

Asiakaskokemusjaosto

Aika 12.08.2026 klo 08:30 - 10:20

Paikka Pohjois-Savon hyvinvointialue, hallintokeskus, rak 10, 1 krs. tai Teams

Käsitellyt asiat

§	Otsikko	Sivu
§ 151	Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus	5
§ 152	Pöytäkirjantarkastajien valinta	6
§ 153	Asioiden käsittelyjärjestys	7
§ 154	Ajankohtaiset asiat	8
§ 155	Vuodelle 2026 jatkettava kumppanuusavustus, Kirkkopalvelut ry, Erityisesti isä -toiminta	9
§ 156	Vuodelle 2026 jatkettava kumppanuusavustus, MLL lisälmen yhdistys ry, lisälmen perheentalon jalkautuva toiminta	11
§ 157	Vuoden 2026 jatkettava kumppanuusavustus, Pelastakaa Lapset ry, Kuopion perheentalon jalkautuva -toiminta	13
§ 158	Vuodelle 2026 jatkettava kumppanuusavustus, Kuopion Ensikotiyhdistys ry, Nuorille apua väkivallattomuuteen -toiminta	16
§ 159	Vuodelle 2026 jatkettava kumppanuusavustus, Elävä Säätiö sr, Reitti-toiminta	19
§ 160	Vuoden 2027 avustushakujen painopistealueet yleishyödyllisille yhteisöille	21
§ 161	Oikaisuvaatimus, asiakasmaksu	24
§ 162	Oikaisuvaatimus, maksuhuojennus	25
§ 163	Oikaisuvaatimus, asiakaslaskutus, peruspalvelut	26
§ 164	Oikaisuvaatimus, asiakaslaskutus, peruspalvelut	27
§ 165	Oikaisuvaatimus ikääntyneiden palvelujen asiakasmaksu, pitkäaikainen ympärivuorokautinen palveluasuminen	28
§ 166	Oikaisuvaatimus, asiakaslaskutus, vammaispalvelut	29
§ 167	Oikaisuvaatimus, asiakasmaksu, suun terveydenhuolto	30
§ 168	Oikaisuvaatimus, terveydenhuollon maksut	31
§ 169	Oikaisuvaatimus, laitoshoidon hoitomaksu	32
§ 170	Oikaisuvaatimus, turvapalvelut	33
§ 171	Oikaisuvaatimus, terveydenhuollon maksu, peruspalvelut	34
§ 172	Oikaisuvaatimus, päivystyksen maksu	35

§ 173	Oikaisuvaatimus, asiakaslaskutus, erikoissairaanhoido	36
§ 174	Oikaisuvaatimus, asiakaslaskutus	37
§ 175	Oikaisuvaatimus, asiakasmaksu, peruspalvelut	38
§ 176	Muut asiat	39

Osallistujat

	Nimi	Tehtävä	Lisätiedot
Läsnä	Rossi Markku	puheenjohtaja	
	Miettinen Heikki	varapuheenjohtaja	
	Ahokas Jarkko	jäsen	
	Hämäläinen Vuokko	jäsen	
	Koistinen Minna	jäsen	
	Pitkänen Eveliina	jäsen	
	Väätäinen Jenna	jäsen	
	Eskelinen Päivi	esittelijä	
	Hiltunen Miia	pöytäkirjanpitäjä	
	Raatikainen Riitta	aluehallituksen puheenjohtaja	poistui 160 § jälkeen klo 9.58
	Tarkiainen Katja	asiantuntija	poistui 154 § jälkeen klo 9.05
	Kononen Sirpa	asiantuntija	poistui 160 § jälkeen klo 9.58
	Rytkönen Sade	asiantuntija	poistui 160 § jälkeen klo 9.58
Poissa	Korhonen Marko		
	Lampi Jussi		

Allekirjoitukset

Markku Rossi
puheenjohtajaMiia Hiltunen
pöytäkirjanpitäjä

Käsitellyt asiat

151 - 176

Pöytäkirjan tarkastus Pvm 14.8.2026

Minna Koistinen
pöytäkirjantarkastajaHeikki Miettinen
pöytäkirjantarkastaja

Pöytäkirjan nähtävilläpito

Pöytäkirja on nähtävillä Pohjois-Savon hyvinvointialueen verkkosivuilla www.pshyvinvointialue.fi alkaen 17.08.2026

Asiakaskokemusjaosto

§ 151

12.08.2026

Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus

Asiakaja 12.08.2026 § 151

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Päätösehdotus

Todetaan kokous laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi.

Kutsu kokoukseen on toimitettu sähköisen kokousjärjestelmän kautta. Kutsu on lähetetty Pohjois-Savon hyvinvointialueen hallintosäännön 164 §:n mukaisesti vähintään 4 päivää ennen kokousta.

Hyvinvointialuelain 108 §:n mukaisesti toimitella on päätösvaltainen, kun enemmän kuin puolet jäsenistä on läsnä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 152

12.08.2026

Pöytäkirjantarkastajien valinta

Asiakaja 12.08.2026 § 152

Päätös

Pöytäkirjantarkastajiksi valittiin Koistinen Minna ja Miettinen Heikki.

Päätösehdotus

Toimielin valitsee pöytäkirjantarkastajat tarkastamaan tämän kokouksen pöytäkirjan. Pöytäkirjantarkastajat toiminevat myös ääntenlaskijoina mahdollisten äänestysten sattuessa. Vuorossa ovat Koistinen Minna ja Miettinen Heikki.

Asiakaskokemusjaosto § 153 12.08.2026

Asioiden käsittelyjärjestys

Asiakaja 12.08.2026 § 153

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Päätösehdotus

Toimielin hyväksyy esityslistan kokouksen asioiden käsittelyjärjestykseksi.

Asiakaskokemusjaosto

§ 154

12.08.2026

Ajankohtaiset asiat

Asiakaja 12.08.2026 § 154

Päätös

Asiakaskokemusjaosto merkitsi ajankohtaiset asiat tiedoksi.
Merkitään pöytäkirjaan, että Katja Tarkiainen poistui asian käsittelyn
ja päätöksenteon jälkeen klo 9.05

Esittelijä

palvelualuepäällikkö, asiakkuudet ja laatu

Päätösehdotus

- esittelijän ajankohtaiset asiat
 - Katsaus ihmiskaupan uhrien auttamisesta –
sosiaalihuollon päivystyspalveluiden esihenkilö Katja
Tarkiainen

Asiakaskokemusjaosto

§ 155

12.08.2026

Vuodelle 2026 jatkettava kumppanuusavustus, Kirkkopalvelut ry, Erityisesti isä -toimintaAsiakaja 12.08.2026 § 155
1551/02.05.01/2024

Valmistelija(t) Sirpa Kononen, hyvinvointikoordinaattori,
sirpa.kononen(at)pshyvinvointialue.fi, p. 044 717 6665, HYTE- ja
osallisuuspalveluyksikkö, HYTE- ja osallisuuspäällikkö Sade
Rytkönen, sade.rytkonen(at)pshyvinvointialue.fi, p. 044 7176370.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Esittelijä

palvelualuepäällikkö, asiakkuudet ja laatu

Päätösehdotus

Asiakaskokemusjaosto päättää, että Kirkkopalvelut ry:lle
myönnetään kumppanuusavustus 8 850 euroa vuodelle 2026.

Ennakkovaikutusten arviointi

Päätös toteuttaa hyvinvointialueen strategian mukaista toimintaa
edistään yleishyödyllisten yhteisöjen toimintaedellytyksiä ja
yhteistyötä hyvinvointialueen palvelutuotannon kanssa.

Toimivallan peruste

Hallintosäätö 39 § 14

Liitteet ja oheisaineisto

Esityslistan oheisaineistona:

- Raportti kumppanuusavustustoiminnasta, Kirkkopalvelut ry
- Liite 1, Erityisesti isä 1.5.2025 – 30.4.2026

Valmistelu

Pohjois-Savon hyvinvointialueen periaatteet avustusperusteisesta ja
toiminnallisesta yhteistyöstä yleishyödyllisten yhteisöjen kanssa
(HYV. asiakaskokemusjaosto 13.12.2023) mukaisesti
kumppanuusavustus solmitaan pidempikestoiseksi jaksoksi, 2–3
vuodeksi. Myönnetystä avustuksesta tehdään
kumppanuusavustussopimus, joka tarkistetaan vuosittain
talousarvion määrärahan puitteissa.

Asiakaskokemusjaosto

§ 155

12.08.2026

Sopimuksen mukaisesti avustuksen saaja raportoi hyvinvointialueelle toteutetusta toiminnasta vuosittain ennen uuden maksatuskauden alkua. Saaja toimittaa väliraportin hyvinvointialueen ohjeistuksen ja aikataulun mukaisesti Pohjois-Savon hyvinvointialueen sähköiseen asiointipalveluun. Hyvinvointialueelle on saapunut 11.6.2026 Kirkkopalvelut ry:ltä väliraportti koskien Erityisesti isä -toimintaa. Kumppanuusavustussopimus on tehty kolmeksi vuodeksi vuosille 2024–2026. Raportti on annettu 1.5.2025 – 30.4.2026 väliseltä toiminta-ajalta. Toimintavuodelle myönnetty avustussumma oli 8 850 euroa. Avustussumma koskee STEA rahoitteen toiminnan omarahoitusosuutta Pohjois-Savon alueella tapahtuvan toiminnan osalta.

Raportin mukaan toimintaa on toteutettu Kuopio, Juankoski, Kaavi, Leppävirta, Siilinjärvi, Varkaus ja Vieremän paikkakunnilla. Etäyhteyksin on ollut mahdollista osallistua koko Pohjois-Savon alueelta. Toiminta-aikana on tavoitettu 92 isää, 15 läheistä ja 343 ammattilaista. Osallistujapalaute on ollut pääsääntöisesti hyvää ja Erityisesti isä -toiminta on vahvistanut isien arjenhallintaa, sosiaalisia taitoja sekä tukenut päihteistä kuntoutumista. Seuraavan toimintavuoden tavoitteina on toiminnan jatkuvuus sekä vahvistaa alueen ammattilaisten valmiuksia kohdata päihdehaittoja kokevia isiä.

Väliraportit on välitetty hyvinvointialueen perhekeskuspalvelujen ja HYTE- ja osallisuuspalvelujen osapuolille. Raportin mukaan yhteistyö on antanut osallistumismahdollisuuksia ja yhteistyötä hyte-toimijoiden kanssa. Yhteistyötoiveina mainitaan asiakasohjausta ja yhteistyötä Pohjois-Savon hyvinvointialueen eri toimijoiden kanssa.

Ehdotuksena on, että Kirkkopalvelut ry:lle myönnetään kumppanuusavustus 8 850 euroa vuodelle 2026.

Asiakaskokemusjaosto

§ 156

12.08.2026

Vuodelle 2026 jatkettava kumppanuusavustus, MLL lisalmen yhdistys ry, lisalmen perheentalon jalkautuva toimintaAsiakaja 12.08.2026 § 156
1551/02.05.01/2024

Valmistelija(t) Sirpa Kononen, hyvinvointikoordinaattori,
sirpa.kononen(at)pshyvinvointialue.fi, p. 044 717 6665, HYTE- ja
osallisuuspalveluyksikkö, HYTE- ja osallisuuspäällikkö Sade
Rytkönen, sade.rytkonen(at)pshyvinvointialue.fi, p. 044 7176370.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Esittelijä

palvelualuepäällikkö, asiakkuudet ja laatu

Päätösehdotus

Asiakaskokemusjaosto päättää, että MLL lisalmen yhdistys ry:lle
myönnetään kumppanuusavustus 30 000 euroa vuodelle 2026.

Ennakkovaikutusten arviointi

Päätös toteuttaa hyvinvointialueen strategian mukaista toimintaa
edistään yleishyödyllisten yhteisöjen toimintaedellytyksiä ja
yhteistyötä hyvinvointialueen palvelutuotannon kanssa.

Toimivallan peruste

Hallintosääntö 39 § 14

Liitteet ja oheisaineisto

Esityslistan oheisaineistona:

- Raportti kumppanuusavustustoiminnasta, MLL lisalmen yhdistys ry
- Liite 1, Tuloslaskelma 8-12 2025 HyVa, MLL lisalmen yhdistys ry
- Liite 2, Tuloslaskelman ennuste 1-7 2026 HyVa, MLL lisalmen
yhdistys ry
- Liite 3, Väliraportti 2025 – 2026 jalkautuva Perheentalo, MLL
lisalmen yhdistys ry

Valmistelu

Pohjois-Savon hyvinvointialueen periaatteet avustusperusteisesta ja
toiminnallisesta yhteistyöstä yleishyödyllisten yhteisöjen kanssa
(HYV. asiakaskokemusjaosto 13.12.2023) mukaisesti
kumppanuusavustus solmitaan pidempikestoiseksi jaksoksi, 2–3

Asiakaskokemusjaosto

§ 156

12.08.2026

vuodeksi. Myönnetystä avustuksesta tehdään kumppanuusavustussopimus, joka tarkistetaan vuosittain talousarvion määrärahan puitteissa.

Sopimuksen mukaisesti avustuksen saaja raportoi hyvinvointialueelle toteutetusta toiminnasta vuosittain ennen uuden maksatuskauden alkua. Saaja toimittaa väliraportin hyvinvointialueen ohjeistuksen ja aikataulun mukaisesti Pohjois-Savon hyvinvointialueen sähköiseen asiointipalveluun.

Hyvinvointialueelle on saapunut 9.7.2026 MLL lisälmen yhdistys ry:ltä väliraportti koskien lisälmen perheentalon Yhdessä lapsen parhaaksi – Jalkautuva – Seikkaileva Perheentalo -toimintaa. Kumppanuusavustussopimus on tehty kolmeksi vuodeksi vuosille 2024–2026. Raportti on annettu 8/2025–7/2026 väliseltä toimintajalalta. Toimintavuodelle myönnetty avustussumma oli 30 000 euroa.

Raportin mukaan jalkautuvaa toimintaa on järjestetty säännöllisesti lisälmi, Vieremä, Sonkajärvi, Rautavaara ja Kiuruvesi paikkakunnilla. Kertaluonteisesti Keiteleellä. Kävijämäärä toiminta-ajalla on ollut yhteensä 1 387. Osallistujapalautteessa perheet ovat kokeneet toiminnan tuovan lapsille tekemistä ja vaihtelua arkeen sekä antavan vertaistuellista toimintaa omalle paikkakunnalle. Uusia perheitä on tavoitettu jokaisella toimintakerralla.

Väliraportit on välitetty myös hyvinvointialueen perhekeskuspalvelujen osapuolelle. Raportoijan mukaan viestinnällistä yhteistyötä on tehty lapsiperheiden neuvonnan, neuvoloiden, perheohjaajien ja kotipalvelun työntekijöiden kanssa. Lisäksi jalkautuvaan toimintaan on osallistuttu asiakasperheiden kanssa kotipalvelutyöntekijöiden ja perheohjaajien taholta ja tavattu perhekeskuskoordinaattoria. Tulevan toimintakauden tavoitteena on mm. kehittää toimintaa vastaamaan vielä paremmin perheiden tarpeita, tavoittaa uusia kävijöitä ja kouluttaa vapaaehtoisia mukaan.

Ehdotuksena on, että MLL lisälmen yhdistys ry:lle myönnetään kumppanuusavustus 30 000 euroa vuodelle 2026.

Asiakaskokemusjaosto

§ 157

12.08.2026

Vuoden 2026 jatkettava kumppanuusavustus, Pelastakaa Lapset ry, Kuopion perheentalon jalkautuva -toimintaAsiakaja 12.08.2026 § 157
1551/02.05.01/2024

Valmistelija(t) Sirpa Kononen, hyvinvointikoordinaattori,
sirpa.kononen(at)pshyvinvointialue.fi, p. 044 717 6665, HYTE- ja
osallisuuspäällikkö, HYTE- ja osallisuuspäällikkö Sade
Rytkönen, sade.rytkonen(at)pshyvinvointialue.fi, p. 044 7176370.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Esittelijä

palvelualuepäällikkö, asiakkuudet ja laatu

Päätösehdotus

Asiakaskokemusjaosto päättää, että Pelastakaa Lapset ry:lle
myönnetään kumppanuusavustus 25 000 euroa vuodelle 2026.

Ennakkovaikutusten arviointi

Päätös toteuttaa hyvinvointialueen strategian mukaista toimintaa
edistään yleishyödyllisten yhteisöjen toimintaedellytyksiä ja
yhteistyötä hyvinvointialueen palvelutuotannon kanssa.

Toimivallan peruste

Hallintosäntö 39 § 14

Liitteet ja oheisaineisto

Esityslistan oheisaineistona:

- Raportti kumppanuusavustustoiminnasta, Pelastakaa Lapset ry
- Liite 1, Raportti PSavon HVA kumppanuusrahoitus toiselta
kaudelta 2026_6, Pelastakaa Lapset ry
- Liite 2, P-S kumppanuusavustuksen tuloslaskelma 1.9.2025 –
31.8.2026, Pelastakaa Lapset ry

Valmistelu

Pohjois-Savon hyvinvointialueen periaatteet avustusperusteisesta ja
toiminnallisesta yhteistyöstä yleishyödyllisten yhteisöjen kanssa
(HYV. asiakaskokemusjaosto 13.12.2023) mukaisesti
kumppanuusavustus solmitaan pidempikestoiseksi jaksoksi, 2–3
vuodeksi. Myönnetystä avustuksesta tehdään

Asiakaskokemusjaosto

§ 157

12.08.2026

kumppanuusavustussopimus, joka tarkistetaan vuosittain talousarvion määrärahan puitteissa.

Sopimuksen mukaisesti avustuksen saaja raportoi hyvinvointialueelle toteutetusta toiminnasta vuosittain ennen uuden maksatuskauden alkua. Saaja toimittaa väliraportin hyvinvointialueen ohjeistuksen ja aikataulun mukaisesti Pohjois-Savon hyvinvointialueen sähköiseen asiointipalveluun.

Hyvinvointialueelle on saapunut 29.6.2026 Pelastakaa Lapset ry:ltä väliraportti koskien Kuopion perheentalon jalkautuvaa toimintaa. Kumppanuusavustussopimus on tehty kolmeksi vuodeksi vuosille 2024–2026. Raportti on annettu 1.9.2025 – 31.8.2026 väliseltä toiminta-ajalta. Toimintavuodelle myönnetty avustussumma oli 25 000 euroa.

Raportin mukaan Perhetreffit -toimintaa (vertaisryhmä ja kohtaamistoiminta) on toteutettu Kaavilla, Juankoskella sekä Kuopion Matkuksen Mielitiassa. Yhteistyötapauksia on järjestetty ko. paikkakuntien lisäksi myös Tuusniemellä. Osallistujia on tavoitettu lisäksi Karttulan, Rautalammin, Nilsiän ja Siilinjärven alueilta. Perhetreffejä on järjestetty yhteensä 33 kertaa eri paikkakunnilla ja yhteistyötapauksia yhteensä 8. Kohderyhmän (lapsiperheet) kohtaamisia/käyntikertoja on toimintakaudella ollut raportin mukaan yhteensä 953 (lapsia 501, aikuisia 452). Paikkakuntien määrää ensimmäisestä vuodesta on saatu nostettu kahdella. Osallistujapalautteen mukaan toiminta on koettu mieluiseksi ja tarpeelliseksi ja se on lisännyt yhteisöllisyyttä. Raportoija on tehnyt hyvinvointialueen kanssa yhteistyötä lapsiperheiden yleisen neuvonnan, neuvoloiden ja perhetyön kotipalvelun kanssa. Yhteistyö on pääasiassa ollut viestinnällistä osallistujien saavuttamiseksi mukaan toimintaan. Tulevalle kaudelle raportoija on suunnitellut mm. toiminnan jatkamista ko. paikkakunnilla, osallistujamäärän ylläpitämistä ja yhteistyöverkoston vahvistamista esim. vapaaehtoisten rekrytoinnissa.

Väliraportit on välitetty tiedoksi hyvinvointialueen perhekeskuspalvelujen osapuolelle. Raportin mukaan jalkautuva perheentalotoiminta Koillisella alueella kuvautuu asianmukaiseksi ja toiminnalla on tavoitettu myös alueen pienempien kylien lapsiperheasukkaita.

Ehdotuksena on, että Pelastakaa Lapset ry:lle myönnetään kumppanuusavustus 25 000 euroa vuodelle 2026.

Asiakaskokemusjaosto

§ 157

12.08.2026

Asiakaskokemusjaosto

§ 158

12.08.2026

Vuodelle 2026 jatkettava kumppanuusavustus, Kuopion Ensikotiyhdistys ry, Nuorille apua väkivallattomuuteen -toimintaAsiakaja 12.08.2026 § 158
5667/02.05.01/2024

Valmistelija(t)	Sirpa Kononen, hyvinvointikoordinaattori, sirpa.kononen(at)pshyvinvointialue.fi, p. 044 717 6665, HYTE- ja osallisuuspalveluyksikkö, HYTE- ja osallisuuspäällikkö Sade Rytönen, sade.rytonen(at)pshyvinvointialue.fi, p. 044 7176370.
Päätös	Päätösehdotus hyväksyttiin.
Esittelijä	palvelualuepäällikkö, asiakkuudet ja laatu
Päätösehdotus	Asiakaskokemusjaosto päättää, että Kuopion Ensikotiyhdistys ry:lle myönnetään kumppanuusavustus 31 550 euroa vuodelle 2026.
Ennakkovaikutusten arviointi	Päätös toteuttaa hyvinvointialueen strategian mukaista toimintaa edistään yleishyödyllisten yhteisöjen toimintaedellytyksiä ja yhteistyötä hyvinvointialueen palvelutuotannon kanssa.
Toimivallan peruste	Hallintosäntö 39 § 14
Liitteet ja oheisaineisto	Esityslistan oheisaineistona: - Raportti kumppanuusavustustoiminnasta, Kuopion Ensikotiyhdistys ry - Liite 1, Apua nuorille tuloslaskelma vuosi 2025, Kuopion Ensikotiyhdistys ry - Liite 2, Nuorille apua väkivallattomuuteen, Kuopion Ensikotiyhdistys ry
Valmistelu	Pohjois-Savon hyvinvointialueen periaatteet avustusperusteisesta ja toiminnallisesta yhteistyöstä yleishyödyllisten yhteisöjen kanssa (HYV. asiakaskokemusjaosto 13.12.2023) mukaisesti kumppanuusavustus solmitaan pidempikestoiseksi jaksoksi, 2–3

Asiakaskokemusjaosto

§ 158

12.08.2026

vuodeksi. Myönnetystä avustuksesta tehdään kumppanuusavustussopimus, joka tarkistetaan vuosittain talousarvion määrärahan puitteissa.

Sopimuksen mukaisesti avustuksen saaja raportoi hyvinvointialueelle toteutetusta toiminnasta vuosittain ennen uuden maksatuskauden alkua. Saaja toimittaa väliraportin hyvinvointialueen ohjeistuksen ja aikataulun mukaisesti Pohjois-Savon hyvinvointialueen sähköiseen asiointipalveluun.

Hyvinvointialueelle on saapunut 8.7.2026 Kuopion Ensikotiyhdistys ry:ltä väliraportti koskien Nuorille apua väkivallattomuuteen toimintaa. Kumppanuusavustussopimus on tehty kahdeksi vuodeksi vuosille 2025–2026. Raportti on annettu 8/2025–7/2026 väliseltä toiminta-ajalta. Toimintavuodelle myönnetty avustussumma oli 31 550 euroa.

Raportin mukaan nuoria on kohdattu lisälmen, Kuopion (+ Maaninka ja Nilsinä), Leppävirta, Siilinjärvi ja Varkaus paikkakunnilta eri oppilaitoksissa ja tapahtumissa. Ajanvarauksellisessa toiminnassa on ollut mukana 29 nuorta. Osallistujapalautteen mukaan nuoret ovat saaneet apua perheväkivallan vaikutuksiin, sisarus- ja kaverisuhteiden väkivaltaan sekä seurusteluväkivaltaan. Asiakasohjauksellista yhteistyötä on tehty hyvinvointialueen lastensuojelun sosiaalityöntekijöiden, perhetyöntekijöiden ja koulujen kuraattorien ja terveydenhoitajien kanssa.

Väliraportit on välitetty myös hyvinvointialueen perhepalvelujen ja HYTE- ja osallisuuspalveluyksikön osapuolille. Yhteistyön osalta raportoiija on antanut mm. hyvinvointialueen ammattilaisten työn tueksi konsultaatiotukea nuoriin liittyvän lähisuhdeväkivallan osalta lastensuojeluyksiköiden työntekijöille ja sosiaalityöntekijöille. Lisäksi kouluttanut lähisuhdeväkivallasta, puheeksiottamisesta ja auttamisen keinoista KYSin, neuvolan ja perhekeskusverkoston työntekijöitä. Raportoiija on kokenut hyvinvointialueen kanssa tehtävän yhteistyön pääosin hyväksi. Tulevalle kaudelle on suunnitelma vahvistaa jalkautumista oppilaitoksiin, toteuttaa vertaisryhmä ja lisätä tietoa nuorille avun saamisesta.

Ehdotuksena on, että Kuopion Ensikotiyhdistys ry:lle myönnetään kumppanuusavustus 31 550 euroa vuodelle 2026.

Asiakaskokemusjaosto

§ 158

12.08.2026

Asiakaskokemusjaosto

§ 159

12.08.2026

Vuodelle 2026 jatkettava kumppanuusavustus, Elävä Säätiö sr, Reitti-toimintaAsiakaja 12.08.2026 § 159
1551/02.05.01/2024

Valmistelija(t) Sirpa Kononen, hyvinvointikoordinaattori,
sirpa.kononen(at)pshyvinvointialue.fi, p. 044 717 6665, HYTE- ja
osallisuuspalveluyksikkö, HYTE- ja osallisuuspäällikkö Sade
Rytkönen, sade.rytkonen(at)pshyvinvointialue.fi, p. 044 7176370.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Esittelijä

palvelualuepäällikkö, asiakkuudet ja laatu

Päätösehdotus

Ehdotuksena on, että Elävä Säätiö sr:lle myönnetään
kumppanuusavustus 37 500 euroa vuodelle 2026.

Ennakkovaikutusten arviointi

Päätös toteuttaa hyvinvointialueen strategian mukaista toimintaa
edistään yleishyödyllisten yhteisöjen toimintaedellytyksiä ja
yhteistyötä hyvinvointialueen palvelutuotannon kanssa.

Toimivallan peruste

Hallintosääntö 39 § 14

Liitteet ja oheisaineisto

Esityslistan oheisaineistona:

- Raportti kumppanuusavustustoiminnasta, Elävä Säätiö sr
- Liite 1, Reitti-toiminta, väliraportti 2025–2026, Elävä Säätiö sr
- Liite 2, Kustannuspaikkaraportti Reitti-toiminta, Elävä Säätiö sr

Valmistelu

Pohjois-Savon hyvinvointialueen periaatteet avustusperusteisesta ja
toiminnallisesta yhteistyöstä yleishyödyllisten yhteisöjen kanssa
(HYV. asiakaskokemusjaosto 13.12.2023) mukaisesti
kumppanuusavustus solmitaan pidempikestoiseksi jaksoksi, 2–3
vuodeksi. Myönnetystä avustuksesta tehdään
kumppanuusavustussopimus, joka tarkistetaan vuosittain
talousarvion määrärahan puitteissa.

Asiakaskokemusjaosto

§ 159

12.08.2026

Sopimuksen mukaisesti avustuksen saaja raportoi hyvinvointialueelle toteutetusta toiminnasta vuosittain ennen uuden maksatuskauden alkua. Saaja toimittaa väliraportin hyvinvointialueen ohjeistuksen ja aikataulun mukaisesti Pohjois-Savon hyvinvointialueen sähköiseen asiointipalveluun.

Hyvinvointialueelle on saapunut 30.7.2026 väliraportti Elävä Säätiö sr:ltä koskien Reitti -toimintaa. Kumppanuusavustussopimus on tehty kolmeksi vuodeksi vuosille 2024–2026. Raportti on annettu 1.7.2025 – 30.6.2026 väliseltä toiminta-ajalta. Toimintavuodelle myönnetty avustussumma oli 37 500 euroa.

Raportin mukaan Reitti-toimintaa (yhteisöllinen ja yksilöllinen matalankynnyksen toiminta) on toteutettu Kuopion, Siilinjärven, Varkauden ja Suonenjoen paikkakunnilla. Toiminta-ajalla Kuopiossa on tavoitettu 27, Siilinjärvellä 19, Varkaudessa 16 ja Suonenjoella 16 osallistujaa. Keskimääräinen osallistumisaika on ollut kestoltaan 5 kk. Osalla paikkakunnista osallistujamäärä on kasvanut edelliseen toimintavuoteen verrattuna. Kohderyhmänä ovat yli 18-vuotiaat palveluiden ulkopuolella olevat henkilöt.

Osallistujapalautteen mukaan Reitti-toiminta on tukenut osallistujan työelämänvalmiuksia, arjen rytmiä, itseluottamusta ja antanut tulevaisuuden uskoa. Seuraavan kauden tavoitteena on mm. saada uusia asiakkaita. Yhteistyötä hyvinvointialueen kanssa toivotaan erityisesti oikea-aikaisen asiakasohjauksen varmistamiselle.

Väliraportit on välitetty hyvinvointialueen työikäisten sosiaalipalvelujen osapuolelle. Raportoija on tehnyt yhteistyötä hyvinvointialueen sosiaalihojaajien ja -työntekijöiden kanssa asiakasohjauksen ja viestinnällisen yhteistyön merkeissä.

Ehdotuksena on, että Elävä Säätiö sr:lle myönnetään kumppanuusavustus 37 500 euroa vuodelle 2026.

Asiakaskokemusjaosto

§ 160

12.08.2026

Vuoden 2027 avustushakujen painopistealueet yleishyödyllisille yhteisöille

Asiakaja 12.08.2026 § 160
4608/02.05.01/2026

Valmistelija(t)

Sirpa Kononen, hyvinvointikoordinaattori,
sirpa.kononen(at)pshyvinvointialue.fi, p. 044 717 6665, HYTE- ja
osallisuuspalveluyksikkö, HYTE- ja osallisuuspäällikkö Sade
Rytkönen, sade.rytkonen(at)pshyvinvointialue.fi, p. 044 7176370.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin seuraavin lisäyksin:

- Asunnottomuuden ehkäisy lisätään kohtaan "työikäisten osallisuutta ja mielenterveystaitoja vahvistava, kriisitilanteita ja päihdehaittoja ennaltaehkäisevä matalankynnyksen toiminta" kohtaan.
- Omaishoidon tukeminen kohtiin "Ikäihmisten aktiivisen arjen ja toimintakyvyn tukeminen ja kaatumisen ehkäisy kotona ja asumisyksiköissä. Ikäihmisten kohtaamispaikkatoiminta maaseutualueilla. (Ikääntyneiden palvelut, HYTE- ja osallisuuspalveluyksikkö.)" ja "Vammaisten osallisuuden ja yhteisöllisyyden vahvistaminen ja perhehoidon tukeminen. (Vammaispalvelut.)"

Merkitään pöytäkirjaan, että Sirpa Kononen, Sade Rytkönen ja Riitta Raatikainen poistuivat asian käsittelyn ja päätöksenteon jälkeen klo 9.58

Esittelijä

palvelualuepäällikkö, asiakkuudet ja laatu

Päätösehdotus

Asiakaskokemusjaosto hyväksyy esitetyt painopisteet avustushakuja varten vuodelle 2027.

Ennakkovaikutusten arviointi

Päätös toteuttaa hyvinvointialueen strategian mukaista toimintaa edistään yleishyödyllisten yhteisöjen toimintaedellytyksiä ja yhteistyötä hyvinvointialueen palvelutuotannon kanssa.

Toimivallan peruste

Hallintosäätö 39 § 14

Liitteet ja oheisaineisto

Asiakaskokemusjaosto

§ 160

12.08.2026

Esityslistan oheisaineistona:

- Valtionavustus hyvinvointialueille ja Helsingin kaupungille alueellisen sote-järjestötoiminnan sekä järjestöjen tekemän terveyden ja hyvinvoinnin edistämistyön kehittämiseksi.

Valmistelu

Sosiaali- ja terveysministeriö on lähettänyt hyvinvointialueille 30.6.2026 päivätyn info-kirjeen. Kirje koskee valtiolta haettavaa valtionavustusta, jota hyvinvointialueet voivat hakea sote-järjestötoiminnan ja järjestöjen tekemän terveyden sekä hyvinvoinnin edistämistyön kehittämiseen alueellisesti.

Kirjeessä mainitaan, että hyvinvointialueet voivat määritellä alueensa kehittämistyön painopistealueet toimintaympäristön, tarpeen ja alueellisen järjestörakenteen perusteella. Rahoituksen tulee ohjautua järjestöjen kohtaavaan työhön. Sosiaali- ja terveysministeriö julkaisee valtionavustusilmoituksen vuoden 2027 määrärahasta rahoitettaviin hankkeisiin elokuussa 2026.

Hyvinvointialueella on käytössä yleishyödylliseen toimintaan myös vuosikohtainen avustusbudjetti, joka on määrärahasidonnainen.

HYTE- ja osallisuuspalveluyksikkö on käynyt hyvinvointialueen eri palvelualueiden kanssa keskusteluja avustushaun painopisteistä touko-kesäkuussa 2026, osana vuoden 2027 avustushaun valmisteluja. Ehdotettavissa painopisteissä on huomioitu hyvinvointialueen strategian mukainen toiminta ja se, että ne kuvastavat alueellista tarvetta kehittämistyölle Pohjois-Savossa toimivien järjestöjen kanssa. Alueen järjestö rakenne on myös sen kaltainen, että näihin tarpeisiin on järjestöjen mahdollista vastata.

Keskustelujen pohjalta avustushakuun ja mahdollisiin muihin hyvinvointialueella avattaviin hakuihin esitetään kohtaavalle työlle seuraavia painopisteitä vuodelle 2027:

- Ikäihmisten aktiivisen arjen ja toimintakyvyn tukeminen ja kaatumisen ehkäisy kotona ja asumisyksiköissä. Ikäihmisten kohtaamisaikatoiminta maaseutualueilla. (Ikääntyneiden palvelut, HYTE- ja osallisuuspalveluyksikkö.)
- Vammaisten osallisuuden ja yhteisöllisyyden vahvistaminen ja perhehoidon tukeminen. (Vammaispalvelut.)

Asiakaskokemusjaosto

§ 160

12.08.2026

- Digitaitojen ja digiosallisuuden tukeminen kaikissa ikä- ja erityisryhmissä. (Vammaispalvelut, peruspalvelut, erityispalvelut, digikehittäminen.)
- Työikäisten osallisuutta ja mielenterveystaitoja vahvistava, kriisitilanteita ja päihdehaittoja ennaltaehkäisevä matalankynnyksen toiminta. (Työikäisten sosiaalipalvelut, HYTE- ja osallisuuspalveluyksikkö.)
- Sairausryhmäkohtainen vertaistuki; valtimotaudit, mielenterveys- ja päihde, diabetes, tuki- ja liikuntaelinsairaudet, muistisairaudet ja syöpäsairaudet. (Erityispalvelut, R4 -uudistus, peruspalvelut.)
- Omahoidon ja terveellisiä elintapoja tukevat ennaltaehkäisevät toimet. (Erityispalvelut, peruspalvelut, HYTE- ja osallisuuspalvelut.)
- Kokemusasiantuntijatoiminta avohoitoon ja osastoille. (Erityispalvelut – Mielenterveys ja hyvinvointipalvelu.)
- Asukkaiden, yhteisöjen ja alueiden turvallisuutta, varautumista, väestönsuojelua sekä häiriötilanteisiin ja ilmastonmuutokseen sopeutumista edistävät toimet. (Pelastus ja turvallisuuspalvelut.)
- Vauvaperheiden erityinen tuki; yksilöllinen ja arkea tukeva käytännön tuki. (Perhepalvelut.)
- Nuorten arjen hallinnan (mm. uni), mielenterveyden ja resilienssin vahvistaminen. (Perhepalvelut, HYTE- ja osallisuuspalveluyksikkö.)
- Perheiden vanhemmuuden tukeminen; teinivanhemmat, eroperheet, isävanhemmuus, maahanmuuttajataustaiset vanhemmat. (Perhepalvelut.)
- Ennaltaehkäisevä perheväkivaltatyö ja seksuaalisen häirinnän ehkäisy. (Perhepalvelut, HYTE- ja osallisuuspalveluyksikkö.)

Asiakaskokemusjaosto

§ 161

12.08.2026

Oikaisuvaatimus, asiakasmaksu

Asiakaja 12.08.2026 § 161
1903/02.05.00.01/2026

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 162

12.08.2026

Oikaisuvaatimus, maksuhojennus

Asiakaja 12.08.2026 § 162
2308/02.05.00.01/2026

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 163

12.08.2026

Oikaisuvaatimus, asiakaslaskutus, peruspalvelut

Asiakaja 12.08.2026 § 163
3398/06.03.02/2026

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 164

12.08.2026

Oikaisuvaatimus, asiakaslaskutus, peruspalvelut

Asiakaja 12.08.2026 § 164
3534/06.03.02/2026

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 165

12.08.2026

Oikaisuvaatimus ikääntyneiden palvelujen asiakasmaksu, pitkäaikainen ympärivuorokautinen palveluasuminen

Asiakaja 12.08.2026 § 165
2905/05.17.01/2026

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 166

12.08.2026

Oikaisuvaatimus, asiakaslaskutus, vammaispalvelut

Asiakaja 12.08.2026 § 166
2155/05.21.01/2026

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 167

12.08.2026

Oikaisuvaatimus, asiakasmaksu, suun terveydenhuolto

Asiakaja 12.08.2026 § 167
3583/02.05.00.01/2026

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 168

12.08.2026

Oikaisuvaatimus, terveydenhuollon maksut

Asiakaja 12.08.2026 § 168
2591/06.03.02/2026

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 169

12.08.2026

Oikaisuvaatimus, laitoshoidon hoitomaksu

Asiakaja 12.08.2026 § 169
2911/05.17.01/2026

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 170

12.08.2026

Oikaisuvaatimus, turvapalvelut

Asiakaja 12.08.2026 § 170
2627/06.03.02/2026

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 171

12.08.2026

Oikaisuvaatimus, terveydenhuollon maksu, peruspalvelut

Asiakaja 12.08.2026 § 171
2902/06.03.02/2026

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 172

12.08.2026

Oikaisuvaatimus, päivystyksen maksu

Asiakaja 12.08.2026 § 172
3111/03.06.02/2026

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 173

12.08.2026

Oikaisuvaatimus, asiakaslaskutus, erikoissairaanhoido

Asiakaja 12.08.2026 § 173
3399/06.03.02/2026

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 174

12.08.2026

Oikaisuvaatimus, asiakaslaskutus

Asiakaja 12.08.2026 § 174
3433/05.05.01/2026

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 175

12.08.2026

Oikaisuvaatimus, asiakasmaksu, peruspalvelut

Asiakaja 12.08.2026 § 175
3530/06.03.02/2026

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 176

12.08.2026

Muut asiat

Asiakaja 12.08.2026 § 176

Päätös

Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 10.20

Muutoksenhakuohje koskee pykälä: § 151, § 152, § 153, § 154, § 160, § 161, § 162, § 163, § 164, § 165, § 166, § 167, § 168, § 169, § 170, § 171, § 172, § 173, § 174, § 175, § 176

Yllälueteltuihin päätöksiin ei saa tehdä valitusta tai oikaisuvaatimusta

Seuraavasta päätöksestä ei saa tehdä hyvinvointialueesta annetun lain 141 §:n mukaan oikaisuvaatimusta eikä aluevalitusta, koska päätös koskee vain valmistelua tai täytäntöönpanoa.

Muutoksenhakuohje koskee pykäläiä: § 155, § 156, § 157, § 158, § 159**Oikaisuvaatimusohjeet**

Päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen.

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä hyvinvointialueen jäsen.

Hyvinvointialueiden yhteistoiminnassa järjestettyjä tehtäviä koskevasta päätöksestä oikaisuvaatimuksen saa tehdä myös yhteistoimintaan osallinen hyvinvointialue ja sen jäsen.

Oikaisuvaatimuksen voi tehdä tarkoituksenmukaisuus ja laillisuusperustein.

Oikaisuvaatimusviranomainen ja -aika

Oikaisuvaatimusviranomaisena, jolle oikaisuvaatimus tehdään, on:

Pohjois-Savon hyvinvointialue / aluehallitus
kirjaamo
Postiosoite: PL 1711, 70211 Kuopio
Käyntiosoite: KYS Pääsairaala, Info, A-ovi, Puijonlaaksontie 2
Sähköpostiosoite: kirjaamo(at)pshyvinvointialue.fi

Käytä suojattua sähköpostia, mikäli oikaisuvaatimus sisältää salassa pidettävää tietoa.

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista. Oikaisuvaatimusviranomaiselle toimitetun sähköisen asiakirjan katsotaan saapuneen määräajassa, jos asiakirja saapuu viimeistään määräajan viimeisen päivän aikana. Paperinen oikaisuvaatimus on toimitettava hyvinvointialueen kirjaamoon määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä maanantaista perjantaihin klo 16.00 mennessä.

Hyvinvointialueen jäsenen sekä hyvinvointialueiden yhteistoimintaan osallisen hyvinvointialueen ja sen jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on pantu nähtäville yleiseen tietoverkkoon hyvinvointialueen verkkosivustolle. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän (7) päivän kuluttua viestin lähettämisestä, saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana. Käytettäessä tavallista sähköistä tiedoksiantoa katsotaan asianosaisen saaneen tiedon päätöksestä kolmantena päivänä viestin lähettämisestä, jollei muuta näytetä.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti. Sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava:

- päätös, johon vaaditaan oikaisua
- millaista oikaisua vaaditaan
- millä perusteilla oikaisua vaaditaan

Oikaisuvaatimuksessa on lisäksi ilmoitettava tekijän nimi, kotikunta, postiosoite ja puhelinnumero.

Jos oikaisuvaatimuspäätös voidaan antaa tiedoksi sähköisenä viestinä, yhteystietona pyydetään ilmoittamaan myös sähköpostiosoite.