Pohjois-Savon hyvinvointialue

Asiakaskokemusjaosto

Aika	04.11.2026 klo 08:30 - 10:41
Paikka	Pohjois-Savon hyvinvointialue, hallintokeskus, rak 10, 1 krs. tai Teams

Käsitellyt asiat

§	Otsikko	Sivu
§ 203	Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus	4
§ 204	Pöytäkirjantarkastajien valinta	5
§ 205	Asioiden käsittelyjärjestys	6
§ 206	Ajankohtaiset asiat	7
§ 207	Rakenteellisen sosiaalityön toteutussuunnitelman päivitys	8
§ 208	Oikaisuvaatimus, asiakasmaksu, Kuopio	10
§ 209	Oikaisuvaatimus, asiakaslaskutus	11
§ 210	Oikaisuvaatimus, asiakaslaskutus	12
§ 211	Oikaisuvaatimus, asiakaslaskutus, peruspalvelut	13
§ 212	Oikaisuvaatimus, asiakasmaksu kys	14
§ 213	Oikaisuvaatimus, asiakaslaskutus, ikääntyneiden palvelut	15
§ 214	Oikaisuvaatimus, asiakaslaskutus kys	16
§ 215	Oikaisuvaatimus, asiakaslaskutus, suun terveydenhuolto, peruspalvelut	17
§ 216	Oikaisuvaatimus, asiakasmaksu kys	18
§ 217	Muut asiat	19

Pohjois-Savon hyvinvointialue

Osallistujat

	Nimi	Tehtävä	Lisätiedot
Läsnä	Rossi Markku	puheenjohtaja	
	Miettinen Heikki	varapuheenjohtaja	
	Ahokas Jarkko	jäsen	saapui 205 § kohdalla klo 8.32
	Hämäläinen Vuokko	jäsen	
	Koistinen Minna	jäsen	
	Pitkänen Eveliina	jäsen	
	Väätäinen Jenna	jäsen	
	Eskelinen Päivi	esittelijä	
	Hiltunen Miia	pöytäkirjanpitäjä	
	Raatikainen Riitta	aluehallituksen puheenjohtaja	poistui 207 § kohdalla klo 10.02
	Jokisaari Anu		poistui 206 § kohdalla klo 9.17
	Huupponen Irene	asiantuntija	poistui 206 § kohdalla klo 9.17
Poissa	Korhonen Marko		
	Lampi Jussi		

Allekirjoitukset

Markku Rossi
puheenjohtaja

Miia Hiltunen
pöytäkirjanpitäjä

Käsitellyt asiat

203 - 217

Pöytäkirjan tarkastus

Pvm 5.11.2026

Minna Koistinen
pöytäkirjantarkastaja

Heikki Miettinen
pöytäkirjantarkastaja

Pöytäkirjan nähtävilläpito

Pöytäkirja on nähtävillä Pohjois-Savon hyvinvointialueen verkkosivuilla www.pshyvinvointialue.fi alkaen 06.11.2026

Pohjois-Savon hyvinvointialue

Asiakaskokemusjaosto § 203 04.11.2026

Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus

Asiakaja 04.11.2026 § 203

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Päätösehdotus

Todetaan kokous laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi.

Kutsu kokoukseen on toimitettu sähköisen kokousjärjestelmän kautta. Kutsu on lähetetty Pohjois-Savon hyvinvointialueen hallintosäännön 164 §:n mukaisesti vähintään 4 päivää ennen kokousta.

Hyvinvointialuelain 108 §:n mukaisesti toimielin on päätösvaltainen, kun enemmän kuin puolet jäsenistä on läsnä.

Pohjois-Savon hyvinvointialue

Asiakaskokemusjaosto § 204 04.11.2026

Pöytäkirjantarkastajien valinta

Asiakaja 04.11.2026 § 204

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Päätösehdotus

Toimielin valitsee pöytäkirjantarkastajat tarkastamaan tämän kokouksen pöytäkirjan. Pöytäkirjantarkastajat toiminevat myös äänten laskijoina mahdollisten äänestysten sattuessa. Vuorossa ovat Koistinen Minna ja Miettinen Heikki.

Pohjois-Savon hyvinvointialue

Asiakaskokemusjaosto § 205 04.11.2026

Asioiden käsittelyjärjestys

Asiakaja 04.11.2026 § 205

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Merkitään pöytäkirjaan, että Jarkko Ahokas saapui klo 8.32

Päätösehdotus

Toimielin hyväksyy esityslistan kokouksen asioiden käsittelyjärjestykseksi.

Pohjois-Savon hyvinvointialue

Asiakaskokemusjaosto § 206 04.11.2026

Ajankohtaiset asiat

Asiakaja 04.11.2026 § 206

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Merkitään pöytäkirjaan, että Anu Jokisaari ja Irene Huupponen poistuivat klo 9.17

Esittelijä palvelualuepäällikkö, asiakkuudet ja laatu

Päätösehdotus

Asiakaskokemusjaosto merkitsee katsaukset tiedoksi, ja päättää lähettää huolenilmauksen kuljetuspalveluista perhe- ja vammaispalvelulautakunnalle

- Ikääntyneiden yhteisöllinen asuminen ja sosiaalisen kanssakäymisen edistämisen maksu, esittelijänä Irene Huupponen ja Anu Jokisaari
- Asiakaskokemusjaoston huolenilmaus kuljetuspalveluiden järjestämisen asiakaslähtöisyydestä Pohjois-Savon hyvinvointialueella
- Järjestöavustukset vuodelle 2027 ja 2028
- Sosiaali- ja terveysministeriön avustushaku, Hyteloikka

Pohjois-Savon hyvinvointialue

Asiakaskokemusjaosto § 207 04.11.2026

Rakenteellisen sosiaalityön toteutussuunnitelman päivitys

Asiakaja 04.11.2026 § 207
3635/05.00.00/2023

Valmistelija(t) Sosiaalityöntekijä Katja Surakka, katja.surakka(a)pshyvinvointialue.fi

Päätös

Esittelijä esitti kokouksessa muutetun päätösehdotuksen kuulumaan seuraavasti: Asian käsittely siirretään asiakaskokemusjaoston seuraavaan kokoukseen 9.12.2026

Muutettu päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Merkitään pöytäkirjaan, että Riitta Raatikainen poistui asian käsittelyn jälkeen klo 10.02

Esittelijä palvelualuepäällikkö, asiakkuudet ja laatu

Päätösehdotus

Asiakaskokemusjaosto hyväksyy rakenteellisen sosiaalityön toteutussuunnitelman 2027-2028

Ennakkovaikutusten arviointi

Rakenteellinen sosiaalityö on osa hyvinvointialueen tehtävää ja sen tehtävänä on huolehtia sosiaalista hyvinvointia ja sosiaalisia ongelmia koskevan tiedon välittymisestä ja sosiaalihuollon asiantuntemuksen hyödyntämistä. Totetussuunnitelmaa antaa toiminnalle rakenteet ja hyödyttää kokonaisuudessaan hyvinvointialuetta.

Toimivallan peruste Hallintosääntö § 39

Liitteet ja oheisaineisto

Esityslistan liitteenä:
Rakenteellisen sosiaalityön toteutussuunnitelma 2027-2028 PDF

Esityslistan oheisaineistona:

Valmistelu Rakenteellinen sosiaalityö on hyvinvointialueen lakisääteinen tehtävä. Sosiaalihuoltolain 7§ mukaisesti rakenteellisella sosiaalityöllä on huolehdittava sosiaalista hyvinvointia ja sosiaalisia ongelmia koskevan tiedon välittymisestä ja sosiaalihuollon

asiantuntemuksen hyödyntämisestä hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseksi.

Rakenteellisen sosiaalityön kehittämisen koordinointi kuuluu hallintosäännön mukaisesti sosiaalijohtajan vastuualueeseen. Suunnitelman laatimisen taustalla on THL:n kansallisesti koordinoima kaikkien hyvinvointialueiden yhteiskehittäminen, jossa on tuotettu mallipohja toteutussuunnitelmalle. Pohjois-Savon hyvinvointialueen toteutussuunnitelmaa on työstetty rakenteellisen sosiaalityön työryhmässä ja se on ollut kommentoitavana sosiaalipalveluiden johdolla. Suunnitelma on hyväksytty sosiaalipalveluiden johdon kokouksessa 26.10.2026

Rakenteellisen sosiaalityön toteutussuunnitelma on käytännön työväline rakenteellisen sosiaalityön toteuttamiseksi ja kehittämiseksi Pohjois-Savon hyvinvointialueella. Toteutussuunnitelmalla pyritään varmistamaan rakenteellisen sosiaalityön kokonaisuuden hallinta, rakenteellisen sosiaalityön tiedon hyödyntäminen sosiaalihuollon kehittämisessä, yhteistyössä ja tietojohtamisessa sekä rakenteellisen sosiaalityön työkäytäntöjen edistäminen. Suunnitelmassa on kuvattu keskeiset tavoitteet sekä rakenteellisen sosiaalityön organisointia ja käytännön toteutusta.

Rakenteellisen sosiaalityön työryhmä huolehtii suunnitelman päivittämisestä ja seuraa toteutumista ja raportoi siitä sosiaalipalveluiden johdon kokouksessa sekä asiakaskokemusjaostolle kerran vuodessa. Rakenteellisen sosiaalityön toteutussuunnitelma julkaistaan Pohjois-Savon hyvinvointialueen verkkosivuilla ja Intranetissä.

Pohjois-Savon hyvinvointialue

Asiakaskokemusjaosto § 208 04.11.2026

Oikaisuvaatimus, asiakasmaksu, Kuopio

Asiakaja 04.11.2026 § 208
5492/06.03.02/2026

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Pohjois-Savon hyvinvointialue

Asiakaskokemusjaosto § 209 04.11.2026

Oikaisuvaatimus, asiakaslaskutus

Asiakaja 04.11.2026 § 209
5130/06.03.02/2026

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Pohjois-Savon hyvinvointialue

Asiakaskokemusjaosto § 210 04.11.2026

Oikaisuvaatimus, asiakaslaskutus

Asiakaja 04.11.2026 § 210
4609/06.03.02/2026

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Pohjois-Savon hyvinvointialue

Asiakaskokemusjaosto § 211 04.11.2026

Oikaisuvaatimus, asiakaslaskutus, peruspalvelut

Asiakaja 04.11.2026 § 211
5486/06.03.02/2026

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Pohjois-Savon hyvinvointialue

Asiakaskokemusjaosto § 212 04.11.2026

Oikaisuvaatimus, asiakasmaksu kys

Asiakaja 04.11.2026 § 212
4767/02.05.00.01/2026

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Pohjois-Savon hyvinvointialue

Asiakaskokemusjaosto § 213 04.11.2026

Oikaisuvaatimus, asiakaslaskutus, ikääntyneiden palvelut

Asiakaja 04.11.2026 § 213
5326/05.17.01/2026

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Pohjois-Savon hyvinvointialue

Asiakaskokemusjaosto § 214 04.11.2026

Oikaisuvaatimus, asiakaslaskutus kys

Asiakaja 04.11.2026 § 214
5716/06.03.02/2026

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Pohjois-Savon hyvinvointialue

Asiakaskokemusjaosto § 215 04.11.2026

Oikaisuvaatimus, asiakaslaskutus, suun terveydenhuolto, peruspalvelut

Asiakaja 04.11.2026 § 215
5426/06.03.02/2026

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Pohjois-Savon hyvinvointialue

Asiakaskokemusjaosto § 216 04.11.2026

Oikaisuvaatimus, asiakasmaksu kys

Asiakaja 04.11.2026 § 216
5053/02.05.00.01/2026

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Pohjois-Savon hyvinvointialue

Asiakaskokemusjaosto § 217 04.11.2026

Muut asiat

Asiakaja 04.11.2026 § 217

Päätös

Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 10.41

Muutoksenhakuohje koskee pykäliä: § 203, § 204, § 205, § 206, § 207, § 208, § 209, § 210, § 211, § 212, § 213, § 214, § 215, § 216, § 217

Yllälueteltuihin päätöksiin ei saa tehdä valitusta tai oikaisuvaatimusta

Seuraavasta päätöksestä ei saa tehdä hyvinvointialueesta annetun lain 141 §:n mukaan oikaisuvaatimusta eikä aluevalitusta, koska päätös koskee vain valmistelua tai täytäntöönpanoa.