Pohjois-Savon hyvinvointialue

Asiakaskokemusjaosto

Aika	23.09.2026 klo 08:30 - 09:45
Paikka	Pohjois-Savon hyvinvointialue, hallintokeskus, rak 10, 1 krs. tai Teams

Käsitellyt asiat

§	Otsikko	Sivu
§ 177	Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus	3
§ 178	Pöytäkirjantarkastajien valinta	4
§ 179	Asioiden käsittelyjärjestys	5
§ 180	Tiedoksisaatettavat asiat	6
§ 181	Vuodelle 2026 jatkettava kumppanuusavustus, Vanhustyön keskusliitto, Ikäopas ja korjausneuvonta -toiminta	7
§ 182	Vuoden 2027 avustushaku yleishyödylliseen toimintaan	10
§ 183	Omavalvontaohjelman seurantaraportti 2/2026	12
§ 184	Muut asiat	14

Pohjois-Savon hyvinvointialue

Osallistujat

	Nimi	Tehtävä	Lisätiedot
Läsnä	Rossi Markku	puheenjohtaja	
	Miettinen Heikki	varapuheenjohtaja	
	Ahokas Jarkko	jäsen	saapui 182 § kohdalla klo 8.36
	Hämäläinen Vuokko	jäsen	
	Koistinen Minna	jäsen	
	Pitkänen Eveliina	jäsen	
	Väätäinen Jenna	jäsen	
	Eskelinen Päivi	esittelijä	
	Hiltunen Miia	pöytäkirjanpitäjä	
	Raatikainen Riitta	aluehallituksen puheenjohtaja	
	Rytkönen Säde	asiantuntija	
	Kononen Sirpa	asiantuntija	
Poissa	Korhonen Marko		
	Lampi Jussi		

Allekirjoitukset

Markku Rossi
puheenjohtaja

Miia Hiltunen
pöytäkirjanpitäjä

Käsitellyt asiat

177 - 184

Pöytäkirjan tarkastus

Pvm 23.9.2026

Eveliina Pitkänen
pöytäkirjantarkastaja

Jenna Väätäinen
pöytäkirjantarkastaja

Pöytäkirjan nähtävilläpito

Pöytäkirja on nähtävillä Pohjois-Savon hyvinvointialueen verkkosivuilla www.pshyvinvointialue.fi alkaen 25.09.2026

Pohjois-Savon hyvinvointialue

Asiakaskokemusjaosto § 177 23.09.2026

Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus

Asiakaja 23.09.2026 § 177

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin

Päätösehdotus

Todetaan kokous laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi.

Kutsu kokoukseen on toimitettu sähköisen kokousjärjestelmän kautta. Kutsu on lähetetty Pohjois-Savon hyvinvointialueen hallintosäännön 164 §:n mukaisesti vähintään 4 päivää ennen kokousta.

Hyvinvointialuelain 108 §:n mukaisesti toimielin on päätösvaltainen, kun enemmän kuin puolet jäsenistä on läsnä.

Pohjois-Savon hyvinvointialue

Asiakaskokemusjaosto § 178 23.09.2026

Pöytäkirjantarkastajien valinta

Asiakaja 23.09.2026 § 178

Päätös

Pöytäkirjan tarkastajiksi valittiin Pitkänen Eveliina ja Väätäinen Jenna.

Päätösehdotus

Toimielin valitsee pöytäkirjantarkastajat tarkastamaan tämän kokouksen pöytäkirjan. Pöytäkirjantarkastajat toiminevat myös äänten laskijoina mahdollisten äänestysten sattuessa. Vuorossa ovat Pitkänen Eveliina ja Väätäinen Jenna.

Pohjois-Savon hyvinvointialue

Asiakaskokemusjaosto § 179 23.09.2026

Asioiden käsittelyjärjestys

Asiakaja 23.09.2026 § 179

Päätös

Siirretään 181 § käsiteltäväksi 184 § Omavalvontaohjelman seurantaraportti 2/2026 jälkeen.

Päätösehdotus

Toimielin hyväksyy esityslistan kokouksen asioiden käsittelyjärjestykseksi.

Pohjois-Savon hyvinvointialue

Asiakaskokemusjaosto § 180 23.09.2026

Tiedoksisaatettavat asiat

Asiakaja 23.09.2026 § 180

- Kuljetuspalvelut HVA:lla
- STM:n järjestöavustusten hakeminen hyvinvointialueelle ja järjestötoimijoiden kumppaanushankeaihioiden haku

Päätös

Tiedoksisaatettavat asiat:

- Kuljetuspvaleut HVA:lla: käsittely seuraavassa kokouksessa
- STM:n järjestöavustusten hakeminen hyvinvointialueelle ja järjestötoimijoiden kumppaanushankeaihioiden haku

Asiakaskokemusjaosto merkitsi tiedoksisaatettavat asiat tiedoksi.

Esittelijä palvelualuepäällikkö, asiakkuudet ja laatu

Päätösehdotus

Asiakaskokemusjaosto merkitsee tiedoksisaatettavat asiat tiedoksi.

Pohjois-Savon hyvinvointialue

Asiakaskokemusjaosto § 181 23.09.2026

Vuodelle 2026 jatkettava kumppanuusavustus, Vanhustyön keskusliitto, Ikäopas ja korjausneuvonta -toiminta

Asiakaja 23.09.2026 § 181
1551/02.05.01/2024

Valmistelija(t)

Sirpa Kononen, hyvinvointikoordinaattori, sirpa.kononen(at)pshyvinvointialue.fi, p. 044 717 6665, HYTE- ja osallisuuspalveluyksikkö, HYTE- ja osallisuuspäällikkö Säde Rytkönen, sade.rytkonen(at)pshyvinvointialue.fi, p. 044 7176370.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Merkitään pöytäkirjaan, että Jarkko Ahokas saapui klo 8.36

Esittelijä

palvelualuepäällikkö, asiakkuudet ja laatu

Päätösehdotus

Asiakaskokemusjaosto päättää, että Vanhustyön keskusliitolle myönnetään kumppanuusavustus 19 000 euroa vuodelle 2026.

Ennakkovaikutusten arviointi

Päätös toteuttaa hyvinvointialueen strategian mukaista toimintaa edistäen yleishyödyllisten yhteisöjen toimintaedellytyksiä ja yhteistyötä hyvinvointialueen palvelutuotannon kanssa.

Toimivallan peruste

Hallintosääntö 39 § 14

Liitteet ja oheisaineisto

Esityslistan oheisaineistona:

- Raportti kumppanuusavustustoiminnasta, Vanhustyön keskusliitto
- Liite 1, Kumppanuussopimus PSHVA väliraportti 2025 – 2026 TS, Vanhustyön keskusliitto
- Liite 2, Talousraportti 9 – 12 2025, POSA, Vanhustyön keskusliitto
- Liite 3, Talousraportti 1-8 2026, POSA, Vanhustyön keskusliitto

Valmistelu

Pohjois-Savon hyvinvointialueen periaatteet avustusperusteisesta ja toiminnallisesta yhteistyöstä yleishyödyllisten yhteisöjen kanssa

(HYV. asiakaskokemusjaosto 13.12.2023) mukaisesti kumppanuusavustus solmitaan pidempikestoiseksi jaksoksi, 2–3 vuodeksi. Myönnetystä avustuksesta tehdään kumppanuusavustussopimus, joka tarkistetaan vuosittain talousarvion määrärahan puitteissa.

Sopimuksen mukaisesti avustuksen saaja raportoi hyvinvointialueelle toteutetusta toiminnasta vuosittain ennen uuden maksatuskauden alkua. Saaja toimittaa väliraportin hyvinvointialueen ohjeistuksen ja aikataulun mukaisesti Pohjois-Savon hyvinvointialueen sähköiseen asiointipalveluun.

Hyvinvointialueelle on saapunut 14.8.2026 Vanhustyön keskusliiton väliraportti koskien Ikäopas- ja korjausneuvonta -toimintaa. Kumppanuusavustussopimus on tehty kolmeksi vuodeksi vuosille 2024–2026. Raportti on annettu 1.9.2025 – 31.8.2026 väliseltä toiminta-ajalta. Toimintavuodelle myönnetty avustussumma oli 19 000 euroa.

Raportin mukaan toiminta on toteutunut laajasti Pohjois-Savon alueen eri paikkakunnilla; Iisalmi, Kaavi, Kuopio, Keitele, Kiuruvesi, Pielavesi, Rautavaara, Siilinjärvi, Sonkajärvi, Vesanto, Varkaus. Toimintakaudella on toiminut 14 vapaaehtoista Ikäopasta 26:ssa eri tapahtumassa. Ikääntymisen ennakoinnin avoimiin Hyvän Olon Olohuone -tilaisuuksiin on osallistunut yhteensä n. 500 henkilöä. Korjausneuvonnassa on tehty tarveperusteisesti 120 asiakaskäyntiä.

Korjausneuvonta on antanut hyvinvointialueen ammattilaisille koulutusta korjausneuvonnan tarpeen parempaan tunnistamiseen, jotta ikääntyneiden asuminen on esteetöntä ja tuvallista. Kotikäynneillä korjausneuvoja on puolestaan jakanut tietoa Ikäkeskuksesta ja tarvittaessa arvioinut huoli-ilmoituksen tekemisen tarvetta.

Väliraportti on välitetty myös hyvinvointialueen Ikääntyneiden palvelujen asiakasohjauksen osapuolelle. Yhteistyö on koettu hyväksi ja tarkoituksenmukaiseksi ja se on toteutunut suunnitellusti. Kokonaisuutena Ikäopas- ja korjausneuvonta -toiminta on raporttien mukaan ollut alueellisesti laajaa ja se on tavoittanut hyvin kohderyhmäänsä.

Pohjois-Savon hyvinvointialue

Asiakaskokemusjaosto § 181 23.09.2026

Pohjois-Savon hyvinvointialue

Asiakaskokemusjaosto § 182 23.09.2026

Vuoden 2027 avustushaku yleishyödylliseen toimintaan

Asiakaja 23.09.2026 § 182
5420/02.05.01/2026

Valmistelija(t)
Sirpa Kononen, sirpa.kononen(at)pshyvinvointialue.fi, 044 717 6665,
Säde Rytkönen, sade.rytkonen(at)pshyvinvointialue.fi, 044 717 6370,
Hyte- ja osallisuuspalveluyksikkö

Päätös
Päätösehdotus hyväksyttiin.

Esittelijä
palvelualuepäällikkö, asiakkuudet ja laatu

Päätösehdotus
Asiakaskokemusjaosto hyväksyy vuoden 2027 avustushakuajaksi yleishyödyllisille yhteisöille 1.10. – 15.11.2026 välisen ajan.

Ennakkovaikutusten arviointi
Päätös toteuttaa hyvinvointialueen strategian mukaista toimintaa edistäen yleishyödyllisten yhteisöjen toimintaedellytyksiä ja yhteistyötä hyvinvointialueen palvelutuotannon kanssa.

Toimivallan peruste
Hallintosääntö 39 § 14

Liitteet ja oheisaineisto
Esityslistan liitteenä:
- Pohjois-Savon hyvinvointialueen periaatteet avustusperusteisesta yhteistyöstä yleishyödyllisten yhteisöjen kanssa (HYV. asiakaskokemusjaosto 10.9.2025)

Valmistelu

Pohjois-Savon hyvinvointialue tukee avustusperusteisella yhteistyöllä Pohjois-Savon alueella toimivia yleishyödyllisiä yhteisöjä. Avustettavalla toiminnalla edistetään pohjoissavolaisten asukkaiden hyvinvointia, terveyttä ja arjen turvallisuutta. Hyvinvointialueella on avustushaun periaateohjeen mukaisesti käytössä kaksi avustuslajia.

Kumppanuusavustus on pidempikestoinen 2-3 vuotinen harkinnanvarainen avustus hakijan hankeavustuksen (esim. ESR) tai kohdennetun toiminta-avustuksen tai yleisavustuksen (esim. STEA)

tai oman varainhankinnan tukeen tai hankerahoituksen omarahoitusosuuteen.

Innovaatioavustus on yksivuotinen harkinnanvarainen tuki uuden toiminnan kokeilemiseen tai hyväksi käytännöksi osoittautuneen toiminnan laajentamiseen, äkilliseen ajankohtaiseen toimintaympäristön tai kohderyhmän tarpeissa tapahtuneeseen muutokseen tai hakijoiden yhteisvastuullisesti toteutettavan toiminnan toteuttamiseen.

Vuoden 2027 jaettava avustusbudjetti yleishyödylliseen toimintaan varmistuu lopullisesti aluevaltuuston hyväksyttyä hyvinvointialueen talousarvion 12/2026 kokouksessa. Avustushakuajankohta on molempien avustuslajien osalta aikaväli 1.10. – 15.11.2026. Syksyllä toteutettava hakuaika mahdollistaa päätösten tekemisen alkuvuodesta 2027.

Pohjois-Savon hyvinvointialue

Asiakaskokemusjaosto § 183 23.09.2026

Omavalvontaohjelman seurantaraportti 2/2026

Asiakaja 23.09.2026 § 183
3030/06.00.01/2026

Valmistelija(t) Palvelualuepäällikkö Päivi Eskelinen, puh 044-718 6403, paivi.eskelinen1(a)pshyvinvointialue.fi

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Esittelijä palvelualuepäällikkö, asiakkuudet ja laatu

Päätösehdotus

Asiakaskokemusjaosto merkitsee seurantaraportin tiedoksi ja lähettää sen edelleen aluehallitukselle tiedoksi.

Ennakkovaikutusten arviointi

Omavalvontaohjelman seuranta tuottaa asukkaille, päättäjille ja henkilöstölle ajantasaista tietoa hyvinvointialueen toiminnasta ja laadusta. Palvelujen järjestäjien osavuosikatsaukset kertovat palvelukohtaisesta toiminnasta tarkemmalla tasolla. Omavalvontaohjelman seuranta on tärkeää, jotta toiminnan riskit ja muutostarpeet tunnistetaan jo ennakolta, ja niihin voidaan vaikuttaa.

Toimivallan peruste Hallintosääntö § 39

Liitteet ja oheisaineisto

Esityslistan liitteenä:

Esityslistan oheisaineistona:
Hyvänvoimaa Pohjois-Savosta omavalvontaohjelman seurantaraportti 1-4.2026

Valmistelu

Omavalvonnalla tarkoitetaan niitä keinoja ja toimia, joilla palvelunjärjestäjä ja palveluntuottaja valvovat, seuraavat ja arvioivat toimintaansa. Omavalvonnalla varmistetaan asiakkaiden yhdenvertaisuus sekä palvelujen saatavuus, jatkuvuus, turvallisuus ja laatu.

Omavalvonta on valvonnan ensisijaisin muoto. Omavalvonnalla varmistetaan, että toimintaa toteutetaan lainmukaisesti ja sopimuksia

noudattaen. Omavalvonta on ennakoivaa ja aktiivista toimintaa, ja siihen kuuluu riskitilanteiden tunnistaminen ja epäkohtiin puuttuminen.

Palvelunjärjestäjän ja -tuottajan tekemän omavalvonnan lisäksi jokaisella sosiaali- ja terveydenhuollon ammattihenkilöllä on velvollisuus toimia turvallisesti työssään sekä ilmoittaa havaitsemistaan riskeistä tai epäkohdista työnantajalleen.

Palvelunjärjestäjän pitää kehittää laadukkaat, turvalliset ja vaikuttavat prosessit, palveluketjut ja toimintatavat. Tämä edellyttää keskeisten prosessien ja hoito- ja palveluketjujen tunnistamista, määrittelyä, kuvaamista sekä jatkuvaa kehittämistä.

Palvelunjärjestäjä määrittelee keskeiset turvallisuutta edistävät linjaukset ja ohjeistukset sekä tarvittavan resursoinnin toiminnan kehittämiseen ja jatkuvaan parantamiseen. Prosesseihin liittyvät riskit pitää tunnistaa ja prosesseja suojaavat toimenpiteet määritellä.

Prosessien kehittämisessä on huomioitava moniammatillinen yhteistyö ja toiminnan arvioinnissa teknisen turvallisuuden lisäksi asiakas- ja potilaskokemus.

Hyvinvointialueet järjestävät sosiaali- ja terveydenhuollon palvelut alueellaan. Niiden laajaan omavalvontavelvoitteeseen kuuluu oman järjestämistehtävänsä ja oman palvelutuotantonsa valvonnan lisäksi yksityisten palveluntuottajien valvonta.

Omavalvontaohjelman seurantaraportti tuottaa tietoa muun muassa hyvinvointialueen toiminnasta, asiakkaiden palautteista, toiminnan kehittämisestä ja valvonnan havainnoista.

Pohjois-Savon hyvinvointialue

Asiakaskokemusjaosto § 184 23.09.2026

Muut asiat

Asiakaja 23.09.2026 § 184

Päätös

Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 9.45

Pohjois-Savon hyvinvointialue

Muutoksenhakuohje koskee pykäliä: § 177, § 178, § 179, § 180, § 183, § 184

Yllälueteltuihin päätöksiin ei saa tehdä valitusta tai oikaisuvaatimusta

Seuraavasta päätöksestä ei saa tehdä hyvinvointialueesta annetun lain 141 §:n mukaan oikaisuvaatimusta eikä aluevalitusta, koska päätös koskee vain valmistelua tai täytäntöönpanoa.

Muutoksenhakuohje koskee pykäliä: § 181, § 182

Oikaisuvaatimusohjeet

Päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen.

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä hyvinvointialueen jäsen.

Hyvinvointialueiden yhteistoiminnassa järjestettyjä tehtäviä koskevasta päätöksestä oikaisuvaatimuksen saa tehdä myös yhteistoimintaan osallinen hyvinvointialue ja sen jäsen.

Oikaisuvaatimuksen voi tehdä tarkoituksenmukaisuus ja laillisuusperustein.

Oikaisuvaatimusviranomainen ja –aika

Oikaisuvaatimusviranomaisena, jolle oikaisuvaatimus tehdään, on:

Pohjois-Savon hyvinvointialue / aluehallitus
kirjaamo
Postiosoite: PL 1711, 70211 Kuopio
Käyntiosoite: KYS Pääsairaala, Info, A-ovi, Puijonlaaksontie 2
Sähköpostiosoite: kirjaamo(at)pshyvinvointialue.fi

Käytä suojattua sähköpostia, mikäli oikaisuvaatimus sisältää salassa pidettävää tietoa.

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista. Oikaisuvaatimusviranomaiselle toimitetun sähköisen asiakirjan katsotaan saapuneen määräajassa, jos asiakirja saapuu viimeistään määräajan viimeisen päivän aikana. Paperinen oikaisuvaatimus on toimitettava hyvinvointialueen kirjaamoon määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä maanantaista perjantaihin klo 16.00 mennessä.

Hyvinvointialueen jäsenen sekä hyvinvointialueiden yhteistoimintaan osallisen hyvinvointialueen ja sen jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on pantu nähtäville yleiseen tietoverkkoon hyvinvointialueen verkkosivustolle. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän (7) päivän kuluttua viestin lähettämisestä, saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana. Käytettäessä tavallista sähköistä tiedoksiantoa katsotaan asianosaisen saaneen tiedon päätöksestä kolmantena päivänä viestin lähettämisestä, jollei muuta näytetä.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joulu- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti. Sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Pohjois-Savon hyvinvointialue

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava:
- päätös, johon vaaditaan oikaisua
- millaista oikaisua vaaditaan
- millä perusteilla oikaisua vaaditaan

Oikaisuvaatimuksessa on lisäksi ilmoitettava tekijän nimi, kotikunta, postiosoite ja puhelinnumero.

Jos oikaisuvaatimuspäätös voidaan antaa tiedoksi sähköisenä viestinä, yhteystietona pyydetään ilmoittamaan myös sähköpostiosoite.