

Asiakaskokemusjaosto

Aika 10.09.2025 klo 08:30 - 10:13

Paikka Pohjois-Savon hyvinvointialue, hallintokeskus, rak 10, 1 krs. tai
Teams

Käsitellyt asiat

§	Otsikko	Sivu
§ 108	Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus	4
§ 109	Pöytäkirjantarkastajien valinta	5
§ 110	Asioiden käsittelyjärjestys	6
§ 111	Ajankohtaiset asiat	7
§ 112	Vuodelle 2025 jatkettavat kumppanuusavustukset 2 kpl	8
§ 113	Pohjois-Savon hyvinvointialueen periaatteet avustusperusteisesta yhteistyöstä yleishyödyllisten yhteisöjen kanssa - ohjeen päivitys	11
§ 114	Vuoden 2026 avustushaku yleishyödylliseen toimintaan	14
§ 115	Pohjois-Savon hyvinvointialueen omavalvontaohjelma	16
§ 116	Oikaisuvaatimus, palveluasuminen	18
§ 117	Oikaisuvaatimus, laitoshoidon hoitomaksu	19
§ 118	Oikaisuvaatimus, poliklinikkamaksu	20
§ 119	Oikaisuvaatimus, laitoshoidon ja kotihoito	21
§ 120	Oikaisuvaatimus, ympärivuorokautinen palveluasuminen ylläpitomaksu	22
§ 121	Oikaisuvaatimus, ympärivuorokautinen palveluasuminen	23
§ 122	Oikaisuvaatimus, poliklinikkamaksu	24
§ 123	Oikaisuvaatimus, erityisasumispalvelut	25
§ 124	Oikaisuvaatimus, suun terveydenhuolto	26
§ 125	Muut asiat	27

Osallistujat

	Nimi	Tehtävä	Lisätiedot
Läsnä	Rossi Markku	puheenjohtaja	
	Miettinen Heikki	varapuheenjohtaja	
	Ahokas Jarkko	jäsen	
	Hämäläinen Vuokko	jäsen	
	Koistinen Minna	jäsen	
	Pitkänen Eveliina	jäsen	
	Väätäinen Jenna	jäsen	
	Eskelinen Päivi	esittelijä	
	Hiltunen Miia	pöytäkirjanpitäjä	
	Raatikainen Riitta	aluehallituksen puheenjohtaja	poistui 115 § jälkeen klo 10.02
	Leinonen Hanna	asiantuntija	saapui 114 § kohdalla klo 9.00 ja poistui 115 § jälkeen klo 10.02
	Kononen Sirpa		poistui 114 § jälkeen klo 9.03
	Rytkönen Säde		poistui 114 § jälkeen klo 9.03
Poissa	Korhonen Marko		
	Lampi Jussi		

Allekirjoitukset

Markku Rossi
puheenjohtajaMiia Hiltunen
pöytäkirjanpitäjä

Käsitellyt asiat

108 - 125

Pöytäkirjan tarkastus Pvm 10.9.2025

Eveliina Pitkänen
pöytäkirjantarkastajaJenna Väätäinen
pöytäkirjantarkastaja

Pöytäkirjan nähtävilläpito

Pöytäkirja on nähtävillä Pohjois-Savon hyvinvointialueen verkkosivuilla www.pshyvinvointialue.fi alkaen 10.09.2025

Asiakaskokemusjaosto

§ 108

10.09.2025

Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus

Asiakaja 10.09.2025 § 108

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Päätösehdotus

Todetaan kokous laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi.

Kutsu kokoukseen on toimitettu sähköisen kokousjärjestelmän kautta. Kutsu on lähetetty Pohjois-Savon hyvinvointialueen hallintosäännön 164 §:n mukaisesti vähintään 4 päivää ennen kokousta.

Hyvinvointialuelain 108 §:n mukaisesti toimitella on päätösvaltainen, kun enemmän kuin puolet jäsenistä on läsnä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 109

10.09.2025

Pöytäkirjantarkastajien valinta

Asiakaja 10.09.2025 § 109

Päätös

Pöytäkirjantarkastajiksi valittiin Pitkänen Eveliina ja Väättäinen Jenna.

Päätösehdotus

Toimielin valitsee pöytäkirjantarkastajat tarkastamaan tämän kokouksen pöytäkirjan. Pöytäkirjantarkastajat toiminevat myös ääntenlaskijoina mahdollisten äänestysten sattuessa. Vuorossa ovat Pitkänen Eveliina ja Väättäinen Jenna.

Asiakaskokemusjaosto

§ 110

10.09.2025

Asioiden käsittelyjärjestys

Asiakaja 10.09.2025 § 110

Päätös Päätösehdotus hyväksyttiin.

Päätösehdotus Toimielin hyväksyy esityslistan kokouksen asioiden käsittelyjärjestykseksi.

Asiakaskokemusjaosto

§ 111

10.09.2025

Ajankohtaiset asiat

Asiakaja 10.09.2025 § 111

Päätös

Esittelijän ajankohtaiset asiat:
Apulaisoikeuskanslerin selvityspyyntö

Asiakaskokemusjaosto merkitsi ajankohtaiset asiat tiedoksi.

Esittelijä

palvelualuepäällikkö, asiakkuudet ja laatu

Päätösehdotus

Asiakaskokemusjaosto merkitsee tiedoksi ajankohtaiset asiat.

Esittelijä tuo jaostolle tiedoksi ajankohtaiset asiat.

Asiakaskokemusjaosto

§ 112

10.09.2025

Vuodelle 2025 jatkettavat kumppanuusavustukset 2 kplAsiakaja 10.09.2025 § 112
1551/02.05.01/2024

Valmistelija(t) Sirpa Kononen, hyvinvointikoordinaattori,
sirpa.kononen(at)pshyvinvointialue.fi, p. 044 717 6665, HYTE- ja
osallisuuspalveluyksikkö

Päätös Päätösehdotus hyväksyttiin.

Esittelijä palvelualuepäällikkö, asiakkuudet ja laatu

Päätösehdotus Asiakaskokemusjaosto päättää, että vuoden 2025 osalta
myönnetään jatkettavaksi seuraavat kumppanuusavustukset ja
avustussummat

Vanhustyön keskusliitto	19 000 euroa
SPR Kuopion osasto	3 500 euroa

Ennakkovaikutusten arviointi

Päätös toteuttaa hyvinvointialueen strategian mukaista toimintaa edistäen yleishyödyllisten yhteisöjen toimintaedellytyksiä ja yhteistyötä hyvinvointialueen palvelutuotannon kanssa.

Toimivallan peruste Hallintosäntö 39 § 14

Liitteet ja oheisaineisto

Esityslistan oheisaineistona:

- Raportti kumppanuusavustustoiminnasta, Vanhustyön keskusliitto
- Liite 1, Kumppanuussopimus PSHVA väliraportti 2024–2025 VTKL, Vanhustyön keskusliitto
- Liite2, Kustannuspaikkaraportti Posa 2024-2025, Vanhustyön keskusliitto
- Raportti kumppanuusavustustoiminnasta, Suomen Punainen Risti Kuopion osasto
- Liite 1, Avustusselostus SPR Kuopio, Suomen Punainen Risti Kuopion osasto

Valmistelu

Asiakaskokemusjaosto

§ 112

10.09.2025

Pohjois-Savon hyvinvointialueen periaatteet avustusperusteisesta ja toiminnallisesta yhteistyöstä yleishyödyllisten yhteisöjen kanssa (HYV. asiakaskokemusjaosto 13.12.2023) mukaisesti kumppanuusavustus solmitaan pidempikestoiseksi jaksoksi, 2–3 vuodeksi. Myönnetystä avustuksesta tehdään kumppanuusavustussopimus, joka tarkistetaan vuosittain talousarvion määrärahan puitteissa. Hyvinvointialue huolehtii myönnetyn avustuksen uusimisesta olemassa olevien käytänteiden mukaisesti.

Asiakaskokemusjaosto on päättänyt 22.1.2025 kokouksessa jatkettavien kumppanuusavustusten budjettivarauksesta vuodelle 2025. Sen yhteenlaskettu summa on ollut 535 050 euroa. Varattu summa kattaa yhteensä 21 kpl jatkettavia kumppanuusavustuksia.

Sopimuksen mukaisesti avustuksen saaja raportoi hyvinvointialueelle toteutetusta toiminnasta vuosittain ennen uuden maksatuskauden alkua. Saaja toimittaa väliraportin hyvinvointialueen ohjeistuksen ja aikataulun mukaisesti Pohjois-Savon hyvinvointialueen sähköiseen asiointipalveluun. Raportoinnin aikataulu muodostuu siitä kuukaudesta, jolle kumppanuusavustus on saajalle myönnetty. Raportointi tehdään pääsääntöisesti 12 kk toiminnasta. Valmistelija tuo jatkettavat kumppanuusavustukset asiakaskokemusjaostolle päätettäväksi sen mukaan, kun väliraportti on saajalta saapunut hyvinvointialueelle.

Hyvinvointialueelle on saapunut nyt kaksi väliraportti jatkettavista kumppanuusavustuksista. Toiminta on ollut kummankin raportin osalta sovitun mukaista. Väliraportit on välitetty myös kumppanuussopimuksen hyvinvointialueen toimialojen osapuolille.

Vuoden 2025 osalta ehdotetaan jatkettavaksi ja myönnettäväksi seuraavat kumppanuusavustukset ja avustussummat:

Vanhustyön keskusliitto	19 000 euroa
SPR Kuopin osasto	3 500 euroa

Myönnettävä avustussumma jatkettavien kahden kumppanuusavustuksen osalta on yhteensä 22 500 euroa. Jatkettavien sopimusten osalle varattua avustusbudjettia on ehdotuksen jälkeen jäljellä 10 00 euroa.

Asiakaskokemusjaosto

§ 112

10.09.2025

Asiakaskokemusjaosto

§ 113

10.09.2025

Pohjois-Savon hyvinvointialueen periaatteet avustusperusteisesta yhteistyöstä yleishyödyllisten yhteisöjen kanssa - ohjeen päivitysAsiakaja 10.09.2025 § 113
5667/02.05.01/2024

Valmistelija(t) Sirpa Kononen, sirpa.kononen(at)pshyvinvointialue.fi, 044 717 6665,
Säde Rytönen, sade.rytkonen(at)pshyvinvointialue.fi, 044 717
6370, Hyte- ja osallisuuspalveluyksikkö

Päätös Päätösehdotus hyväksyttiin.

Esittelijä palvelualuepäällikkö, asiakkuudet ja laatu

Päätösehdotus Asiakaskokemusjaosto päättää hyväksyä Pohjois-Savon
hyvinvointialueen periaatteet avustusperusteisesta yhteistyöstä
yleishyödyllisten yhteisöjen kanssa avustushakua varten.

Ennakkovaikutusten arviointi

Päätös toteuttaa hyvinvointialueen strategian mukaista toimintaa edistäen yleishyödyllisten yhteisöjen toimintaedellytyksiä ja yhteistyötä hyvinvointialueen palvelutuotannon kanssa.

Toimivallan peruste Hallintosääntö 39 § 14

Liitteet ja oheisaineisto

Esityslistan oheisaineistona:

- Pohjois-Savon hyvinvointialueen periaatteet avustusperusteisesta ja toiminnallisesta yhteistyöstä yleishyödyllisten yhteisöjen kanssa (HYV. asiakaskokemusjaosto 13.12.2023)
- Pohjois-Savon hyvinvointialueen periaatteet avustusperusteisesta yhteistyöstä yleishyödyllisten yhteisöjen kanssa (HYV. asiakaskokemusjaosto 10.9.2025)
- Pohjois-Savon hyvinvointialueen avustushaun palautekyselyn tulokset 2025.

Valmistelu

Avustushakua varten on Pohjois-Savon hyvinvointialueen periaatteet avustusperusteisesta ja toiminnallisesta yhteistyöstä yleishyödyllisten yhteisöjen kanssa (HYV. asiakaskokemusjaosto 13.12.2023) -ohjetta päivitetty. Ohjeen päivityksen yhteydessä on

Asiakaskokemusjaosto

§ 113

10.09.2025

tarkasteltu ja selkeytetty tämän hetken käytäntöjä avustushakuun, hakemusten käsittelyyn ja myönnetyn avustuksen raportointiin liittyen. Ohjeen päivityksessä on huomioitu Pohjois-Savon hyvinvointialueen avustushaun palautekyselyn tuloksia. Kysely on toteutettu yhteistyössä Pohjois-Savon järjestöneuvoston rahoitustyöryhmän kanssa. Kysely oli avoinna vastaajille 2. – 15.6.2025. Palautekyselyyn saatiin yhteensä 51 vastausta.

Avustushaun ohjetta on selkeytetty ja täydennetty seuraavilta asiakohdilta:

- Toiminnallista yhteistyötä koskeva ohjeistus poistettu. Ohjeistus siirretty toiselle ohjeelle, joka hyväksytty hyvinvointialueen johtoryhmässä 27.5.2025.
- Toimiminta- ja innovaatioavustus lajin nimeksi muutettu Innovaatioavustus, jotta se vastaa paremmin avustuslajin sisältöä.
- Kohta 3. Avustusperusteisen yhteistyön avustuslajit lisätty kappaleet
 - hakijan suositus käydä keskustelua haettavan avustuksen sisällön tarpeesta sen hyvinvointialueen palvelutoimialan kanssa, jonka toimintaa se koskee.
 - asiakaskokemusjaoston mahdollisuudesta käyttää tarveharkintaa, jos hakijalta on saapunut useita hakemuksia tai jos hakijalle on aiemmin myönnetty avustuksia sekä asiakaskokemusjaoston mahdollisuudesta käyttää päätäntävaltaa määritellessään myönnettävien avustusten enimmäismäärää vuosittaisen avustusbudjetin puitteissa.
 - käyttää avustushaussa vuosittain painopistealueita tai ilmiöitä hyvinvointialueen strategian, alueellisen hyvinvointisuunnitelman, palvelutoimialojen tai asiakas/asukas kohderyhmissä ilmenneiden tarpeiden mukaan.
- Kohta 3.1. Kumppanuusavustus
 - uudistettu kappalejakoa, täydennetty STEA:lta haettavia avustuslajeja sekä selkeytetty omarahoitusosuuden myöntämisen määritelmää ehdollisuuden osalta.
- Kohta 3.2. Innovaatioavustus
 - täydennetty tekstiä innovaatioavustuksen hakemisesta vain yhden kerran samaan toimintaan, jonka jälkeen hakijan on mahdollista hakea kumppanuusavustusta.
 - siirretty aiemmin kohdassa 4. ollut teksti innovaatioavustuksen hakemisesta yhteisvastuullisesti useamman hakijan toimesta. Ko. tekstiä myös selkeytetty ymmärrettävämmäksi.
- Kohta 4. Avustusperusteisen yhteistyön yleiset ehdot ja myöntämisperusteet
 - päivitetty Lähellä.fi ja PTV-tekstejä.
- Kohta 5.2. Käsittely

Asiakaskokemusjaosto

§ 113

10.09.2025

- korvattu kappaleen toisen virkkeen ensimmäinen sana Päätöksenteossa sanalla Arvioinnissa ja lisätty lauseeseen loppuun ”hyvinvointialueen palveluja täydentävä ja tukeva toiminta.”
- Kohta 5.3. Päätöksenteko
 - lisätty lause ”Ilmoituksen päätöksestä tekee asiakaskokemusjaoston sihteeri.”
- Kohta 5.4. Maksatus
 - otsikosta poistettu sana seuranta.
 - kappaletta päivitetty kokonaisuutena vastaamaan tämän hetken käytäntöä avustuslajien maksatuksesta.
- Kohta 5.5. Raportointi
 - lisätty uusi kappale, joka vastaa kokonaisuutena tämän hetken käytäntöä saajalle myönnetyn avustuksen raportointivelvoitteesta ja kirjanpito velvoitteesta omalla kustannuspaikalla.
- Kohta 6. Avustushaun ulkopuolelle jäävä toiminta
 - lisätty ei myönnettäviin kriteereihin yksittäisen tai kertaluonteisen tapahtuman järjestäminen, yksittäisen rakennuksen tai vastaavan rakennelman rakentaminen ja ruoka-aputoiminnan kustannuksiin myöntäminen.

Ehdotuksena on, että asiakaskokemusjaosto hyväksyy Pohjois-Savon hyvinvointialueen periaatteet avustusperusteisesta yhteistyöstä yleishyödyllisten yhteisöjen kanssa avustushakua varten.

Asiakaskokemusjaosto

§ 114

10.09.2025

Vuoden 2026 avustushaku yleishyödylliseen toimintaan

Asiakaja 10.09.2025 § 114
5667/02.05.01/2024

Valmistelija(t) Sirpa Kononen, sirpa.kononen(at)pshyvinvointialue.fi, 044 717 6665,
Säde Rytönen, sade.rytkonen(at)pshyvinvointialue.fi, 044 717
6370, Hyte- ja osallisuuspalveluyksikkö

Päätös Päätösehdotus hyväksyttiin.

Merkitään pöytäkirjaan, että:

- Hanna Leinonen saapui klo 9.00
- Sirpa Kononen ja Säde Rytönen poistuivat asian käsittelyn ja päätöksenteon jälkeen klo 9.03

Esittelijä palvelualuepäällikkö, asiakkuudet ja laatu

Päätösehdotus Asiakaskokemusjaosto päättää hyväksyä vuoden 2026
avustushakuajaksi 20.10. – 30.11.2025 välisen ajan molempien
avustuslajien osalta.

Ennakkovaikutusten arviointi

Päätös toteuttaa hyvinvointialueen strategian mukaista toimintaa edistäen yleishyödyllisten yhteisöjen toimintaedellytyksiä ja yhteistyötä hyvinvointialueen palvelutuotannon kanssa.

Toimivallan peruste Hallintosääntö 39 § 14

Valmistelu

Pohjois-Savon hyvinvointialue tukee avustusperusteisella yhteistyöllä Pohjois-Savon alueella toimivia yleishyödyllisiä yhteisöjä. Avustettavalla toiminnalla edistetään pohjoissavolaisten asukkaiden hyvinvointia, terveyttä ja arjen turvallisuutta.

Hyvinvointialueella on avustushaun periaateohjeen mukaisesti käytössä kaksi avustuslajia. Kumppanuusavustus on pidempikestoinen 2-3 vuotinen harkinnanvarainen avustus hakijan hankeavustuksen (esim. ESR) tai kohdennetun toiminta-avustuksen tai yleisavustuksen (esim. STEA) tai oman varainhankinnan tukeen tai hankerahoituksen omarahoitusosuuteen. Innovaatioavustus on yksivuotinen harkinnanvarainen tuki uuden toiminnan kokeilemiseen tai hyväksi käytännöksi osoittautuneen toiminnan laajentamiseen,

Asiakaskokemusjaosto

§ 114

10.09.2025

äkilliseen ajankohtaiseen toimintaympäristön tai kohderyhmän tarpeissa tapahtuneeseen muutokseen tai hakijoiden yhteisvastuullisesti toteutettavan toiminnan toteuttamiseen.

Vuoden 2026 jaettava avustussumma yleishyödylliseen toimintaan varmistuu lopullisesti aluehallituksen hyväksyttyä hyvinvointialueen talousarvion 12/2025 kokouksessa.

Ehdotuksena on, että vuoden 2026 hakuajat molempien avustuslajien osalta avataan jo vuoden 2025 puolella. Haku olisi avoinna 20.10. – 30.11.2025 välisellä ajalla sekä kumppanuusavustuksen että innovaatioavustuksen osalta. Hakuajan kesto on yhteensä 6 vkoa. Tällä varmistetaan, että päätöksiä avustusten saajista voidaan tehdä jo alkuvuodesta 2026 ja saaja pääsee toteuttamaan toimintaa mahdollisimman pian päätöksen varmistuttua.

Ehdotuksena on, että asiakaskokemusjaosto hyväksyy vuoden 2026 avustushakuajaksi 20.10. – 30.11.2025 välisen ajan molempien avustuslajien osalta.

Asiakaskokemusjaosto

§ 115

10.09.2025

Pohjois-Savon hyvinvointialueen omavalvontaohjelmaAsiakaja 10.09.2025 § 115
843/00.01.02.00/2022

Valmistelija(t)	Palvelualuepäällikkö Päivi Eskelinen, paivi.eskelinen1(a)pshyvinvointialue.fi puh 044-7186403
Päätös	Päätösehdotus hyväksyttiin. Merkitään pöytäkirjaan, että Hanna Leinonen ja Riitta Raatikainen poistuivat asian käsittelyn ja päätöksenteon jälkeen klo 10.02
Esittelijä	palvelualuepäällikkö, asiakkuudet ja laatu
Päätösehdotus	Asiakaskokemusjaosto hyväksyy omavalvontaohjelman ja lähettää se edelleen hyväksyttäväksi aluehallitukselle. Asiakaskokemusjaosto valtuuttaa esittelijän tekemään muutokset asiakirjaan.
Ennakkovaikutusten arviointi	Omavalvontaohjelma on strategisen tason asiakirja, joka ohjaa hyvinvointialueen järjestämisen ja tuottamisen omavalvontaa ja mahdollisten puutteiden korjaamista. Ajantasainen omavalvontaohjelma selkeyttää toimijoiden roolia ja vahvistaa yhteisiä käytäntöjä
Toimivallan peruste	Hallintosäätö § 39
Liitteet ja oheisaineisto	Esityslistan liitteenä: LUONNOS Pohjois-Savon hyvinvointialueen omavalvontaohjelma 2025
Valmistelu	Hyvinvointialueiden ja useammassa kuin yhdessä palveluyksikössä palveluja antavien yksityisten sosiaali- ja terveydenhuollon palveluntuottajien pitää laatia toiminnastaan omavalvontaohjelma. Ohjelmassa määritetään tavat, joilla varmistetaan, että palvelut järjestetään ja toteutetaan sopimusten ja lainsäädännön mukaisesti. Omavalvontaohjelmaan kirjataan, miten palvelujen toteutumista, turvallisuutta ja laatua sekä yhdenvertaisuutta seurataan ja miten puutteellisuudet korjataan. Omavalvontaohjelman osana ovat laissa erikseen säädetty omavalvontasuunnitelmat ja lääkehoitosuunnitelmat.

Asiakaskokemusjaosto

§ 115

10.09.2025

Pohjois-Savon hyvinvointialueen omavalvontaohjelma tarkastetaan ja tarvittaessa päivitetään vuosittain.

Omavalvontaohjelman valmistelee ja esittää hallitukselle hyväksyttäväksi asiakaskokemusjaosto.

Omavalvontaohjelmassa on päivitetty johtaja ylilääkärin, sosiaalihuollon asiantuntijajohtajan ja johtaja ylihoitajan tehtäviä ja vastuita vastaamaan hallintosääntöä. Asiakkuudet ja laatu palvelualueen tehtävät on kuvattu myös uutena kokonaisuutena vastuunjakotaulukkoon.

Aiemmin valmistelussa olleita ohjeita on päivitetty omavalvontaohjelmaan ja ohjelma on päivitetty kauttaaltaan vastaamaan valvontalain (laki sosiaali ja terveydenhuollon valvonnasta 741/2023) määräyksiä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 116

10.09.2025

Oikaisuvaatimus, palveluasuminen

Asiakaja 10.09.2025 § 116
2777/05.17.01/2025

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 117

10.09.2025

Oikaisuvaatimus, laitoshoidon hoitomaksu

Asiakaja 10.09.2025 § 117
3055/06.03.02/2025

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 118

10.09.2025

Oikaisuvaatimus, poliklinikkamaksu

Asiakaja 10.09.2025 § 118
3102/02.05.00.01/2025

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 119

10.09.2025

Oikaisuvaatimus, laitoshoido ja kotihoito

Asiakaja 10.09.2025 § 119
3471/06.03.02/2025

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 120

10.09.2025

Oikaisuvaatimus, ympärivuorokautinen palveluasuminen ylläpitomaksu

Asiakaja 10.09.2025 § 120
3595/05.17.01/2025

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 121

10.09.2025

Oikaisuvaatimus, ympärivuorokautinen palveluasuminen

Asiakaja 10.09.2025 § 121
3975/05.07.01/2025

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 122

10.09.2025

Oikaisuvaatimus, poliklinikkamaksu

Asiakaja 10.09.2025 § 122
4175/02.05.00.01/2025

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 123

10.09.2025

Oikaisuvaatimus, erityisasumispalvelut

Asiakaja 10.09.2025 § 123
4375/02.05.00/2025

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 124

10.09.2025

Oikaisuvaatimus, suun terveydenhuolto

Asiakaja 10.09.2025 § 124
4445/06.03.02/2025

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 125

10.09.2025

Muut asiat

Asiakaja 10.09.2025 § 125

Päätös

Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 10.13

Muutoksenhakuohje koskee pykälä: § 108, § 109, § 110, § 111, § 115, § 116, § 117, § 118, § 119, § 120, § 121, § 122, § 123, § 124, § 125

Yllälueteltuihin päätöksiin ei saa tehdä valitusta tai oikaisuvaatimusta

Seuraavasta päätöksestä ei saa tehdä hyvinvointialueesta annetun lain 141 §:n mukaan oikaisuvaatimusta eikä aluevalitusta, koska päätös koskee vain valmistelua tai täytäntöönpanoa.

Muutoksenhakuohje koskee pykäläiä: § 112, § 113, § 114**Oikaisuvaatimusohjeet**

Koska päätöksestä voidaan tehdä hyvinvointialueesta annetun lain 139 §:n 1 mom:n mukaan kirjallinen oikaisuvaatimus, päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla.

Päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen:

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä hyvinvointialueen jäsen.

Hyvinvointialueiden yhteistoiminnassa järjestettyjä tehtäviä koskevasta päätöksestä oikaisuvaatimuksen saa tehdä myös yhteistoimintaan osallinen hyvinvointialue ja sen jäsen.

Oikaisuvaatimuksen voi tehdä tarkoituksenmukaisuus ja laillisuusperustein.

Oikaisuvaatimusviranomainen ja -aika

Oikaisuvaatimusviranomaisena, jolle oikaisuvaatimus tehdään:

Pohjois-Savon hyvinvointialue, aluehallitus
Kirjaamo
Puijonlaaksontie 2
Rak. 3, 0 krs
70210 KUOPIO

sähköposti: kirjaamo(at)pshyvinvointialue.fi

Käytä suojattua sähköpostia, mikäli oikaisuvaatimus sisältää salassa pidettävää tietoa.

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista. Jäsenkuntien ja niiden jäsenten katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, kun pöytäkirja on asetettu yleisesti nähtäväksi. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, 7 päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana. Käytettäessä tavallista sähköistä tiedoksiantoa katsotaan asianosaisen saaneen tiedon päätöksestä kolmantena (3) päivänä viestin lähettämisestä, jollei muuta näytetä.

Oikaisuvaatimuksen sisältö ja toimittaminen

Oikaisuvaatimuksen mukana tulee olla päätös, johon oikaisua vaaditaan, sekä selvitys siitä päivästä, mistä oikaisuvaatimusta koskeva aika edellä sanotun mukaan on luettava.

Oikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimus perusteineen ja se on tekijän allekirjoitettava.

Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusviranomaiselle ennen oikaisuvaatimusajan päättymistä.

