



PSHVA:n sote- henkilöliikennepalvelujen tilannekuva

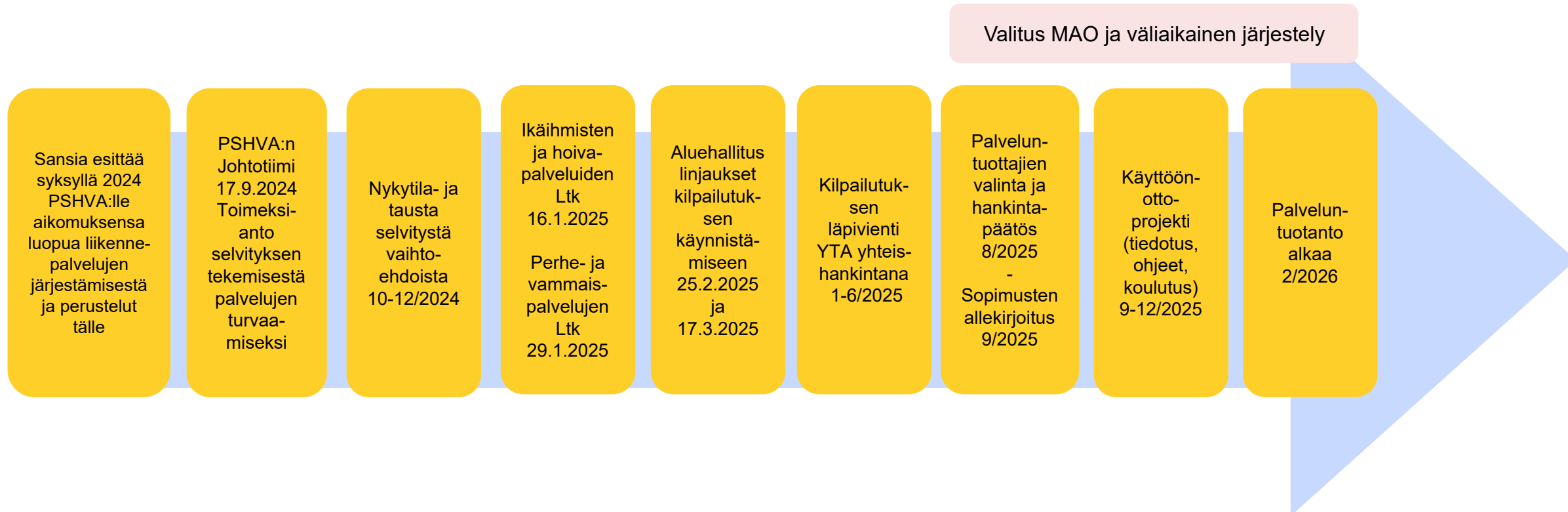
Vammaisneuvosto 8.4.2026

Niina Kela-Korhonen, Hankinta- ja logistiikkapäällikkö

Taustaa

- Tammikuun loppuun 2026 saakka oli voimassa PSHVA:n ja Sansia Oy:n välinen palvelusopimus kuljetuspalveluista. Sansia vastasi sekä matkojen yhdistämisestä että autoilijasopimuksista.
- Sansia ilmoitti luopuvansa kuljetuspalvelun tuottamisesta alkuvuodesta 2025. Minkä jälkeen tehtiin kartoitus eri toteutusvaihtoehdoista ja päädyttiin kilpailuttamaan palvelu kokonaisuudessaan.
- PSHVA toteutti yhteishankintana kilpailutuksen Keski-Suomen kanssa. Aluehallitus teki hankintapäätöksen 11.8.25, jossa kokonaispalvelun tuottajaksi valittiin Taksi Helsinki Oy
- Hankintapäätöksestä valitettiin Markkinaoikeuteen, minkä vuoksi hankintapäätös ei saanut lainvoimaa ja palvelut on järjestetty tämän vuoksi väliaikaisin menettelyin.

Sote henkilöliikennepalvelujen järjestäminen

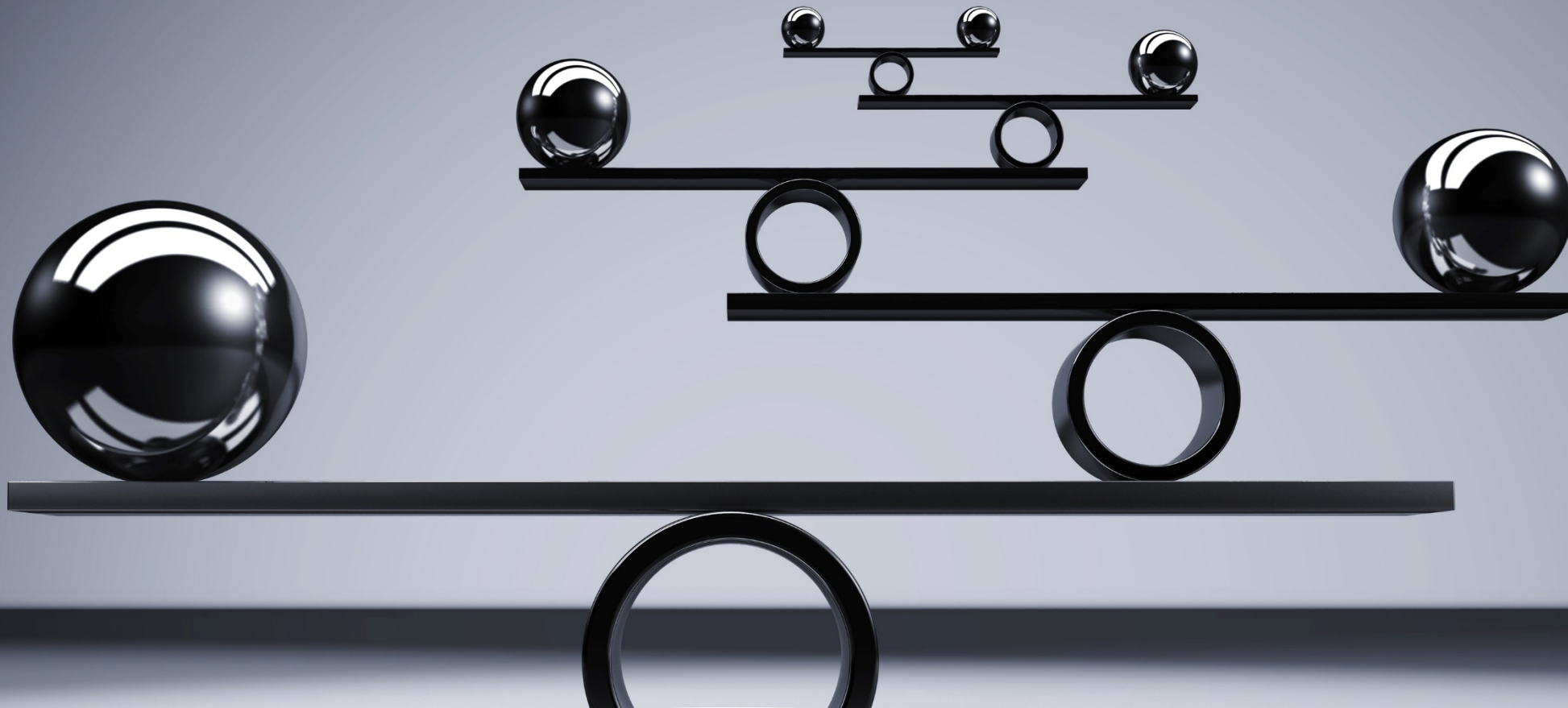


Tilannetietoa sote henkilöliikennepalveluista

- Ensimmäiset kaksi kuukautta takana
 - noin 54 000 kyytiä
 - 1000 kyytiä per päivä (vkonloput ~250)
 - Toimintatarkkuus 98,6%
 - Puheluita hoidettu - 3/26 16078, jonotusaika 22 sek
- Ensimmäiset viikot todella haastavia, reklamaatioita tuli paljon
- Palautteiden määrä vähentynyt alkuhaasteiden jälkeen
 - Myöhästymisen tai kyyti ei saavu lainkaan
 - Autoilijaan liittyvät palautteet
 - Kaikki palautteet käydään läpi Taksi Helsingin kanssa, yhteistyö päivittäistä.

Kilpailutuksen tuoman avoimen sopimushinnoittelun myötä

- YTA –alueen laajuinen yhteistyö mahdollistaa palvelun paremman vertailtavuuden alueella – hyvinvointialueilla on parempi neuvotteluvoima yhdessä.
- **Tavoitteena laadukkaat, tasavertaiset, kustannustehokkaat kuljetukset.**
- Autoilijoiden korvausperusteet ovat selkeät eikä sopimuksen sisällä ole kustannuksia lisääviä aukkokohtia.
- Raportoinnin kehittäminen kuljetusten toteumasta, laadusta ja hinnoittelusta kehittyy koko ajan



Pohjois-Savon
hyvinvointialue