osaavat ja hyvinvoivat. Osaamista, veto- ja pitovoimaisuutta on parannettava. Toteutus Pohjois-Savossa: Tiimipalaverit, kehityskeskustelut, tyky-päivät, iloa työhön tunnit sekä täydennyskoulutus HVA-vähimmäistason mukaisesti. Lomien ja Nepton-saldojen pidosta huolehtiminen ajallaan. Ennaltaehkäisevän työterveyshuollon työkalujen hyödyntäminen tarvittaessa ennakoiden.	Em. asioiden toteutuminen 100 % sekä hyvän tiimihengen vahvistaminen. Esihenkilötyön psykososiaalisen kuormituksen vaikutukset huomioidaan yhtenä esihenkilötyöhön vaikuttavana kuormitustekijänä.	Sisäinen valvonta.		Riskienhallintapäällikkö	Jatkuva
	Varautuminen (pelastusviranomaisen vastuulla olevat tehtävät)	Pelastustoimen valtakunnalliset strategiset tavoitteet 2023–2026, tavoite 2: Pelastustoimen henkilöresurssit ovat riittävät ja henkilöstö on osaavaa ja hyvinvoivaa. Hyvällä esihenkilötyöllä ja johtamisella tuetaan työntekoa. Pidetään huolta työntekijöiden osaamisesta, mahdollistetaan osallistuminen sisäisiin ja ulkoisiin koulutuksiin. Varmistetaan työnantajan veto- ja pitovoiman säilyminen. Työntekijöiden työssä jaksamisesta huolehditaan. Työyhteisö koetaan avoimeksi, keskustelevaksi ja uusia ideoita hyödynnetään.	Varmistetaan edellä mainittujen asioiden toteutuminen. Esihenkilötyön psykososiaalisen kuormituksen vaikutukset huomioidaan yhtenä esihenkilötyöhön vaikuttavana kuormitustekijänä.	Pohjois-Savon hyvinvointialueen pelastustoimen palvelutasopäätös 2024–2027. Työntekijöiden kanssa käydään avointa ja aktiivista vuoropuhelua. Esihenkilö seuraa aktiivisesti tuloksia ja tuotoksia sekä työntekijöiden hyvinvointia.		Valmiuspäällikkö	Jatkuva
	Valmius ja varautuminen (hyvinvointialue)	Hyvinvointialueen valmiuden ja varautumisen henkilöresurssit ovat riittävät ja henkilöstö on osaavaa ja hyvinvoivaa. Hyvällä esihenkilötyöllä ja johtamisella tuetaan työntekoa. Pidetään huolta työntekijöiden osaamisesta, mahdollisestaan osallistuminen sisäisiin ja ulkoisiin koulutuksiin. Varmistetaan työnantajan veto- ja pitovoiman säilyminen. Työntekijöiden työssä jaksamisesta huolehditaan. Työyhteisö koetaan avoimeksi, keskustelevaksi ja uusia ideoita hyödynnetään.	Varmistetaan edellä mainittujen asioiden toteutuminen. Esihenkilötyön psykososiaalisen kuormituksen vaikutukset huomioidaan yhtenä esihenkilötyöhön vaikuttavana kuormitustekijänä.	Työntekijöiden kanssa käydään avointa ja aktiivista vuoropuhelua. Esihenkilö seuraa aktiivisesti tuloksia ja tuotoksia sekä työntekijöiden hyvinvointia.		Valmiuspäällikkö	Jatkuva

	Ensivaste ja ensihoitoyhteistyö	Ensivastepalvelu: Henkilöllä on pelastajan tai sopimuspelastajan ensivastekoulutus ja hänet on nimetty ensivastehenkilöksi. Ensihoitopalvelu: Henkilö on nimetty ensihoitotehtäviin ja hän työskentelee tosiasiallisesti perustason tai hoitotason ensihoidon yksiköissä työvuoroluettelon mukaisesti ≥15 työvuoroa (< 50 %) kalenterivuoden aikana.	Pelastaja on monitaitopelastaja, jolla on vahvat tiedolliset ja taidolliset valmiudet perustasoisen ensihoidon sekä ensivastetehtävien toteuttamiseen. Pohjois-Savon pelastuslaitoksella on pitkä historia pelastushenkilökunnan jatkokoulutusmahdollisuuksien tukemisessa ja useilla pelastajilla on myös terveydenhuoltoalan ammattitutkinto. Yleisimmät tutkinnot ovat lähihoitaja, sairaanhoitaja tai ensihoitaja AMK.	Henkilöstön hyvinvointi on kokonaisuus, joka koostuu fyysisestä ja psyykkisestä terveydestä, turvallisesta ja mielekkäästä työstä sekä toimivasta työyhteisöstä ja johtamisesta. Pelastushenkilökunnan toimintakyvyn säilymiseen kiinnitetään erityistä huomiota koko työuran ajan.		Pelastuspäällikkö, palvelualuejohtaja	Jatkuva
TURVALLISUUSPALVELUT	**Organisaatioturvallisuus**	Yksiköihin varmistetaan toimivat ja ymmärrettävät käytännöt omatoimiseen varautumiseen ja pelastautumiseen. Yksintyöskentelyn turvallisuutta sekä uhka- ja väkivaltatilanteiden hallintaa vahvistetaan kehittämällä toimintamalleja ja teknisiä tukiratkaisuja. Vartiointipalveluiden koordinointia jatketaan vastaamaan yksiköiden ja alueiden tarpeita ja uudet sopimukset mahdollistavat riskiperusteisen valvonnan ja työrauhan tukemisen. Henkilökortti- ja turvallisuusselvitysprosessit yhdenmukaistetaan ja varmistetaan sujuviksi koko hyvinvointialueella.	Yksiköissä on selkeät ja toimivat käytännöt omatoimiseen varautumiseen ja pelastautumiseen. Yksintyöskentelyn ja uhka- ja väkivaltatilanteiden hallinta paranee ja tekniset tukiratkaisut lisäävät turvallisuuden tunnetta. Vartiointipalvelut tukevat työrauhaa ja turvallista toimintaympäristöä riskiperusteisesti. Henkilökortti- ja turvallisuusselvitysprosessit toimivat yhdenmukaisesti ja tehokkaasti koko hyvinvointialueella.	Turvallisuushavaintoja, uhkatilanneilmoituksia ja yksintyöskentelyn turvallisuutta seurataan säännöllisesti. Vartiointipalveluiden toteutumista ja vaikuttavuutta arvioidaan palveluntuottajaraporttien ja seurantakokousten kautta. Henkilökortti- ja turvallisuusselvitysprosessien sujuvuutta ja yhdenmukaisuutta tarkastellaan sisäisessä seurannassa.		Turvallisuuspäällikkö	Jatkuva
	Tekniset palvelut	Tekniset palvelut pitävät kaluston kunnossa ja varusteet turvallisina. Huollot tehdään ajallaan ja henkilöstölle annetaan tarvittava osaaminen niiden käyttöön.	Työntekijöillä on toimivat työvälineet. Vikoihin reagoidaan nopeasti ja kalusto tukee sujuvaa työntekoa.	Tehdyt toimenpiteet kirjataan ja niitä seurataan säännöllisesti. Havaintojen perusteella tehdään tarvittavia toimenpiteitä.		Tekninen päällikkö	Jatkuva
	Turvallisuuskoulutus	Kehitämme turvallisuuskoulutusta yhteistyössä ja huomioimme myös kansalliset ohjeistukset. Koulutuksilla tuetaan työntekijöiden valmiuksia toimia hätätilanteissa, vahvistetaan turvallisuuden tunnetta ja varmistetaan selkeät toimintamallit arjen työhön. Materiaalit ja harjoitusvälineet pidetään nykyaikaisina ja käytännöllisinä. Valtakunnalliset koulutuksen strategiset tavoitteet huomioidaan koulutuksen kehittämisessä.	Henkilöstön kyky toimia hätä- ja vaaratilanteissa paranee ja turvallisuuden tunne vahvistuu. Toiminta muuttuu ennakoivammaksi ja selkeät toimintamallit vähentävät tapaturmariskejä. Koulutukset tukevat työntekijöiden hyvinvointia ja vahvistavat koko organisaation turvallisuuskulttuuria.	Koulutusten toteutumista ja osallistumista seurataan koulutusrekisterin avulla. Osaamisen kehitystä arvioidaan palautteiden ja harjoitusten kautta. Koulutuksen kehitystä tarkastellaan myös valtakunnallisesti ja turvallisuuspalveluiden koulutushenkilöstön osaaminen pidetään ajan tasalla.		Turvallisuuskoulutusasiantuntija	Jatkuva

STRATEGINEN PAINOPISTE: UUDISTUMALLA TASAPAINOTAMME TALOUDEN

Tasapainotamme vastuullisesti hyvinvointialueen talouden.
Vahvistamme tutkimus-, kehitys-, koulutus- ja innovaatiotoimintaa.

Palvelualue	Palvelu	Toteutus	Tavoiteltavat tulokset ja tuotokset	Seuranta		Vastuuhenkilö	Aikataulu
PELASTUSTOIMI	**Pelastustoiminta**	Valtakunnalliset pelastustoimen strategiset tavoitteet 2023-2026. Tavoite 7: Pelastustoimen palveluiden ja tehtävien valtakunnallinen suunnittelu, toteutus ja kehittäminen perustuvat tiedolla johtamiseen ja yhtenäiseen tiedonhallintaan Tavoite 8: Pelastustoimen investoinnit tukevat palvelutuotannon vaikuttavuutta. Investoinnit parantavat pelastustoimen palvelujen yhdenvertaista saatavuutta, laatua ja kustannusvaikuttavuutta. Toimintamalli Pohjois-Savossa: Pelastustoimintapalveluiden tiedolla johtamisen toimintamallin kehittäminen ja pitkän tähtäimen suunnittelu (tulevaisuusluotaus).	Asiakastarpeen ja pelastustoimintapalveluiden sisällön määrittäminen siten, palvelun sisältö vastaa palvelutarpeeseen parhaalla mahdollisella tavalla. Pelastustoimintapalveluiden palvelutarpeisiin vastaaminen edellyttää pelastustoiminnan suorituskyvyn arvioimista, suorituskykyvaatimusten säännöllistä seurantaa ja arvioimista sekä resurssien tarkoituksenmukaista, kustannustehokasta ja vaikuttavaa kohdentamista osana kustannusten hillinnän tavoitetta. Kustannusvaikuttavuuden optimointi edellyttää toimintatapojen kehittämistä ja pitkäjänteistä, kyvykästä johtamista. Itä-Suomen yhteistyöalueen pelastuslaitoksien välistä yhteistyötä laajennetaan koskemaan erityisen simulaattoreita ja harjoitusalueita.	Pohjois-Savon hyvinvointialueen pelatustoimen palvelutasopäätös 2024-2027. Laki pelastustoimen järjestämisestä 613/2021 , 16 § Hyvinvointialueen pelastustoimen omavalvonta. Pohjois-Savon pelastuslaitoksen voimassa olevan hinnaston mukaisen laskutuksen täysimääräinen täytäntöönpano Pelastuslaki 379/2011, 96 § Eräiden suoritusten maksullisuus säädetyn mukaisesti. Pelastusasemien reaaliaikainen kustannusseuranta ja taloudenhallinta.		Pelastuspäällikkö, palvelualuejohtaja	Kvartaaleittain
	Riskienhallinta ja onnettomuuksien ehkäisy	Valtakunnallinen tavoite: Palvelujen ja tehtävien suunnittelu, toteutus ja kehittäminen perustuvat tietoon ja yhtenäiseen tiedonhallintaan. Toteutus Pohjois-Savossa: Tekoälypohjaisten sovellusten hyödyntäminen onnettomuuksien ehkäisytyössä. Valtakunnallisen onnettomuuksien ehkäisyn järjestelmän käyttöönottaminen. Valvontatehtävien laskutus hoidetaan ohjeistuksen mukaisesti. Palontutkinnan tuloksia hyödynnetään vastaavien onnettomuuksien ennaltaehkäisyssä.	Tekoälyä hyödynnetään esim. lausuntojen, tilastojen, taulukoiden jne. laadinnassa. OEJ- järjestelmän ja D10:n käyttäminen mahdollistaa sähköisen arkistoinnin. Laskutus toteutuu 100 %. Palontutkinnan tulokset ja suositukset esitellään vähintään vuosittain järjestettävässä yhteisessä koulutus- tai seminaaritilaisuudessa. Niukkojen resurssien kohdistaminen riskiperusteisesti vaikuttavimpaan toimintaan.	Kuukausittainen omavalvonta		Riskienhallintapäällikkö	Kvartaaleittain
	Varautuminen (pelastusviranomaisen vastuulla olevat tehtävät)	Pelastustoimen valtakunnalliset strategiset tavoitteet 2023–2026, tavoitteet 7 ja 8: Pelastustoimen palveluiden ja tehtävien valtakunnallinen suunnittelu, toteutus ja kehittäminen perustuvat tiedolla johtamiseen ja yhtenäiseen tiedonhallintaan. Pelastustoimen investoinnit tukevat palvelutuotannon vaikuttavuutta. Vaikuttavuus ja tieto ohjaavat suunnittelua ja päätöksentekoa varautumisen, valmiuden ja väestönsuojelun palveluiden toteuttamisessa. Laaja-alainen yhteistyö viranomaisten, kuntien, järjestöjen ja muiden toimijoiden kanssa tukee talouden tasapainottamista.	Palvelut tuotetaan kustannustehokkaasti ja ne perustuvat vaikuttavuuteen ja tietoon. Hyödynnetään resurssien tarkoituksenmukaista, kustannustehokasta ja vaikuttavaa kohdentamista osana kustannusten hillinnän tavoitetta. Itä-Suomen yhteistyöalueen varautumisen, valmiussuunnittelun ja jatkuvuudenhallinnan yhteydessä huomioidaan kaksikäyttötuotteiden käyttöönoton mahdollisuus.	Pohjois-Savon hyvinvointialueen pelastustoimen palvelutasopäätös 2024–2027. Laki pelastustoimen järjestämisestä 613/2021, 16 § Hyvinvointialueen pelastustoimen omavalvonta. Palvelutaso perustuu ajantasaisiin asiakirjoihin (esim. Pohjois-Savon alueellinen riskiarvio, pelastuslaitoksen valmiussuunnitelma, sodan ajan uhkien ja vaikutusten arviointi, kokonaisturvallisuus Pohjois-Savon hyvinvointialueella – varautumisen ja valmiussuunnittelun konserniohje). Seurataan toimenpiteiden taloudellisia vaikutuksia.		Valmiuspäällikkö	Kvartaaleittain

	Valmius ja varautuminen (hyvinvointialue)	Vaikuttavuus ja tieto ohjaavat suunnittelua ja päätöksentekoa varautumisen, valmiuden ja väestönsuojelun palveluiden toteuttamisessa. Laaja-alainen yhteistyö viranomaisten, kuntien, järjestöjen ja muiden toimijoiden kanssa tukee talouden tasapainottamista.	Palvelut tuotetaan kustannustehokkaasti ja ne perustuvat vaikuttavuuteen ja tietoon. Hyödynnetään resurssien tarkoituksenmukaista, kustannustehokasta ja vaikuttavaa kohdentamista osana kustannusten hillinnän tavoitetta. Pohjois-Savon hyvinvointialueen kriittiset palvelut ja toiminnot määritetään, jonka jälkeen mahdollistuu vaikuttavien varautumistoimenpiteiden kohdistaminen kriittisiin toimintoihin.	Hyvinvointialueen omavalvonta. Palvelutaso perustuu ajantasaisiin asiakirjoihin (esim. Pohjois-Savon alueellinen riskiarvio, sodan ajan uhkien ja vaikutusten arviointi, toimialojen tuottamat riskianalyysit, hyvinvointialueen valmiussuunnitelman yleinen osa + salaiset liitteet, kokonaisturvallisuus Pohjois-Savon hyvinvointialueella – varautumisen ja valmiussuunnittelun konserniohje). Seurataan toimenpiteiden taloudellisia vaikutuksia.		Valmiuspäällikkö	Kvartaaleittain
	Ensivaste ja ensihoitoyhteistyö	Ensivastepalvelu täydentää ensihoitopalvelua. Ensivasteen tarkoituksena on lyhentää aikaa siitä, kun apua tarvitaan siihen, kun hoito aloitetaan. Ensivasteyksikköä hälytetään usein ambulanssin tueksi, tai silloin kun ambulanssi ei ole lähialueella, jotta apu saadaan nopeammin perille. Näin pystytään vaikuttamaan myös hätätilannepotilaan jatkohoitotarpeisiin ja hoitokustannuksiin. Palvelu tuotetaan kustannustehokaasti yhteisiä resursseja, kalustoa ja välineitä hyödyntäen.	Nopealla hätätilannepotilaan tavoittamisella ja mahdollisimman nopealla sekä tehokkaalla hoidolla pystytään merkittävästi vaikuttamaan hätätilannepotilaan jatkohoitotarpeisiin ja hoitokustannuksiin. Ensihoito- ja ensivastepalvelut ovat yksi merkittävä hoitoketjun osa ja jonka hoitotoimenpiteet vaikuttavat potilaan jatkohoidon tarpeisiin ja hoitotoimenpiteiden kokonaiskustannuksiin kustannuksia säästävästi.	Pelastustoimen resurssi- ja onnettomuustilasto PRONTO. Sopimus ensivastetoiminnasta yleiset palvelut ja pelastustoimi ja turvallisuuspalvelut toimialojen välillä. Ensihoito -ja ensivastepalveluiden tuottamisesta muodostuvien kustannuksien reaaliaikanen seuranta.		Pelastuspäällikkö, palvelualuejohtaja	Kuukausittain
TURVALLISUUSPALVELUT	**Organisaatioturvallisuus**	Kehitetään edelleen tiedolla johtamisen käytäntöjä, jotta turvallisuuden tilaa voidaan seurata luotettavasti ja ennakoivasti. Laatuportin ilmoituksia hyödynnetään systemaattisesti turvallisuustilanteen seurannassa, analysoinnissa ja raportoinnissa johtamisen tukena. Turvallisuusprosessien yhtenäistämistä ja riskienhallinnan käytäntöjä vahvistetaan yhteistyössä toimialojen ja tukitoimintojen kanssa. Turvallisuusratkaisujen suunnittelussa korostetaan vaikuttavuutta, kustannustehokkuutta ja toimintavarmuutta.	Turvallisuustiedon laatu ja käytettävyys paranevat. Johto ja toimialat saavat ajantasaista ja vertailukelpoista tietoa päätöksenteon tueksi. Riskienhallinta ja turvallisuustoiminta perustuvat entistä enemmän dataan ja ennakointiin. Yhtenäistetyt prosessit ja selkeät toimintamallit parantavat turvallisuustyön vaikuttavuutta ja resurssien kohdentamista.	Kehitystä seurataan raportointityökalujen analyysien ja palautteiden avulla. Laatuportin ilmoituksia arvioidaan säännöllisesti. Turvallisuuteen liittyvien prosessien toteutumista seurataan yhteistyöpalavereissa sekä osana hyvinvointialueen johtamis- ja seurantajärjestelmiä.		Turvallisuuspäällikkö	Kuukausittain
	Tekniset palvelut	Omana työnä toteutettavaa huolto- ja korjaustoimintaa lisätään.	Ostopalveluiden määrän väheneminen.	Huoltovälejä ja kustannuksia tarkastellaan säännöllisesti. Päätösten vaikuttavuutta arvioidaan vuosittain osana toiminnan ja talouden seurantaa.		Tekninen päällikkö	Kuukausittain
	Turvallisuuskoulutus	Turvallisuuskoulutusten suunnittelua ja toteutusta kehitetään niin, että koulutukset ovat tarpeisiin perustuvia, kustannusvaikuttavia ja helposti saavutettavissa alueittain. Koulutussisältöjä yhtenäistetään tarvittaessa ja koulutuskokonaisuutta tarkastellaan osana henkilöstön osaamisen ja varautumisen kehittämistä.	Koulutukset vastaavat yksiköiden todellisiin tarpeisiin ja tukevat henkilöstön osaamisen sekä varautumisen kehittämistä. Koulutusten saavutettavuus ja kustannusvaikuttavuus paranevat ja yhtenäiset koulutussisällöt varmistavat laadun ja yhdenmukaisuuden koko hyvinvointialueella.	Koulutusten määrää, kattavuutta ja osallistumisastetta seurataan. Koulutusten vaikuttavuutta arvioidaan palautteiden ja osaamisen kehittymisen perusteella. Kokonaisuutta tarkastellaan vuosittain osana turvallisuuden kehittämisen suunnittelua.		Turvallisuuskoulutusasiantuntija	Kuukausittain