

Asiakaskokemusjaosto

Aika 03.12.2025 klo 08:30 - 10:14

Paikka Pohjois-Savon hyvinvointialue, hallintokeskus, rak 10, 1 krs. tai
Teams

Käsitellyt asiat

§	Otsikko	Sivu
§ 153	Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus	4
§ 154	Pöytäkirjantarkastajien valinta	5
§ 155	Asioiden käsittelyjärjestys	6
§ 156	Ajankohtaiset asiat	7
§ 157	Oikaisuvaatimus, arviointijakso	8
§ 158	Oikaisuvaatimus, suun terveydenhuolto	9
§ 159	Oikaisuvaatimus, ympärivuorokautisen palveluasumisen asiakasmaksut	10
§ 160	Oikaisuvaatimus, erikoissairaanhoidon laskutus	11
§ 161	Oikaisuvaatimus, vastaanottomaksu, perusterveydenhuolto	12
§ 162	Muut asiat	13

Osallistujat

	Nimi	Tehtävä	Lisätiedot
Läsnä	Rossi Markku	puheenjohtaja	
	Miettinen Heikki	varapuheenjohtaja	
	Ahokas Jarkko	jäsen	saapui 156 § kohdalla klo 8.37
	Hämäläinen Vuokko	jäsen	
	Koistinen Minna	jäsen	
	Pitkänen Eveliina	jäsen	
	Väätäinen Jenna	jäsen	
	Eskelinen Päivi	esittelijä	
	Hiltunen Miia	pöytäkirjanpitäjä	
	Raatikainen Riitta	aluehallituksen puheenjohtaja	poistui 156 § jälkeen klo 9.20
	Kononen Sirpa	asiantuntija	poistui 156 § jälkeen klo 9.20
	Rytkönen Säde	asiantuntija	poistui 156 § jälkeen klo 9.20
Poissa	Korhonen Marko		
	Lampi Jussi		

Allekirjoitukset

Markku Rossi
puheenjohtajaMiia Hiltunen
pöytäkirjanpitäjä

Käsitellyt asiat

153 - 162

Pöytäkirjan tarkastus Pvm 3.12.2025

Eveliina Pitkänen
pöytäkirjantarkastajaJenna Väätäinen
pöytäkirjantarkastaja

Pöytäkirjan nähtävilläpito

Pöytäkirja on nähtävillä Pohjois-Savon hyvinvointialueen
verkkosivuilla www.pshyvinvointialue.fi alkaen 04.12.2025

Asiakaskokemusjaosto

§ 153

03.12.2025

Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus

Asiakaja 03.12.2025 § 153

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Päätösehdotus

Todetaan kokous laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi.

Kutsu kokoukseen on toimitettu sähköisen kokousjärjestelmän kautta. Kutsu on lähetetty Pohjois-Savon hyvinvointialueen hallintosäännön 164 §:n mukaisesti vähintään 4 päivää ennen kokousta.

Hyvinvointialuelain 108 §:n mukaisesti toimitella on päätösvaltainen, kun enemmän kuin puolet jäsenistä on läsnä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 154

03.12.2025

Pöytäkirjantarkastajien valinta

Asiakaja 03.12.2025 § 154

Päätös

Pöytäkirjantarkastajiksi valittiin Pitkänen Eveliina ja Väättäinen Jenna.

Päätösehdotus

Toimielin valitsee pöytäkirjantarkastajat tarkastamaan tämän kokouksen pöytäkirjan. Pöytäkirjantarkastajat toiminevat myös ääntenlaskijoina mahdollisten äänestysten sattuessa. Vuorossa ovat Pitkänen Eveliina ja Väättäinen Jenna.

Asiakaskokemusjaosto

§ 155

03.12.2025

Asioiden käsittelyjärjestys

Asiakaja 03.12.2025 § 155

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Päätösehdotus

Toimielin hyväksyy esityslistan kokouksen asioiden käsittelyjärjestykseksi.

Asiakaskokemusjaosto

§ 156

03.12.2025

Ajankohtaiset asiat

Asiakaja 03.12.2025 § 156

Päätös

Asiakaskokemusjaosto merkitsi ajankohtaiset asiat tiedoksi.
Merkitään pöytäkirjaan, että:

- Jarkko Ahokas saapui klo 8.37
- Sirpa Kononen, Sade Rytönen ja Riitta Raatikainen poistuivat klo 9.20

Esittelijä

palvelualuepäällikkö, asiakkuudet ja laatu

Päätösehdotus

Ajankohtaiset asiat:

- Järjestöavustusten tilannekatsaus

Asiakaskokemusjaosto

§ 157

03.12.2025

Oikaisuvaatimus, arviointijakso

Asiakaja 03.12.2025 § 157
4650/02.05.00.01/2025

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 158

03.12.2025

Oikaisuvaatimus, suun terveydenhuolto

Asiakaja 03.12.2025 § 158
4374/03.06.02/2025

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 159

03.12.2025

Oikaisuvaatimus, ympärivuorokautisen palveluasumisen asiakasmaksut

Asiakaja 03.12.2025 § 159
3094/02.05.00.01/2024

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 160

03.12.2025

Oikaisuvaatimus, erikoissairaanhoidon laskutus

Asiakaja 03.12.2025 § 160
4981/02.05.00.01/2025

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 161

03.12.2025

Oikaisuvaatimus, vastaanottomaksu, perusterveydenhuolto

Asiakaja 03.12.2025 § 161
5861/02.05.00.01/2025

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 162

03.12.2025

Muut asiat

Asiakaja 03.12.2025 § 162

Päätös

Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 10.14

Muutoksenhakuohje koskee pykäläiä: § 153, § 154, § 155, § 156, § 157, § 158, § 159, § 160, § 161, § 162

Yllälueteltuihin päätöksiin ei saa tehdä valitusta tai oikaisuvaatimusta

Seuraavasta päätöksestä ei saa tehdä hyvinvointialueesta annetun lain 141 §:n mukaan oikaisuvaatimusta eikä aluevalitusta, koska päätös koskee vain valmistelua tai täytäntöönpanoa.