

## Rakenteellinen sosiaalityö, sosiaalinen raportointi

Asiakaja 17.06.2026 § 140  
3730/00.01.02.04/2026

Valmistelija(t) Nea Pitkänen, nea.pitkanen(at)pshyvinvointialue.fi ja Outi Kaikkonen, outi.kaikkonen(at)pshyvinvointialue.fi

### Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Merkitään pöytäkirjaan, että:

- Laila Hytönen saapui klo 8.58
- Outi Kaikkonen poistui asian käsittelyn ja päätöksenteon jälkeen klo 9.15

Esittelijä palvelualuepäällikkö, asiakkuudet ja laatu

### Päätösehdotus

Asiakaskokemusjaosto merkitsee raportin tiedoksi

### Ennakkovaikutusten arviointi

Sosiaalinen raportointi tuottaa tietoa sosiaalihuollon ilmiöistä, joilla on merkitystä hyvinvointialueen palveluja suunnitellessa.

Toimivallan peruste Hallintosääntö § 39

### Liitteet ja oheisaineisto

Esityslistan liitteenä:

Esityslistan oheisaineistona:

### Valmistelu

Rakenteellisen sosiaalityön toteutussuunnitelma on voimassa kaksi vuotta kerrallaan. Ensimmäinen suunnitelma on tehty vuosille 2025–2026. Rakenteellisen sosiaalityön (RAKE) työryhmä vastaa sosiaalijohtajan johdolla suunnitelman päivittämisestä ja seurannasta. Seuranta tavoitteiden toteutumisesta tehdään vuosittain ja viedään tiedoksi ja hyödynnettäväksi sosiaalipalveluiden johdon kokoukseen sekä asiakaskokemusjaostolle sosiaalisen raportoinnin yhteenvedon käsittelyn yhteydessä.

Keskeinen tapa tuottaa rakenteellisen sosiaalityön tietoa on sosiaalinen raportointi. Pohjois-Savon hyvinvointialueella sosiaalinen raportointi on aloitettu syksyllä 2023 ja se tapahtuu sähköisessä järjestelmässä (1.1.2025 alkaen Laatuportti-järjestelmässä) olevan ilmoituslomakkeen kautta. Sosiaalisen raportoinnin ilmoituksella sosiaalihuollon henkilöstö voi:

- kertoa asiakastyöstä nousevista ilmiöistä ja heikoista signaaleista
- tuoda esiin tietoa asiakkaiden kohtaamista ongelmista ja niiden yhteiskunnallisista syistä
- tuoda esiin sosiaalihuollon asiantuntemusta toimenpide-ehdotusten muodossa
- jakaa tietoa hyvistä käytännöistä ja vaikuttavista palveluista

Asiakaskokemusjaostolle esitellään sosiaalisen raportoinnin katsaus ja se julkaistaan esittelyn jälkeen esityslistan liitteenä.