

**Valtuustoaloite Selkokielineen ohjeistus maksukaton seurantaan sekä mahdollisuuteen hakea asiakasmaksun alentamista tai perimättä jättämistä**

Avalt 04.05.2026  
1217/00.01.00/2024

Valmistelija(t) Kari Janhonen, puh. 044 717 2078, kari.janhonen@pshyvinvointialue.fi, Tiina Roininen, puh. 044 711 3806, tiina.roininen@pshyvinvointialue.fi

Päätös

Päätösehdotus

Aluehallituksen päätösehdotus:  
Aluehallitus vie aloitteeseen annetun vastauksen edelleen aluevaltuustolle hyväksyttäväksi.

Ennakkovaikutusten arviointi

Ei vaikutusta

Toimivallan peruste

Hallintosääntö § 36 kohta 2

Liitteet ja oheisaineisto

Esityslistan liitteenä:  
- valtuustoaloite, selkokielineen ohjeistus maksukaton seurantaan sekä mahdollisuuteen hakea asiakasmaksun alentamista tai perimättä jättämistä  
- vastaus valtuustoaloitteeseen

Ahall 30.03.2026 § 116

Valmistelija(t) Kari Janhonen, puh. 044 717 2078, kari.janhonen@pshyvinvointialue.fi, Tiina Roininen, puh. 044 711 3806, tiina.roininen@pshyvinvointialue.fi

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Esittelijä

hyvinvointialuejohtaja

## Päätösehdotus

Aluehallitus päättää hyväksyä aloitteeseen annetun vastauksen ja vie sen edelleen aluevaltuustolle hyväksyttäväksi.

## Ennakkovaikutusten arviointi

Ei vaikutusta

## Toimivallan peruste

Hallintosääntö § 36 kohta 2

## Liitteet ja oheisaineisto

Esityslistan liitteenä:

- valtuustoaloite, selkokieline ohjeistus maksukaton seurantaan sekä mahdollisuuteen hakea asiakasmaksun alentamista tai perimättä jättämistä
- vastaus valtuustoaloitteeseen

## Valmistelu

Aluevaltuuston kokouksessa 16.12.2024 Keskustan, Perussuomalaisen ja Kristillisdemokraattien aluevaltuustoryhmät jättivät aluevaltuustoaloitteen koskien selkokielistä ohjeistusta maksukaton seurantaan sekä mahdollisuuteen hakea asiakasmaksun alentamista tai perimättä jättämistä.

Aluevaltuustoryhmät esittävät, että hyvinvointialueen asiakasmaksulaskun etusivulle sekä laskun liitteeksi laaditaan selkokielliset ohjeet maksukaton seurannasta sekä asiakasmaksun alentamisen tai perimättä jättämisen hakemisesta. Lisäksi esitetään, että maksukaton seurantaan kehitetään mahdollisimman selkeä toimintamalli ja että ohjeistus valmistellaan yhteistyössä viestinnän kanssa.

Valtuustoaloite ja sen johdosta annettu vastaus ovat pykälän liitteenä.