

Valtuustoaloite Selkokielineen ohjeistus maksukaton seurantaan sekä mahdollisuuteen hakea asiakasmaksun alentamista tai perimättä jättämistä

Ahall 30.03.2026 § 116
1217/00.01.00/2024

Valmistelija(t)	Kari Janhonen, puh. 044 717 2078, kari.janhonen@pshyvintialue.fi Tiina Roininen, puh. 044 711 3806, tiina.roininen@pshyvintialue.fi
Päätös	Päätösehdotus hyväksyttiin.
Esittelijä	hyvinvointialuejohtaja
Päätösehdotus	Aluehallitus päättää hyväksyä aloitteeseen annetun vastauksen ja vie sen edelleen aluevaltuustolle hyväksyttäväksi.
Ennakkovaikutusten arviointi	Ei vaikutusta
Toimivallan peruste	Hallintosääntö § 36 kohta 2
Liitteet ja oheisaineisto	Esityslistan liitteenä: <ul style="list-style-type: none">- valtuustoaloite, selkokielineen ohjeistus maksukaton seurantaan sekä mahdollisuuteen hakea asiakasmaksun alentamista tai perimättä jättämistä- vastaus valtuustoaloitteeseen
Valmistelu	<p>Aluevaltuuston kokouksessa 16.12.2024 Keskustan, Perussuomalaisen ja Kristillisdemokraattien aluevaltuustoryhmät jättivät aluevaltuustoaloitteen koskien selkokielistä ohjeistusta maksukaton seurantaan sekä mahdollisuuteen hakea asiakasmaksun alentamista tai perimättä jättämistä.</p> <p>Aluevaltuustoryhmät esittävät, että hyvinvointialueen asiakasmaksulaskun etusivulle sekä laskun liitteeksi laaditaan selkokieliset ohjeet maksukaton seurannasta sekä asiakasmaksun alentamisen tai perimättä jättämisen hakemisesta. Lisäksi esitetään, että maksukaton seurantaan kehitetään mahdollisimman selkeä toimintamalli ja että ohjeistus valmistellaan yhteistyössä viestinnän kanssa.</p> <p>Valtuustoaloite ja sen johdosta annettu vastaus ovat pykälän liitteenä.</p>

