

## **Valtuustoaloite, Sosiaali- ja terveystalvelujen asiakasmaksujen perimättä jättäminen vähävaraisiksi tunnistettavilta asiakkailta**

Ahall 30.03.2026 § 117  
1376/00.01.00/2024

Valmistelija(t)	Kari Janhonen, puh. 044 717 2078, kari.janhonen@pshyvinvointialue.fi Tiina Roininen, puh. 044 711 3806, tiina.roininen@pshyvinvointialue.fi
Päätös	Päätösehdotus hyväksyttiin.
Esittelijä	hyvinvointialuejohtaja
Päätösehdotus	Aluehallitus päättää hyväksyä aloitteeseen annetun vastauksen ja vie sen edelleen aluevaltuustolle hyväksyttäväksi.
Ennakkovaikutusten arviointi	Ei vaikutusta
Toimivallan peruste	Hallintosääntö § 36 kohta 2
Liitteet ja oheisaineisto	Esityslistan liitteenä: <ul style="list-style-type: none"><li>- valtuustoaloite, sosiaali- ja terveystalvelujen asiakasmaksujen perimättä jättäminen vähävaraisiksi tunnistettavilta asiakkailta</li><li>- vastaus valtuustoaloitteeseen</li></ul>
Valmistelu	<p>Aluevaltuuston kokouksessa 16.12.2024 Keskustan aluevaltuustoryhmä jätti aluevaltuustoaloitteen koskien sosiaali- ja terveystalvelujen asiakasmaksujen perimättä jättämistä vähävaraisiksi tunnistettavilta asiakkailta.</p> <p>Keskustan valtuustoryhmä esittää, että hyvinvointialue selvittäisi mahdollisuuksia tunnistaa tietyt vähävaraiset asiakasryhmät jo palvelutapahtuman yhteydessä ja jättää heiltä tasasuuruisiin asiakasmaksuihin perustuvat maksut perimättä ilman erillistä hakemusmenettelyä. Aloitteessa tuodaan esille, että nykyinen hakuprosessi on raskas ja voi muodostaa kynnyksen maksuvapautuksen hakemiselle, vaikka perusteet täyttyisivät. Aloitteessa viitataan myös siihen, että hakemuksia on tehty vähän ja vapautuksia myönnetty harvoin, mikä voi osaltaan kertoa menettelyn kuormittavuudesta.</p> <p>Aloitteen jättämisvuonna tehtiin 159 hakemusta, joista vapautus myönnettiin 35 asiakkaalle. Aloitteessa arvioidaan, että kevyempi</p>

menettely voisi helpottaa sekä asiakkaiden että henkilöstön työkuormaa ja vähentää maksujen perinnästä aiheutuvia kustannuksia.

Valtuustoaloite ja sen johdosta annettu vastaus ovat pykälän liitteenä.