

Rakenteellinen sosiaalityö ja sosiaalinen raportointi

Asiakaja 05.11.2025
3635/05.00.00/2023

Valmistelija(t) Erikoissosiaalityöntekijä Katja Surakka puh. 044 718 6056
katja.surakka(at)pshyvinvointialue.fi ja rakenteellisen sosiaalityön
työryhmä

Päätös

Esittelijä palvelualuepäällikkö, asiakkuudet ja laatu

Päätösehdotus Asiakaskokemusjaosto merkitsee asian tiedoksi.

Ennakkovaikutusten arviointi Sosiaalinen raportointi nostaa esille ilmiöitä, joita hyvinvointialueen
tulee huomioida osana toiminnan kehittämistä.

Toimivallan peruste Hallintosääntö § 39, kohta 10

Liitteet ja oheisaineisto Esityslistan liitteenä:

Esityslistan oheisaineistona:
Sosiaalinen raportointi yhteenveto 0106 2025 asiakaskokemusjaosto
(002)

Valmistelu Rakenteellisen sosiaalityön toteutussuunnitelma on voimassa kaksi
vuotta kerrallaan. Ensimmäinen suunnitelma on tehty vuosille 2025–
2026. Rakenteellisen sosiaalityön (RAKE) työryhmä vastaa
sosiaalijohtajan johdolla suunnitelman päivittämisestä ja seurannasta.
Seurantaa tavoitteiden toteutumisesta tehdään vuosittain ja viedään
tiedoksi ja hyödynnettäväksi sosiaalipalveluiden johdon kokoukseen
sekä asiakaskokemusjaostolle sosiaalisen raportoinnin yhteenvedon
käsittelyn yhteydessä.

Keskeinen tapa tuottaa rakenteellisen sosiaalityön tietoa on
sosiaalinen raportointi. Pohjois-Savon hyvinvointialueella sosiaalinen
raportointi on aloitettu syksyllä 2023 ja se tapahtuu sähköisessä
järjestelmässä (1.1.2025 alkaen Laatuportti-järjestelmässä) olevan
ilmoituslomakkeen kautta. Sosiaalisen raportoinnin ilmoituksella
sosiaalihuollon henkilöstö voi:

- kertoa asiakastyöstä nousevista ilmiöistä ja heikoista signaaleista

- tuoda esiin tietoa asiakkaiden kohtaamista ongelmista ja niiden yhteiskunnallisista syistä
- tuoda esiin sosiaalihuollon asiantuntemusta toimenpide-ehdotusten muodossa
- jakaa tietoa hyvistä käytännöistä ja vaikuttavista palveluista

Ajalla 1-6/2025 sosiaalisen raportoinnin ilmoituksia saapui yhteensä 33 kpl ja ne jakautuivat seuraavasti :

- Viranomaisten välinen yhteistyö (8 ilmoitusta)
- Palvelujen saatavuus ja saavutettavuus (5 ilmoitusta)
- Asuminen (4 ilmoitusta)
- Työttömyys (2 ilmoitusta)
- Terveys ja toimintakyky (2 ilmoitusta)
- Rasismi (1 ilmoitus)
- Äkilliset kriisit (1 ilmoitus)
- Jokin muu (10 ilmoitusta)

ohessa olevassa esityksessä kuvataan ilmiöitä tarkemmin.