

Avustettu valtuuttaminen

Sanna Halonen, Nina Pekkarinen



Mistä on kyse?

"Palvelumalli, jossa hyvinvointialueen ammattilainen auttaa asiakasta antamaan Suomi.fi-valtuutuksen läheiselleen sähköisesti.

Avustettu valtuuttaminen voi olla tarpeen tilanteissa jossa asiakkaalla ei ole vahvan sähköisen tunnistautumisen välineitä, kuten verkkopankkitunnuksia".

Kenelle palvelu on tarkoitettu?

Palvelu on tarkoitettu täysi-ikäisille Suomen kansalaisille, jotka eivät pysty tekemään valtuutusta itse Suomi.fi-verkkopalvelussa. Esimerkiksi siksi, että heiltä puuttuu verkkopankkitunnukset.

Miten ja missä palvelu toimii?

Pohjois-Savon hyvinvointialueella on alkanut 16.3.26 avustetun valtuuttamisen Pilotti, jossa mukana on Pyörön terveysasema, Ikäkeskuksen geriatrisen poliklinikan muistihoitajat ja Kysin neurologian poliklinikka.

Asiakas varaa ajan johonkin pilotissa mukana olevista palvelupisteistä puhelimitse. Palvelupisteellä hyvinvointialueen ammattilainen auttaa asiakasta valtuuttamaan luotettavan henkilön asioimaan puolestaan **digitaalisissa sosiaali- ja terveyspalveluissa sekä asioimaan apteekeissa.**

Mihin palveluun voi hyvinvointialueellamme antaa valtuutuksen?

Asiakas voi valtuuttaa läheisensä hyvinvointialueemme palvelussa näihin sähköisiin palveluihin:

- **Terveydenhuollon asiat:** luottohenkilö voi ilmoittaa, vastaanottaa ja tarkastella valtuuttajan terveydentilaan liittyviä tietoja esimerkiksi Pohjois-Savon hyvinvointialueen OmaSavossa ja OmaKannassa. Luottohenkilö voi esimerkiksi uusia OmaKannan kautta valtuuttajan reseptejä sekä varata aikoja terveydenhuoltoon OmaSavossa.
- **Apteekkiasiat:** luottohenkilö voi esimerkiksi noutaa reseptilääkkeitä, uusia reseptejä tai tarkistaa reseptitietoja. Valtuutus on voimassa kaikissa Suomen apteekeissa, joten asioida voi missä päin Suomea tahansa.
- **Sosiaalihuollon asiat:** Pohjois-Savon hyvinvointialue ottaa käyttöön yhtenäisen alueellisen sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmän vaiheittain loppuvuoteen 2026 mennessä. Se tarkoittaa, että meidän hyvinvointialueemme sosiaalipalvelujen asiakastiedot alkavat näkyä asiakkaille OmaKannassa, josta luottohenkilö voi niitä lukea.
- **Sosiaaliturvan etuusasiat:** luottohenkilö voi hakea sosiaaliturvaetuuksia valtuuttajan puolesta sekä saada ja ilmoittaa valtuuttajan etuuksiin liittyviä tietoja OmaKelassa.
- **Sähköisten viestien hallinnointi:** luottohenkilö voi antaa suostumuksen viestien sähköiseen välittämiseen, hallinnoida viestiasetuksia sekä lukea ja lähettää sähköisiä viestejä.
- **Sähköisten viestien lukeminen:** luottohenkilö voi lukea sähköisiä viestejä valtuuttajan puolesta.
- **Sähköisten viestien lukeminen ja lähettäminen:** luottohenkilö voi lukea ja lähettää sähköisiä viestejä valtuuttajan puolesta.

Lue lisää: [Valtuuta läheisesi palvelupisteellä - Pohjois-Savo](#)

Missä pisteessä voi antaa valtuutuksen

Pilotin aikana avustettua valtuuttamista tarjoavat vain tietyt pilottiyksiköt, ja palvelu on tarkoitettu ensisijaisesti niiden omille asiakkaille.

Jo olet näiden yksiköiden asiakas voit varata ajan:

Kuopion Pyörön terveysasemalle

KYSin neurologian poliklinikalle

Ikääntyneiden palveluiden geriatrisen poliklinikalle

Avustettua valtuuttamista voi tehdä myös Kelan Kuopion toimipisteessä ajanvarauksella:

Ajan voi varata Kelan palvelunumerosta 020 692 202, ma–pe klo 9–16 tai paikan päällä palvelupisteessä.

Kelan palvelupisteet ja aukioloajat, joissa voi tehdä valtuutuksen:

Kuopio: Suokatu 40, ma–pe klo 12–16

KIITOS!



Anna läheisellesi lupa asioida puolestasi.

Suomi.fi-valtuuksien avulla läheisesi voi hoitaa sosiaali- ja terveydenhuollon asioita puolestasi sähköisissä asiointipalveluissa ja apteekkeissa. Jos sinulta puuttuvat sähköiset tunnistusvälineet, voit antaa valtuuden myös oman hyvinvointialueesi palvelupisteessä.

Turvallisempi tapa auttaa asiointinissa

Suomi.fi-valtuuksien avulla voit antaa läheisellesi luvan hoitaa tärkeitä asioita puolestasi. Valtuutus on sähköinen valtakirja, jonka tiedot tallennetaan valtuutusrekisteriin, etkä tarvitse enää paperisia lomakkeita. Voit itse määrittellä, kuinka kauan valtuutus on voimassa.

Sujuvampaa arkea puolesta-asiointin avulla


Suomi.fi-valtuuksien avulla läheisesi voi hoitaa asioitasi ja olla tukenasi, kun asioit sosiaali- ja terveydenhuollon sähköisissä asiointipalveluissa tai apteekissa. Valtuutettu voi esimerkiksi asioida oman hyvinvointialueesi verkkopalvelussa tai tarkistaa terveystietojasi Omakannasta. Määrität itse, mitä asioita valtuutettu voi puolestasi hoitaa.

Nyt saat oman hyvinvointi- alueesi palvelupisteessä apua valtuuttamiseen

Jos sinulla ei ole mahdollisuutta antaa läheisellesi valtuutta Suomi.fi-palvelussa, hyvinvointialueiden palvelupisteissä avustetaan valtuuttamisessa sosiaali-, terveys- ja apteekki-asiointia varten.

Varaa aikasi geriatrian poliklinikalle Iisalmeen, Kuopioon tai Varkauteen 017 273 4280: ma-pe kello 8.00–10.00

Jos sinulla on käytössäsi sähköiset tunnistusvälineet, voit tunnistautua Suomi.fihin omilla henkilökohtaisilla tunnistusvälineilläsi (esim. pankkitunnukset) ja valita valtuutetun sekä ne asiat, joita he voivat hoitaa.

 **Lisää tietoa aiheesta verkossa osoitteessa pshyvinvointialue.fi/valtuuta-laheisesi-palvelupisteella**