

Omavalvontaohjelman seuranta 2/2025

Asiakaja 08.10.2025 § 130
2556/06.00.01/2025

Valmistelija(t) Palvelualuepäällikkö Päivi Eskelinen, puh 044 718 6403

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Merkitään pöytäkirjaan, että

- Tarja Tervo-Heikkinen saapui klo 9.03
- Tuija Pakkala poistui klo 10.00
- Säde Rytönen poistui klo 10.02
- Hanna Leinonen, Laura Tossavainen ja Tarja Tervo-Heikkinen poistuivat asian käsittelyn ja päätöksenteon jälkeen klo 10.55

Esittelijä palvelualuepäällikkö, asiakkuudet ja laatu

Päätösehdotus

Asiakaskokemusjaosto merkitsee tiedoksi omavalvontaohjelman seurannan raportin ja lähettää sen edelleen tiedoksi aluehallitukselle.

Ennakkovaikutusten arviointi

Omavalvontaohjelman seurantaraportti antaa kuvan hyvinvointialueen omavalvonnan tilasta. Raportti nostaa esille järjestäjän tehtäviin liittyviä kokonaisuuksia ja niissä mahdollisesti esiintyviä haasteita. Raportin avulla seurataan kehittämistoimenpiteiden etenemistä.

Toimivallan peruste Hallintosääntö § 39 kohdat 1,2,3,4,6

Liitteet ja oheisaineisto

Esityslistan liitteenä:

Esityslistan oheisaineistona:
Omavalvontaohjelman seurantaraportti 2/2025

Valmistelu Pohjois-Savon hyvinvointialueen omavalvontaohjelma on hyväksytty aluehallituksessa 22.9.2025. Omavalvontaohjelmaa seurataan

neljän (4) kuukauden välein tuotetavalla omavalvontaohjelman seurantaraportilla. Tämän lisäksi palvelutuotanto seuraa omaa toimintaansa omavalvontasuunnitelmien itsearvioinnilla neljän (4) kuukauden välein.

Omavalvontaohjelman seuranta keskittyy Pohjois-Savon hyvinvointialueen järjestämisvastuun ja laadunhallinnan seurantaan. Laadunhallinta pitää sisällään niin organisaation kuin toiminnan laadun mittareita. Osana tätä kokonaisuutta ovat asiakas- ja potilasturvallisuus, laatumittarit, valvonnan havainnot ja asiakkailta kerätty tieto ja palaute.

Palvelutuotanto seuraa omaa toimintaansa omissa osavuosikatsauksissaan ja omavalvontasuunnitelmien seurannassa. Näistä omavalvontaohjelman seurannassa tarkastellaan suunnitelmien seurannan toteutumista, mutta varsinainen toiminnan kehittäminen kuuluu näiltä osin palvelutuotannon vastuulle.

Liitteenä oleva raportti kattaa pääsääntöisesti ajanjakson 4-8/2025. Raportin aikataulua on muutettu kesken vuoden vastaamaan hyvinvointialueen osavuosikatsausaikataulua joka ennen oli kolmen kuukauden välein. Tästä syystä tässä raportissa on poikkeuksellisesti tietoa osasta toiminnoista viiden (5) kuukauden osalta. Jokaisessa osa-alueessa on kuvattu, miltä ajalta kyseiset tiedot ovat.

Raportin kokoamisvastuu jakautuu usealle henkilölle, joista jokainen on tuottanut vastuullaan olevat kokonaisuudet. Valmistelijoiden nimet ja vastuut löytyvät raportin alusta, jotta heihin voi tarvittaessa ottaa suoraan yhteyttä.