

Omavalvontaohjelman seurantaraportti 2/2026

Ahall 07.10.2026 § 329
3030/06.00.01/2026

Valmistelija(t) Päivi Eskelinen, puh 044 718 6403,
paivi.eskelinen1(a)pshyvinvointialue.fi

Päätös
Päätösehdotus hyväksyttiin.

Esittelijä hyvinvointialuejohtaja

Päätösehdotus
Aluehallitus päättää merkitä tiedoksi Omavalvontaohjelman seurantaraportin 2/2026.

Ennakkovaikutusten arviointi

Omavalvontaohjelman seuranta tuottaa asukkaille, päättäjille ja henkilöstölle ajantasaista tietoa hyvinvointialueen toiminnasta ja laadusta. Palvelujen järjestäjien osavuosikatsaukset kertovat palvelukohtaisesta toiminnasta tarkemmalla tasolla. Omavalvontaohjelman seuranta on tärkeää, jotta toiminnan riskit ja muutostarpeet tunnistetaan jo ennakolta, ja niihin voidaan vaikuttaa.

Toimivallan peruste Hallintosääntö § 36

Liitteet ja oheisaineisto
Esityslistan liitteenä:

- Hyvänvoimaa Pohjois-Savosta omavalvontaohjelman seurantaraportti 1-4.2026

Valmistelu Asiakaskokemusjaosto on käsitellyt kokouksessaan 23.9.2026 Omavalvontaohjelman seurantaraportin ja lähettänyt sen edelleen tiedoksi aluehallitukselle.

Asiakaja 23.09.2026 § 183

Valmistelija(t) Palvelualuepäällikkö Päivi Eskelinen, puh 044-718 6403,
paivi.eskelinen1(a)pshyvinvointialue.fi

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Esittelijä palvelualuepäällikkö, asiakkuudet ja laatu

Päätösehdotus

Asiakaskokemusjaosto merkitsee seurantaraportin tiedoksi ja lähettää sen edelleen aluehallitukselle tiedoksi.

Ennakkovaikutusten arviointi

Omavalvontaohjelman seuranta tuottaa asukkaille, päättäjille ja henkilöstölle ajantasaista tietoa hyvinvointialueen toiminnasta ja laadusta. Palvelujen järjestäjien osavuosikatsaukset kertovat palvelukohtaisesta toiminnasta tarkemmalla tasolla. Omavalvontaohjelman seuranta on tärkeää, jotta toiminnan riskit ja muutostarpeet tunnistetaan jo ennakolta, ja niihin voidaan vaikuttaa.

Toimivallan peruste Hallintosääntö § 39

Liitteet ja oheisaineisto

Esityslistan liitteenä:

Esityslistan oheisaineistona:
Hyvänvoimaa Pohjois-Savosta omavalvontaohjelman seurantaraportti 1-4.2026

Valmistelu

Omavalvonnalla tarkoitetaan niitä keinoja ja toimia, joilla palvelunjärjestäjä ja palveluntuottaja valvovat, seuraavat ja arvioivat toimintaansa. Omavalvonnalla varmistetaan asiakkaiden yhdenvertaisuus sekä palvelujen saatavuus, jatkuvuus, turvallisuus ja laatu.

Omavalvonta on valvonnan ensisijaisin muoto. Omavalvonnalla varmistetaan, että toimintaa toteutetaan lainmukaisesti ja sopimuksia noudattaen. Omavalvonta on ennakoivaa ja aktiivista toimintaa, ja siihen kuuluu riskitilanteiden tunnistaminen ja epäkohtiin puuttuminen.

Palvelunjärjestäjän ja -tuottajan tekemän omavalvonnan lisäksi jokaisella sosiaali- ja terveydenhuollon ammattihenkilöllä on velvollisuus toimia turvallisesti työssään sekä ilmoittaa havaitsemistaan riskeistä tai epäkohdista työnantajalleen.

Palvelunjärjestäjän pitää kehittää laadukkaat, turvalliset ja vaikuttavat prosessit, palveluketjut ja toimintatavat. Tämä edellyttää keskeisten prosessien ja hoito- ja palveluketjujen tunnistamista, määrittelyä, kuvaamista sekä jatkuvaa kehittämistä.

Palvelunjärjestäjä määrittelee keskeiset turvallisuutta edistävät linjaukset ja ohjeistukset sekä tarvittavan resursoinnin toiminnan kehittämiseen ja jatkuvaan parantamiseen. Prosesseihin liittyvät riskit pitää tunnistaa ja prosesseja suojaavat toimenpiteet määritellä.

Prosessien kehittämisessä on huomioitava moniammatillinen yhteistyö ja toiminnan arvioinnissa teknisen turvallisuuden lisäksi asiakas- ja potilaskokemus.

Hyvinvointialueet järjestävät sosiaali- ja terveydenhuollon palvelut alueellaan. Niiden laajaan omavalvontavelvoitteeseen kuuluu oman järjestämistehtävänsä ja oman palvelutuotantonsa valvonnan lisäksi yksityisten palveluntuottajien valvonta.

Omavalvontaohjelman seurantaraportti tuottaa tietoa muun muassa hyvinvointialueen toiminnasta, asiakkaiden palautteista, toiminnan kehittämisestä ja valvonnan havainnoista.