

Pohjois-Savon hyvinvointialueen yleinen palvelusetelisääntökirja 1.1.2026 alkaen

Ahall 22.09.2025
368/00.01.02.00/2022

Valmistelija(t) Niina Kela-Korhonen, puh. 044 717 4224, niina.kela-korhonen(at)pshyvinvointialue.fi, Janne Niemeläinen puh. 044 717 9460, janne.niemelainen(at)pshyvinvointialue.fi, Riikka Kilpeläinen, riikka.kilpelainen(at)pshyvinvointialue.fi, puh. 044 718 6170

Päätös

Esittelijä hyvinvointialuejohtaja

Päätösehdotus Aluehallitus päättää hyväksyä yleisen palvelusetelisääntökirjan muutokset 1.1.2026 alkaen

Ennakkovaikutusten arviointi

-

Toimivallan peruste Hallintosääntö § 36

Liitteet ja oheisaineisto

Esityslistan liitteenä:

- Yleisen palvelusetelisääntökirjan muutosversio (15.9.2025)
- Yleisen palvelusetelisääntökirjan puhdas versio (15.9.2025)

Valmistelu

Aluehallitus on hyväksynyt 9.10.2025 §327 Pohjois-Savon hyvinvointialueen yleisen palvelusetelisääntökirjan 1.1.2025 alkaen. Yleinen palvelusetelisääntökirja toimii palveluseleillä hankittavien palveluiden toiminnan perusteena asiakkaan, palveluntuottajan ja hyvinvointialueen asemasta. Hyvinvointialueen toiminnan edetessä esille on tullut tarve tehdä muutoksia ja tarkennuksia sääntökirjaan, jotta se vastaa hyvinvointialueen edellyttämää toimintaa.

Yleiseen sääntökirjaan tehdyt muutokset löytyvät erilliseltä liitteeltä:

- Lisätty tarkennus: hyvinvointialue päättää palveluiden järjestämistavasta, eikä tämän puitteissa asiakas voi vaatia palveluseteliä käyttöönsä.
- Lakimuutokset korjattu tekstiin: valvontalaki 741/2023 1.1.2024 alkaen, asiakastietolaki 703/2023 1.1.2024 alkaen.
- Palveluntuottajan ilmoittautumisen ja tietojen ajantasaisuuden vaatimusten tekstin tarkennus.
- Palveluiden laskutuksen ohjeistus tarkennettu.

- Arkistointiohje siirtyy palvelukohtaisten palvelusetelisääntökirjojen yhteyteen (asiakastietolain mukainen rekisterinpitäjän rekisterinpito)
- Palvelusetelin myöntäjän esteellisyysohjeistus yhtenäistetty ostopalvelusopimuksien kanssa samalle tekstille.
- Valvontalain mukaisesti omaavaltontasuunnitelman huomioiminen osana palveluntuottajan laadunhallintaa.
- Yleisen sääntökirjan liitteiden päivitys ajankohtaisiksi.

Aluehallituksen hyväksymä yleinen palvelusetelisääntökirja päivitetään Pohjois-Savon hyvinvointialueen internetsivuille sekä tiedotetaan tiedoksi hyväksytyille palvelusetelituottajille.