Aihe: Email
Lähetetty: 17.10.2026, 10.26.40
Mistä: tkivikoski<tkivikoski@gmail.com>
Mihin: Lupa- ja valvontavirasto, Kirjaamo

HUOM! Ulkoinen lähettäjä. Älä avaa linkkejä tai liitteitä, ellet tunnista lähettäjää.
OBS! Extern avsändare. Öppna inte länkar eller bilagor om du inte känner igen avsändaren.
NOTE! External sender. Do not open links or attachments unless you recognize the sender.

KIIREELLINEN – Aikaisemman kantelun täydennys / Kangaslammin palvelukeskuksen asukkaiden oikeudet ja turvallisuus

Vastaanottaja: Lupa- ja valvontaviraston kirjaamo

Asia: Aikaisemman kantelun täydennys – Kangaslammin palvelukeskuksen lakkauttaminen, asukkaiden oikeudet ja asiakasturvallisuus

Kantelija:
Tarja Kivikoski
[redacted]
tkivikoski@gmail.com

Viitteet:
Pohjois-Savon hyvinvointialueen ikäihmisten ja hoivapalveluiden lautakunnan päätös 24.9.2026 § 82

Itä-Suomen hallinto-oikeuden päätös 16.10.2026, päätösnumero 2689/2026

1. AIKAISEMMAN KANTELUN TÄYDENTÄMINEN

Olen aikaisemmin toimittanut Lupa- ja valvontavirastolle kantelun Kangaslammin palvelukeskuksen lakkauttamisesta ja siihen liittyvistä asukkaiden oikeuksia sekä turvallisuutta koskevista huolista.

En ole toistaiseksi saanut kantelulleni diaarinumeroa.

Pyydän yhdistämään tämän täydennyksen aikaisempaan kanteluuni ja ottamaan seuraavat uudet tiedot huomioon asian käsittelyssä.

Pyydän asian kiireellistä käsittelyä, koska Kangaslammin palvelukeskuksen toiminta on päätetty lopettaa 31.12.2026 mennessä.

2. ASUKKAILLE ANNETUT RISTIRIITAISET TIEDOT

Kangaslammin palvelukeskuksen kuulemistilaisuudessa 1.9.2026 ikäihmisten ja hoivapalveluiden johtaja Kaija Kokkonen ilmoitti, että Varkauteen muuttamaan haluavalle asukkaalle järjestetään paikka Varkaudesta.

Kysyin henkilökohtaisesti, järjestetäänkö asukkaalle tarvittaessa paikka yksityiseltä palveluntuottajalta ostopalveluna, mikäli hyvinvointialueen omissa yksiköissä ei ole vapaita paikkoja.

Kaija Kokkonen vahvisti, että näin toimitaan.

Kuitenkin lautakunnan 24.9.2026 § 82 tekemässä päätöksessä todetaan, ettei paikkoja hankita ostopalveluna.

Pidän tätä ristiriitaa vakavana asukkaiden oikeuksien ja turvallisuuden kannalta.

Asukkaille ja omaisille annettujen tietojen tulee olla luotettavia, jotta he voivat osallistua omaa tulevaisuuttaan koskevaan suunnitteluun.

Kuulemistilaisuus on nauhoitettu, ja tallenne on Pohjois-Savon hyvinvointialueen hallussa.

Pyydän Lupa- ja valvontavirastoa hankkimaan tarvittaessa tallenteen ja selvittämään, mitä asukkaille ja omaisille on tosiasiallisesti luvattu.

3. ASUKKAIDEN YKSILÖLLINEN PALVELUTARVE JA TURVALLISUUS

Kangaslammin palvelukeskus on asukkailleen koti.

Asukkaiden joukossa on ikääntyneitä ja paljon hoivaa tarvitsevia ihmisiä, joille tuttu ympäristö, henkilöstö ja läheisten läsnäolo voivat olla hyvinvoinnin kannalta erityisen merkityksellisiä.

Muutto toiseen yksikköön voi aiheuttaa huomattavaa kuormitusta, erityisesti muistisairaille ja toimintakyvyltään heikentyneille asukkaille.

Pyydän selvittämään:

Onko jokaisen asukkaan yksilöllinen palvelutarve arvioitu ennen mahdollisia siirtopäätöksiä?

Miten asukkaiden omat toiveet ja mielipiteet selvitetään?

Miten omaisten ja läheisten osallistuminen turvataan?

Miten varmistetaan, että asukas saa uudessa yksikössä hänen tarpeitaan vastaavat palvelut?

Miten asukkaiden turvallisuus ja hoidon jatkuvuus varmistetaan muuton aikana ja sen jälkeen?

Miten mahdolliset siirtoihin liittyvät terveydelliset ja psyykkiset riskit arvioidaan?

Miten toimitaan, jos asukkaalle ei ole tarjolla hänen tarpeitaan vastaavaa paikkaa toivomaltaan paikkakunnalta?

Palvelukeskuksen lakkauttamispäätös ei saa johtaa siihen, että yksittäisen asukkaan palvelutarve tai oikeudet jäävät palveluverkon muutoksen varjoon.

4. RAKENNUKSEN KUNTOA KOSKEVAT RISTIRIITAISET TIEDOT

Warkauden Lehden 17.9.2026 julkaisemassa artikkelissa lautakunnan puheenjohtaja Salme Viljakainen kuvasi lakkautettavia hoivayksiköitä huonokuntoisiksi ja elinkaarensa lopussa oleviksi sekä mainitsi Kangaslammin palvelukeskuksen.

Lautakunnan 24.9.2026 § 82 päätöksessä rakennuksen todetaan kuitenkin olevan kunnossa.

Pyydän selvittämään, onko rakennuksen kunnolla perusteltu asukkaille ja omaisille lakkauttamisen välttämättömyyttä ja ovatko he saaneet asiasta oikeat tiedot.

Artikkeli on saatavilla Warkauden Lehden verkkolehdestä.

5. HALLINTO-OIKEUDEN RATKAISU JA KESKENERÄINEN MUUTOKSENHAKU

Itä-Suomen hallinto-oikeus on 16.10.2026 antamallaan päätöksellä poistanut hyvinvointialueen lakkauttamispäätökseen liitetyn virheellisen valitusosoituksen.

Hallinto-oikeus siirsi tekemäni valituksen lautakunnalle oikaisuvaatimuksena käsiteltäväksi.

Hallinto-oikeus ei ratkaissut lakkauttamispäätöksen aineellista lainmukaisuutta.

Olen täydentänyt oikaisuvaatimustani ja vaatinut kiireellisesti lakkauttamispäätöksen täytäntöönpanon keskeyttämistä.

Pyydän Lupa- ja valvontavirastoa huomioimaan, että päätöstä koskeva muutoksenhakumenettely on edelleen kesken.

Erityisesti pyydän arvioimaan, miten hyvinvointialue turvaa asukkaiden palvelut ja asiakasturvallisuuden tilanteessa, jossa lakkauttamisen toteuttaminen ja muutoksenhaku etenevät samanaikaisesti.

6. PYYNTÖ LUPA- JA VALVONTAVIRASTOLLE

Pyydän virastoa arvioimaan valvontatoimivaltansa puitteissa:

Onko asukkaiden oikeus yksilölliseen ja tarpeenmukaiseen palveluun turvattu?

Onko asukkaille ja omaisille annettu riittävät ja oikeat tiedot muutosten vaikutuksista?

Onko mahdollisten siirtojen vaikutukset asukkaiden turvallisuuteen, terveyteen ja hyvinvointiin arvioitu asianmukaisesti?

Onko hyvinvointialue laatinut riittävät suunnitelmat hoidon ja palvelujen jatkuvuuden turvaamiseksi?

Onko hyvinvointialueen omavalvonnassa tunnistettu lakkauttamiseen ja asukkaiden siirtämiseen liittyvät riskit?

Onko asiassa perusteita kiireellisille valvontatoimenpiteille asukkaiden oikeuksien ja asiakasturvallisuuden turvaamiseksi?

Pyydän tarvittaessa hankkimaan hyvinvointialueelta kirjallisen selvityksen näistä kysymyksistä sekä arvioimaan, onko asiassa tarvetta ohjaukselle tai muille viraston toimivaltaan kuuluville toimenpiteille.

Pyydän, että mahdollinen asiakasturvallisuuteen kohdistuva välitön vaara arvioidaan kiireellisesti eikä asian käsittelyä lykätä pelkästään vireillä olevan oikaisuvaatimuksen vuoksi.

7. LOPUKSI

Kangaslammin palvelukeskuksen lakkauttamisessa ei ole kyse vain yhden yksikön sulkemisesta.
Kyse on ikääntyneiden ihmisten kodeista, turvallisuudesta ja oikeudesta saada tarvitsemansa hoiva.

Olen erityisen huolissani siitä, että asukkaiden tulevaisuutta koskevia ratkaisuja voidaan ryhtyä toteuttamaan ennen kuin heille annettujen tietojen ristiriidat ja yksilöllisten siirtojen vaikutukset on selvitetty.

Yksikään ikääntynyt ihminen ei saa joutua tilanteeseen, jossa hänen turvallisuutensa, hoivansa jatkuvuus tai oikeutensa vaarantuvat hallinnollisen päätöksen kiireellisen toteuttamisen vuoksi.

Pyydän Lupa- ja valvontavirastoa käsittelemään tämän täydennyksen kiireellisenä ja ilmoittamaan, mihin toimenpiteisiin asia antaa aihetta.

Pyydän samalla vahvistamaan aikaisemman kanteluni vastaanottamisen, ilmoittamaan sen diaarinumeron sekä kertomaan asian käsittelyvaiheen.

Pyydän toimittamaan vastaukset ensisijaisesti ilmoittamaani sähköpostiosoitteeseen.

Varkaudessa 17.10.2026
Tarja Kivikoski
Kantelija