

Istekin kotiin vietävien turvapalveluiden hankinta

Ahall 17.06.2026 § 210
3118/02.08.00/2026

Valmistelija(t)	Tuomo Pekkarinen, puh 044 717 2080, tuomo.pekkarinen(at)pshyvinvointialue.fi, Sari Korhonen, puh. 044 718 3556, sari.korhonen3(at)pshyvinvointialue.fi Marja Kavilo, puh. 044 740 1957 Hanna Matikka, puh. 044 711 3201, hanna.matikka(at)pshyvinvointialue.fi, Jussi Lampi, puh 044 714 2631, jussi.lampi(at)pshyvinvointialue.fi
Päätös	Päätösehdotus hyväksyttiin.
Esittelijä	hyvinvointialuejohtaja
Päätösehdotus	Aluehallitus päättää hankkia kotiin vietävät turvapalveluratkaisut, joka koostuu hälytyskeskusjärjestelmästä, turvapuhelinlaitteista, sähkölukkojärjestelmästä ja sähkölukoista, Istekki Oy:ltä. Hankinnan ennakoitu kokonaisarvo neljälle vuodelle laskettuna on 4 vuodelle 8 478 399,36 € alv 0%.
Ennakkovaikutusten arviointi	Palvelun hankinta yhdenmukaistaa ja keskittää kotinvietävien turvapalvelujen asiakkuuksien hallinnan, tekniset ratkaisut ja ylläpidon hyvinvointialueella.
Toimivallan peruste	Hallintosääntö § 36 ja § 93
Liitteet ja oheisaineisto	Esityslistan liitteenä: Esityslistan oheisaineistona:
Valmistelu	Pohjois-Savossa on vuodesta 2018 Istekin tuottamana toteutettu turvapalvelukokonaisuus, joka on aiemmin ollut Kuopion ja Siilinjärven alueella ja laajennettu projektina vuosina 2024-2025 kattamaan koko Pohjois-Savon alue. Tällä päätöksellä päätetään hankkia laajennettuun kokonaisuuteen kokonaispalvelu sisältäen ylläpidon ja laitteet. Hankinta on osa hyvinvointialueen Tuottavuus ja taloudellisuus-ohjelmaa.

Toimittajan ja käyttäjäorganisaation yleisenä tavoitteena on vaatimusten mukainen, kustannustehokas ja alueellisesti yhtenäinen hälytyskeskusjärjestelmä- ja turvalaitepalvelu. Hyvinvointialueen tavoitteina on tehostaa ja sujuvoittaa kotihoidon ja ammattilaisten työtä ja vahvistaa kotiin tuotettavia palveluratkaisuja niin ikääntyneiden kuin esimerkiksi vammaispalvelujenkin osalta. Turvapalveluiden laajentamisen tavoitteena on ollut keventää kotihoidon työntekijöiden työtä esimerkiksi vähentämällä tarpeettomia turva-auttajakäyntejä koko Pohjois-Savon alueella, parantaa asiakkaiden hoidontarpeen arvioinnin laatua sekä nopeuttaa avun saantia oikein keskitetyin resurssein. Mittareina käytetään hälytysten määrää ja turva-auttajakäyntien määrää suhteessa hälytysmääriin sekä hälytyksiin vastaamisen viivettä. Hälytyskeskus hoitaa noin 25 500 turvapuhelinhälytystä kuukaudessa, joista noin 23% johtaa turva-auttajakäyntiin. Aiemmassa ns. hajautetussa toimintamallissa lähes kaikki turvapuhelinhälytykset aiheuttivat joko kotihoidon tekemän turva-auttajakäynnin tai ensihoidon käynnin. Hälytyskeskustoiminnan keskittämällä omaan palvelutuotantoon on kyetty turvaamaan asiakkaiden hoidon jatkuvuus kotona ja vähentämään asiakkaiden päivystyskäyntejä sekä osastohoidosta aiheutuvia keskeytyspäiviä kotihoidonpalveluissa.

Sähköisen ovenavauksen laajentamisen tavoitteena on nopeuttaa kotihoidon asiakkaiden avunsaantia, sujuvoittaa ammattilaisten työtä ja vähentää fyysisten avainten käytöstä aiheutuvia riskejä. Mittarina sähköisen ovenavauksen kattavuus asiakaskäynneillä tiimikohtaisesti kuukausittain.

Tällä päätöksellä tilataan Turvapalveluiden kokonaisuus, joka koostuu hälytyskeskusjärjestelmä-, turvapuhelinlaite- ja sähköinen ovenavauspalveluista Istekki Oy:ltä.

Uudet palvelut käynnistyvät 1.1.2027 ja samalla päätetään Istekin vanhat Turvapuhelinpalvelu-sopimukset. Keskitetyt palvelut maksetaan ICMT-palveluista ja päätelaitteet volyympipalveluina kotiin annettavista palveluista. Palvelun hankinnalla ei ole oleellisia kustannusvaikutuksia kolmen ensimmäisen vuoden ajalta, koska palvelut ovat jo olemassa ja käynnissä vanhentuneella sopimuksella. Laitteiden hankintakulun kuoletuksen jälkeen (3 v) palvelun hinta lähtökohtaisesti alenee laitteiden ylläpitoon siirtymisen myötä. Ratkaisu vähentää arvioitua noin 500 HTVn lisästarvetta vuoteen 2030 mennessä kotihoidon palveluun noin 100 HTVllä (5,2 mil €), yhdessä muiden teknologisten ratkaisujen kanssa.

Hankittavan palvelun kulut ovat keskitetty hälytyskeskusjärjestelmä 16 333 €/kk (195 996 €/v alv 0%) ja turvapuhelinlaitteet 95 900 €/kk (1 150 800 €/v alv 0%) ja sähköinen ovenavaus taustapalvelu 8 500 €/kk (102 000 €/v alv 0%) ja sähkölukot 55 900,32 €/kk (670 803,84 €/v alv 0%), yhteensä 176 633,32 €/kk ja 2 119 599,84 €/v alv 0%. Hankinnan ennakoitu kokonaisarvo neljälle vuodelle on 8 478 399,36 € alv 0%.

