

Asiakaskokemusjaosto

15.4.2026

Asiakaskokemusjaoston lausunto Itä-Suomen hallinto-oikeuden lausuntopyyntöön Kumppanuusavustushakemukset, Haku 2026, Lapsen kengissä ry.

Pohjois-Savon hyvinvointialueen asiakaskokemusjaosto on käsitellyt oikaisuvaatimuksen kumppanuusavustushakemukseen, jonka on tehnyt Lapsen Kengissä ry.

Perusteena tähän on hyvinvointialuelain 139§, jonka mukaan:

Aluehallituksen ja lautakunnan sekä niiden jaoston ja alaisen viranomaisen päätökseen tyytymätön saa vaatia siihen oikaisua. Oikaisuvaatimus on käsiteltävä kiireellisenä.

Oikaisuvaatimus tehdään aluehallituksen ja lautakunnan sekä niiden jaoston ja alaisen viranomaisen päätöksestä asianomaiselle toimielimelle. Oikaisuvaatimus hyvinvointialueen liikelaitoksen johtokunnan 71 §:n 2 momentissa tarkoitetusta päätöksestä tehdään päätöksen tehneelle johtokunnalle.

Jos aluehallitus on 97 §:n nojalla ottanut alaisensa viranomaisen tai jaostonsa päättämän asian käsiteltäväkseen, päätöksestä tehty oikaisuvaatimus on käsiteltävä aluehallituksessa.

Tämän pykälän mukainen toimivalta on ollut asiakaskokemusjaostolla. Pohjois-Savon hyvinvointialueen asianhallintajärjestelmässä on ollut virheellinen oikaisuvaatimusohje, joka on korjattu nyt vastaamaan hyvinvointialuelakia, ja osoittaa oikaisuvaatimukset asianomaiselle toimielimelle.

Asiakaskokemusjaosto