

Ikääntyneiden palveluiden ajankohtaiset asiat

27.8.2026

Ikäihmisten neuvosto



Asiakastietojärjestelmän käyttöönotto 6.10.2026

- Ikääntyneiden palveluissa valmistaudutaan Saga tietojärjestelmän käyttöönottoon
- Muutoksen myötä ammattilaisten näkymä asiakkaan sosiaalipalveluiden kokonaisuuteen paranee
- Liittymisen jälkeen sosiaalihuollon asiakas tai hänen puolestaan asioiva henkilö näkee OmaKannassa
 - sosiaalihuollon asiakirjat, kuten päätökset, palvelutarpeen arviot ja asiakassuunnitelmat
 - asiakkuuden alkamisajankohdan ja asiakkuuden päättymisajankohdan
 - omatyöntekijän yhteystiedot.
- Tiedot löytyvät OmaKannan Sosiaalipalvelujen tiedot -osiosta.
- Mitä puolesta asiointi tarkoittaa?
 - Mikäli asiakas on antanut Suomi.fi-palvelussa puolesta asioinnin valtuuden toiselle henkilölle, myös valtuutettu voi nähdä asiakkaan sosiaalihuollon asiakastietoja OmaKannassa valtuutuksen laajuuden mukaisesti.

Asumispalveluiden uudiskohteet

- Suonenjoen asumisyksikkö Mansikkarinne (48 ympärivuorokautista, joista lyhytaikaista 7 paikkaa, 2 perhehuonetta) ja 20 yhteisöllisen asumisen asuntoa) avautuu marraskuun puolivälissä 2026
 - **Korvaa ympärivuorokautisen Joenrannan ja Veljeskodin yksikön (40 paikkaa)**
- Kuopion asumisyksikkö Puijonnokka avautuu maaliskuussa 2027 (60 paikkaa ympärivuorokautista asumista)
 - **uusi yksikkö**
- Suunnitteilla lisalmen asumisyksikkö -rakennushanke (hyväksytty) (65 paikkaa ympärivuorokautista asumista, osa lyhytaikaisia paikkoja) - valmistuu 2028
 - **korvaa lisalmen Kirkonsalmen yksikön sekä osittainen Sonkajärven Tuulikannelta lyhytaikaisen asumisen osalta**
- Siilinjärven asumisyksikkö, jonka hankesuunnitelma menossa vielä päätöksentekoon aluehallitukseen. Tähän suunnitteilla 30 ympärivuorokautisen paikkaa ja 14 yhteisöllistä asumista.
 - **uusi yksikkö**

Palvelukuvuus ja myöntämisperusteet - lausuntopyyntö

Palvelukuvaus ja myöntämisperusteet

- Palvelukuvaus ohjaa yhtenäiseen palveluiden toteutukseen koko hyvinvointialueella
- Myöntämisperusteella varmistetaan, että
 - Asiakkaat saavat palveluja yhdenvertaisesti
 - Päätöksenteko on johdonmukaista
 - Viranomaisen toiminta on läpinäkyvää
- Myöntämisperusteet eivät saa korvata yksilöllistä harkintaa. Sosiaalihuollon palvelut perustuvat aina asiakkaan palvelutarpeen arviointiin ja yksilölliseen tilanteeseen.
- Myöntämisperusteiden avulla sosiaalipalveluita voidaan kohdentaa yhdenvertaisesti niille henkilöille, joiden palvelutarve on suurin ja jotka ovat kaikkein heikoimmassa asemassa.

Sisältö

Linkki:

[Palvelukuvaukset ja myöntämisperusteet](#)

Sisällys

1	JOHDANTO	3
2	PALVELUIHIN OHJAUTUMINEN	4
2.1	Koordinoitu verkostoyhteistyö ja vapaaehtoistoiminta	4
2.2	Matalan kynnyksen ohjaus ja neuvonta	4
2.3	Palvelutarpeen selvittäminen sekä asiakkaan asema ja oikeudet.....	4
2.4	Palveluiden järjestäminen	6
2.5	Hoitotahto ja ennakoiva hoitosuunnitelma	7
2.6	Alle 65-vuotiaan asiakkaan sijoittuminen ikääntyneiden asumispalveluihin.....	8
3	TERVEYS- JA KUNTOUTUSPALVELUT	9
3.1	Tilapäinen kotisairaanhoido	9
3.2	Tuettu kotiutuminen.....	9
3.3	Kuntoutus	10
3.4	Geriatrinen poliklinikka	11
4	SOSIAALIPALVELUT.....	13
4.1	Gerontologinen sosiaalityö	13
4.2	Gerontologinen sosiaalihoito.....	14
4.3	Kotiin annettavat palvelut	14
4.3.1	Kotihoidon tukipalvelut	14
4.3.2	Päivätoiminta ja etäpäivätoiminta	21
4.3.3	Tilapäinen kotihoito	24
4.3.4	Kuntouttava arviointijakso, ARVI.....	24
4.3.5	Säännöllinen kotihoito	25
4.3.6	Yhteisöllinen asuminen.....	31
4.3.7	Yleiset edellytykset kotiin annettavien palveluiden toteutumiselle	34
4.4	Asumispalvelut	34
4.4.1	Ympäri vuorokautinen palveluasuminen ja asuminen laitoshoidossa.....	35
4.4.2	Tilapäinen ympärivuorokautinen asumispalvelu.....	40

Näkökulmia

- Palvelukuvaus ja myöntämisperuste hyväksytään Ikäihmisten ja hoivapalveluiden lautakunnassa
- Ikäihmisten neuvostolta pyydetään lausuntoa osana valmistelua syyskuun aikana
 - **Palveluiden saatavuus ja oikeudenmukaisuus**
 - Ovatko nykyiset myöntämisperusteet sanoitettu ikäihmisten neuvoston mielestä selkeästi ja ymmärrettävästi asiakkaille?
 - Tunnistaako ikäihmisten neuvosto tilanteita, joissa palvelua tarvitsevat jäävät ilman palvelua myöntämisperusteiden vuoksi?
 - Teppo Krögerin esille nostama hoitovaje (tai hoivavaje)?
 - Kohtelevatko perusteet eri asiakasryhmiä tasapuolisesti (esim. yksin asuvat, muistisairaat, haja-asutusalueella asuvat)?
 - **Asiakkaiden kokemukset**
 - Millaista palautetta ikäihmisten neuvosto saa ikääntyneiltä palveluiden myöntämisperusteista?
 - Mitkä perusteet herättävät eniten tyytymättömyyttä tai epäselvyyksiä?
 - **Osallisuus ja kokemustieto**
 - Miten kriteerit vastaan ikääntyneiden tarpeisiin ja miten ne toimivat käytännön elämäntilanteessa?