

Asiakaskokemusjaosto

---

Aika 13.05.2026 klo 08:30 - 10:56

Paikka Pohjois-Savon hyvinvointialue, hallintokeskus, rak 10, 1 krs. tai Teams

## Käsitellyt asiat

§	Otsikko	Sivu
§ 109	Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus	4
§ 110	Pöytäkirjantarkastajien valinta	5
§ 111	Asioiden käsittelyjärjestys	6
§ 112	Ajankohtaiset asiat	7
§ 113	Vuodelle 2026 jatkettava kumppanuusavustus, Nuorten Palvelu ry, Meidän kylän nuoret 2.0	8
§ 114	Vuodelle 2026 jatkettava kumppanuusavustus, Mielihyvin Savosta ry, TOUKO-hanke	10
§ 115	Vuodelle 2026 jatkettava kumppanuusavustus, Arkkitehtuuri ja ympäristökulttuurikoulu Lastu ry, Arjen kulttuuriresepti, taide- ja kulttuurineuvolatoiminta	13
§ 116	Vuodelle 2026 jatkettava kumppanuusavustus, Pohjois-Savon Liikunta ry, Nuori Mieli urheilussa -toiminnan sisältöjen jalkauttaminen	15
§ 117	Vuodelle 2026 jatkettava kumppanuusavustus, Turvalinkki ry, matalan kynnyksen etäryhmä -toiminta	17
§ 118	Vuodelle 2026 jatkettava kumppanuusavustus, Varkauden Seudun Mielenterveysväki ry, Mielitupa -toiminta	19
§ 119	Vuodelle 2026 jatkettava kumppanuusavustus, ViaDia Pohjois-Savo ry, Osaava työikä -kehittämishanke	22
§ 120	Vuodelle 2026 jatkettava kumppanuusavustus, Pohjois-Savon Omaishoitajat ry, Auttava -toiminta	25
§ 121	Vuodelle 2026 jatkettava kumppanuusavustus, Sairaalaklovnit ry, Ikiklovni -toiminta	28
§ 122	Vuodelle 2026 jatkettava kumppanuusavustus, Huoltoliitto ry, Siilinjärven perheentalo	31
§ 123	Vuodelle 2026 jatkettava kumppanuusavustus, Hope Yhdessä & Yhteisesti ry, Kuopion toiminta	33
§ 124	Vuodelle 2026 jatkettava kumppanuusavustus, Kuopion Settlementti Puijola ry, kohti turvallisempaa arkea -toiminta	36
§ 125	Palveluiden asiakaslähtöisyyden parantaminen	39
§ 126	Omavalvontaohjelman seurantaraportti 1/2026	42

§ 127	Oikaisuvaatimus, asiakaslaskutus, peruspalvelut	44
§ 128	Oikaisuvaatimus, laitoshoidon maksu	45
§ 129	Oikaisuvaatimus, säännöllisen kotihoidon laskutus	46
§ 130	Oikaisuvaatimus, laskutus peruspalvelut	47
§ 131	Oikaisuvaatimus, kotihoito	48
§ 132	Oikaisuvaatimus, peruspalvelut	49
§ 133	Muut asiat	50

## Osallistujat

	Nimi	Tehtävä	Lisätiedot
Läsnä	Rossi Markku Miettinen Heikki Ahokas Jarkko Hämäläinen Vuokko Koistinen Minna Pitkänen Eveliina Väätäinen Jenna Eskelinen Päivi Hiltunen Miia Rytkönen Säde	puheenjohtaja varapuheenjohtaja jäsen jäsen jäsen jäsen jäsen esittelijä pöytäkirjanpitäjä asiantuntija	
	Kononen Sirpa	asiantuntija	poistui 126 § jälkeen klo 10.34 poistui 124 § jälkeen klo 9.43
Poissa	Raatikainen Riitta Korhonen Marko Lampi Jussi		

## Allekirjoitukset

---

Markku Rossi  
puheenjohtaja

Miia Hiltunen  
pöytäkirjanpitäjä

---

## Käsitellyt asiat

109 - 133

---

Pöytäkirjan tarkastus Pvm 14.5.2026

Heikki Miettinen  
pöytäkirjantarkastaja

Eveliina Pitkänen  
pöytäkirjantarkastaja

---

## Pöytäkirjan nähtävilläpito

Pöytäkirja on nähtävillä Pohjois-Savon hyvinvointialueen verkkosivuilla [www.pshyvinvointialue.fi](http://www.pshyvinvointialue.fi) alkaen 18.05.2026

---

Asiakaskokemusjaosto

§ 109

13.05.2026

**Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus**

Asiakaja 13.05.2026 § 109

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Päätösehdotus

Todetaan kokous laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi.

Kutsu kokoukseen on toimitettu sähköisen kokousjärjestelmän kautta. Kutsu on lähetetty Pohjois-Savon hyvinvointialueen hallintosäännön 164 §:n mukaisesti vähintään 4 päivää ennen kokousta.

Hyvinvointialuelain 108 §:n mukaisesti toimielin on päätösvaltainen, kun enemmän kuin puolet jäsenistä on läsnä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 110

13.05.2026

**Pöytäkirjantarkastajien valinta**

Asiakaja 13.05.2026 § 110

Päätös

Pöytäkirjantarkastajiksi valittiin Miettinen Heikki ja Pitkänen Eveliina.

Päätösehdotus

Toimielin valitsee pöytäkirjantarkastajat tarkastamaan tämän kokouksen pöytäkirjan. Pöytäkirjantarkastajat toiminevat myös ääntenlaskijoina mahdollisten äänestysten sattuessa. Vuorossa ovat Miettinen Heikki ja Pitkänen Eveliina.

Asiakaskokemusjaosto

§ 111

13.05.2026

**Asioiden käsittelyjärjestys**

Asiakaja 13.05.2026 § 111

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Päätösehdotus

Toimielin hyväksyy esityslistan kokouksen asioiden käsittelyjärjestykseksi.

Asiakaskokemusjaosto

§ 112

13.05.2026

**Ajankohtaiset asiat**

Asiakaja 13.05.2026 § 112

**Päätös**

Esittelijän ajankohtaiset asiat:

- Suomi.fi-valtuuksien rekisteröinti -pilotti - Valtuuksien avulla asiakkaan valitsema luottohenkilö voi hoitaa hänen sosiaali ja terveydenhuollon asioitaan digitaalisesti

Asiakaskokemusjaosto merkitsi ajankohtaiset asiat tiedoksi.

Esittelijä

palvelualuepäällikkö, asiakkuudet ja laatu

Päätösehdotus

- Esittelijän ajankohtaiset asiat

Asiakaskokemusjaosto

§ 113

13.05.2026

**Vuodelle 2026 jatkettava kumppanuusavustus, Nuorten Palvelu ry, Meidän kylän nuoret 2.0**Asiakaja 13.05.2026 § 113  
5667/02.05.01/2024

Valmistelija(t)

Hyvinvointikoordinaattori, Sirpa Kononen  
sirpa.kononen(at)pshyvinvointialue.fi, p. 044 717 6665, HYTE- ja  
osallisuuspäällikkö Säde Rytönen,  
sade.rytonen(at)pshyvinvointialue.fi, p. 044 7176370.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Esittelijä

palvelualuepäällikkö, asiakkuudet ja laatu

Päätösehdotus

Asiakaskokemusjaosto päättää, että Nuorten Palvelu ry:lle  
myönnetään vuodelle 2026 jatkettava kumppanuusavustus 18 000  
euroa.

Ennakkovaikutusten arviointi

Päätös toteuttaa hyvinvointialueen strategian mukaista toimintaa  
edistäen yleishyödyllisten yhteisöjen toimintaedellytyksiä ja  
yhteistyötä hyvinvointialueen palvelutuotannon kanssa.

Toimivallan peruste

Hallintosääntö 39 § 14

Liitteet ja oheisaineisto

Esityslistan oheisaineistona:

- Raportti kumppanuusavustustoiminnasta, Nuorten Palvelu ry
- Liite 1, HVA kumppanuusraportointi Meidän kylän nuoret 2.0  
tuloslaskelma 1.1. – 31.12.2025, Nuorten Palvelu ry
- Liite 2, Kirjallinen kooste avustetusta toiminnasta vuonna 2025  
Meidän kylän nuoret 2.0, Nuorten Palvelu ry

Valmistelu

Pohjois-Savon hyvinvointialueen periaatteet avustusperusteisesta ja  
toiminnallisesta yhteistyöstä yleishyödyllisten yhteisöjen kanssa  
(HYV. asiakaskokemusjaosto 13.12.2023) mukaisesti  
kumppanuusavustus solmitaan pidempikestoiseksi jaksoksi, 2–3

Asiakaskokemusjaosto

§ 113

13.05.2026

vuodeksi. Myönnetystä avustuksesta tehdään kumppanuusavustussopimus, joka tarkistetaan vuosittain talousarvion määrärahan puitteissa.

Sopimuksen mukaisesti avustuksen saaja raportoi hyvinvointialueelle toteutetusta toiminnasta vuosittain ennen uuden maksatuskauden alkua. Saaja toimittaa väliraportin hyvinvointialueen ohjeistuksen ja aikataulun mukaisesti Pohjois-Savon hyvinvointialueen sähköiseen asiointipalveluun.

Hyvinvointialueelle on saapunut 28.1.2026 Nuorten Palvelu ry:ltä väliraportti koskien Meidän kylän nuoret 2.0 -toimintaa. Hanke on kaksivuotinen vuosille 2025–2026 ja kumppanuusavustussopimus on solmittu hankeajalle. Raportti on annettu 1.1. – 31.12.2025 toiminta-ajalta. Vuodelle 2025 myönnetty avustussumma oli 18 000 euroa. Summa koskee ESR-rahoitteisen hankkeen omarahoitusosuutta.

Raportin mukaan toiminta-ajalla hanke on kohdannut 807 nuorta, joista Meidän kylän nuoret 2.0 -toimintaan on osallistunut 106 nuorta Kuopio (Juankoski, Nilsinä), Suonenjoki, Pielavesi, Tervo, Vesanto, Rautalampi ja Tuusniemi paikkakunnilta. Vuosi 2025 on ollut hankkeen käynnistys- ja valmisteluvuosi edeten paikkakuntakohtaisiin toteutuksiin ja luoden rakenteita, toimintamalleja ja yhteistyösuhteita. Toimet ovat vahvistaneet nuorten osallisuutta, tulevaisuususkoa ja toimijuutta sekä luoneet perustaa toimintamallin vakiinnuttamiselle ja kehittämiseksi jatkossa.

Väliraportti on välitetty hyvinvointialueen palvelujen osapuolille – lastensuojelupalvelut ja työikäisten sosiaalipalvelut. Yhteistyö osapuolten välillä on ollut sovitun mukaista, pääasiassa viestinnällistä yhteistyötä hanke-esittelyinä ja esitteiden jakamisena. Syvempää yhteistyötä haastaa palvelujen henkilöstöresurssi ja tämä tunnistetaan. Raportoijaa pyydetään olemaan yhteydessä sopimuksen yhdyshenkilöihin, jos hyvinvointialueen työntekijöiden yhteydenpidon saatavuudessa esiintyy ongelmaa.

Ehdotuksena on, että Nuorten Palvelu ry:lle myönnetään vuodelle 2026 jatkettava kumppanuusavustus 18 000 euroa.

Asiakaskokemusjaosto

§ 114

13.05.2026

**Vuodelle 2026 jatkettava kumppanuusavustus, Mielihyvin Savosta ry, TOUKO-hanke**Asiakaja 13.05.2026 § 114  
5667/02.05.01/2024

Valmistelija(t)

Sirpa Kononen, hyvinvointikoordinaattori,  
sirpa.kononen(at)pshyvinvointialue.fi, p. 044 717 6665, HYTE- ja  
osallisuuspalveluyksikkö

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Esittelijä

palvelualuepäällikkö, asiakkuudet ja laatu

Päätösehdotus

Asiakaskokemusjaosto päättää, että Mielihyvin Savosta ry:lle  
myönnetään vuodelle 2026 jatkettava kumppanuusavustus 8 000  
euroa.

Ennakkovaikutusten arviointi

Päätös toteuttaa hyvinvointialueen strategian mukaista toimintaa  
edistäen yleishyödyllisten yhteisöjen toimintaedellytyksiä ja  
yhteistyötä hyvinvointialueen palvelutuotannon kanssa.

Toimivallan peruste

Hallintosääntö 39 § 13

Liitteet ja oheisaineisto

Esityslistan oheisaineistona:

- Raportti kumppanuusavustustoiminnasta, Mielihyvin Savosta ry
- Liite 1, TOUKO-hankkeen toiminta tiivistetysti 1.7. – 31.12.2025  
Liite hyvinvointialueen väliraporttiin, Mielihyvin Savosta ry
- Liite 2, Tuloslaskelma PSHVA kumppanuusavustuksen  
väliraportti KPtulos 400, Mielihyvin Savosta ry

Valmistelu

Pohjois-Savon hyvinvointialueen periaatteet avustusperusteisesta ja  
toiminnallisesta yhteistyöstä yleishyödyllisten yhteisöjen kanssa  
(HYV. asiakaskokemusjaosto 13.12.2023) mukaisesti  
kumppanuusavustus solmitaan pidempikestoiseksi jaksoksi, 2–3  
vuodeksi. Myönnetystä avustuksesta tehdään

Asiakaskokemusjaosto

§ 114

13.05.2026

kumppanuusavustussopimus, joka tarkistetaan vuosittain talousarvion määrärahan puitteissa.

Sopimuksen mukaisesti avustuksen saaja raportoi hyvinvointialueelle toteutetusta toiminnasta vuosittain ennen uuden maksatuskauden alkua. Saaja toimittaa väliraportin hyvinvointialueen ohjeistuksen ja aikataulun mukaisesti Pohjois-Savon hyvinvointialueen sähköiseen asiointipalveluun.

Hyvinvointialueelle on saapunut 24.2.2026 Mielihyvin Savosta ry:ltä väliraportti koskien TOUKO – tuetusta vapaaehtoistoiminnasta opintoihin ja työelämään -hanketta. Hanke on kaksivuotinen vuosille 2025–2026 ja kumppanuusavustussopimus on solmittu hankeajalle. Raportti on annettu 1.7. – 31.12.2025 toiminta-ajalta. Vuodelle 2025 myönnetty avustussumma oli 8 000 euroa. Summa koskee ESR-rahoitteisen hankkeen omarahoitusosuutta.

Raportin mukaan toiminta-ajalla hanke on saavuttanut kohderyhmään kuuluvia 18–65-vuotiaita yhteensä 14 paikkakunnilta Kaavi, Tuusniemi ja Juankoski. Palautteen perusteella osallistujat ovat saaneet hankkeen yksilötyöstä apua ja tukea työllistymiseensä. Hanke on tehnyt monitoimijaista yhteistyötä ko. paikkakunnilla eri toimijoiden kanssa. Yhteistyö hyvinvointialueen palvelujen kanssa on toteutunut tapaamisina ja hankkeesta tiedottamisena. Tiiviimpää yhteistyötä haastaa hyvinvointialueen ammattilaisten resurssi.

Väliraportit on välitetty hyvinvointialueen palvelujen osapuolille – työikäisten sosiaalipalvelut ja mielenterveys ja hyvinvointipalvelut. Sosialipalvelujen puolella Koillis-Savon alueella työntekijäresurssi on pieni ja toiminta-alue laaja. Alueella on tällä hetkellä useampi hanke, jotka täydentävät hyvinvointialueen lakisääteistä toimintaa. Osa asukkaista on aiemmin osallistunut vastaavanlaiseen toimintaan, joten se voi osaltaan vaikuttaa ko. hankkeen asiakasohjautumisen vähyyteen.

Raportin mukaan TOUKO-hanke on edennyt kuitenkin suunnitelman mukaisesti. Hankkeen pyrkimyksenä on tiivistää yhteistyötä asiakkaille olennaisten yhteistyökumppaneiden osalta toisena toimintavuonna.

Ehdotuksena on, että Mielihyvin Savosta ry:lle myönnetään vuodelle 2026 jatkettava kumppanuusavustus 8 000 euroa.

Asiakaskokemusjaosto

§ 114

13.05.2026

Asiakaskokemusjaosto

§ 115

13.05.2026

**Vuodelle 2026 jatkettava kumppanuusavustus, Arkkitehtuuri ja ympäristökulttuurikoulu Lastu ry, Arjen kulttuuriresepti, taide- ja kulttuurineuvolatoiminta**Asiakaja 13.05.2026 § 115  
5667/02.05.01/2024

Valmistelija(t) Hyvinvointikoordinaattori, Sirpa Kononen  
sirpa.kononen(at)pshyvinvointialue.fi, p. 044 717 6665, HYTE- ja osallisuuspäällikkö Sade Rytönen,  
sade.rytkonen(at)pshyvinvointialue.fi, p. 044 7176370.

Päätös Päätösehdotus hyväksyttiin.

Esittelijä palvelualuepäällikkö, asiakkuudet ja laatu

Päätösehdotus Asiakaskokemusjaosto päättää, että Arkkitehtuuri- ja ympäristökulttuurikoulu Lastu ry:lle myönnetään vuodelle 2026 jatkettava kumppanuusavustus 15 000 euroa.

Ennakkovaikutusten arviointi Päätös toteuttaa hyvinvointialueen strategian mukaista toimintaa edistäen yleishyödyllisten yhteisöjen toimintaedellytyksiä ja yhteistyötä hyvinvointialueen palvelutuotannon kanssa.

Toimivallan peruste Hallintosääntö 39 § 14

Liitteet ja oheisaineisto

Esityslistan oheisaineistona:

- Raportti kumppanuusavustustoiminnasta, Arkkitehtuuri- ja ympäristökulttuurikoulu Lastu ry
- Liite 1, Neuvolayhteistyö Lastu compressed, Arkkitehtuuri- ja ympäristökulttuurikoulu Lastu ry
- Liite 2, Kustannuspaikkaraportti Lastu, Arkkitehtuuri- ja ympäristökulttuurikoulu Lastu ry

Valmistelu

Asiakaskokemusjaosto

§ 115

13.05.2026

Pohjois-Savon hyvinvointialueen periaatteet avustusperusteisesta ja toiminnallisesta yhteistyöstä yleishyödyllisten yhteisöjen kanssa (HYV. asiakaskokemusjaosto 13.12.2023) mukaisesti kumppanuusavustus solmitaan pidempikestoiseksi jaksoksi, 2–3 vuodeksi. Myönnetystä avustuksesta tehdään kumppanuusavustussopimus, joka tarkistetaan vuosittain talousarvion määrärahan puitteissa.

Sopimuksen mukaisesti avustuksen saaja raportoi hyvinvointialueelle toteutetusta toiminnasta vuosittain ennen uuden maksatuskauden alkua. Saaja toimittaa väliraportin hyvinvointialueen ohjeistuksen ja aikataulun mukaisesti Pohjois-Savon hyvinvointialueen sähköiseen asiointipalveluun.

Hyvinvointialueelle on saapunut 27.1.2026 Arkkitehtuuri- ja ympäristökulttuurikoulu Lastu ry:ltä väliraportti koskien Arjen kulttuuriresepti, taide- ja kulttuurineuvolatoimintaa. Kumppanuusavustussopimus on tehty kolmeksi vuodeksi vuosille 2025–2027. Raportti on annettu 1.1. – 31.12.2025 toiminta-ajalta. Vuodelle 2025 myönnetty avustussumma oli 15 000 euroa.

Raportin mukaan taide- ja kulttuurineuvolatoiminta on toteutunut Lapinlahden, Siilinjärven, Vuorelan ja Iisalmen neuvoloissa. Kohderyhmänä ovat olleet 0–6-vuotiaat lapset ja heidän perheensä. Neuvolan aulan taide- ja kulttuuritoimintaan on osallistunut toimintavuoden aikana yhteensä 624 henkilöä neuvolayhteistyön, ryhmätoimintojen, ja erilaisten tapahtumien kautta. Yhteistyötä hyvinvointialueen kanssa on tehty neuvolahenkilökunnan kanssa ja kehitetty toimintaa yhdessä tarpeita vastaavaksi. Palautteen mukaan toiminta on ollut perheille käytännönläheistä ja uusia ideoita arkeen antavaa.

Väliraportti on välitetty hyvinvointialueen perhepalvelujen puolelle ja sieltä saadun palautteen mukaan yhteistyö 6 kk:n ryhmäneuvolatoimintoihin on koettu erittäin hyvänä ja täydentävänä lisänä neuvolapalveluissa.

Ehdotuksena on, että Arkkitehtuuri- ja ympäristökulttuurikoulu Lastu ry:lle myönnetään vuodelle 2026 jatkettava kumppanuusavustus 15 000 euroa.

Asiakaskokemusjaosto

§ 116

13.05.2026

**Vuodelle 2026 jatkettava kumppanuusavustus, Pohjois-Savon Liikunta ry, Nuori Mieli urheilussa -toiminnan sisältöjen jalkauttaminen**Asiakaja 13.05.2026 § 116  
5667/02.05.01/2024

Valmistelija(t) Hyvinvointikoordinaattori, Sirpa Kononen  
sirpa.kononen(at)pshyvinvointialue.fi, p. 044 717 6665, HYTE- ja osallisuuspäällikkö Säde Rytkönen, sade.rytkonen(at)pshyvinvointialue.fi, p. 044 7176370.

Päätös Päätösehdotus hyväksyttiin.

Esittelijä palvelualuepäällikkö, asiakkuudet ja laatu

Päätösehdotus Asiakaskokemusjaosto päättää, että Pohjois-Savon Liikunta ry:lle myönnetään vuodelle 2026 jatkettava kumppanuusavustus 30 000 euroa.

Ennakkovaikutusten arviointi Päätös toteuttaa hyvinvointialueen strategian mukaista toimintaa edistäen yleishyödyllisten yhteisöjen toimintaedellytyksiä ja yhteistyötä hyvinvointialueen palvelutuotannon kanssa.

Toimivallan peruste Hallintosääntö 39 § 14

Liitteet ja oheisaineisto

Esityslistan oheisaineistona:

- Raportti kumppanuusavustustoiminnasta, Pohjois-Savon Liikunta ry
- Liite 1, Tiivistetty kooste avustetusta toiminnasta 2025, Pohjois-Savon Liikunta ry
- Liite 2, Kustannuspaikan tuloslaskelma 2025, Pohjois-Savon Liikunta ry

Valmistelu

Pohjois-Savon hyvinvointialueen periaatteet avustusperusteisesta ja toiminnallisesta yhteistyöstä yleishyödyllisten yhteisöjen kanssa

Asiakaskokemusjaosto

§ 116

13.05.2026

(HYV. asiakaskokemusjaosto 13.12.2023) mukaisesti kumppanuusavustus solmitaan pidempikestoiseksi jaksoksi, 2–3 vuodeksi. Myönnetystä avustuksesta tehdään kumppanuusavustussopimus, joka tarkistetaan vuosittain talousarvion määrärahan puitteissa.

Sopimuksen mukaisesti avustuksen saaja raportoi hyvinvointialueelle toteutetusta toiminnasta vuosittain ennen uuden maksatuskauden alkua. Saaja toimittaa väliraportin hyvinvointialueen ohjeistuksen ja aikataulun mukaisesti Pohjois-Savon hyvinvointialueen sähköiseen asiointipalveluun.

Hyvinvointialueelle on saapunut Pohjois-Savon Liikunta ry:ltä väliraportti 22.1.2026 koskien Nuori Mieli urheilussa -toiminnan sisältöjen jalkauttamista. Kumppanuusavustussopimus on tehty kahdeksi vuodeksi vuosille 2025–2026. Raportti on annettu vuoden 2025 toiminta-ajalta, myönnetty avustussumma oli 30 000 euroa.

Raportin mukaan toiminnalla on edistetty suunnitelman mukaisesti pohjoissavolaisten lasten ja nuorten mielen hyvinvointia ja lasten, nuorten ja perheiden hyvän ravitsemuksen toteutumista seuratoiminnan kautta. Vuoden 2025 toiminta-ajalla on tavoitettu 372 osallistumista eri teemanmukaisin toimenpitein lisämessä, Kuopiossa, Leppävirralla, Pielavedellä, Rautavaaralla, Siilinjärvellä ja Varkaudessa. Osallistujia näillä paikkakunnilla on ollut ympäri Pohjois-Savoa. Osallistujat ovat kokeneet teemat hyödyllisinä ja hyvinvointia edistävinä. Yhteistyöhyvinvointialueen palvelujen kanssa on ollut vuorovaikutteista, keskustelevaa ja toiminnan teemojen sisältöjä tukevaa.

Väliraportti on välitetty hyvinvointialueen palvelujen osapuolille -perhepalvelut ja HYTE- ja osallisuuspalvelut. Yhteistyö Nuori Mieli urheilussa -toimintojen kanssa on ollut hyvien yhteistyöpalaverien lisäksi viestinnällistä. Viestimateriaalit ovat olleet laadukkaita ja kohderyhmälle sopivia jaettavaksi. Perhepalvelujen esihenkilöt on otettu hyvin infoihin ja koulutuksiin mukaan. Yhteistyö osapuolien välillä on ollut kaikin puolin sujuvaa.

Ehdotuksena on, että Pohjois-Savon Liikunta ry:lle myönnetään vuodelle 2026 jatkettava kumppanuusavustus 30 000 euroa.

Asiakaskokemusjaosto

§ 117

13.05.2026

**Vuodelle 2026 jatkettava kumppanuusavustus, Turvalinkki ry, matalan kynnyksen etäryhmä -toiminta**Asiakaja 13.05.2026 § 117  
5667/02.05.01/2024

Valmistelija(t)

Hyvinvointikoordinaattori, Sirpa  
Kononen sirpa.kononen(at)pshyvinvointialue.fi, p. 044 717  
6665, HYTE- ja osallisuuspäällikkö Säde  
Rytkönen, sade.rytkonen(at)pshyvinvointialue.fi, p. 044 7176370.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Esittelijä

palvelualuepäällikkö, asiakkuudet ja laatu

Päätösehdotus

Asiakaskokemusjaosto päättää, että Turvalinkki ry:lle myönnetään  
vuodelle 2026 jatkettava kumppanuusavustus 10 000 euroa.

Ennakkovaikutusten arviointi

Päätös toteuttaa hyvinvointialueen strategian mukaista toimintaa  
edistään yleishyödyllisten yhteisöjen toimintaedellytyksiä ja  
yhteistyötä hyvinvointialueen palvelutuotannon kanssa.

Toimivallan peruste

Hallintosääntö 39 § 14

Liitteet ja oheisaineisto

Esityslistan oheisaineistona:

- Raportti kumppanuusavustustoiminnasta, Turvalinkki ry
- Liite 1, tuloslaskelma, pääkirja PSHVA avustus 2025 Turvalinkki ry
- Liite 2, PSHVA raportti vuodesta 2025, Turvalinkki ry

Valmistelu

Pohjois-Savon hyvinvointialueen periaatteet avustusperusteisesta ja  
toiminnallisesta yhteistyöstä yleishyödyllisten yhteisöjen kanssa  
(HYV. asiakaskokemusjaosto 13.12.2023) mukaisesti  
kumppanuusavustus solmitaan pidempikestoiseksi jaksoksi, 2–3  
vuodeksi. Myönnetystä avustuksesta tehdään

Asiakaskokemusjaosto

§ 117

13.05.2026

kumppanuusavustus sopimus, joka tarkistetaan vuosittain talousarvion määrärahan puitteissa.

Sopimuksen mukaisesti avustuksen saaja raportoi hyvinvointialueelle toteutetusta toiminnasta vuosittain ennen uuden maksatuskauden alkua. Saaja toimittaa väliraportin hyvinvointialueen ohjeistuksen ja aikataulun mukaisesti Pohjois-Savon hyvinvointialueen sähköiseen asiointipalveluun.

Hyvinvointialueelle on saapunut 12.2.2026 Turvalinkki ry:ltä väliraportti koskien verkkovälitteisten matalankynnyksen etäryhmien järjestämistä Pohjois-Savon alueella. Kumppanuusavustus on solmittu kolmeksi vuodeksi vuosille 2025–2027. Raportti on annettu 1.1. – 31.12.2025 toiminta-ajalta. Vuodelle 2025 myönnetty avustussumma oli 10 000 euroa.

Raportin mukaan etäryhmiä on toteutettu 2–3 ryhmää viikoittain. Uutena toimintana on aloitettu viikoittaiset etätutustumisajat. Vuoden 2025 aikana on keskimäärin ollut 240 kohtaamiskertaa. Osallistujia on ollut Kuopio, Siilinjärvi, Iisalmi ja Varkaus paikkakunnilta. Palaute etäryhmistä on ollut hyvää, toiminta on vähentänyt yksinäisyyden kokemusta ja antanut tietoa hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseen liittyvistä aiheista. Ryhmiin osallistujien määrää on saatu nostettua loppuvuodesta. Yhteistyö hyvinvointialueen palvelujen kanssa on ollut viestinnällistä.

Väliraportit on välitetty hyvinvointialueen osapuolille työikäisten sosiaalipalvelut ja HYTE- ja osallisuuspalveluyksikkö. Yhteistyö HYTE:n kanssa on ollut pääasiassa ryhmistä viestimistä eri viestintäkanavissa. Työikäisten sosiaalipalvelujen ja raportioijan välillä yhteistyö on ollut tiivistä ja reaaliaikaista tiedottamista etäryhmistä sekä palautteen perusteella toimintojen ja ryhmien sisältöjen kehittämistä. Asiakasohjausta etäryhmiin pyritään vielä tehostamaan.

Ehdotuksena on, että Turvalinkki ry:lle myönnetään vuodelle 2026 jatkettava kumppanuusavustus 10 000 euroa.

Asiakaskokemusjaosto

§ 118

13.05.2026

**Vuodelle 2026 jatkettava kumppanuusavustus, Varkauden Seudun Mielenterveysväki ry, Mielitupa -toiminta**Asiakaja 13.05.2026 § 118  
5667/02.05.01/2024

Valmistelija(t)

Hyvinvointikoordinaattori, Sirpa  
Kononen sirpa.kononen(at)pshyvinvointialue.fi, p. 044 717  
6665, HYTE- ja osallisuuspäällikkö Säde  
Rytkönen, sade.rytkonen(at)pshyvinvointialue.fi, p. 044 7176370.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Esittelijä

palvelualuepäällikkö, asiakkuudet ja laatu

Päätösehdotus

Asiakaskokemusjaosto päättää, että Varkauden Seudun  
Mielenterveys ry:lle myönnetään vuodelle 2026 jatkettava  
kumppanuusavustus 10 000 euroa.

Ennakkovaikutusten arviointi

Päätös toteuttaa hyvinvointialueen strategian mukaista toimintaa  
edistäen yleishyödyllisten yhteisöjen toimintaedellytyksiä ja  
yhteistyötä hyvinvointialueen palvelutuotannon kanssa.

Toimivallan peruste

Hallintosääntö 39 § 14

Liitteet ja oheisaineisto

Esityslistan oheisaineistona:

- Raportti kumppanuusavustustoiminnasta, Varkauden Seudun Mielenterveysväki ry
- Liite 1, Yhteenvedo Mielituvan toiminnasta 2025, Varkauden Seudun Mielenterveysväki ry
- Liite 2, Tuloslaskelma 31.12.2025, Varkauden Seudun Mielenterveysväki ry

Valmistelu

Pohjois-Savon hyvinvointialueen periaatteet avustusperusteisesta ja toiminnallisesta yhteistyöstä yleishyödyllisten yhteisöjen kanssa (HYV. asiakaskokemusjaosto 13.12.2023) mukaisesti kumppanuusavustus solmitaan pidempikestoiseksi jaksoksi, 2–3

Asiakaskokemusjaosto

§ 118

13.05.2026

vuodeksi. Myönnetystä avustuksesta tehdään kumppanuusavustussopimus, joka tarkistetaan vuosittain talousarvion määrärahan puitteissa.

Sopimuksen mukaisesti avustuksen saaja raportoi hyvinvointialueelle toteutetusta toiminnasta vuosittain ennen uuden maksatuskauden alkua. Saaja toimittaa väliraportin hyvinvointialueen ohjeistuksen ja aikataulun mukaisesti Pohjois-Savon hyvinvointialueen sähköiseen asiointipalveluun.

Hyvinvointialueelle on saapunut 3.2.2026 Varkauden Seudun Mielenterveysväki ry:ltä väliraportti matalan kynnyksen kohtaamispaikka Mielitupa -toiminnasta. Kumppanuusavustussopimus on solmittu kolmeksi vuodeksi vuosille 2025–2027. Raportti on annettu vuoden 2025 toiminnasta, myönnetty avustussumma oli 10 000 euroa ja se kohdistuu pääasiassa Mielitupa -toiminnan tilavuokraan.

Raportin mukaan toimintavuonna on yhteydenottoja/kohtaamisia on ollut 9 850. Toiminta kohdistuu varkautelaisille ja lähikuntien Joroinen ja Leppävirta eläkkeellä, kuntoutustuella, sairauslomalla tai työttömänä oleviin aikuisiin mielenterveyskuntoutujiin ja heidän omaisiinsa. Päivittäin kävijöitä on ollut 25–40. Palautteen mukaan kävijät ovat kokeneet elämänlaadun parantuneen, turvallisuuden tunteen ja sosiaalisten taitojen lisääntyneen. Terveyspainotteiset ryhmätoiminnot ovat antaneet apua ja tukea mm. ravitsemuksen, liikunnan ja mielen virkistykseen. Yhteistyötä hyvinvointipalvelujen kanssa on tehty mielenterveys- ja päihdepalvelujen, työikäisten sosiaalipalvelujen ja ikääntyneiden palvelujen kanssa.

Väliraportit on välitetty hyvinvointialueen palvelujen osapuolille – työikäisten sosiaalipalvelut ja eteläinen sotekeskus. Yhteistyö näyttäytyy näiden palvelujen osalta positiivisena erityisesti kohderyhmän näkökulmasta. Alueella on runsaasti mielenterveyden ongelmia ja työttömyyttä. Moni kävijöistä on sote-palvelujen piirissä ja saa Mielituvan kautta lisätukea arkisten ongelmien tai elämänkriisin kohdatessa.

Ehdotuksena on, että Varkauden Seudun Mielenterveys ry:lle myönnetään vuodelle 2026 jatkettava kumppanuusavustus 10 000 euroa.

Asiakaskokemusjaosto

§ 118

13.05.2026

Asiakaskokemusjaosto

§ 119

13.05.2026

**Vuodelle 2026 jatkettava kumppanuusavustus, ViaDia Pohjois-Savo ry, Osaava työikä -kehittämishanke**Asiakaja 13.05.2026 § 119  
5667/02.05.01/2024

Valmistelija(t)

Hyvinvointikoordinaattori, Sirpa  
Kononen sirpa.kononen(at)pshyvinvointialue.fi, p. 044 717  
6665, HYTE- ja osallisuuspäällikkö Säde  
Rytkönen, sade.rytkonen(at)pshyvinvointialue.fi, p. 044 7176370.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Esittelijä

palvelualuepäällikkö, asiakkuudet ja laatu

Päätösehdotus

Asiakaskokemusjaosto päättää, että ViaDia Pohjois-Savo ry:lle myönnetään vuodelle 2026 jatkettava kumppanuusavustus 7 500 euroa.

Ennakkovaikutusten arviointi

Päätös toteuttaa hyvinvointialueen strategian mukaista toimintaa edistäen yleishyödyllisten yhteisöjen toimintaedellytyksiä ja yhteistyötä hyvinvointialueen palvelutuotannon kanssa.

Toimivallan peruste

Hallintosääntö 39 § 14

Liitteet ja oheisaineisto

Esityslistan oheisaineistona:

- Raportti kumppanuusavustustoiminnasta, ViaDia Pohjois-Savo ry
- Liite 1, Kooste Osaava työikä -hanke 2025 HVA, ViaDia Pohjois-Savo ry
- Liite 2, Tuloslaskelma 6090 Saadut ennakot, maksatusrahat ja palkkakulut 2025, ViaDia Pohjois-Savo ry
- Liite 3, Pääkirjaote 6090, ViaDia Pohjois-Savo ry

Valmistelu

Pohjois-Savon hyvinvointialueen periaatteet avustusperusteisesta ja toiminnallisesta yhteistyöstä yleishyödyllisten yhteisöjen kanssa

Asiakaskokemusjaosto

§ 119

13.05.2026

(HYV. asiakaskokemusjaosto 13.12.2023) mukaisesti kumppanuusavustus solmitaan pidempikestoiseksi jaksoksi, 2–3 vuodeksi. Myönnetystä avustuksesta tehdään kumppanuusavustussopimus, joka tarkistetaan vuosittain talousarvion määrärahan puitteissa.

Sopimuksen mukaisesti avustuksen saaja raportoi hyvinvointialueelle toteutetusta toiminnasta vuosittain ennen uuden maksatuskauden alkua. Saaja toimittaa väliraportin hyvinvointialueen ohjeistuksen ja aikataulun mukaisesti Pohjois-Savon hyvinvointialueen sähköiseen asiointipalveluun.

Hyvinvointialueelle on saapunut 26.1.2026 ViaDia Pohjois-Savo ry:ltä väliraportti koskien Osaava työikä kehittämissuunnitelmaa, jolla tuetaan vaikeasti työllistyviä työttömiä henkilöitä tarjoamalla matalan kynnyksen kohtaavaa toimintaa, yksilöllistä ohjausta ja rinnalla kulkemista. Hanke on kaksivuotinen vuosille 2025–2026. Kumppanuusavustussopimus on solmittu hankeajalle. Raportti on annettu 1.1 – 31.12.2025 toiminta-ajalta. Vuodelle 2025 myönnetty avustussumma oli 7 500 euroa. Summa koskee ESR-rahoitteisen hankkeen omarahoitusosuutta.

Raportin mukaan toimintaan on osallistunut yli 500 henkilö, joista 100 on kirjautunut hankkeeseen mukaan. Toteutustapana on ollut etsivä ja jalkautuva työ Kaavi, Siilinjärvi, Kuopio, Juankoski, Suonenjoki, Leppävirta, Varkaus ja Joroinen alueilla. Asiakaskyselyn perusteella asiakkaat ovat kokeneet toiminnan edistäneen omaa hyvinvointia ja terveyttä, saaneet kiireetöntä kohtaamista, joka on auttanut löytämään vahvuuksia työllistymiselle ja löytämään oikealle jatkopolulle. Yhteistyö hyvinvointialueen palvelujen kanssa on ollut molemmin puolista asiakasohjautumista palveluihin tai hankkeen toimintoihin. Yhteistyö on sisältänyt tiedonvaihtoa, verkostokeskusteluja, ohjausryhmätyötä ja tarvittaessa neuvontaa.

Väliraportti on välitetty hyvinvointialueen työikäisten sosiaalipalveluihin. Yhteistyö on näyttäytynyt hyvänä ja säännöllisenä tiedottamisena hankkeen toiminnasta sekä ohjausryhmätyönä. Hanke on tavoittanut merkittävän määrän työttömiä henkilöitä ja se on edistänyt jatkosuunnitelmia. Hanke on täydentänyt hyvin lakisääteisiä sosiaalipalveluja ja saanut sitouttamaan asiakkaat alkuselvitykseen ja asiakkuuteen hankkeessa.

Ehdotuksena on, että ViaDia Pohjois-Savo ry:lle myönnetään vuodelle 2026 jatkettava kumppanuusavustus 7 500 euroa.

Asiakaskokemusjaosto

§ 119

13.05.2026

Asiakaskokemusjaosto

§ 120

13.05.2026

**Vuodelle 2026 jatkettava kumppanuusavustus, Pohjois-Savon Omaishoitajat ry, Auttava -toiminta**Asiakaja 13.05.2026 § 120  
5667/02.05.01/2024

Valmistelija(t)

Hyvinvointikoordinaattori, Sirpa  
Kononen sirpa.kononen(at)pshyvinvointialue.fi, p. 044 717  
6665, HYTE- ja osallisuuspäällikkö Säde  
Rytkönen, sade.rytkonen(at)pshyvinvointialue.fi, p. 044 7176370.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Esittelijä

palvelualuepäällikkö, asiakkuudet ja laatu

Päätösehdotus

Asiakaskokemusjaosto päättää, että Pohjois-Savon Omaishoitajat ry:lle myönnetään vuodelle 2026 jatkettava kumppanuusavustus 25 000 euroa.

Ennakkovaikutusten arviointi

Päätös toteuttaa hyvinvointialueen strategian mukaista toimintaa edistäen yleishyödyllisten yhteisöjen toimintaedellytyksiä ja yhteistyötä hyvinvointialueen palvelutuotannon kanssa.

Toimivallan peruste

Hallintosääntö 39 § 14

Liitteet ja oheisaineisto

Esityslistan oheisaineistona:

- Raportti kumppanuusavustustoiminnasta, Pohjois-Savon Omaishoitajat ry
- Liite 1, Auttava -toimintakertomus 2025, Pohjois-Savon Omaishoitajat ry
- Liite 2, Auttava tuloslaskelma lopullinen, Pohjois-Savon Omaishoitajat ry

Valmistelu

Asiakaskokemusjaosto

§ 120

13.05.2026

Pohjois-Savon hyvinvointialueen periaatteet avustusperusteisesta ja toiminnallisesta yhteistyöstä yleishyödyllisten yhteisöjen kanssa (HYV. asiakaskokemusjaosto 13.12.2023) mukaisesti kumppanuusavustus solmitaan pidempikestoiseksi jaksoksi, 2–3 vuodeksi. Myönnetystä avustuksesta tehdään kumppanuusavustussopimus, joka tarkistetaan vuosittain talousarvion määrärahan puitteissa.

Sopimuksen mukaisesti avustuksen saaja raportoi hyvinvointialueelle toteutetusta toiminnasta vuosittain ennen uuden maksatuskauden alkua. Saaja toimittaa väliraportin hyvinvointialueen ohjeistuksen ja aikataulun mukaisesti Pohjois-Savon hyvinvointialueen sähköiseen asiointipalveluun.

Hyvinvointialueelle on saapunut 2.3.2026 Pohjois-Savon Omaishoitajat ry:ltä väliraportti koskien Auttava -toimintaa. Kumppanuusavustussopimus on tehty kolmeksi vuodeksi vuosille 2025–2027. Raportti on annettu 1.1. – 31.12.2025 toiminta-ajalta. Vuodelle 2025 myönnetty avustussumma oli 25 000 euroa.

Raportin mukaan Auttava -toiminta on tarjonnut lyhytaikaisia kotikäyntejä Kuopion, Siilinjärven, Tervon ja Suonenjoen alueilla. Yhteensä on toteutunut 447 asiakaskäyntiä, joiden kesto on ollut 2–8 tunnin välillä. Asiakasperheitä on tavoitettu 36 ja uusia 16 kpl. Laajempi alueellinen leviäminen tarvitsee vielä hyvinvointialueyhteistyön tiivistämistä. Toiminta on saanut autettavilta henkilöiltä ja heidän omaisiltaan saadun palautteen mukaan mm. tärkeää apua arkeen, huolenpitoa ja turvaa. Ammattilaisyhteistyöltä saatu palaute on ollut myös hyvää. Hyvinvointialueen palvelujen kanssa yhteistyötä raportoija on tehnyt asiakasohjauksen, muistiohjaajien ja muistikoordinaattorien kanssa.

Väliraportti on välitetty hyvinvointialueen ikääntyneiden palvelujen asiakasohjauksen palveluihin. Palautteen mukaan Auttava -toiminta on kohdennettu juuri siihen toimintaan, joka tukee omaishoitoperheitä eli toiminta menee kotiin. Muistikoordinaattorit ovat linkki tukea tarvitsevaan perheeseen ja ohjautuminen Auttava -toimintaan on sieltä kautta toteutunut. Yhteistyötä on hyvä vielä tiivistää asiakasohjauksen ja muistikoordinaattorien välillä, jotta Auttava -toiminta tunnustetaan palveluissa paremmin ja saadaan alueellista laajentumista aikaiseksi.

Ehdotuksena on, että Pohjois-Savon Omaishoitajat ry:lle myönnetään vuodelle 2026 jatkettava kumppanuusavustus 25 000 euroa.

Asiakaskokemusjaosto

§ 120

13.05.2026

Asiakaskokemusjaosto

§ 121

13.05.2026

**Vuodelle 2026 jatkettava kumppanuusavustus, Sairaalaklovnit ry, Ikklovni -toiminta**Asiakaja 13.05.2026 § 121  
5667/02.05.01/2024

Valmistelija(t)

Hyvinvointikoordinaattori, Sirpa  
Kononen sirpa.kononen(at)pshyvinvointialue.fi, p. 044 717  
6665, HYTE- ja osallisuuspäällikkö Säde  
Rytkönen, sade.rytkonen(at)pshyvinvointialue.fi, p. 044 7176370.

Päätös

Esittelijä esitti kokouksessa muutetun päätösehdotukseen kuulumaan seuraavasti:

Asiakaskokemusjaosto päättää, että Sairaalaklovnit ry:lle myönnetään vuodelle 2026 jatkettava kumppanuusavustus 16 000 euroa vuodelle 2026. Lisätään myöntöperusteisiin hakemuksen mukaisesti: Toimintaan valitaan vuosittain uudet hoivakodit ja mahdollisuuksien mukaan joka toinen vuosi yksi 18 viikon toimintajakso toteutetaan hyvinvointialueen keskusta-alueen ulkopuolella. Tällöin toiminnan saavutettavuus laajenee Kuopion lähimaakuntiin.

Asiakaskokemusjaosto hyväksyi muutetun päätösehdotuksen yksimielisesti.

Esittelijä

palvelualuepäällikkö, asiakkuudet ja laatu

Päätösehdotus

Asiakaskokemusjaosto päättää, että Sairaalaklovnit ry:lle myönnetään vuodelle 2026 jatkettava kumppanuusavustus 16 000 euroa vuodelle 2026.

Ennakkovaikutusten arviointi

Päätös toteuttaa hyvinvointialueen strategian mukaista toimintaa edistäen yleishyödyllisten yhteisöjen toimintaedellytyksiä ja yhteistyötä hyvinvointialueen palvelutuotannon kanssa.

Toimivallan peruste

Hallintosääntö 39 § 14

Liitteet ja oheisaineisto

Esityslistan oheisaineistona:

- Raportti kumppanuusavustustoiminnasta, Sairaalaklovnit ry

Asiakaskokemusjaosto

§ 121

13.05.2026

- Liite 1, Projekti 9906, Sairaalaklovnit ry
- Liite 2, Väliraportti, Sairaalaklovnit ry
- Kumppanuusavustushakemus, Sairaalaklovnit ry
- Toiminnankuvaus, hakemuksen liite, Sairaalaklovnit ry

## Valmistelu

Pohjois-Savon hyvinvointialueen periaatteet avustusperusteisesta ja toiminnallisesta yhteistyöstä yleishyödyllisten yhteisöjen kanssa (HYV. asiakaskokemusjaosto 13.12.2023) mukaisesti kumppanuusavustus solmitaan pidempikestoiseksi jaksoksi, 2–3 vuodeksi. Myönnetystä avustuksesta tehdään kumppanuusavustussopimus, joka tarkistetaan vuosittain talousarvion määrärahan puitteissa.

Sopimuksen mukaisesti avustuksen saaja raportoi hyvinvointialueelle toteutetusta toiminnasta vuosittain ennen uuden maksatuskauden alkua. Saaja toimittaa väliraportin hyvinvointialueen ohjeistuksen ja aikataulun mukaisesti Pohjois-Savon hyvinvointialueen sähköiseen asiointipalveluun. Hyvinvointialueelle on saapunut 23.1.2026 Sairaalaklovnit ry:ltä väliraportti koskien Ikilovnit -lloa kaiken ikää! -toimintaa muistisairaille ikäihmisille ympärivuorokautisen hoivan ryhmäkodeissa Pohjois-Savon alueella. Kumppanuusavustussopimus on tehty kolmeksi vuodeksi vuosille 2025–2027. Raportti on annettu 20.10. – 22.12.2025 toiminta-ajalta. Vuodelle 2025 myönnetty avustussumma oli 15 000 euroa. Myönnetystä summasta on osa siirretty kevään 2026 toiminnan toteutukseen.

Raportin mukaan klovnivierailuja on toteutettu suunnitellusti Vanhan Pappilan palvelukodissa Siilinjärvellä 10 klovnityöpäivää. 5 klovnityöpäivää toteutetaan kevään 2026 puolella. Toiminta-ajalla on tavoitettu 60 ikäihmistä, omaisia noin 15 ja hoitohenkilökuntaa noin 35. Ikäihmisten kanssa kohtaamisia on ollut yhteensä 294 kpl. Palautteen perusteella ikäihmisissä on havaittu mm. piristymistä, virkistymistä, aktivoitumista ja mielialan kohoamista. Hoitohenkilökunnan kanssa yhteistyö on ollut vastaanottavaista ja se on sujunut hyvin. Raportoija sopii hyvinvointialueen edustajien kanssa vuosittain palvelukodin, jossa Ikiklovni -toiminta toteutetaan.

Väliraportti on välitetty hyvinvointialueen ikääntyneiden palvelujen asumispalveluihin. Palautteen mukaan klovnivierailut ovat tuoneet yksikköön paljon iloa, ja klovnit ovat olleet yksikössä tykättyjä. Yhteistyö klovnien ja henkilökunnan kanssa on ollut hyvää ja vierailut onnistuneita. Vierailut ovat olleet hyvin suunniteltuja ja toiminta on tuonut asiakkaille iloa, arkeen vaihtelua, erilaisia

Asiakaskokemusjaosto

§ 121

13.05.2026

kohtaamisia sekä viestintää ja kommunikointia henkilöiden välillä. Klovnivierailuja on hyvä suunnitella yhdessä vielä niin, että ne toteutuvat muillakin paikkakunnilla.

Vuoden 2025 avustussumman alkuperäinen ehdotus oli 16 000 euroa, jota sopeutettiin 15 000 euroon.

Ehdotuksena on, että Sairaalaklovnit ry:lle myönnetään vuodelle 2026 jatkettava kumppanuusavustus 16 000 euroa vuodelle 2026.

Asiakaskokemusjaosto

§ 122

13.05.2026

**Vuodelle 2026 jatkettava kumppanuusavustus, Huoltoliitto ry, Siilinjärven perheentalo**Asiakaja 13.05.2026 § 122  
5667/02.05.01/2024

Valmistelija(t)

Hyvinvointikoordinaattori, Sirpa Kononen  
sirpa.kononen(at)pshyvinvointialue.fi, p. 044 717 6665, HYTE- ja  
osallisuuspäällikkö Säde Rytönen,  
sade.rytonen(at)pshyvinvointialue.fi, p. 044 7176370.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Esittelijä

palvelualuepäällikkö, asiakkuudet ja laatu

Päätösehdotus

Asiakaskokemusjaosto päättää, että Huoltoliitto ry:lle myönnetään  
vuodelle 2026 jatkettava kumppanuusavustus 20 000 euroa.

Ennakkovaikutusten arviointi

Päätös toteuttaa hyvinvointialueen strategian mukaista toimintaa  
edistäen yleishyödyllisten yhteisöjen toimintaedellytyksiä ja  
yhteistyötä hyvinvointialueen palvelutuotannon kanssa.

Toimivallan peruste

Hallintosääntö 39 § 14

Liitteet ja oheisaineisto

Esityslistan oheisaineistona:

- Raportti kumppanuusavustustoiminnasta, Huoltoliitto ry
- Liite 1, Siilinjärven perheentalo hva raportti 2025, Huoltoliitto ry
- Liite 2, Tuloslaskelma 2025 hva, Huoltoliitto ry

Valmistelu

Pohjois-Savon hyvinvointialueen periaatteet avustusperusteisesta ja  
toiminnallisesta yhteistyöstä yleishyödyllisten yhteisöjen kanssa  
(HYV. asiakaskokemusjaosto 13.12.2023) mukaisesti  
kumppanuusavustus solmitaan pidempikestoiseksi jaksoksi, 2–3  
vuodeksi. Myönnetystä avustuksesta tehdään  
kumppanuusavustussopimus, joka tarkistetaan vuosittain  
talousarvion määrärahan puitteissa.

Asiakaskokemusjaosto

§ 122

13.05.2026

Sopimuksen mukaisesti avustuksen saaja raportoi hyvinvointialueelle toteutetusta toiminnasta vuosittain ennen uuden maksatuskauden alkua. Saaja toimittaa väliraportin hyvinvointialueen ohjeistuksen ja aikataulun mukaisesti Pohjois-Savon hyvinvointialueen sähköiseen asiointipalveluun.

Hyvinvointialueelle on saapunut 26.1.2026 Huoltoliitto ry:ltä väliraportti koskien Siilinjärven perheentalon jalkautuvaa kohtaamispaikkatoimintaa. Kumppanuusavustussopimus on tehty kolmeksi vuodeksi vuosille 2025–2027. Raportti on annettu 1.1. – 31.12.2025 toiminta-ajalta. Vuodelle 2025 myönnetty avustussumma oli 20 000 euroa.

Raportin mukaan jalkautuvaa kohtaamispaikkatoimintaa on toteutettu Maaningalla, Varpaisjärvellä ja Nilsiässä. Vuoden 2025 aikana toimintaa on toteutettu näillä paikkakunnilla yhteensä 61 kertaa ja käyntimäärät ovat vaihdelleet 200–400 välillä / paikkakunta / vuosi. Toiminta on sujunut suunnitelman mukaisesti ja osallistujat ovat olleet palautteen perusteella tyytyväisiä siihen. Hyvinvointialueen kanssa on tehty yhteistyötä neuvolan, perheneuvojien ja perheohjaajien kanssa.

Väliraportti on välitetty hyvinvointialueen perhepalvelujen puolelle. Yhteistyö Siilinjärven perheentalon kanssa on ollut erittäin aktiivista ja perheneuvojat ovat kohdanneet perheitä perheentalolla. Ryhmäneuvolatoimintaa on myös suunniteltu perheentalon tiloihin. Yhteistyö jatkuu ja on erittäin hedelmällistä.

Ehdotuksena on, että Huoltoliitto ry:lle myönnetään vuodelle 2026 jatkettava kumppanuusavustus 20 000 euroa.

Asiakaskokemusjaosto

§ 123

13.05.2026

**Vuodelle 2026 jatkettava kumppanuusavustus, Hope Yhdessä & Yhteisesti ry, Kuopion toiminta**Asiakaja 13.05.2026 § 123  
5667/02.05.01/2024

Valmistelija(t) Hyvinvointikoordinaattori Sirpa Kononen,  
sirpa.kononen(at)pshyvinvointialue.fi, p. 044 717 6665, HYTE- ja  
osallisuuspäällikkö Säde Rytönen,  
sade.rytonen(at)pshyvinvointialue.fi, p. 044 7176370.

Päätös Päätösehdotus hyväksyttiin.

Esittelijä palvelualuepäällikkö, asiakkuudet ja laatu

Päätösehdotus Asiakaskokemusjaosto päättää, että Hope Yhdessä & Yhteisesti ry:lle myönnetään vuodelle 2026 jatkettava kumppanuusavustus 7 000 euroa.

Ennakkovaikutusten arviointi Päätös toteuttaa hyvinvointialueen strategian mukaista toimintaa edistäen yleishyödyllisten yhteisöjen toimintaedellytyksiä ja yhteistyötä hyvinvointialueen palvelutuotannon kanssa.

Toimivallan peruste Hallintosääntö 39 § 14

Liitteet ja oheisaineisto

Esityslistan oheisaineistona:

- Raportti kumppanuusavustustoiminnasta, Hope – Yhdessä & Yhteisesti ry
- Liite 1, HOP tuloslaskelma 1.1. – 31.12.2024 tp170, Hope, Yhdessä & Yhteisesti ry
- Liite 2, lisätietolomake HOPE Kuopio, Hope Yhdessä & Yhteisesti ry

Valmistelu

Pohjois-Savon hyvinvointialueen periaatteet avustusperusteisesta ja toiminnallisesta yhteistyöstä yleishyödyllisten yhteisöjen kanssa

Asiakaskokemusjaosto

§ 123

13.05.2026

(HYV. asiakaskokemusjaosto 13.12.2023) mukaisesti kumppanuusavustus solmitaan pidempikestoiseksi jaksoksi, 2–3 vuodeksi. Myönnetystä avustuksesta tehdään kumppanuusavustussopimus, joka tarkistetaan vuosittain talousarvion määrärahan puitteissa.

Sopimuksen mukaisesti avustuksen saaja raportoi hyvinvointialueelle toteutetusta toiminnasta vuosittain ennen uuden maksatuskauden alkua. Saaja toimittaa väliraportin hyvinvointialueen ohjeistuksen ja aikataulun mukaisesti Pohjois-Savon hyvinvointialueen sähköiseen asiointipalveluun.

Hyvinvointialueelle on saapunut Hope Yhdessä & Yhteisesti ry:ltä väliraportti 12.3.2026 koskien Kuopion osaston toimintaa – avustustyö vapaaehtoisvoimin alueen vähävaraisille perheille. Kumppanuusavustussopimus on tehty kolmeksi vuodeksi vuosille 2025–2027. Raportti on annettu 1.1. – 31.12.2025 toiminta-ajalta. Vuodelle 2025 myönnetty avustussumma oli 7 000 euroa.

Raportin mukaan saajalla on toiminta-ajalla ollut mukana 45 vapaaehtoista. Vuoden aikana on keskitytty erityisesti vähävaraisten lapsiperheiden arjen tukemiseen, 0–17-vuotiaat lapset ja nuoret. Lahjoituksina saatuja tuotteita on pystytty jakamaan Kuopion alueella sekä postitse kauempana asuville perheille laajasti eri kuntiin Pohjois-Savon alueella. Myönnetty avustussumma kohdentuu pääasiassa Kuopion tilojen tilavuokraan mahdollistaen sen toiminnan. Vaikutukset ovat näkyneet konkreettisesti perheiden arjessa mahdollistaen lasten ja nuorten harrastamisen ja osallistumisen erilaisiin tapahtumiin. Tähän on vaikuttanut vapaaehtoisten antama työpanos toiminnalle.

Väliraportti on välitetty hyvinvointialueen perhepalvelujen osapuolelle. Yhteistyö on ollut viestinnällistä. Hope ry:n toiminnan esitteitä on asetettu perhepalvelujen toimipaikoissa esille ja asiakkaille jaettavaksi. Yhteistyötoiveena raportilla nostettu yhteydenpito esimerkiksi perheiden muuttuviin ja syventyviin tarpeisiin huomioidaan jatkossa palvelutuotannossa. Tarkoituksenmukaista on myös vahvistaa Hope ry:n näkyvyyttä perhepalvelujen nettisivuilla.

Ehdotuksena on, että Hope Yhdessä & Yhteisesti ry:lle myönnetään vuodelle 2026 jatkettava kumppanuusavustus 7 000 euroa.

Asiakaskokemusjaosto

§ 123

13.05.2026

Asiakaskokemusjaosto

§ 124

13.05.2026

**Vuodelle 2026 jatkettava kumppanuusavustus, Kuopion Setlementti Puijola ry, kohti turvallisempaa arkea -toiminta**Asiakaja 13.05.2026 § 124  
5667/02.05.01/2024

Valmistelija(t)

Hyvinvointikoordinaattori, Sirpa Kononen  
sirpa.kononen(at)pshyvinvointialue.fi, p. 044 717 6665, HYTE- ja  
osallisuuspäällikkö Säde Rytönen,  
sade.rytonen(at)pshyvinvointialue.fi, p. 044 7176370.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Merkitään pöytäkirjaan, että Sirpa Kononen poistui asian käsittelyn  
ja päätöksenteon jälkeen klo 9.43

Esittelijä

palvelualuepäällikkö, asiakkuudet ja laatu

Päätösehdotus

Asiakaskokemusjaosto päättää, että Kuopion Setlementti Puijola  
ry:lle myönnetään vuodelle 2026 jatkettava kumppanuusavustus 35  
000 euroa.

Ennakkovaikutusten arviointi

Päätös toteuttaa hyvinvointialueen strategian mukaista toimintaa  
edistään yleishyödyllisten yhteisöjen toimintaedellytyksiä ja  
yhteistyötä hyvinvointialueen palvelutuotannon kanssa.

Toimivallan peruste

Hallintosääntö 39 § 14

Liitteet ja oheisaineisto

Esityslistan oheisaineistona:

- Raportti kumppanuusavustustoiminnasta, Kuopion Setlementti Puijola ry
- Liite 1, Yhteenvetosityksy 2025, Kuopin Setlementti Puijola ry
- Liite 2, Kohti turvallisempaa arkea väliraportin tuloslaskelma, Kuopion Setlementti Puijola ry

Valmistelu

Pohjois-Savon hyvinvointialueen periaatteet avustusperusteisesta ja  
toiminnallisesta yhteistyöstä yleishyödyllisten yhteisöjen kanssa

Asiakaskokemusjaosto

§ 124

13.05.2026

(HYV. asiakaskokemusjaosto 13.12.2023) mukaisesti kumppanuusavustus solmitaan pidempikestoiseksi jaksoksi, 2–3 vuodeksi. Myönnetystä avustuksesta tehdään kumppanuusavustussopimus, joka tarkistetaan vuosittain talousarvion määrärahan puitteissa.

Sopimuksen mukaisesti avustuksen saaja raportoi hyvinvointialueelle toteutetusta toiminnasta vuosittain ennen uuden maksatuskauden alkua. Saaja toimittaa väliraportin hyvinvointialueen ohjeistuksen ja aikataulun mukaisesti Pohjois-Savon hyvinvointialueen sähköiseen asiointipalveluun.

Hyvinvointialueelle on saapunut 27.1.2026 Kuopion Setlementti Puijola ry:ltä väliraportti koskien Kohti turvallisempaa arkea -hanke, seksuaalikasvatushetket 5.–6. -luokkalaisille Pohjois-Savon alakouluilla. Kumppanuusavustussopimus on tehty kolmeksi vuodeksi vuosille 2025–2027. Raportti on annettu 1.9. – 31.12.2025 toiminta-ajalta. Vuodelle myönnetty avustussumma oli 35 000 euroa. Aloituksen viivästyksen vuoksi vuoden 2025 avustusrahaa on siirretty kevään 2026 toteutukseen.

Raportin mukaan toiminta-ajalla on tavoitettu kuusi Pohjois-Savolaista koulua Kuopiossa, Varkaudessa, Joroisissa, Kaavilla ja Rautavaaralla. Kasvatushetkissä on kohdattu noin 160 viidesluokkalaista ja 197 kuudesluokkalaista. Ammatillista koulutusta on annettu 36 terveydenhoitajalle ja tunne- ja turvataito -materiaaleja jaettu kouluille. Oppilaiden palautteissa tunne- ja turvataidot osio on ollut mieluisin. Avustus on mahdollistanut kouluvierailut. Yhteistyön toivotaan olevan avointa, joka mahdollistaa tiedon ja asiantuntijuuden jakamisen sekä kohdentamisen alueiden tarpeisiin.

Väliraportti on välitetty hyvinvointialueen osapuolille – perhepalvelut ja HYTE- ja osallisuuspalveluyksikkö. HYTE- työn osalta yhteistyö on ollut selkeää ja suunnitelman mukaista. Yhteistyötä on tehty alkuvaiheen suunnittelussa ja tilannekuvan työstämisen vaiheissa. Tiedotus on ollut toivottua ja tarpeellisista aiheista ja hankkeesta on osallistuttu seksuaaliterveyden ja -kasvatuksen työryhmään aktiivisesti.

Ehdotuksena on, että Kuopion Setlementti Puijola ry:lle myönnetään vuodelle 2026 jatkettava kumppanuusavustus 35 000 euroa.

Asiakaskokemusjaosto

§ 124

13.05.2026

Asiakaskokemusjaosto

§ 125

13.05.2026

## Palveluiden asiakaslähtöisyyden parantaminen

Asiakaja 13.05.2026 § 125  
2817/01.03.00/2026

Valmistelija(t) Palvelualuepäällikkö, asiakkuudet ja laatu, Päivi Eskelinen puh 044-7186403, paivi.eskelinen1(a)pshyvinvointialue.fi

Päätös  
Päätösehdotus hyväksyttiin.

Esittelijä palvelualuepäällikkö, asiakkuudet ja laatu

Päätösehdotus  
Asiakaskokemusjaosto merkitsee asian tiedoksi

### Ennakkovaikutusten arviointi

Asiakaslähtöisyys ja asiakaslähtöinen toimintatapa on strateginen painopiste ja toiminnan lähtökohta. Henkilöstön kuuleminen ja osallistaminen palvelujen suunnittelussa ja kehittämisessä on myös strategiasta johdettu lähtökohta. Asiakaslähtöisyyskyselyn tuloksia tullaan hyödyntämään osana palvelustrategiaa, sillä kysely antaa arvokasta tietoa arjen sujumisesta palveluketjuissa

Toimivallan peruste Hallintosääntö § 39

Liitteet ja oheisaineisto  
Esityslistan liitteenä:

Esityslistan oheisaineistona:

Valmistelu Pohjois-Savon hyvinvointialueella tehtiin asiakaslähtöisyyskysely henkilöstölle 11/2025-2/2026. Hyvinvointialueen työyksiköitä pyydettiin keskustelemaan yhdessä viidestä asiakaslähtöisyyskysymyksestä työpaikkakokouksessa, ja keräämään vastaukset yksiköittäin HowSpace-alustalle. Viisi kysymystä, joista pyydettiin keskustelemaan olivat

- Mitä asiakaslähtöisyys tarkoittaa meidän tiimin tai yksikön työssä
- Miten asiakaslähtöisyys näkyy meidän tiimin tai yksikön työskentelyssä, tai työn suunnittelussa
- Mitä voimme omassa tiimissä tai yksikössämme tehdä, jotta työstämme tulee nykyistä asiakaslähtoisempää

Asiakaskokemusjaosto

§ 125

13.05.2026

- Mitkä asiat hankaloittavat asiakaslähtöisyyden vahvistamista työssämme
- Mitkä asiat tukevat tai helpottavat asiakaslähtöisyyden vahvistamista työssämme

Vastauksia saatiin runsaasti jokaiseen kohtaan. Osassa oli yhdessä vastauksessa merkitty luettelonomaisesti asioita, ja siinä saattoi olla useita asioita yhdessä vastauksessa. Näitä asioita kertyi yli 1000 kpl.

Kyselyn tulokset ovat henkilöstön näkemyksiä oman yksikön asiakaslähtöisyydestä, eikä niitä voi suoraan yleistää koskemaan koko hyvinvointialueen toimintaa. Koska kyselyssä ei ollut yksilöiviä tunnistetietoja, ei vastauksia voida tarkastella toimialoitain tai palveluittain.

Kyselyssä nousi esille se, että henkilöstö on motivoitunut toimimaan asiakaslähtöisesti ja on valmis kehittämään toimintaa sen edistämiseksi. Vastauksissa nousi samoja asioita niin kehittämiskohteina kuin vahvuuksina, joka kertoo osaltaan siitä, että palvelut ovat kehittyneet hyvinvointialueella osin eritahtisesti. Osassa palveluissa koettiin asiakaslähtöisyyden esteeksi korkealle karannut päätöksenteko, kun taas osassa vastauksissa se ja esihenkilön tuki koettiin tiimin vahvuudeksi. Asiakkaiden osallistaminen päätöksentekoon oli myös osassa vastauksissa vahvuus ja osassa heikkous. Asiakaslähtöisyyden esteenä koettiin se, että asiakkaalle ei ole yhteisissä palvelupoluissa määritetty vastaavaa työntekijää, jolla olisi kokonaisuuden hallinta. Omassa työssä ja oman tiimin sisällä vastuutyöntekijä koettiin asiakaslähtöisyyden vahvuudeksi. Henkilökunnan vastauksissa nousi esille asiakaslähtöisyyden vahvistamiseksi tarvittavat rakenteet, joissa olisi määritetty esimerkiksi asiakasraadit, kokemusasiantuntijoiden käyttö ja asiakkaiden osallistaminen. Vastauksissa nousi esille myös se, että asiakaslähtöisyyttä ei voida mitata tällä hetkellä niin, että se olisi yksiselitteistä. Mittarit kohdentuvat enemmänkin suoritteisiin ja laadulliset mittarit ovat epäselvempiä henkilöstölle. Henkilöstö nosti samoja asioita niin oman tiimin vahvuuksina kuin toisissa vastauksissa oman tiimin heikkouksina. Tästä voidaan tehdä johtopäätös, että hyvinvointialueella tarvitaan selkeä rakenne, kuinka asiakaslähtöisyyttä jatkossa parannetaan jakamalla hyviä käytäntöjä ja miettimällä yhteisiä toimintatapoja.

Kyselyssä esille nousseita asioita käydään läpi koko henkilöstölle intrassa julkaistavissa Strategiakahveissa ja jatkokyöskentelystä tiedotetaan henkilöstöä intrautisten muodossa.

Asiakaskokemusjaosto

§ 125

13.05.2026

Asiakaskokemusjaosto

§ 126

13.05.2026

**Omavalvontaohjelman seurantaraportti 1/2026**Asiakaja 13.05.2026 § 126  
3030/06.00.01/2026

Valmistelija(t)

Palvelualuepäällikkö Päivi Eskelinen,  
paivi.eskelinen1(a)pshyvinvointialue.fi 0447186403

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin. Merkitään pöytäkirjaan, että Säde Rytkönen poistui asian käsittelyn ja päätöksenteon jälkeen klo 10.34

Esittelijä

palvelualuepäällikkö, asiakkuudet ja laatu

Päätösehdotus

Asiakaskokemusjaosto merkitsee raportin tiedoksi ja lähettää sen edelleen tiedoksi aluehallitukselle.

Ennakkovaikutusten arviointi

Omavalvontaohjelman seuranta tuottaa asukkaille, päättäjille ja henkilöstölle ajantasaista tietoa hyvinvointialueen toiminnasta ja laadusta. Palvelujen järjestäjien osavuosikatsaukset kertovat palvelukohtaisesta toiminnasta tarkemmalla tasolla. Omavalvontaohjelman seuranta on tärkeää, jotta toiminnan riskit ja muutostarpeet tunnistetaan jo ennakolta, ja niihin voidaan vaikuttaa.

Toimivallan peruste

Hallintosääntö § 39

Liitteet ja oheisaineisto

Esityslistan liitteenä:

Esityslistan oheisaineistona:

Valmistelu

Omavalvonnalla tarkoitetaan niitä keinoja ja toimia, joilla palvelunjärjestäjä ja palveluntuottaja valvovat, seuraavat ja arvioivat toimintaansa. Omavalvonnalla varmistetaan asiakkaiden yhdenvertaisuus sekä palvelujen saatavuus, jatkuvuus, turvallisuus ja laatu.

Omavalvonta on valvonnan ensisijaisin muoto. Omavalvonnalla varmistetaan, että toimintaa toteutetaan lainmukaisesti ja sopimuksia

Asiakaskokemusjaosto

§ 126

13.05.2026

noudattaen. Omavalvonta on ennakoivaa ja aktiivista toimintaa, ja siihen kuuluu riskitilanteiden tunnistaminen ja epäkohtiin puuttuminen.

Palvelunjärjestäjän ja -tuottajan tekemän omavalvonnan lisäksi jokaisella sosiaali- ja terveydenhuollon ammattihenkilöllä on velvollisuus toimia turvallisesti työssään sekä ilmoittaa havaitsemistaan riskeistä tai epäkohdista työnantajalleen.

Palvelunjärjestäjän pitää kehittää laadukkaat, turvalliset ja vaikuttavat prosessit, palveluketjut ja toimintatavat. Tämä edellyttää keskeisten prosessien ja hoito- ja palveluketjujen tunnistamista, määrittelyä, kuvaamista sekä jatkuvaa kehittämistä.

Palvelunjärjestäjä määrittelee keskeiset turvallisuutta edistävät linjaukset ja ohjeistukset sekä tarvittavan resursoinnin toiminnan kehittämiseen ja jatkuvaan parantamiseen. Prosesseihin liittyvät riskit pitää tunnistaa ja prosesseja suojaavat toimenpiteet määritellä.

Prosessien kehittämisessä on huomioitava moniammatillinen yhteistyö ja toiminnan arvioinnissa teknisen turvallisuuden lisäksi asiakas- ja potilaskokemus.

Hyvinvointialueet järjestävät sosiaali- ja terveydenhuollon palvelut alueellaan. Niiden laajaan omavalvontavelvoitteeseen kuuluu oman järjestämistehtävänsä ja oman palvelutuotantonsa valvonnan lisäksi yksityisten palveluntuottajien valvonta.

Asiakaskokemusjaosto

§ 127

13.05.2026

**Oikaisuvaatimus, asiakaslaskutus, peruspalvelut**Asiakaja 13.05.2026 § 127  
1583/06.03.02/2026

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 128

13.05.2026

**Oikaisuvaatimus, laitoshoidon maksu**Asiakaja 13.05.2026 § 128  
1731/05.17.01/2026

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 129

13.05.2026

**Oikaisuvaatimus, säännöllisen kotihoidon laskutus**Asiakaja 13.05.2026 § 129  
1732/05.17.01/2026

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 130

13.05.2026

**Oikaisuvaatimus, laskutus peruspalvelut**Asiakaja 13.05.2026 § 130  
2120/02.05.00.01/2026

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 131

13.05.2026

**Oikaisuvaatimus, kotihoito**Asiakaja 13.05.2026 § 131  
2497/05.17.01/2026

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 132

13.05.2026

**Oikaisuvaatimus, peruspalvelut**Asiakaja 13.05.2026 § 132  
2310/02.05.00.01/2026

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 133

13.05.2026

### **Muut asiat**

Asiakaja 13.05.2026 § 133

Päätös

Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 10.56

**Muutoksenhakuohje koskee pykäläiä: § 109, § 110, § 111, § 112, § 125, § 126, § 127, § 128, § 129, § 130, § 131, § 132, § 133**

**Yllälueteltuihin päätöksiin ei saa tehdä valitusta tai oikaisuvaatimusta**

Seuraavasta päätöksestä ei saa tehdä hyvinvointialueesta annetun lain 141 §:n mukaan oikaisuvaatimusta eikä aluevalitusta, koska päätös koskee vain valmistelua tai täytäntöönpanoa.

**Muutoksenhakuohje koskee pykälä: § 113, § 114, § 115, § 116, § 117, § 118, § 119, § 120, § 121, § 122, § 123, § 124**

### **Oikaisuvaatimusohjeet**

Koska päätöksestä voidaan tehdä hyvinvointialueesta annetun lain 139 §:n 1 mom:n mukaan kirjallinen oikaisuvaatimus, päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla.

Päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen:

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä hyvinvointialueen jäsen.

Hyvinvointialueiden yhteistoiminnassa järjestettyjä tehtäviä koskevasta päätöksestä oikaisuvaatimuksen saa tehdä myös yhteistoimintaan osallinen hyvinvointialue ja sen jäsen.

Oikaisuvaatimuksen voi tehdä tarkoituksenmukaisuus ja laillisuusperustein.

### **Oikaisuvaatimusviranomaisen ja –aika**

Oikaisuvaatimusviranomaisena, jolle oikaisuvaatimus tehdään:

Pohjois-Savon hyvinvointialue / asiakaskokemusjaosto  
kirjaamo  
Sähköpostiosoite: kirjaamo(at)pshyvinvointialue.fi  
Postiosoite: PL 1711, 70211 Kuopio  
Käyntiosoite: KYS Pääsairaala, Info, A-ovi, Puijonlaaksontie 2

Käytä suojattua sähköpostia, mikäli oikaisuvaatimus sisältää salassa pidettävää tietoa.

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista. Hyvinvointialueen jäsenen sekä hyvinvointialueiden yhteistoimintaan osallisen hyvinvointialueen ja sen jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on pantu nähtäville yleiseen tietoverkkoon hyvinvointialueen verkkosivustolle.

Käytettäessä tavallista sähköistä tiedoksiantoa asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmantena päivänä viestin lähettämisestä. Kirjeitse tapahtuvan tiedoksiannon kohdalla asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta valitusajaksi. Jos valitusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa valituksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

### **Oikaisuvaatimuksen sisältö ja toimittaminen**

Oikaisuvaatimuksen mukana tulee olla päätös, johon oikaisua vaaditaan, sekä selvitys siitä päivästä, mistä oikaisuvaatimusta koskeva aika edellä sanotun mukaan on luettava.

Oikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimus perusteineen ja se on tekijän allekirjoitettava. Viranomaiselle saapunutta sähköistä asiakirjaa ei tarvitse täydentää allekirjoituksella, jos asiakirjassa on tiedot lähettäjistä eikä asiakirjan alkuperäisyyttä tai eheyttä ole syytä epäillä.

Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusviranomaiselle ennen oikaisuvaatimusajan päättymistä.

Viranomaiselle toimitetun sähköisen asiakirjan katsotaan saapuneen määräajassa, jos asiakirja saapuu viimeistään määräajan viimeisen päivän aikana. Paperinen valituskirjelmä on toimitettava valitusviranomaiselle viimeistään valitusajan viimeisenä päivänä ennen valitusviranomaisen aukioloajan päättymistä.