

Peruspalvelut

Toiminnan mittarit	Tilinpäätös 2024	Tavoitetaso 2025	Tavoitetaso 2026
SOTE-keskus			
Hoitoon pääsyn toteutumisaika (odotusaika) hoidon tarpeen arvioinnista (14 vrk)	13,5	14,0	14,0
3 kk hoitotakuun toteutuminen	ei saatavilla	90	90
Etäpalveluiden käytön %-osuus kaikista käynneistä	30,7 %	32,1 %	35,0 %
Etävastaanottojen %-osuus kaikista vastaanotoista	14,80 %	15,0 %	20,0 %
Lähetteiden määrä erityispalveluihin	30 387	28 000	26 500
- %-osuus käynneistä, joista lähtenyt lähete	2,10 %	1,87 %	1,83 %
Käynnit	1 459 038	1 450 000	1 450 000
Asiakkaat	192 195	197 000	198 000
Konsultaatiot	161 821	155 000	165 000
Suun terveydenhuolto			
Käynnit	216 000	226 000	235 000
Asiakkaat	91 200	121 000	125 000
Hoitotakuun toteutuminen	ei saatavilla	180	180
Hoitotakuun toteutuminen, alle 23 vuotiaat	ei saatavilla	90	90
Työikäisten sosiaalipalvelut			
Harkinnanvaraista toimeentulotukea (ehkäisevä ja täydentävä) saaneet kotitaloudet (lkm)	4005	4050	4100

Asiakasmäärä / suunnitelmallisen sosiaalityön sosiaalityöntekijä (60)	58-93	60	65
Etävastaanottojen määrä	ei etävastaanottoja	kuukausikohtainen seuranta	1300
Osastopalvelut			
Hoitojaksot (lkm)	10 604	11 307	11 400
Hoitopäivät (lkm)	145 434	135 683	122 000
Hoidetut asiakkaat (lkm)	7 223	7 500	7 500
Hoitojakson keskipituus (12 vrk)	13,7	alle 12	10
HILMOon raportoidut hoidonaikaiset haittatapahtumat	0	0	0

Henkilöstömittarit	Tilinpäätös 2024	Tavoitetaso 2025	Tavoitetaso 2026
Sotekeskus			
Henkilöstön määrä	785	760	735
Sairauspoissaolo päivät	11 186	10 500	10 000
Suun terveydenhuolto			
Henkilöstön määrä	314	310	308
Sairauspoissaolo päivät	6 544	6 400	6 000
Työikäisten sosiaalipalvelut			
Henkilöstön määrä	182	180	175
Sairauspoissaolo päivät	3017	2 800	2 275
Osastopalvelut			
Henkilöstön määrä	590	510	483
Sairauspoissaolo päivät	11 330	9 500	7 728