

Asiakaskokemusjaosto

Aika 05.11.2025 klo 08:30 - 10:37

Paikka Pohjois-Savon hyvinvointialue, hallintokeskus, rak 10, 1 krs. tai Teams

Käsitellyt asiat

§	Otsikko	Sivu
§ 139	Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus	4
§ 140	Pöytäkirjantarkastajien valinta	5
§ 141	Asioiden käsittelyjärjestys	6
§ 142	Ajankohtaiset asiat	7
§ 143	Rakenteellinen sosiaalityö ja sosiaalinen raportointi	8
§ 144	Pohjois-Savon hyvinvointialueen asiakaspalautteen kerääminen	10
§ 145	Vuodelle 2025 jatkettava kumppanuusavustus 1 kpl	12
§ 146	Kumppanuusavustushakemus Kuopion Ensikotiyhdistys ry, Nuorille apua väkivallattomuuteen -toiminta	14
§ 147	Oikaisuvaatimus, perhehoito	17
§ 148	Oikaisuvaatimus, KYS, päivystys	18
§ 149	Oikaisuvaatimus, asiakasmaksun alentaminen tai perimättä jättäminen	19
§ 150	Oikaisuvaatimus, ympärivuorokautinen palveluasuminen	20
§ 151	Oikaisuvaatimus, suun terveydenhuolto	21
§ 152	Muut asiat	22

Osallistujat

	Nimi	Tehtävä	Lisätiedot
Läsnä	Rossi Markku	puheenjohtaja	
	Miettinen Heikki	varapuheenjohtaja	
	Ahokas Jarkko	jäsen	
	Hämäläinen Vuokko	jäsen	
	Koistinen Minna	jäsen	
	Väätäinen Jenna	jäsen	
	Korja Kaisa	varajäsen	
	Eskelinen Päivi	esittelijä	
	Hiltunen Miia	pöytäkirjanpitäjä	
	Raatikainen Riitta	aluehallituksen puheenjohtaja	poistui 146 § jälkeen klo 10.09
	Surakka Katja	asiantuntija	poistui 143 § jälkeen klo 9.25
	Rytkönen Säde	asiantuntija	poistui 146 § jälkeen klo 10.09
	Heinonen Susanna	asiantuntija	poistui 144 § jälkeen klo 10.01
	Pääkkönen Päivi	asiantuntija	poistui 144 § jälkeen klo 10.01
	Kononen Sirpa	asiantuntija	saapui 143 § kohdalla klo 8.58 ja poistui 146 § jälkeen klo 10.09
Poissa	Pitkänen Eveliina		
	Korhonen Marko		
	Lampi Jussi		

Allekirjoitukset

Markku Rossi
puheenjohtajaMiia Hiltunen
pöytäkirjanpitäjä

Käsitellyt asiat

139 - 152

Pöytäkirjan tarkastus Pvm 5.11.2025

Minna Koistinen

Heikki Miettinen

pöytäkirjantarkastaja

pöytäkirjantarkastaja

Pöytäkirjan nähtävilläpito

Pöytäkirja on nähtävillä Pohjois-Savon hyvinvointialueen verkkosivuilla www.pshyvinvointialue.fi alkaen 06.11.2025

Asiakaskokemusjaosto

§ 139

05.11.2025

Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus

Asiakaja 05.11.2025 § 139

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Päätösehdotus

Todetaan kokous laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi.

Kutsu kokoukseen on toimitettu sähköisen kokousjärjestelmän kautta. Kutsu on lähetetty Pohjois-Savon hyvinvointialueen hallintosäännön 164 §:n mukaisesti vähintään 4 päivää ennen kokousta.

Hyvinvointialuelain 108 §:n mukaisesti toimitella on päätösvaltainen, kun enemmän kuin puolet jäsenistä on läsnä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 140

05.11.2025

Pöytäkirjantarkastajien valinta

Asiakaja 05.11.2025 § 140

Päätös

Pöytäkirjantarkastajiksi valittiin Koistinen Minna ja Miettinen Heikki.

Päätösehdotus

Toimielin valitsee pöytäkirjantarkastajat tarkastamaan tämän kokouksen pöytäkirjan. Pöytäkirjantarkastajat toiminevat myös ääntenlaskijoina mahdollisten äänestysten sattuessa. Vuorossa ovat Koistinen Minna ja Miettinen Heikki.

Asiakaskokemusjaosto

§ 141

05.11.2025

Asioiden käsittelyjärjestys

Asiakaja 05.11.2025 § 141

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Päätösehdotus

Toimielin hyväksyy esityslistan kokouksen asioiden käsittelyjärjestykseksi.

Asiakaskokemusjaosto

§ 142

05.11.2025

Ajankohtaiset asiat

Asiakaja 05.11.2025 § 142

Päätös

Esittelijän ajankohtaiset asiat:

- Kokousaikataulu vuodelle 2026

Asiakaskokemusjaosto merkitsi ajankohtaiset asiat tiedoksi.

Esittelijä

palvelualuepäällikkö, asiakkuudet ja laatu

Päätösehdotus

Asiakaskokemusjaosto merkitsee tiedoksi ajankohtaiset asiat.

- Esittelijän ajankohtaiset asiat

Asiakaskokemusjaosto

§ 143

05.11.2025

Rakenteellinen sosiaalityö ja sosiaalinen raportointiAsiakaja 05.11.2025 § 143
3635/05.00.00/2023

Valmistelija(t)	Erikoissosiaalityöntekijä Katja Surakka puh. 044 718 6056 katja.surakka(at)pshyvinvointialue.fi ja rakenteellisen sosiaalityön työryhmä
Päätös	Päätösehdotus hyväksyttiin. Merkitään pöytäkirjaan, että: • Sirpa Kononen saapui klo 8.58 • Katja Surakka poistui asian käsittelyn ja päätöksenteon jälkeen klo 9.25
Esittelijä	palvelualuepäällikkö, asiakkuudet ja laatu
Päätösehdotus	Asiakaskokemusjaosto merkitsee asian tiedoksi.
Ennakkovaikutusten arviointi	Sosiaalinen raportointi nostaa esille ilmiöitä, joita hyvinvointialueen tulee huomioida osana toiminnan kehittämistä.
Toimivallan peruste	Hallintosäntö § 39, kohta 10
Liitteet ja oheisaineisto	Esityslistan liitteenä: Esityslistan oheisaineistona: Sosiaalinen raportointi yhteenveto 0106 2025 asiakaskokemusjaosto (002)
Valmistelu	Rakenteellisen sosiaalityön toteutussuunnitelma on voimassa kaksi vuotta kerrallaan. Ensimmäinen suunnitelma on tehty vuosille 2025– 2026. Rakenteellisen sosiaalityön (RAKE) työryhmä vastaa sosiaalijohtajan johdolla suunnitelman päivittämisestä ja seurannasta. Seurantaa tavoitteiden toteutumisesta tehdään vuosittain ja viedään tiedoksi ja hyödynnettäväksi sosiaalipalveluiden johdon kokoukseen

Asiakaskokemusjaosto

§ 143

05.11.2025

sekä asiakaskokemusjaostolle sosiaalisen raportoinnin yhteenvedon käsittelyn yhteydessä.

Keskeinen tapa tuottaa rakenteellisen sosiaalityön tietoa on sosiaalinen raportointi. Pohjois-Savon hyvinvointialueella sosiaalinen raportointi on aloitettu syksyllä 2023 ja se tapahtuu sähköisessä järjestelmässä (1.1.2025 alkaen Laatuportti-järjestelmässä) olevan ilmoituslomakkeen kautta. Sosiaalisen raportoinnin ilmoituksella sosiaalihuollon henkilöstö voi:

- kertoa asiakastyöstä nousevista ilmiöistä ja heikoista signaaleista
- tuoda esiin tietoa asiakkaiden kohtaamista ongelmista ja niiden yhteiskunnallisista syistä
- tuoda esiin sosiaalihuollon asiantuntemusta toimenpide-ehdotusten muodossa
- jakaa tietoa hyvistä käytännöistä ja vaikuttavista palveluista

Ajalla 1-6/2025 sosiaalisen raportoinnin ilmoituksia saapui yhteensä 33 kpl ja ne jakautuivat seuraavasti :

- Viranomaisten välinen yhteistyö (8 ilmoitusta)
- Palvelujen saatavuus ja saavutettavuus (5 ilmoitusta)

Asiakaskokemusjaosto

§ 144

05.11.2025

Pohjois-Savon hyvinvointialueen asiakaspalautteen kerääminen

Asiakaja 05.11.2025 § 144
12594/00.01.02.00/2023

Valmistelija(t)	Susanna Heinonen, projektikoordinaattori puh. 044 717 1076 susanna.heinonen(at)pshyvinvointialue.fi ja Päivi Pääkkönen, projektikoordinaattori puh. 044 461 0328 paivi.paakkonen(at)pshyvinvointialue.fi
Päätös	Päätösehdotus hyväksyttiin. Merkitään pöytäkirjaan, että Susanna Heinonen ja Päivi Pääkkönen poistuivat asian käsittelyn ja päätöksenteon jälkeen klo 10.01
Esittelijä	palvelualuepäällikkö, asiakkuudet ja laatu
Päätösehdotus	Asiakaskokemusjaosto merkitsee asiakaspalautteiden keräämisen tilannekatsauksen tiedoksi.
Ennakkovaikutusten arviointi	Asiakaspalautteiden kerääminen ja hyödyntäminen on osa Pohjois-Savon hyvinvointialueen strategian kärkeä, asiakaslähtöisyyttä. Asiakaspalaute auttaa palvelutuotantoa kehittämään toimintaansa ja antaa asukkaile kanavan vaikuttaa.
Toimivallan peruste	Hallintosäätö § 39, kohta 4
Liitteet ja oheisaineisto	Esityslistan liitteenä: Esityslistan oheisaineistona:
Valmistelu	Pohjois-Savon hyvinvointialueella on ollut käynnissä Kestävän kasvun ohjelma, RRP-hanke: Kestävää hyvinvointia Pohjois-Savoon (ASPA-projekti) 2022-2025. Hankkeessa THL on yhdessä hyvinvointialueiden kanssa määritellyt, miten sosiaali- ja terveyspalveluista kerätään asiakaspalautetta kansallisesti yhtenäisellä tavalla. Hankkeen päättyessä Hyte- ja

Asiakaskokemusjaosto

§ 144

05.11.2025

osallisuusyksikkö vastaa jatkossa asiakaspalautteiden keräämisestä ja hyödyntämisen kehittämisestä.

Asiakaspalautekanavia hyvinvointialueella on verkkosivut, tekstiviestikyselyt, yksikkökohtaiset qr-koodit ja yleiset qr-koodit.

Tekstiviestien avulla palautetta kerätään tällä hetkellä erityispalveluista. Laajennus muihin palveluihin tehdään asiakas- ja potilastietojärjestelmien muutoksen myötä ensi vuoden aikana. Haasteena tekstiviestien avulla kerättävään palautteeseen on pieni vastausprosentti, joka tällä ajanjaksolla on ollut noin 20 %. Kansallisesti verrattuna tämä on kohtalaisen hyvä. Asiakaspalautteiden seuraaminen ja niiden hyödyntäminen on osa hyvinvointialueen yksiköiden omavalvontaa. Saapuneet asiakaspalautteet tulee käsitellä yksikössä säännöllisesti ja raportoida siitä, kuinka niiden avulla on kehitetty toimintaa.

Hyvinvointialueen strategian mukaisesti asiakaslähtöisyyttä tuodaan yhä enemmän osaksi päivittäistä toimintaa, ja asiakaspalautteita hyödynnetään jatkossa säännöllisesti osana toiminnan kehittämistä ja siitä raportoidaan asukkaille.

Asiakaskokemusjaosto

§ 145

05.11.2025

Vuodelle 2025 jatkettava kumppanuusavustus 1 kplAsiakaja 05.11.2025 § 145
1551/02.05.01/2024

Valmistelija(t) Sirpa Kononen, hyvinvointikoordinaattori,
sirpa.kononen(at)pshyvinvointialue.fi, p. 044 717 6665, HYTE- ja
osallisuuspalveluyksikkö

Päätös
Päätösehdotus hyväksyttiin.

Esittelijä palvelualuepäällikkö, asiakkuudet ja laatu

Päätösehdotus
Asiakaskokemusjaosto päättää, että vuoden 2025 osalta
myönnetään jatkettavaksi seuraava kumppanuusavustus ja
avustussumma Toimiva ry 10 000 euroa.

Ennakkovaikutusten arviointi

Päätös toteuttaa hyvinvointialueen strategian mukaista toimintaa
edistään yleishyödyllisten yhteisöjen toimintaedellytyksiä ja
yhteistyötä hyvinvointialueen palvelutuotannon kanssa.

Toimivallan peruste Hallintosäntö § 39 / 14

Liitteet ja oheisaineisto

Esityslistan oheisaineistona:
- Raportti kumppanuusavustustoiminnasta, Toimiva ry
- Liite 1, PoSa raportti LIITE 21102025, Toimiva ry
- Liite 2, Riipasta ruoriin tuloslaskelma 2024, Toimiva ry
- Liite 3, Riipasta ruoriin-kirjanpito, Toimiva ry
- Liite 4, Täydennykset PoSa-raporttiin
- Liite 5, Webropol kooste

Valmistelu

Pohjois-Savon hyvinvointialueen periaatteet avustusperusteisesta ja
toiminnallisesta yhteistyöstä yleishyödyllisten yhteisöjen kanssa
(HYV. asiakaskokemusjaosto 13.12.2023) mukaisesti
kumppanuusavustus solmitaan pidempikestoiseksi jaksoksi, 2–3
vuodeksi. Myönnetystä avustuksesta tehdään

Asiakaskokemusjaosto

§ 145

05.11.2025

kumppanuusavustussopimus, joka tarkistetaan vuosittain talousarvion määrärahan puitteissa. Hyvinvointialue huolehtii myönnetyn avustuksen uusimisesta olemassa olevien käytänteiden mukaisesti.

Asiakaskokemusjaosto on päättänyt 22.1.2025 kokouksessa jatkettavien kumppanuusavustusten budjettivarauksesta vuodelle 2025. Sen yhteenlaskettu summa on ollut 535 050 euroa. Varattu summa kattaa yhteensä 21 kpl jatkettavia kumppanuusavustuksia.

Sopimuksen mukaisesti avustuksen saaja raportoi hyvinvointialueelle toteutetusta toiminnasta vuosittain ennen uuden maksatuskauden alkua. Saaja toimittaa väliraportin hyvinvointialueen ohjeistuksen ja aikataulun mukaisesti Pohjois-Savon hyvinvointialueen sähköiseen asiointipalveluun. Raportoinnin aikataulu muodostuu siitä kuukaudesta, jolle kumppanuusavustus on saajalle myönnetty. Raportointi tehdään pääsääntöisesti 12 kk toiminnasta. Valmistelija tuo jatkettavat kumppanuusavustukset asiakaskokemusjaostolle päätettäväksi sen mukaan, kun väliraportti on saajalta saapunut hyvinvointialueelle.

Hyvinvointialueelle on saapunut nyt yksi väliraportti jatkettavista kumppanuusavustuksista. Toiminta on ollut raportin osalta sovitun mukaista. Väliraportit on välitetty myös kumppanuussopimuksen hyvinvointialueen toimialojen osapuolille.

Vuoden 2025 osalta ehdotetaan jatkettavaksi ja myönnettäväksi kumppanuusavustus ja avustussumma:

Toimiva ry

10 000 euroa

Jatkettavien sopimusten osalle varattua avustusbudjettia on ehdotuksen jälkeen jäljellä 0 euroa.

Asiakaskokemusjaosto	§ 60	16.04.2025
Asiakaskokemusjaosto	§ 146	05.11.2025

Kumppanuusavustushakemus Kuopion Ensikotiyhdistys ry, Nuorille apua väkivallattomuuteen -toiminta

Asiakaja 05.11.2025 § 146
5667/02.05.01/2024

Valmistelija(t) Sirpa Kononen, hyvinvointikoordinaattori,
sirpa.kononen(at)pshyvinvointialue.fi p. 044 7176665, HYTE- ja
osallisuuspalveluyksikkö.

Päätös
Päätösehdotus hyväksyttiin.

Merkitään pöytäkirjaan, että Sirpa Kononen, Säde Rytönen, ja Riitta Raatikainen poistuivat klo 10.09 asian käsittelyn ja päätöksenteon jälkeen.

Esittelijä palvelualuepäällikkö, asiakkuudet ja laatu

Päätösehdotus
Asiakaskokemusjaosto päättää, että Kuopin Ensikotiyhdistys ry:lle myönnetään kumppanuusavustus 31 550 euroa vuodelle 2025. Kumppanuusavustusta on jaettu 16.4.2025 päätöksen mukaisesti 31 500 euroa, minkä jälkeen jaetaan erotus 50 euroa.

Ennakkovaikutusten arviointi
Päätös toteuttaa hyvinvointialueen strategian mukaista toimintaa edistäen yleishyödyllisten yhteisöjen toimintaedellytyksiä ja yhteistyötä hyvinvointialueen palvelutuotannon kanssa.

Toimivallan peruste Hallintosäntö § 39 kohta 14

Liitteet ja oheisaineisto
Esityslistan liitteenä:

Esityslistan oheisaineistona:

Valmistelu
Asiakaskokemusjaosto on hyväksynyt kokouksessaan 16.4.2025 esityksen että Kuopin Ensikotiyhdistys ry:lle myönnetään kumppanuusavustus 31 500 euroa vuodelle 2025.

Asiakaskokemusjaosto	§ 60	16.04.2025
Asiakaskokemusjaosto	§ 146	05.11.2025

Valmistelijan esityksessä myönnettävästä summasta on tapahtunut kirjoitusvirhe. Ehdotus myönnettävästä kumppanuusavustuksesta vuodelle 2025 on 31 550 euroa josta jakamatta on 50 euroa. Kumppanuusavustusta on maksettu Ensikotiyhdistys ry:lle 31 500 joten asian oikaisemiseksi esitetään Ensikotiyhdistys ry:lle maksettavaksi kumppanuusavustus 50 euroa.

Asiakaja 16.04.2025 § 60

Valmistelija(t)	Sirpa Kononen, hyvinvointikoordinaattori, sirpa.kononen(at)pshyvinvointialue.fi p. 044 7176665, HYTE- ja osallisuuspalveluyksikkö.
Päätös	Päätösehdotus hyväksyttiin.
Esittelijä	palvelualuepäällikkö, asiakkuudet ja laatu
Päätösehdotus	Asiakaskokemusjaosto päättää, että Kuopin Ensikotiyhdistys ry:lle myönnetään kumppanuusavustus 31 500 euroa vuodelle 2025.
Ennakkovaikutusten arviointi	Päätös toteuttaa hyvinvointialueen strategian mukaista toimintaa edistään yleishyödyllisten yhteisöjen toimintaedellytyksiä ja yhteistyötä hyvinvointialueen palvelutuotannon kanssa.
Toimivallan peruste	Hallintosäntö 39 § 14
Liitteet ja oheisaineisto	Esityslistan oheisaineistona: • Kumppanuusavustushakemus, Kuopion Ensikotiyhdistys ry • Ahmon koulu – Väkivallattomuuden tukijat ESR-hanke 2023 – 2026, Kuopion Ensikotiyhdistys ry • ESR päätös, Kuopion Ensikotiyhdistys ry • Talousarvio Nuorille apua väkivallattomuuteen -toiminta, Kuopion Ensikotiyhdistys ry • Talousarvio väkivallattomuuteen tutkijat omavastuuosuus, Kuopion Ensikotiyhdistys ry

Asiakaskokemusjaosto	§ 60	16.04.2025
Asiakaskokemusjaosto	§ 146	05.11.2025

- Toimintasuunnitelma, Kuopion Ensikotiyhdistys ry
- Kriteeritkoonti, Kuopoin Ensikotiyhdistys ry

Valmistelu

Pohjois-Savon hyvinvointialueella on avoinna jatkuvahakuinen kumppanuusavustus ajalla 1.1. – 31.10.2025 tai niin kauan kuin käytössä olevaa vuoden 2025 avustusbudjettia on jäljellä.

Kuopin Ensikotiyhdistys ry hakee 27.3. 2025 hyvinvointialueelle saapuneella hakemuksella Väkivallattomuuden tutkijat ESR-hankkeen omarahoitusosuutta sekä Nuorille väkivallattomuuteen -toimintaan kumppanuusavustusta vuosille 2025–2026. Haettu summa vuodelle 2025 on yhteensä 42 033 euroa (9 388 euroa ja 32 645 euroa).

Hakemuksessa täyttyvät Pohjois-Savon hyvinvointialueen periaatteet avustusperusteisesta yhteistyöstä yleishyödyllisten yhteisöjen kanssa Nuorille väkivallattomuuteen -toiminnan osalta. Myönnettävästä avustuksesta tehdään kumppanuusavustussopimus, joka tarkistetaan vuosittain hyvinvointialueen talousarvion määrärahan puitteissa. Sopimuksen mukaisesti saaja on velvollinen raportoimaan hyvinvointialueelle toteutetusta toiminnasta vuosittain ennen uuden maksatuskauden alkua. Hyvinvointialue huolehtii myönnetyn avustuksen uusimisesta ja raportointiaikatauluista olemassa olevien käytänteiden mukaisesti. (HYV. asiakaskokemusjaosto 13.12.2023).

Ehdotuksena on, että Kuopion Ensikotiryhdistys ry:lle myönnetään kumppanuusavustus 31 500 euroa vuodelle 2025. Vuoden 2026 avustussumma tarkistetaan hyvinvointialueen vuosittaisen talousarvion määrärahan puitteissa ja myöntämisestä tehdään erillinen päätös.

Asiakaskokemusjaosto

§ 147

05.11.2025

Oikaisuvaatimus, perhehoito

Asiakaja 05.11.2025 § 147
4458/02.05.00.01/2025

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 148

05.11.2025

Oikaisuvaatimus, KYS, päivystys

Asiakaja 05.11.2025 § 148
4192/03.06.02/2025

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 149

05.11.2025

Oikaisuvaatimus, asiakasmaksun alentaminen tai perimättä jättäminen

Asiakaja 05.11.2025 § 149
4431/02.05.00.01/2025

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 150

05.11.2025

Oikaisuvaatimus, ympärivuorokautinen palveluasuminen

Asiakaja 05.11.2025 § 150
5225/05.17.01/2025

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 151

05.11.2025

Oikaisuvaatimus, suun terveydenhuolto

Asiakaja 05.11.2025 § 151
5317/06.03.02/2025

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 152

05.11.2025

Muut asiat

Asiakaja 05.11.2025 § 152

Päätös

Esittelijän muut asiat tiedoksi: Apulaisoikeuskanslerin lausunto
Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 10.37

Muutoksenhakuohje koskee pykälä: § 139, § 140, § 141, § 142, § 143, § 144, § 147, § 148, § 149, § 150, § 151, § 152

Yllälueteltuihin päätöksiin ei saa tehdä valitusta tai oikaisuvaatimusta

Seuraavasta päätöksestä ei saa tehdä hyvinvointialueesta annetun lain 141 §:n mukaan oikaisuvaatimusta eikä aluevalitusta, koska päätös koskee vain valmistelua tai täytäntöönpanoa.

Muutoksenhakuohje koskee pykälä: § 145, § 146**Oikaisuvaatimusohjeet**

Koska päätöksestä voidaan tehdä hyvinvointialueesta annetun lain 139 §:n 1 mom:n mukaan kirjallinen oikaisuvaatimus, päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla.

Päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen:

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä hyvinvointialueen jäsen.

Hyvinvointialueiden yhteistoiminnassa järjestettyjä tehtäviä koskevasta päätöksestä oikaisuvaatimuksen saa tehdä myös yhteistoimintaan osallinen hyvinvointialue ja sen jäsen.

Oikaisuvaatimuksen voi tehdä tarkoituksenmukaisuus ja laillisuusperustein.

Oikaisuvaatimusviranomainen ja -aika

Oikaisuvaatimusviranomaisena, jolle oikaisuvaatimus tehdään:

Pohjois-Savon hyvinvointialue, aluehallitus
Kirjaamo
Puijonlaaksontie 2
Rak. 3, 0 krs
70210 KUOPIO

sähköposti: kirjaamo(at)pshyvinvointialue.fi

Käytä suojattua sähköpostia, mikäli oikaisuvaatimus sisältää salassa pidettävää tietoa.

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista. Jäsenkuntien ja niiden jäsenten katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, kun pöytäkirja on asetettu yleisesti nähtäväksi. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, 7 päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana. Käytettäessä tavallista sähköistä tiedoksiantoa katsotaan asianosaisen saaneen tiedon päätöksestä kolmantena (3) päivänä viestin lähettämisestä, jollei muuta näytetä.

Oikaisuvaatimuksen sisältö ja toimittaminen

Oikaisuvaatimuksen mukana tulee olla päätös, johon oikaisua vaaditaan, sekä selvitys siitä päivästä, mistä oikaisuvaatimusta koskeva aika edellä sanotun mukaan on luettava.

Oikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimus perusteineen ja se on tekijän allekirjoitettava.

Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusviranomaiselle ennen oikaisuvaatimusajan päättymistä.

